

REGULAMIN KARTY KIBICA

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie i umowach produktowych określenia oznaczają:

1. **T-Mobile Usługi Bankowe** – oddział Alior Banku S.A.
 2. **Bank** – Alior Bank S.A.
 3. **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji.
 4. **Barcode** – indywidualny numer identyfikacyjny, wygenerowany przez portal Łączy Nas Piłka dla posiadacza Karty Kibica.
 5. **Contact Center** – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.
 6. **Dane osobowe** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Klienta, przetwarzane przez Bank w systemach informatycznych lub na nośnikach papierowych.
 7. **Dostawca** – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. do świadczenia usług płatniczych na rzecz Posiadacza lub odbiorcy.
 8. **Dyspozycja** – oświadczenie woli złożone przez Posiadacza za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych i autoryzowane w sposób właściwy dla danego Kanału Elektronicznego.
 9. **Kanały Elektroniczne** – usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem oraz Organizatorem, a także składanie Dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony, telefon internetowy), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Contact Center oraz Placówka Banku.
 10. **Karta Kibica** – spersonalizowana karta płatnicza plastikowa - instrument płatniczy umożliwiający dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku, uprawniająca do korzystania z praw Członka Klubu Kibica opisanych w Regulaminie Klubu Kibica.
 11. **Koszty windykacji** - zryczałtowane opłaty za dochodzenie przez Bank należności, w szczególności: monity, opłaty związane z pozyskaniem danych uwzględnione w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A.
 12. **Kod PIN** – kod zabezpieczający, wykorzystywany do potwierdzania Operacji dokonywanych Kartą Kibica.
 13. **Kod mPIN** – kod zabezpieczający, wykorzystywany do potwierdzania Operacji MasterPass™ nadawany przez Posiadacza podczas aktywacji Usługi MasterPass™.
 14. **Limit Transakcyjny** – maksymalna kwota transakcji, jaka może zostać wykonana w ciągu doby, ograniczona przez górne limity ustanowione przez Bank oraz samodzielnie przez Posiadacza, opisane w §8.
 15. **Łączy Nas Piłka** - portal zrzeszający kibiców piłki nożnej dostępny pod adresem (www.laczynaspilka.pl).
 16. **Organizacja płatnicza** – MasterCard®.
 17. **Organizator** - Polski Związek Piłki Nożnej, stowarzyszenie z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7 (02-366 Warszawa), wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000091546, REGON: 000866550, NIP: 5261727123, właściciel portalu Łączy nas Piłka.
 18. **Operacja kartą płatniczą:**
 - a. wypłata gotówki w Bankomatach,
 - b. operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty Kibica,
 - c. operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty Kibica, bez fizycznego okazania Karty Kibica, inaczej określana jako operacja MOTOEC (mail order/telephone order/e-commerce), są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne,
 - d. operacja bezgotówkowa przy użyciu danych z Karty Kibica, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych, Operacja zbliżeniowa Kartą Kibica opisana w §4,
 - e. operacja zwrotu na Kartę Kibica lub wycofanie Operacji,
 - f. MasterCard Płać Kartą i Wypłać – usługa pozwalająca dokonać wypłaty gotówkowej przy okazji dokonywania płatności bezgotówkowej przy użyciu Karty Kibica, w punktach realizujących tę usługę. Wypłata gotówki w ramach Operacji MasterCard Płać Kartą i Wypłać,
 - g. operacja MasterPass™ – operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty Kibica, bez fizycznego użycia Karty Kibica, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego realizowana w ramach Usługi MasterPass™. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN.
19. **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.
 20. **Posiadacz** – osoba fizyczna, na rzecz której Bank świadczy usługi związane z obsługą Karty Kibica.
 21. **Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych – RODO** (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz odpowiednie ustawodawstwo krajowe
 22. **Rachunek** – rachunek Karty Kibica, na którym Bank przechowuje środki, służące do rozliczania transakcji dokonanych przez Posiadacza oraz należnych Bankowi opłat i prowizji.
 23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Karty Kibica.
 24. **Regulamin Klubu Kibica** – regulamin Organizatora dostępny na portalu Łączy Nas Piłka.
 25. **Saldo Dostępne Rachunku** – saldo księgowo Rachunku pomniejszone o kwotę założonych na Rachunku blokad.
 26. **Saldo Księgowe Rachunku** – stan środków własnych Posiadacza zgromadzonych na Rachunku.
 27. **Taryfa** – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych dla Posiadaczy Karty Kibica.
 28. **Umowa Ramowa** - Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej.
 29. **Umowa zintegrowana o Kartę Kibica** – umowa łącząca postanowienia Umowy Ramowej i Umowy o kartę płatniczą debetową i rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy.
 30. **Usługa MasterPass™** – usługa opisana §5.

