



Załącznik Nr 2 do Decyzji NR 036-2026 Dyrektora Centrum Rozwoju Produktów Kredytowych KB z dn. 28.09.2026 r

Regulamin promocji „Turbokredyt”

Obowiązuje:

- dla złożonych formularzy zgód i oświadczeń od 1 Października 2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Promocji („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa i zasady akcji promocyjnej pod nazwą „Turbokredyt” („Promocja”).

§2 Organizator

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN (opłacony w całości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731 („Bank”).

§3 Czas trwania

Warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia 01.10.2026 roku do dnia 31.12.2026 roku (włącznie). W celu skorzystania z Promocji należy w ww. terminie zawnioskować o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu oraz złożyć wszystkie wymagane przez Bank dokumenty niezbędne do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej. Uruchomienie kredytu musi nastąpić maksymalnie do 31.01.2027 roku. Bank ma prawo do wcześniejszego odwołania Promocji. W takiej sytuacji informacja o odwołaniu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.aliorbank.pl z 7-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie Regulaminu.

§4 Uczestnicy

1. Uczestnikami Promocji mogą być klienci biznesowi z segmentu MIKRO (klientem biznesowym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej), którzy spełniają łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):

1.1 Dla Kredytu w rachunku bieżącym:

- a. nie posiadają i w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed złożeniem formularzy zgód i oświadczeń nie posiadali w Banku kredytu firmowego;
- b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Kredytu w rachunku bieżącym, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;

- c. zawarli z Alior Bankiem umowę Kredytu w rachunku bieżącym, która została zabezpieczona gwarancją BGK de minimis;
- d. zawarli z Bankiem umowę Kredytu w rachunku bieżącym, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

1.2 Dla Biznes Kredytu:

- a. nie posiadają i w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed złożeniem formularzy zgód i oświadczeń nie posiadali w Banku kredytu firmowego;
 - b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Biznes Kredytu, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;
 - c. zawarli z Alior Bankiem umowę Biznes Kredytu, która została zabezpieczona gwarancją BGK de minimis;
 - d. zawarli z Bankiem umowę Biznes, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:
- a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i

pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do urzędów skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

- b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

- 2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień złożenia odpowiednich formularzy zgód i oświadczeń o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu wraz z kompletem wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej. W sytuacji, gdy komplet tych dokumentów zostanie złożony w okresie obowiązywania Promocji uznaje się, iż Klient nabywa prawo do udziału w Promocji i w tym zakresie obowiązują go zasady ustalone w Regulaminie.
- 3. W przypadku jednoczesnego wnioskowania o Kredyt w rachunku bieżącym i o Biznes Kredyt w ramach tego samego procesu kredytowego, Uczestnik może skorzystać z Promocji dla wszystkich kredytów, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w §4 ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 Regulaminu.
- 4. Promocja nie obejmuje refinansowania/konsolidacji istniejącego zaangażowania w Banku.
- 5. Promocja nie obejmuje kredytów zabezpieczonych gwarancją Investmax udzielaną przez Bank Gospodarstwa Krajowego w ramach programu InvestEU.

§5 Przedmiot promocji

Promocja dotyczy:

- 1) obniżenia prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu, o którym mowa w § 4 ust. 1.1 oraz ust. 1.2 do poziomu 0%,
- 2) obniżenia prowizji od zaangażowania stosowanej dla Kredytu w rachunku bieżącym o którym mowa w § 4 ust. 1.1 do poziomu 1,5%.
- 3) ustalenia marży kredytu na poziomie:
 - a. dla Kredytu w rachunku bieżącym marża kredytu wynosi 3,2%
 - b. dla Biznes Kredytu marża kredytu wynosi 4,2%.

