



Informacje o przetwarzaniu przez nasz bank Twoich danych osobowych

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – jako osoby, której dane będziemy przetwarzać.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 69.

Część 1. – informacje ogólne

1. W tym dokumencie znajdziesz informacje:
 - 1) w jakim celu i na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe,
 - 2) jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe
 - 3) kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych,
 - 4) jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: RODO).
3. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Alior Bank S.A. Możesz się z nami skontaktować:
 - 1) osobiście w placówkach naszego banku,
 - 2) telefonicznie pod numerem: +48 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie w bankowości internetowej Alior Online i na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
 - 4) listownie na adres: Alior Bank S.A., ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.
4. Ustanowiliśmy inspektora danych osobowych, który zajmuje się sprawami związanymi z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Kontakt do niego to: iod@alior.pl.

Część 2. – w jakich celach będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby :

- 1) rozpatrywać Twoje ewentualne reklamacje i roszczenia do momentu ich przedawnienia – na podstawie art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 2) realizować cele, które wynikają z naszego prawnie uzasadnionego interesu, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami. – zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. f RODO. To, kiedy reklamacja lub roszczenie się przedawnią, określa art. 118 Kodeksu cywilnego.

Część 3. – okres przetwarzania danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane tak długo, jak będzie to konieczne – na podstawie przepisów prawa i naszego prawnie uzasadnionego interesu. W zależności od sytuacji będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak określają to przepisy, w szczególności:

- 1) podatkowe,
- 2) Prawo bankowe,
- 3) Kodeks cywilny,



- 4) o rachunkowości,
- 5) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Część 4. – komu możemy przekazać Twoje dane osobowe

1. Mamy prawo udostępniać Twoje dane osobowe upoważnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom – a szczególnie z art. 104-106 d ustawy Prawo bankowe.
2. Mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które będą realizować zadania w naszym imieniu i na nasze zlecenie – na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe.

Dodatkowa informacja

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie zapewniają, że funkcjonują sprawnie i bezpiecznie. Takimi podmiotami są na przykład dostawcy usług IT i usług kurierskich. Takie podmioty przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z nami. Przetwarzanie jest objęte środkami bezpieczeństwa, a my kontrolujemy cały proces.

Część 5. – jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Kiedy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, masz prawo:

- 1) mieć do nich dostęp,
- 2) zażądać sprostowania nieprawidłowych danych,
- 3) zażądać ich usunięcia,
- 4) zażądać ograniczenia ich przetwarzania,
- 5) sprzeciwić się wobec ich przetwarzaniu,
- 6) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.