§1 Rachunek

1. Zawarcie umowy Rachunku wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną.
2. Umowa Rachunku zawierana jest jednocześnie z umową o Kartę Kibica.
3. Rachunek może być prowadzony w złotych.
4. Bank ma prawo do odmowy otwarcia Rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy Rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ust. 3 pkt. 1) – 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 455).
5. Rachunek jest zawsze indywidualny.
6. Posiadacz Rachunku może być Posiadaczem tylko jednego Rachunku.
7. Wypowiedzenie umowy Rachunku przez Posiadacza następuje na piśmie. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysonowania środkami z rachunku. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku przynosi środki na rachunek nieoprocentowany.

8. Rozwiązanie umowy Rachunku lub Karty Kibica jest jednoznaczne z zamknięciem Rachunku i Karty Kibica jednocześnie.
9. Wypowiedzenie umowy Rachunku przez Bank następuje na piśmie. Bank wskazuje przyczynę wypowiedzenia i tryb wypowiedzenia.
10. Posiadacz zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami do końca okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Posiadacz rachunku jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania płatności.
11. W przypadku braku wznowienia Karty Kibica na zasadach określonych w §10, Bank może wypowiedzieć umowę Rachunku.
12. Nie ma możliwości ustanowienia pełnomocnictwa do Rachunku.

§2

Wydanie Karty Kibica

1. Posiadacz może wystąpić o wydanie jednej Karty Kibica.
2. Karta Kibica jest spersonalizowana.
3. Karta Kibica wydawana jest na okres 2 lat.
4. W celu zamówienia Karty Kibica Posiadacz zawiera z Bankiem Umowę Ramową lub Umowę Zintegrowaną o Kartę Kibica.
5. Po podjęciu przez Bank decyzji o przyznaniu Karty Kibica, Karta Posiadacza jest wysyłana na adres korespondencyjny podany w procesie zamawiania Karty Kibica.
6. Karta Kibica w momencie wydania ma status nieaktywna.
7. Kod PIN dla Karty Kibica udostępniany jest Posiadaczowi poprzez Kanały Elektroniczne.
8. Posiadacz może dokonać zmiany Kodu PIN poprzez Kanały Elektroniczne lub w bankomatach na terenie Polski.
9. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Kibica, Posiadacz zobowiązany jest złożyć na Karcie Kibica podpis.
10. Wydanie Karty Kibica możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Posiadacza łącznie następujących warunków:
 - a. Wypełnienie deklaracji członkowskiej dostępnej na portalu łączy Nas Piłka,
 - b. Pozytywnej weryfikacji tożsamości.
11. W przypadku niedopełnienia jednego z warunków Bank ma prawo zamknąć Rachunek oraz Kartę Kibica.

