



## Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)

### Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

01.01.2024 – 31.03.2024

Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Klientów Detalicznych AB Open API (AB Open API of Retail Customers)						System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Detalicznych AB Benchmark (AB Internet Banking of Retail Customers)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2024	100,00%	0,00%	1513	529	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1264	224	812	0,76%
02.01.2024	100,00%	0,00%	1675	543	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1558	323	102	0,74%
03.01.2024	100,00%	0,00%	1609	494	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1463	288	96	0,74%
04.01.2024	100,00%	0,00%	1572	502	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1416	276	97	0,79%
05.01.2024	100,00%	0,00%	1562	499	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1440	279	99	0,88%
06.01.2024	100,00%	0,00%	1473	513	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1253	226	100	0,85%
07.01.2024	100,00%	0,00%	1504	526	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1251	232	100	0,88%
08.01.2024	100,00%	0,00%	1678	527	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1474	298	99	0,73%
09.01.2024	100,00%	0,00%	1552	505	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1240	248	91	1,67%
10.01.2024	100,00%	0,00%	1687	533	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1606	338	97	1,09%
11.01.2024	100,00%	0,00%	1607	533	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1481	303	96	0,99%
12.01.2024	100,00%	0,00%	1583	507	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1492	298	99	1,02%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)



13.01.2024	100,00%	0,00%	1487	514	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1360	248	102	1,11%
14.01.2024	100,00%	0,00%	1500	506	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1304	246	101	0,97%
15.01.2024	100,00%	0,00%	1636	516	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1483	313	97	0,98%
16.01.2024	100,00%	0,00%	1605	507	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1442	298	98	0,98%
17.01.2024	100,00%	0,00%	1566	494	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1431	295	99	1,13%
18.01.2024	100,00%	0,00%	1582	500	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1445	306	98	1,01%
19.01.2024	100,00%	0,00%	1592	491	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1424	298	94	1,24%
20.01.2024	100,00%	0,00%	1533	505	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1365	265	100	1,56%
21.01.2024	100,00%	0,00%	1535	505	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1303	261	102	1,77%
22.01.2024	100,00%	0,00%	1629	515	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1461	321	98	1,08%
23.01.2024	100,00%	0,00%	1571	658	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1383	284	97	1,11%
24.01.2024	100,00%	0,00%	1590	498	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1408	294	98	1,08%
25.01.2024	100,00%	0,00%	1579	503	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1426	296	96	1,19%
26.01.2024	100,00%	0,00%	1605	523	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1466	308	96	1,25%
27.01.2024	100,00%	0,00%	1494	523	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1349	262	99	1,46%
28.01.2024	100,00%	0,00%	1508	504	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1309	258	101	1,22%
29.01.2024	100,00%	0,00%	1625	512	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1474	324	96	1,14%
30.01.2024	100,00%	0,00%	1596	501	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1438	313	93	1,24%
31.01.2024	100,00%	0,00%	1593	514	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1485	330	95	1,30%
01.02.2024	100,00%	0,00%	1591	539	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1502	326	97	1,05%
02.02.2024	100,00%	0,00%	1573	516	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1434	313	96	1,21%
03.02.2024	100,00%	0,00%	1540	501	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1342	272	99	1,32%
04.02.2024	100,00%	0,00%	1522	517	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1275	273	99	1,14%
05.02.2024	100,00%	0,00%	1657	523	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1494	341	96	1,05%
06.02.2024	100,00%	0,00%	1585	528	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1435	322	97	1,10%
07.02.2024	100,00%	0,00%	1576	503	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1441	326	96	1,17%
08.02.2024	100,00%	0,00%	1592	505	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1506	337	98	1,22%
09.02.2024	100,00%	0,00%	1645	519	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1624	371	99	2,25%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



