

Regulamin Promocji „Pożyczka z nagrodą 100 zł- edycja 2”



§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Pożyczka z nagrodą 100 zł- edycja 2” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 636 240zł w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na dowolny cel;
- c. Umowa o Kredyt/Pożyczkę – umowa Kredytu/Pożyczki zawarta przez Klienta z Bankiem;
- d. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe.
- e. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz umożliwiającą składanie dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- f. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank wypłaci Klientowi nagrodę 100 zł na Konto Klienta po spełnieniu warunków Promocji opisanych w niniejszym regulaminie;
- g. Nagroda - kwota 100 zł wypłacana na Konto Klienta po spełnieniu warunków Regulaminu;
- h. Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych oferowany przez Bank, którego Klient jest właścicielem lub współwłaścicielem;
- i. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt/ Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt/Pożyczkę;
- j. Nowa Bankowość Internetowa – nowy system bankowości internetowej Alior Banku dostępny dla nowych i zaproszonych klientów pod adresem: <https://system.aliorbank.pl>;
- k. Nowa Bankowość Mobilna - nowa aplikacja mobilna Alior Banku S.A dostępna pod nazwą Alior Bank opatrzona ikoną melonika na złotym tle.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 08.01.2018 r. do 31.03.2018 r. Bank może skrócić termin trwania Promocji, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku o Kredyt/Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Nowej Bankowości Internetowej lub w Nowej Bankowości Mobilnej,
 - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - c. zawarcie umowy o Pożyczkę/Kredyt w okresie trwania Promocji na kwotę brutto min. 5000 PLN (tj. uwzględniającą koszty prowizji oraz ewentualnego ubezpieczenia) przez Nową Bankowość Internetową, Nową Bankowość Mobilną, przez telefon, za pośrednictwem kuriera lub w Placówce Banku na podstawie wniosku o którym mowa w pkt a,
 - d. posiadanie na dzień wypłaty Nagrody Konta oferowanego przez Bank.
3. Nagroda nie zostanie wypłacona w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy Pożyczki/Kredytu, o której mowa w par. 3 ust 2 lit c.,
 - b. niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków udzielenia Kredytu,
 - c. utraty przez kredytobiorcę wiarygodności kredytowej.
4. W przypadku kilku Pożyczkobiorców/Kredytobiorców wystarczy, aby tylko jeden Pożyczkobiorca/Kredytobiorca spełnił warunki Promocji.

5. W Promocji można wziąć udział wyłącznie jeden raz.
6. W przypadku, kiedy dana Pożyczka/Kredyt udzielona jest więcej niż jednej osobie - Nagroda wypłacana jest tylko raz, bez względu na liczbę Pożyczkobiorców/Kredytobiorców na Konto jednego z Pożyczkobiorców/Kredytobiorców z najpóźniejszą datą otwarcia.
7. Nagroda zostanie przekazana na Konto Klienta z najpóźniejszą datą otwarcia - po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków w terminie do:
 - 31.03.2018r. dla pożyczek/kredytów uruchomionych do końca stycznia 2018r.,
 - 30.04.2018r. dla pożyczek/kredytów uruchomionych do końca lutego 2018r.,
 - 31.05.2018r. dla pożyczek/kredytów uruchomionych do końca marca 2018r.
8. Z udziału w Promocji wyłączeni są Pracownicy Banku.
9. Promocja łączy się z ofertami specjalnymi Pożyczki/Kredytu: Wygodna konsolidacja, Lekki kredyt, Oferta internetowa, Pożyczka Świąteczna lub Pożyczka Przemiarka.
10. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§4

Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Banku S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
1. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

Data, Podpis Klienta