§3

Zasady ogólne realizacji Dyspozycji

1. W granicach określonych postanowieniami niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku poprzez wykonywanie Operacji Kartą Kibica.
2. Dyspozycje dokonania rozliczenia pieniężnego, o których mowa w Regulaminie, realizowane są do wysokości Salda Dostępnego Rachunku, o ile ich kwota nie spowoduje przekroczenia Limitu Transakcyjnego.
3. Bank uprawniony jest do wprowadzania Limitów Transakcji dla poszczególnych Kanałów Elektronicznych oraz zmiany ich wysokości.
4. W przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Karty Kibica do celów przestępczych, korzystania z Karty Kibica przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Posiadacza innych istotnych zobowiązań Posiadacza wobec Banku, Bank zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do środków przechowywanych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady lub zastrzeżenia Karty Kibica w trybie natychmiastowym. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Posiadaczem.
5. Przy dokonywaniu Operacji Klient jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie pracownika punktu realizującego Operację.

§4

Operacje zbliżeniowe Kartą Kibica

1. Realizacja Operacji zbliżeniowej Kartą Kibica możliwa jest w terminalu płatniczym wyposażonym w funkcjonalność płatności zbliżeniowych.
2. Przed wykonaniem pierwszej Operacji zbliżeniowej Kartą Kibica niezbędne jest wykonanie innej Operacji wymagającej zatwierdzenia Kodem PIN.
3. Operacja zbliżeniowa Kartą Kibica realizowana jest poprzez zbliżenie Karty Kibica do terminalu płatniczego, przy czym:
 - a. operacja do kwoty 50 PLN w przypadku operacji realizowanej w Polsce lub do kwoty ustalonej w danym kraju przez Organizację płatniczą może wymagać potwierdzenia Kodem PIN,
 - b. operacja powyżej kwoty 50 PLN lub powyżej kwoty ustalonej w danym kraju przez Organizację płatniczą potwierdzana jest Kodem PIN.
4. Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji zbliżeniowej Kartą Kibica, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Posiadacza potwierdzenia Operacji Kodem PIN.
5. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku utrzymania na Rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą.
6. Posiadacz może określić dzienny limit Operacji zbliżeniowych Kartą Kibica poprzez Kanały Elektroniczne.

§5

Usługa MasterPass™

1. Warunkiem aktywowania Usługi MasterPass™ jest:
 - a. poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Kanałach Elektronicznych,
 - b. wskazanie przez Posiadacza Karty Kibica jako karty, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterPass™.
2. Usługa MasterPass™ może być aktywowana tylko dla Telefonu Posiadacza obsługiwane przez krajowego operatora.
3. Podczas Aktywacji Usługi MasterPass™, Karta Kibica, dla której aktywowana jest usługa, zostanie ustawiona jako domyślna karta do dokonywania Operacji w ramach Usługi MasterPass™.
4. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterPass™ w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Kanałach Elektronicznych i poprawną autoryzację Dyspozycji.
5. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterPass™ Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.
6. W przypadku wznowienia Karty Kibica z aktywną Usługą MasterPass™, Usługa MasterPass™ pozostaje aktywna.
7. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Posiadaczowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Kanałach Elektronicznych w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.
8. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 7 następuje automatycznie w następnym dniu.
9. Operacje MasterPass™ realizowane są w ramach dziennego limitu Operacji MOTOEC.

§6

Operacje na rachunkach

1. Wpłaty na Rachunek mogą być dokonywane w PLN w formie przelewu lub wpłaty gotówkowej.
2. Wpłaty na Rachunek może dokonać Posiadacz lub inna osoba znająca numer Rachunku.
3. Wypłaty z Rachunku mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z Limitu Transakcyjnego.
4. Nie jest możliwa realizacja przelewów z Rachunku.
5. W przypadku:
 - a. braku zapewnienia na Rachunku środków na rozliczenie Operacji zrealizowanej Kartą Kibica, w szczególności w przypadku braku blokady, o której mowa w §7 ust. 9, lub blokady na niepełną kwotę,
 - b. braku zapewnienia na Rachunku środków na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą,może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego.