10.02.2024	100,00%	0,00%	1532	494	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1391	283	101	1,60%
11.02.2024	100,00%	0,00%	1395	468	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1294	277	103	1,27%
12.02.2024	100,00%	0,00%	1474	446	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1527	360	101	1,19%
13.02.2024	100,00%	0,00%	1426	431	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1465	325	100	1,17%
14.02.2024	100,00%	0,00%	1456	443	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1491	327	102	1,21%
15.02.2024	100,00%	0,00%	1515	476	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1524	361	100	1,27%
16.02.2024	100,00%	0,00%	1458	430	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1476	323	99	1,43%
17.02.2024	100,00%	0,00%	1379	435	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1387	279	99	2,04%
18.02.2024	100,00%	0,00%	1379	440	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1320	274	100	1,95%
19.02.2024	100,00%	0,00%	1497	446	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1511	349	98	1,10%
20.02.2024	100,00%	0,00%	1448	438	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1452	324	98	1,14%
21.02.2024	100,00%	0,00%	1424	431	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1472	321	100	1,22%
22.02.2024	100,00%	0,00%	1459	432	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1491	324	101	1,25%
23.02.2024	100,00%	0,00%	1434	438	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1512	330	102	1,33%
24.02.2024	100,00%	0,00%	1369	464	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1420	285	103	1,55%
25.02.2024	100,00%	0,00%	1384	455	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1344	274	104	2,56%
26.02.2024	100,00%	0,00%	1476	443	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1531	348	102	1,21%
27.02.2024	100,00%	0,00%	1473	447	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1497	337	102	1,21%
28.02.2024	100,00%	0,00%	1503	445	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1519	347	100	1,31%
29.02.2024	100,00%	0,00%	1522	573	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1580	367	99	1,26%
01.03.2024	100,00%	0,00%	1484	453	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1593	362	100	1,50%
02.03.2024	100,00%	0,00%	1378	493	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1402	289	102	1,51%
03.03.2024	100,00%	0,00%	1389	469	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1334	283	101	1,63%
04.03.2024	100,00%	0,00%	1468	452	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1542	361	97	1,18%
05.03.2024	100,00%	0,00%	1466	446	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1527	353	94	1,19%
06.03.2024	100,00%	0,00%	1451	447	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1518	349	96	1,21%
07.03.2024	100,00%	0,00%	1476	449	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1582	366	95	1,30%
08.03.2024	100,00%	0,00%	1509	462	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1670	392	95	1,63%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