Promocja dostępna jest dla Klientów, którzy spełniają obowiązujące w Banku kryteria oceny kredytowej dla tej oferty. Ocena kwalifikacji do promocji jest dokonywana przez Bank na podstawie obowiązujących kryteriów oceny ryzyka kredytowego. Kryteria te mają charakter wewnętrzny i nie są udostępniane klientom. Informację o możliwości skorzystania z promocji klient otrzymuje w procesie kredytowym

§6 Reklamacje

Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłoszone przez Uczestnika:

- 1. na piśmie w postaci papierowej
 - a. osobiście - w dowolnej placówce Banku,
 - b. listownie - na adres korespondencyjny Banku.
- 2. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a. w bankowości internetowej, bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro) - jeśli Klient ma do nich dostęp,
 - b. na adres doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.
- 3. ustnie
 - a. do protokołu - w dowolnej placówce Banku,
 - b. pod numerem (+48) 12 370 70 85 lub (+48) 799 608 056.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Bank:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.
- 4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie, a dodatkowo może zostać udzielona poprzez bankowość internetową - jeśli Uczestnik ma do niej dostęp.
- 5. Od 13.02.2026 r. odpowiedź na reklamację Uczestnika wykonującego indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie:
 - 1) w postaci papierowej - na adres do korespondencji Uczestnika widniejący w systemach Banku:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci papierowej (chyba, że Uczestnik zawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej), lub
- b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci papierowej lub
- c. jeśli Uczestnik złoży reklamację ustnie i nie złoży wniosku, aby Bank odpowiedział w określonej postaci.

2) w postaci elektronicznej:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, Bank odpowie w ten sam sposób (chyba, że Uczestnikawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej).

W tym przypadku Bank:

- umieszcza odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej – jeśli Uczestnik złoży reklamację przez tę bankowość internetową lub bankowość mobilną (chyba, że Uczestnikawnioskuje o odpowiedź na adres e-mail), lub
- wysyła odpowiedź na adres do e-doręczeń Uczestnika, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – jeśli Uczestnik złoży reklamację na adres do e-doręczeń Banku.

b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci elektronicznej. W tym przypadku Bank:

- wyśle odpowiedź na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres lub
- umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp, w zależności który z ww. kanałów został wskazany przez Uczestnika. Jeśli Uczestnik nie wskazał jednego z ww. kanałów, Bank odpowie poprzez e-mail na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres/ W przypadku jego braku Bank umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp. Jeśli Bank nie posiada w kartotece adresu e-mail Uczestnika lub Uczestnik nie ma dostępu do bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, Bank odpowie na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który został podany przez Uczestnika. Jeśli Bank odpowiada na reklamację poprzez bankowość internetową lub bankowość mobilną, Bank dodatkowo przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na adres e-mail widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank go posiada lub na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który Uczestnik podał do Banku.

6. Od 13.02.2026 r. odpowiedź dla Uczestników nie będących Uczestnikami wykonującymi indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie w postaci papierowej na adres korespondencyjny, który został wskazany przez Uczestnika lub na piśmie w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych Klienta, jeśli adres ten jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego.

§7 Regulacje produktowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A”, „Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w

Warszawie”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych nie prowadzących ksiąg rachunkowych”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych prowadzących księgi rachunkowe”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, które zamieszczone są również na stronie internetowej Banku pod adresem: <http://www.aliorbank.pl>, w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

§8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków określonych w Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnika są zapisane w „Informacji o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Uczestnik otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem Umowy.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.aliorbank.pl>.
5. Promocja obowiązuje w placówkach własnych Alior Banku, tj. w Zespołach Sprzedaży Mikro i Centrach Bankowości Korporacyjnej, Dziale Sprzedaży Zdalnej KB oraz w Placówkach Partnerskich.
6. Promocja łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz programami rekomendacyjnymi w Banku – w szczególności, jeżeli Uczestnik skorzystał z promocji „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym oraz Biznes Kredytu” może jednocześnie skorzystać z innej promocji kredytowej w przypadku jednoczesnego wnioskowania o inne produkty kredytowe w ramach tego samego procesu kredytowego.