§7 Rozliczanie Operacji

- Operacja rozliczana jest z datą otrzymania Operacji do rozliczenia przez Bank.
- Operacje wykonane w walucie PLN zostają rozliczone na Rachunkach Posiadaczy bez dodatkowych przeliczeń.
- Operacje w innej walucie niż PLN dokonywane przy użyciu Karty Kibica:
 - wykonane w walucie EUR/USD/GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu Organizacji płatniczej i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji przez Bank, zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust. 9).
- Operacje w innej walucie niż PLN dokonywane przy użyciu Karty Kibica:
 - wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku jest inna niż EUR), a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - wykonane w walucie USD są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku jest inna niż USD), a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - wykonane w walucie GBP są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku jest inna niż GBP), a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu MasterCard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN (jeżeli waluta rachunku jest inna niż USD), a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,
 - zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust. 10.).
- Dla realizacji przeliczenia realizowanego po kursie Banku, o którym mowa w ust. 4. stosuje się:
 - dla operacji bezgotówkowych: kursy oznaczone w Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR2, USD2, GBP2,
 - dla operacji gotówkowych: kursy oznaczone w Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR, USD, GBP.
- Informacje o wysokości stosowanych przez Bank najpopularniejszych kursów walutowych do rozliczania Operacji, a także informacje o najpopularniejszych kursach walutowych stosowanych przez MasterCard, są umieszczone na stronie internetowej www.aliorbank.pl.
- Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku do sześćdziesięciu minut od chwili jej wykonania we Wpłatomacie. Transakcje wykonane we Wpłatomacie po godzinie 23.00 księgowane są na Rachunku w następnym dniu z datą dokonania wpłaty.
- Sposób obliczania kursu walutowego jest określony w załączniku do Regulaminu „Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku”.
- Każda Operacja, za wyjątkiem operacji zwrotu na Kartę Kibica lub wycofania Operacji, skutkuje zmniejszeniem ilości środków dostępnych na Rachunku, poprzez zablokowanie kwoty Operacji albo obciążenie Rachunku tą kwotą oraz naliczenie opłat lub prowizji zgodnie z Taryfą. Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia.
- Wycofanie Operacji wykonanej Kartą Kibica, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku

naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek w dniu rozliczenia wycofania Operacji.

- W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Rachunku środki, w całości lub w części pochodzą lub mają związek z przestępstwem, Bank jest uprawniony do dokonania blokady środków na tym Rachunku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Posiadaczem.
- Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank nie otrzyma z Organizacji płatniczej Operacji w celu jej rozliczenia i obciążenia Rachunku, blokada, o której mowa w ust. 9 zostaje zniesiona. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku utrzymania Rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą.

§8

Limit Karty Kibica

- Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit operacji gotówkowych, limit dzienny operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny operacji *płatności zbliżeniowych* online oraz limit Karty Kibica. Pierwszy limit MOTOEC na Karcie Kibica może określić Bank.
- W przypadku nieokreślenia limitu Karty Kibica i limitów dziennych operacje mogą być autoryzowane do wysokości środków zgromadzonych na Karcie Kibica.
- Użytkownik może określić dzienny limit operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu Karty Kibica.

§9

Ochrona Karty Kibica

- Posiadacz jest zobowiązany do:
 - przechowywania Karty Kibica, ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN, z zachowaniem należytej staranności,
 - przechowywania telefonu z aktywną Usługą MasterPass™, z zachowaniem należytej staranności,
 - nieudostępniania telefonu z aktywną Usługą MasterPass™, osobom nieuprawnionym,
 - nieprzechowywania Karty Kibica razem z Kodem PIN,
 - niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty Kibica, a także nieuprawnionego użycia Karty Kibica lub nieuprawnionego dostępu do Karty Kibica przez osobę trzecią,
 - nieudostępniania Karty Kibica, danych Karty Kibica i Kodu PIN osobom nieuprawnionym.
- Posiadacz zobowiązany jest chronić Kartę Kibica przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Posiadacz powinien chronić dane Karty Kibica.
- Posiadacz zobowiązany jest chronić urządzenie mobilne z aktywną Usługą MasterPass™ przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Nie należy korzystać z odblokowanych urządzeń mobilnych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.