09.03.2024	100,00%	0,00%	1396	458	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1404	298	97	1,91%
10.03.2024	100,00%	0,00%	1411	461	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1339	296	97	1,34%
11.03.2024	100,00%	0,00%	1544	482	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1619	398	97	2,23%
12.03.2024	100,00%	0,00%	1485	472	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1508	355	96	1,26%
13.03.2024	100,00%	0,00%	1476	456	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1518	354	97	1,25%
14.03.2024	100,00%	0,00%	1617	515	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1536	359	98	1,28%
15.03.2024	100,00%	0,00%	1615	556	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1538	352	96	1,46%
16.03.2024	100,00%	0,00%	1536	518	BD	0,01%	92,71%	7,29%	1452	307	101	2,00%
17.03.2024	100,00%	0,00%	1521	515	BD	0,01%	97,36%	2,64%	1399	302	97	3,48%
18.03.2024	100,00%	0,00%	1716	565	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1694	437	98	1,26%
19.03.2024	100,00%	0,00%	1666	542	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1598	369	98	1,25%
20.03.2024	100,00%	0,00%	1650	534	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1562	356	91	1,31%
21.03.2024	100,00%	0,00%	1614	550	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1636	364	77	1,38%
22.03.2024	100,00%	0,00%	1643	543	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1609	361	81	1,46%
23.03.2024	100,00%	0,00%	1522	702	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1481	291	82	2,21%
24.03.2024	100,00%	0,00%	1525	507	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1403	282	81	1,99%
25.03.2024	100,00%	0,00%	1624	530	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1557	343	86	1,33%
26.03.2024	100,00%	0,00%	1617	542	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1541	329	93	1,33%
27.03.2024	100,00%	0,00%	1606	525	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1559	333	94	1,34%
28.03.2024	100,00%	0,00%	1599	610	BD	0,46%	100,00%	0,00%	1572	344	95	1,72%
29.03.2024	100,00%	0,00%	1595	521	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1545	330	95	1,53%
30.03.2024	100,00%	0,00%	1529	540	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1439	277	99	1,82%
31.03.2024	100,00%	0,00%	1514	508	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1362	263	96	1,81%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Open API (BPRO Open API of Corporate Customers)						System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Benchmark (BPRO Internet Banking of Corporate Customers)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2024	100,00%	0,00%	2807	820	BD	0,80%	100,00%	0,00%	640	85	3623	6,50%
02.01.2024	100,00%	0,00%	3356	913	BD	0,42%	100,00%	0,00%	1114	98	492	2,27%
03.01.2024	100,00%	0,00%	3108	889	BD	0,26%	100,00%	0,00%	1100	76	667	1,51%
04.01.2024	100,00%	0,00%	3076	887	BD	0,30%	100,00%	0,00%	1034	74	641	1,66%
05.01.2024	100,00%	0,00%	3133	888	BD	0,47%	100,00%	0,00%	1072	80	747	1,78%
06.01.2024	100,00%	0,00%	2713	766	BD	1,00%	100,00%	0,00%	668	70	622	5,80%
07.01.2024	100,00%	0,00%	2742	786	BD	0,72%	100,00%	0,00%	807	76	659	7,04%
08.01.2024	100,00%	0,00%	3309	958	BD	0,26%	100,00%	0,00%	1152	78	312	1,40%
09.01.2024	100,00%	0,00%	2893	789	BD	1,75%	100,00%	0,00%	650	64	687	2,60%
10.01.2024	100,00%	0,00%	3400	1065	BD	0,24%	100,00%	0,00%	1073	91	393	1,59%
11.01.2024	100,00%	0,00%	3104	812	BD	0,17%	100,00%	0,00%	1103	80	685	1,70%
12.01.2024	100,00%	0,00%	3086	884	BD	0,22%	100,00%	0,00%	1066	85	532	1,62%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.01.2024	100,00%	0,00%	2781	808	BD	0,95%	100,00%	0,00%	666	74	565	7,39%
14.01.2024	100,00%	0,00%	2723	788	BD	0,31%	100,00%	0,00%	686	71	715	6,58%
15.01.2024	100,00%	0,00%	3284	907	BD	0,28%	100,00%	0,00%	1085	85	651	1,75%
16.01.2024	100,00%	0,00%	3092	846	BD	0,37%	100,00%	0,00%	1170	74	724	1,50%
17.01.2024	100,00%	0,00%	3080	863	BD	0,28%	100,00%	0,00%	1010	70	437	1,65%
18.01.2024	100,00%	0,00%	3056	829	BD	0,18%	100,00%	0,00%	1045	74	724	1,70%
28.01.2024	100,00%	0,00%	2728	801	BD	0,77%	100,00%	0,00%	718	70	822	7,76%
29.01.2024	100,00%	0,00%	3166	847	BD	0,30%	100,00%	0,00%	1086	85	650	1,61%
30.01.2024	100,00%	0,00%	3054	843	BD	0,62%	100,00%	0,00%	1021	75	576	1,59%
31.01.2024	100,00%	0,00%	3153	1137	BD	0,55%	100,00%	0,00%	943	78	591	1,66%
01.02.2024	100,00%	0,00%	3112	968	BD	0,48%	100,00%	0,00%	994	77	692	1,75%
02.02.2024	100,00%	0,00%	3053	861	BD	0,66%	100,00%	0,00%	1017	75	845	1,68%
03.02.2024	100,00%	0,00%	2801	757	BD	0,88%	100,00%	0,00%	715	69	949	8,11%
04.02.2024	100,00%	0,00%	2761	792	BD	1,20%	100,00%	0,00%	709	69	808	6,69%
05.02.2024	100,00%	0,00%	3250	869	BD	0,61%	100,00%	0,00%	1113	84	721	1,54%
06.02.2024	100,00%	0,00%	3182	923	BD	0,88%	100,00%	0,00%	997	79	693	1,54%
07.02.2024	100,00%	0,00%	3193	802	BD	0,74%	100,00%	0,00%	998	77	565	1,87%
08.02.2024	100,00%	0,00%	3146	924	BD	0,62%	100,00%	0,00%	1004	79	418	1,39%
09.02.2024	100,00%	0,00%	3280	929	BD	0,38%	100,00%	0,00%	1044	96	444	1,81%
10.02.2024	100,00%	0,00%	2844	760	BD	1,16%	100,00%	0,00%	676	72	859	8,31%
11.02.2024	100,00%	0,00%	2680	712	BD	0,87%	100,00%	0,00%	669	73	911	6,52%
12.02.2024	100,00%	0,00%	3193	791	BD	0,54%	100,00%	0,00%	1031	93	828	1,69%
13.02.2024	100,00%	0,00%	2966	770	BD	0,84%	100,00%	0,00%	1078	80	822	1,73%
14.02.2024	100,00%	0,00%	2975	773	BD	0,80%	100,00%	0,00%	965	83	289	1,71%
15.02.2024	100,00%	0,00%	3090	796	BD	0,65%	100,00%	0,00%	1132	99	780	1,65%
16.02.2024	100,00%	0,00%	3051	740	BD	0,52%	100,00%	0,00%	1143	82	757	1,60%
17.02.2024	100,00%	0,00%	2635	625	BD	1,23%	100,00%	0,00%	876	71	866	7,39%
18.02.2024	100,00%	0,00%	2624	611	BD	1,04%	100,00%	0,00%	690	71	863	7,01%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)