§10

Wznowienie Karty Kibica

- Data ważności Karty Kibica to ostatni dzień miesiąca i roku wskazanego na Karcie Kibica.
- Karta Kibica wznawiana jest automatycznie przez Bank na 60 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty Kibica pod warunkiem, że:
 - Karta Kibica została aktywowana, oraz
 - Karta Kibica nie została zastrzeżona ani zamknięta, oraz
 - nie została złożona Dyspozycja rezygnacji ze wznowienia, oraz
 - Bank nie podjął decyzji o niewznawianiu Karty Kibica, oraz
 - na dzień wznawiania Karty Kibica na Rachunku znajdują się wystarczające środki do pokrycia opłaty za wydanie Karty Kibica zgodnie z Taryfą.
- Bank ma prawo wznović Kartę Kibica wcześniej niż na 60 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty Kibica w przypadku:
 - wycofania Karty Kibica z oferty Banku,

- b. zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy z którym wydawana Karta Kibica,
 - c. wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt b,
 - d. zmiany regulacji organizacji płatniczych MasterCard.
4. W przypadku wznowienia Karty Kibica, o którym mowa w ust. 3.:
- a. Karta Kibica może zostać wznowiona w zmienionym typie – jednakże zmieniony typ musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty,
 - b. Posiadacz Karty Kibica będzie powiadomiony o wcześniejszym wznowieniu przez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Posiadacza, min. 2 miesiące przed wznowieniem Karty Kibica. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wcześniejszego wznowienia Karty Kibica, rozumiane będzie to jako zgoda na wcześniejsze wznowienie Karty Kibica. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza,
 - c. Klient traci prawo do używania dotychczasowej Karty Kibica po 60 dniach od wznowienia lub po dniu wskazanym w powiadomieniu z Banku.
5. Bank może podjąć decyzję o niewznowieniu Karty w przypadku:
- a. nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu,
 - b. nieprzestrzegania przepisów regulujących Kartę Kibica, tj. Umowy o Kartę Kibica,
 - c. zajęcia środków na jakimkolwiek rachunku Posiadacza, prowadzonym w Banku, z tytułu prowadzonego postępowania egzekucyjnego,
 - d. wycofania Karty Kibica z oferty Banku,
 - e. śmierci Klienta.
6. Bank ma prawo zmienić Klientowi typ wznowianej Karty Kibica w przypadku:
- a. wycofania Karty Kibica z oferty Banku – jednakże zmieniony typ musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty, w zakresie usług oferowanych przez Bank,
 - b. zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy z którym wydawana jest Karta Kibica,
 - c. wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt b.
- O zmianie typu Karty Kibica Posiadacz będzie powiadomiony poprzez Kanały Elektroniczne lub za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Posiadacza, min. 90 dni przed upływem terminu ważności danej Karty Kibica. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wznowienia karty w nowym typie, rozumiane będzie to jako zgoda na zmianę typu Karty Kibica. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.
7. Dyspozycję niewznowiania/wznawiania Karty Kibica można złożyć najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Kibica.
8. Nieaktywna Karta Kibica jest wysyłana na obowiązujący w chwili wznowienia adres korespondencyjny Klienta, z zastrzeżeniem ust. 3.
9. Wznowiona Karta Kibica posiada:
- a. numer oraz Kod PIN/Kod mPIN poprzedniej Karty Kibica, w przypadku gdy wznawiana jest w tym samym typie,
 - b. nowy Numer oraz Kod PIN, w przypadku gdy wznawiana jest w zmienionym typie.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9, Bank zastrzega sobie prawo do wznowienia Karty Kibica z nowym Kodem PIN.
11. Po otrzymaniu wznowionej Karty Kibica, Klient jest zobowiązany zniszczyć poprzednią Kartę Kibica w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
12. W przypadku upływu terminu ważności Karty Kibica, Klient traci prawo do jej używania i zobowiązany jest do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.
13. Utrata prawa używania Karty Kibica następuje także w przypadku:
- a. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
 - b. wydania kolejnej Karty Kibica,
 - c. zastrzeżenia lub zamknięcia Karty Kibica,
 - d. wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5. lit. c.d.,
14. W przypadku utraty prawa używania Karty Kibica, Klient jest zobowiązany do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.
15. Decyzja o niewznowieniu Karty Kibica, o której mowa w ust. 5, skutkuje wygaśnięciem Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty Kibica.