19.02.2024	100,00%	0,00%	3087	736	BD	0,40%	100,00%	0,00%	1072	85	863	1,41%
20.02.2024	100,00%	0,00%	2988	752	BD	0,40%	100,00%	0,00%	1015	73	873	1,66%
21.02.2024	100,00%	0,00%	2826	717	BD	0,44%	100,00%	0,00%	1073	78	628	1,94%
22.02.2024	100,00%	0,00%	2933	749	BD	0,79%	100,00%	0,00%	1192	77	862	1,75%
23.02.2024	100,00%	0,00%	3097	741	BD	0,67%	100,00%	0,00%	1098	84	895	1,78%
24.02.2024	100,00%	0,00%	2735	704	BD	1,13%	100,00%	0,00%	748	84	843	8,61%
25.02.2024	100,00%	0,00%	2702	666	BD	0,92%	100,00%	0,00%	741	80	927	8,52%
26.02.2024	100,00%	0,00%	3165	728	BD	0,55%	100,00%	0,00%	1123	89	851	1,48%
27.02.2024	100,00%	0,00%	3052	800	BD	0,61%	100,00%	0,00%	1022	78	605	1,66%
28.02.2024	100,00%	0,00%	3050	762	BD	0,47%	100,00%	0,00%	1006	86	550	1,67%
29.02.2024	100,00%	0,00%	3213	881	BD	0,96%	100,00%	0,00%	1088	100	589	1,81%
01.03.2024	100,00%	0,00%	3116	812	BD	0,50%	100,00%	0,00%	994	94	668	2,00%
02.03.2024	100,00%	0,00%	2644	719	BD	0,82%	100,00%	0,00%	707	82	859	8,42%
03.03.2024	100,00%	0,00%	2743	615	BD	1,10%	100,00%	0,00%	746	78	901	7,21%
04.03.2024	100,00%	0,00%	3123	722	BD	0,39%	100,00%	0,00%	1028	84	777	1,84%
05.03.2024	100,00%	0,00%	3078	792	BD	0,34%	100,00%	0,00%	1080	74	644	1,59%
06.03.2024	100,00%	0,00%	3051	731	BD	0,55%	100,00%	0,00%	1012	79	729	1,51%
07.03.2024	100,00%	0,00%	3182	844	BD	1,05%	100,00%	0,00%	1012	79	329	1,31%
08.03.2024	100,00%	0,00%	3283	913	BD	0,39%	100,00%	0,00%	1019	90	436	1,63%
09.03.2024	100,00%	0,00%	2770	730	BD	1,01%	100,00%	0,00%	718	74	848	7,06%
10.03.2024	100,00%	0,00%	2632	778	BD	1,69%	100,00%	0,00%	658	71	836	7,11%
11.03.2024	100,00%	0,00%	3215	917	BD	0,85%	100,00%	0,00%	1046	91	797	1,39%
12.03.2024	100,00%	0,00%	3095	790	BD	0,88%	100,00%	0,00%	1025	77	826	1,70%
13.03.2024	100,00%	0,00%	3085	856	BD	1,68%	100,00%	0,00%	1066	82	733	1,56%
14.03.2024	100,00%	0,00%	3221	944	BD	0,45%	100,00%	0,00%	979	84	300	1,66%
15.03.2024	100,00%	0,00%	3344	1054	BD	0,70%	100,00%	0,00%	949	81	832	3,80%
16.03.2024	100,00%	0,00%	2781	803	BD	1,07%	100,00%	0,00%	753	77	798	7,72%
17.03.2024	100,00%	0,00%	2743	788	BD	0,95%	100,00%	0,00%	736	62	940	7,17%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



18.03.2024	100,00%	0,00%	3368	993	BD	0,92%	100,00%	0,00%	1075	115	892	1,46%
19.03.2024	100,00%	0,00%	3262	879	BD	1,11%	100,00%	0,00%	1071	88	827	1,54%
20.03.2024	100,00%	0,00%	3205	922	BD	1,20%	100,00%	0,00%	963	72	793	2,14%
21.03.2024	100,00%	0,00%	3130	916	BD	2,27%	94,58%	5,42%	1056	79	839	1,71%
22.03.2024	100,00%	0,00%	3250	858	BD	0,55%	93,47%	6,53%	1162	85	707	1,80%
23.03.2024	100,00%	0,00%	2721	846	BD	0,81%	100,00%	0,00%	783	73	766	8,68%
24.03.2024	100,00%	0,00%	2740	796	BD	0,96%	100,00%	0,00%	759	56	732	7,31%
25.03.2024	100,00%	0,00%	3216	971	BD	0,74%	100,00%	0,00%	1082	81	884	1,55%
26.03.2024	100,00%	0,00%	3093	894	BD	0,58%	100,00%	0,00%	1048	77	598	1,38%
27.03.2024	100,00%	0,00%	3097	868	BD	0,41%	100,00%	0,00%	1010	80	592	1,78%
28.03.2024	100,00%	0,00%	3204	930	BD	0,64%	100,00%	0,00%	1000	81	652	1,65%
29.03.2024	100,00%	0,00%	3113	848	BD	0,76%	100,00%	0,00%	941	83	560	2,18%
30.03.2024	100,00%	0,00%	2882	772	BD	1,62%	100,00%	0,00%	722	70	906	10,34%
31.03.2024	100,00%	0,00%	2786	697	BD	0,87%	100,00%	0,00%	590	58	1115	15,10%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpiącony w całości)





Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Internetowa KW Open API (KW Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa KW Benchmark (KW Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2024	100,00%	0,00%	1374	413	BD	0,04%	100,00%	0,00%	944	193	BD	0,00%
02.01.2024	100,00%	0,00%	1406	450	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1058	215	BD	0,01%
03.01.2024	100,00%	0,00%	1286	434	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1003	194	BD	0,00%
04.01.2024	100,00%	0,00%	1362	444	BD	0,00%	100,00%	0,00%	989	197	BD	0,01%
05.01.2024	100,00%	0,00%	1373	417	BD	0,00%	100,00%	0,00%	982	206	BD	0,01%
06.01.2024	100,00%	0,00%	1375	410	BD	0,00%	100,00%	0,00%	930	184	BD	0,00%
07.01.2024	100,00%	0,00%	1386	401	BD	0,02%	100,00%	0,00%	952	194	BD	0,00%
08.01.2024	100,00%	0,00%	1381	429	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1009	199	BD	0,02%
09.01.2024	100,00%	0,00%	1360	389	BD	0,00%	100,00%	0,00%	974	168	BD	0,00%
10.01.2024	100,00%	0,00%	1544	439	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1069	222	BD	0,00%
11.01.2024	100,00%	0,00%	1386	440	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1004	203	BD	0,00%
12.01.2024	100,00%	0,00%	1452	415	BD	0,00%	100,00%	0,00%	997	202	BD	0,00%
13.01.2024	100,00%	0,00%	1452	413	BD	0,00%	100,00%	0,00%	940	211	BD	0,00%
14.01.2024	100,00%	0,00%	1298	400	BD	0,00%	100,00%	0,00%	952	190	BD	0,00%
15.01.2024	100,00%	0,00%	1413	416	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1013	197	BD	0,00%
16.01.2024	100,00%	0,00%	1383	453	BD	0,00%	100,00%	0,00%	988	196	BD	0,00%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