§11

Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie Karty Kibica

1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN, trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Posiadaczowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN w tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty Kibica. Zmiana kodu PIN w Kanałach Elektronicznych w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.
2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 1 następuje automatycznie w następnym dniu.
3. Na wniosek Posiadacza możliwe jest zablokowanie Karty Kibica i dokonanie ponownego odblokowania Karty Kibica poprzez Kanały Elektroniczne lub w Placówce Banku.
4. W przypadku, gdy blokada, o której mowa w ust. 3, nie zostanie usunięta w terminie 28 dni kalendarzowych od jej założenia, Karta Kibica zostaje automatycznie zamknięta.
5. Bank ma prawo zablokowania Karty Kibica w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Posiadacza, przez osoby do tego nieuprawnione.
6. Na wniosek Posiadacza Karta Kibica może zostać zamknięta w każdym czasie.
7. W przypadku nieodebrania Karty Kibica w ciągu 186 dni od daty jej wydania, Bank ma prawo zamknięcia Karty Kibica wraz z Rachunkiem.

§12

Zastrzeżenie Karty Kibica i wydanie Karty Kibica w miejsce zastrzeżonej

1. Posiadacz powinien niezwłocznie zastrzec Kartę Kibica w przypadku:
 - a. utraty Karty Kibica,
 - b. podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN, Kodu mPIN bądź numeru, daty ważności lub kodu CVC2 Karty Kibica przez osoby nieuprawnione,
 - c. stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne.
3. Posiadacz traci prawo do używania zastrzeżonej Karty Kibica. W przypadku, gdy Karta Kibica została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 1 lit. a., a następnie została odnaleziona, oraz w przypadku, gdy Karta Kibica została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 1 lit. b. lub c. i nie została utracona, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty Kibica w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
4. Karta Kibica wydana w miejsce zastrzeżonej Karty Kibica będzie posiadała nowy numer, datę ważności, kod CVC2 i Kod PIN oraz ten sam Barcode, co zastrzeżona Karta Kibica.
5. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty Kibica w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Posiadacza, przez osoby do tego nieuprawnione.
6. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Posiadacza o utracie lub zniszczeniu Karty Kibica poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty Kibica.

§13

Rozwiązanie umowy

1. Posiadacz uprawniony jest do złożenia dyspozycji wypłaty środków w czasie okresu wypowiedzenia. W przypadku

- braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia Rachunku przenosi środki na nieoprocentowany rachunek techniczny.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
 - a. naruszenia przez Posiadacza warunków Regulaminu lub Umowy;
 - b. niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na Rachunku;
 - c. wykorzystania Rachunku do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą;
 - d. wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego (w tym z rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe);
 - e. wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi.
 - f. Nieodebrania Karty Kibica w ciągu 186 dni.
 3. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego na jakimkolwiek rachunku Klienta prowadzonym przez Bank (w tym prowadzonym na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), Bank jest uprawniony, bez odrębnej dyspozycji Klienta i niezależnie od innych dyspozycji Klienta, do zaspokojenia swoich należności z wpływów na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta lub jakiegokolwiek inny rachunek prowadzony w Banku.
 4. Bank może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania Karty Kibica niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub w przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.
 5. Wypowiedzenie Umowy przez Bank następuje w trybie komunikatu przesłanego Posiadaczowi za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania komunikatu na adres e-mail, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.
 6. Wypowiedzenie Umowy powoduje natychmiastowy brak możliwości korzystania z Karty Kibica.
 5. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Posiadacza dokumentów, o których mowa w ust. 2. – 4. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie przez Posiadacza Karty Kibica zgodności rozliczenia operacji.
 6. Jeżeli Rachunek został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek reklamowaną kwotą).
 7. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda rachunku.
 8. W przypadku warunkowego uznania rachunku reklamowaną kwotą, rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia rachunku reklamowaną kwotą.
 9. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 1, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji kartą płatniczą wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku karty albo od dnia, w którym Operacja miała być wykonana.
 10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.
 11. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
 12. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:
 - 1) listownie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,
 a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w placówce Banku.
 13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§14 Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Posiadacz jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
3. Posiadacz jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia).
4. W przypadku reklamacji transakcji nieuprawnionych Posiadacz zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
 - a. zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa,
 - b. szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty Kibica (data, miejsce, opis zdarzenia),
 - c. szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty Kibica oraz kodu PIN,
 - d. innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty Kibica.