17.01.2024	100,00%	0,00%	1414	415	BD	0,00%	100,00%	0,00%	972	194	BD	0,00%
18.01.2024	100,00%	0,00%	1378	414	BD	0,00%	100,00%	0,00%	980	202	BD	0,00%
19.01.2024	100,00%	0,00%	1429	412	BD	0,00%	100,00%	0,00%	968	193	BD	0,00%
20.01.2024	100,00%	0,00%	1447	417	BD	0,00%	100,00%	0,00%	953	196	BD	0,00%
21.01.2024	100,00%	0,00%	1370	400	BD	0,00%	100,00%	0,00%	949	191	BD	0,00%
22.01.2024	100,00%	0,00%	1375	440	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1003	208	BD	0,02%
23.01.2024	100,00%	0,00%	1382	503	BD	0,00%	100,00%	0,00%	963	188	BD	0,00%
24.01.2024	100,00%	0,00%	1374	406	BD	0,00%	100,00%	0,00%	996	196	BD	0,01%
25.01.2024	100,00%	0,00%	1369	417	BD	0,00%	100,00%	0,00%	998	196	BD	0,00%
26.01.2024	100,00%	0,00%	1589	426	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1016	210	BD	0,00%
27.01.2024	100,00%	0,00%	1398	443	BD	0,00%	100,00%	0,00%	938	192	BD	0,00%
28.01.2024	100,00%	0,00%	1414	410	BD	0,00%	100,00%	0,00%	951	191	BD	0,00%
29.01.2024	100,00%	0,00%	1544	432	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1034	210	BD	0,00%
30.01.2024	100,00%	0,00%	1373	423	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1002	194	BD	0,00%
31.01.2024	100,00%	0,00%	1408	437	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1031	202	BD	0,01%
01.02.2024	100,00%	0,00%	1394	476	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1041	193	BD	0,00%
02.02.2024	100,00%	0,00%	1436	454	BD	0,00%	100,00%	0,00%	999	192	BD	0,00%
03.02.2024	100,00%	0,00%	1481	427	BD	0,02%	100,00%	0,00%	960	190	BD	0,00%
04.02.2024	100,00%	0,00%	1479	425	BD	0,00%	100,00%	0,00%	967	196	BD	0,00%
05.02.2024	100,00%	0,00%	1397	446	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1045	216	BD	0,00%
06.02.2024	100,00%	0,00%	1446	447	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1011	194	BD	0,00%
07.02.2024	100,00%	0,00%	1365	422	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1014	198	BD	0,00%
08.02.2024	100,00%	0,00%	1439	429	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1032	202	BD	0,00%
09.02.2024	100,00%	0,00%	1471	412	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1086	246	BD	0,02%
10.02.2024	100,00%	0,00%	1453	394	BD	0,00%	100,00%	0,00%	989	201	BD	0,00%
11.02.2024	100,00%	0,00%	1348	338	BD	0,00%	100,00%	0,00%	991	198	BD	0,00%
12.02.2024	100,00%	0,00%	1379	329	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1074	228	BD	0,00%
13.02.2024	100,00%	0,00%	1348	325	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1040	205	BD	0,00%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.02.2024	100,00%	0,00%	1404	319	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1029	205	BD	0,00%
15.02.2024	100,00%	0,00%	1473	340	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1075	227	BD	0,00%
16.02.2024	100,00%	0,00%	1295	321	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1018	217	BD	0,01%
17.02.2024	100,00%	0,00%	1262	333	BD	0,00%	100,00%	0,00%	961	197	BD	0,00%
18.02.2024	100,00%	0,00%	1228	314	BD	0,00%	100,00%	0,00%	964	197	BD	0,00%
19.02.2024	100,00%	0,00%	1373	345	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1051	231	BD	0,00%
20.02.2024	100,00%	0,00%	1358	338	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1014	209	BD	0,01%
21.02.2024	100,00%	0,00%	1277	354	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1005	198	BD	0,01%
22.02.2024	100,00%	0,00%	1370	340	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1031	211	BD	0,00%
23.02.2024	100,00%	0,00%	1314	335	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1037	223	BD	0,01%
24.02.2024	100,00%	0,00%	1301	362	BD	0,00%	100,00%	0,00%	998	223	BD	0,00%
25.02.2024	100,00%	0,00%	1372	337	BD	0,00%	100,00%	0,00%	998	208	BD	0,00%
26.02.2024	100,00%	0,00%	1345	319	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1047	243	BD	0,00%
27.02.2024	100,00%	0,00%	1331	343	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1038	209	BD	0,02%
28.02.2024	100,00%	0,00%	1387	333	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1051	212	BD	0,00%
29.02.2024	100,00%	0,00%	1486	384	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1073	227	BD	0,00%
01.03.2024	100,00%	0,00%	1315	335	BD	0,01%	91,94%	8,06%	1080	233	BD	0,00%
02.03.2024	100,00%	0,00%	1316	374	BD	0,00%	91,74%	8,26%	1005	223	BD	0,00%
03.03.2024	100,00%	0,00%	1301	328	BD	0,00%	100,00%	0,00%	998	205	BD	0,00%
04.03.2024	100,00%	0,00%	1207	351	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1059	218	BD	0,00%
05.03.2024	100,00%	0,00%	1435	344	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1037	205	BD	0,03%
06.03.2024	100,00%	0,00%	1290	334	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1041	211	BD	0,00%
07.03.2024	100,00%	0,00%	1412	357	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1056	211	BD	0,00%
08.03.2024	100,00%	0,00%	1308	358	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1092	227	BD	0,00%
09.03.2024	100,00%	0,00%	1337	336	BD	0,00%	100,00%	0,00%	987	204	BD	0,00%
10.03.2024	100,00%	0,00%	1272	336	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1002	205	BD	0,00%
11.03.2024	100,00%	0,00%	1377	381	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1125	252	BD	0,00%
12.03.2024	100,00%	0,00%	1360	386	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1045	207	BD	0,00%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.03.2024	100,00%	0,00%	1365	385	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1039	215	BD	0,00%
14.03.2024	100,00%	0,00%	1438	449	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1056	227	BD	0,00%
15.03.2024	100,00%	0,00%	1532	504	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1039	232	BD	0,01%
16.03.2024	100,00%	0,00%	1558	475	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1006	227	BD	0,00%
17.03.2024	100,00%	0,00%	1488	453	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1017	202	BD	0,00%
18.03.2024	100,00%	0,00%	1513	495	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1126	266	BD	0,00%
19.03.2024	100,00%	0,00%	1494	496	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1091	220	BD	0,01%
20.03.2024	100,00%	0,00%	1514	452	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1070	229	BD	0,00%
21.03.2024	100,00%	0,00%	1574	488	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1055	223	BD	0,00%
22.03.2024	100,00%	0,00%	1566	486	BD	0,00%	99,38%	0,62%	1735	234	BD	0,06%
23.03.2024	100,00%	0,00%	1397	571	BD	0,00%	100,00%	0,00%	996	206	BD	0,00%
24.03.2024	100,00%	0,00%	1353	444	BD	0,00%	100,00%	0,00%	982	194	BD	0,00%
25.03.2024	100,00%	0,00%	1464	483	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1048	208	BD	0,00%
26.03.2024	100,00%	0,00%	1473	483	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1026	203	BD	0,00%
27.03.2024	100,00%	0,00%	1436	434	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1038	214	BD	0,00%
28.03.2024	100,00%	0,00%	1602	472	BD	0,18%	100,00%	0,00%	1050	217	BD	0,19%
29.03.2024	100,00%	0,00%	1446	411	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1036	223	BD	0,00%
30.03.2024	100,00%	0,00%	1397	425	BD	0,00%	100,00%	0,00%	997	217	BD	0,00%
31.03.2024	100,00%	0,00%	1432	382	BD	0,00%	100,00%	0,00%	969	195	BD	0,00%

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Detaliczna Alior Bank Rumunia Open API (Alior Bank Romania Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa Alior Bank Rumunia Benchmark (Alior Bank Romania Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłatony w całości)



17.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	97,36%	2,64%	BD	BD	BD	BD
22.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)





Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API bankowość Detaliczna KW Rumunia Open API (KW Romania Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa KW Rumunia Benchmark (KW Romania Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer orders) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



17.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	97,15%	2,85%	BD	BD	BD	BD
22.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.01.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	88,68%	11,32%	BD	BD	BD	BD
10.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.02.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



13.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.03.2024	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

BD - brak wywołania danej usługi / brak danych w zadanym dniu ( no service call / no data on the given day).

Alior Bank SA  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Adres do korespondencji:  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy,  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)