§15 Opłaty i prowizje

1. Za czynności związane z prowadzeniem oraz dysponowaniem Rachunkiem oraz Kartą Kibica, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.
2. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunku kwotami należnych opłat i prowizji niezależnie od wysokości salda Rachunku.
3. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych warunków:
 - a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
 - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w

- jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
- e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy.
4. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
- a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
 - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200 % wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 30,
 - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,
 - d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
5. Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Posiadacza Rachunku za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości przesyłanej na adres e-mail podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres e-mail, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.
6. Aktualna Taryfa jest dostępna poprzez Kanały Elektroniczne oraz na stronie internetowej Banku.

§16

Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

1. Posiadacz Rachunku pisemnie zlecić Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z Rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona wyłącznie na formularzu Banku.
4. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może zostać przez Posiadacza w dowolnym czasie zmieniona lub odwołana.
5. Po śmierci Posiadacza rachunku, zgodnie z ustawą Prawo bankowe, Bank zobowiązany jest dokonać wypłat z rachunku z tytułu:
 - a. zwrotu kosztów pogrzebu Posiadacza – nie dotyczy rachunków wspólnych,
 - b. dyspozycji wkładem na wypadek śmierci – nie dotyczy rachunków wspólnych,
 - c. dziedziczenia,
 - d. wpłat na rachunek dokonanych przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza rachunku, wskazanych we wniosku organu wypłacającego to świadczenie lub uposażenie, skierowanym do Banku wraz z podaniem numerów rachunków, na które dokonano wpłat – nie dotyczy wpłat na rachunek wspólny.

§17

Zmiany Regulaminu

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 - 2) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 4) zmiana przepisów prawa:
 - a. regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu,
 - b. mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu.
 - 5) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
 - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 6, w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez Posiadacza przy zamawianiu Karty Kibica. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres e-mail, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.
3. Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
5. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 3, w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności i Operacji, które będą możliwe do wykonania przez Posiadacza, Bank informuje Posiadacza o zmianie Regulaminu wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

§18

Sposoby komunikacji i odpowiedzialność

1. Informacje wymagane w związku z wykonaniem Transakcji płatniczych są przekazywane Posiadaczowi rachunku za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

- a. posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą Kibica lub
 - b. przywłaszczenia Karty Kibica lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w §9, ust 1, lit e.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w §9.
 4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z §9 ust. 1 lit. e Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
 5. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje zbliżeniowe do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - a. posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą Kibica lub
 - b. przywłaszczenia Karty Kibica lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w §9, ust 1, lit e.
 6. Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w §9 ust. 1 lit. e, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
 7. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikalnym identyfikatorem bez względu na dostarczone przez Posiadacza inne informacje dodatkowe.
 8. Jeżeli unikalny identyfikator podany przez Posiadacza jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności na podstawie ust. 10-15. Bank jest jednak obowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty Transakcji płatniczej.
 9. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza, Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, wymienionej w Definicjach pkt. 17) a, b, g, oraz przypadków siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa, chyba że Bank udowodni, że Rachunek Posiadacza został uznany w prawidłowym terminie.
 10. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 9, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
 11. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, dotyczy Operacji wymienionych w Definicjach w pkt 17) b, c, d, w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa, jego Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust.11, udostępnia kwotę transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy.
 12. Z zastrzeżeniem postanowień §14 pkt. 8, oraz przypadków siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa, jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust.11, udostępnia kwotę transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy.
 13. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust.11, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku stosuje się ust. 10.
 14. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji Płatniczej:
 - a. zainicjowanej przez Posiadacza – Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy ust. 8, na wniosek Posiadacza podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji Płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;
 - b. zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem –Dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na ust. 10, podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji Płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.
 15. Odpowiedzialność Dostawcy określona w ust. 6-14 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej.

§19

Postanowienia końcowe

1. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, szczegółowe informacje w załączniku; „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”
2. Posiadacz i osoby uprawnione do dysponowania Rachunkiem są zobowiązani do:
 - a. podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,
 - b. powiadomienia Banku o każdej zmianie danych osobowych, podanych w związku z zawartą Umową oraz
 - c. powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia.
3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres Placówki Banku lub adres poza granicami Polski.
4. Bank wysyła na adres Posiadacza znajdujący się w dokumentacji Banku, określony w Umowie lub zawiadomieniu o zmianie adresu:
 - a. zawiadomienie o istnieniu zadłużenia przeterminowanego stanowiącego podstawę wypowiedzenia Umowy Rachunku – listem poleconym,
 - b. wypowiedzenie Umowy Rachunku – listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. Zawiadomienie lub oświadczenie Banku o którym mowa w ust. 4 uznaje się za złożone Posiadaczowi Rachunku w chwili gdy doszło do niego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią, za skuteczne doręczenie może być uznana odmowa przyjęcia pisma przez Posiadacza Rachunku, dwukrotna adnotacja poczty "nie podjęto w terminie" (awizo) oraz doręczenie pisma dorosłemu domownikowi.
6. Bank wysyła listami zwykłymi pisma inne niż wymienione w ust. 4.
7. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe środki pieniężne znajdujące się na Rachunku jednej osoby niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości trzykrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres bezpośrednio poprzedzający dzień wystawienia tytułu wykonawczego;
8. Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku są objęte systemem gwarantowania depozytów w wysokości i na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1866 ze zm.).
9. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
10. Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie Rachunków.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
12. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Posiadaczem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Posiadacz ma miejsce zamieszkania.
14. Językiem stosowanym w relacjach z Posiadaczem jest język polski.
15. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych

lub innych czynności na rzecz konsumenta jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8 000 (osiem tysięcy) zł na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r.

Spis załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK.

INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH, PRZESŁANKACH I PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH OSOBOM, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ BIK.

Administratorem danych osobowych jest Alior Bank S.A. (Bank), z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych.

BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z innych instytucji wymienionych w art. 105 ust.4 Prawa bankowego. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

Kontakt z BIK możliwy jest:

1. poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl,
2. listownie na adres korespondencyjny- Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A,
3. na dedykowaną skrzynkę powołanego Inspektora Ochrony Danych Osobowych BIK: iod@bik.pl.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych:

Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane:

1. dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych w celu oceny możliwości spłaty zobowiązania. Dane będą przetwarzane przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
2. dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.
3. w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego- przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
4. dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

Okres przechowywania danych

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Kategorie danych

Administratorzy mogą przetwarzać następujące kategorie danych: dane identyfikujące osobę; dane teleadresowe; dane dotyczące posiadanych produktów; dane socjo-demograficzne, w tym m.in.: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki; dane dotyczące zobowiązania: w tym m.in. źródło zobowiązania, kwota i waluta zobowiązania, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

Kategorie odbiorców danych

Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a) ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.

Prawa osoby, których dane dotyczą

W stosunku do każdego z w/wym. administratorów przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu oraz prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku o produkt Banku oraz zawarcie i realizacja umowy.