



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI W ZAKRESIE ALIOR BUSINESS MOBILE

Spis treści

Aplikacja mobilna Alior Business Mobile	3
1. Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?.....	3
2. Czy mogę korzystać tylko z aplikacji mobilnej?	4
3. Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?.....	4
4. Co to jest urządzenie domyślne.....	4
5. Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?	5
6. Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?	5
7. Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej?	5
8. Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?	5
9. Skradziono mi telefon z zainstalowaną aplikacją mobilną. Co mam zrobić?.....	5
10. Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?	6
Dokumenty i opłaty	6
Czy korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile wiąże się z jakimiś kosztami?	6
Transakcyjność i uprawnienia	6
1. Czy wszystkie produkty mojej firmy zostaną przeniesione do Alior Business Mobile?.....	7
2. Pogląd produktów w bankowości Alior Business Mobile	9
3. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?.....	9
4. Czy w Alior Business Mobile mogę zlecić przelew w PLN?.....	10
5. Czy w Alior Business Mobile mogę zlecić przelew walutowy?	11
6. W BusinessPro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji. Czy wykonają się w Alior Business Mobile?.....	11
7. Czy w aplikacji mobilnej dostępna jest usługa BLIK.....	11
8. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business Mobile?	11
10. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?	13
11. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?	13

Aplikacja mobilna Alior Business Mobile

1. Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?

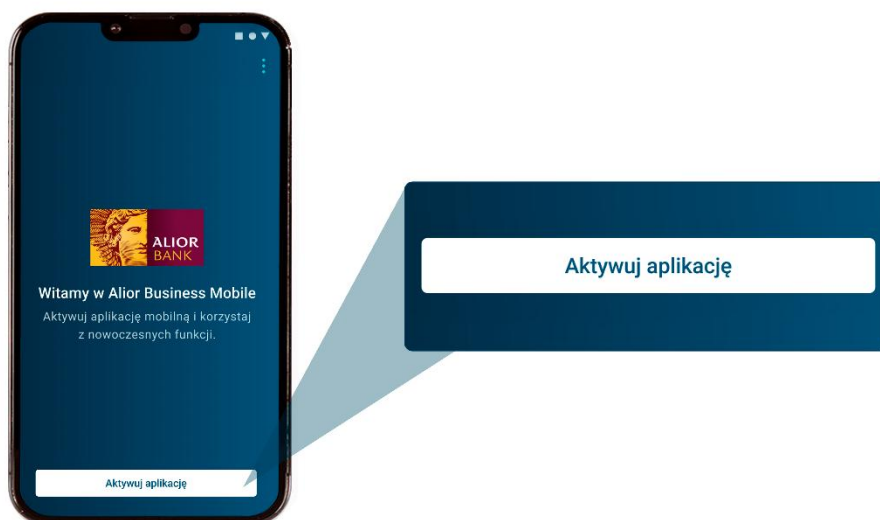
Zanim rozpoczniesz aktywację aplikacji mobilnej na swoim telefonie, zaloguj się najpierw do bankowości internetowej Alior Business.

Aktywacja aplikacji – krok po kroku

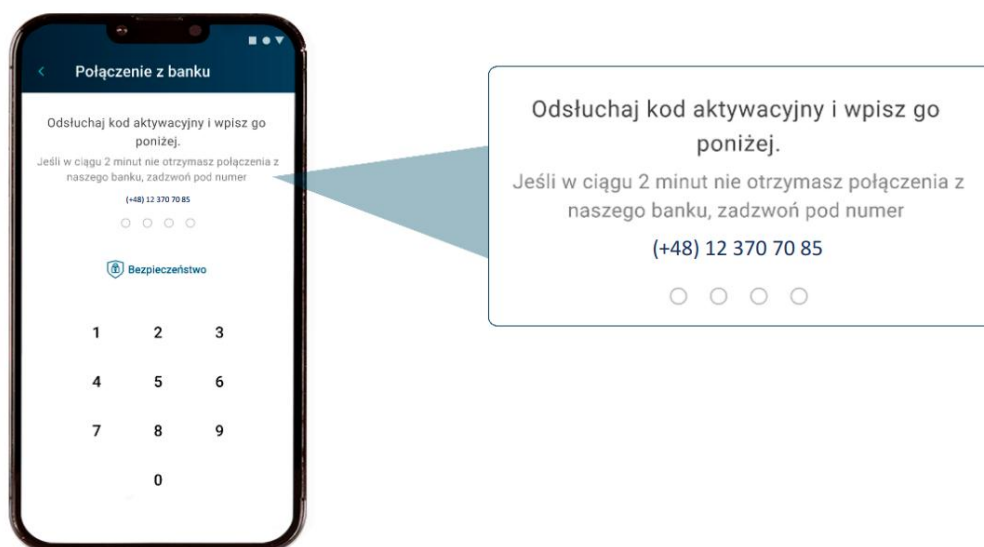
1. Pobierz naszą aplikację ze sklepu App Store lub Google Play.



2. Zainstaluj aplikację na swoim telefonie.
3. Otwórz aplikację mobilną.
4. Kliknij w przycisk **Aktywuj aplikację**.



5. Jeśli chcesz kontynuować, zapoznaj się z polityką prywatności i kliknij **Akceptuj**.
6. Wpisz swój Numer klienta CIF. Możemy Cię poprosić o nazwisko panięnskie matki lub serię i numer ważnego dokumentu tożsamości.
7. Zadzwonimy do Ciebie i podamy Ci kod aktywacyjny. Wpisz go w aplikacji.



8. Ustaw PIN do logowania zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie telefonu.
9. W ciągu 30 minut zaloguj się do bankowości Alior Business i potwierdź aktywację aplikacji: **Ustawienia użytkownika** → **Zaufane urządzenie**. Znajdź telefon na liście i kliknij w ikonkę trzech kropek → **Aktywuj**.
Jeśli Ci się nie uda dokończyć procesu aktywacji w ciągu 30 minut, aktywuj aplikację jeszcze raz.

*Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

2. Czy mogę korzystać tylko z aplikacji mobilnej?

Tak, możesz. Pamiętaj jednak, że proces aktywacji aplikacji Alior Business Mobile wymaga od Ciebie zalogowania do bankowości internetowej Alior Business. Masz na to 30 minut. Jeśli Ci się nie uda, aktywuj aplikację jeszcze raz.

3. Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?

Tak, możesz zainstalować aplikację mobilną Alior Business Mobile na maksymalnie dwóch urządzeniach. Podczas próby aktywacji aplikacji na trzecim urządzeniu, najpierw poprosimy Cię o usunięcie aplikacji z któregoś z obecnie używanych urządzeń.

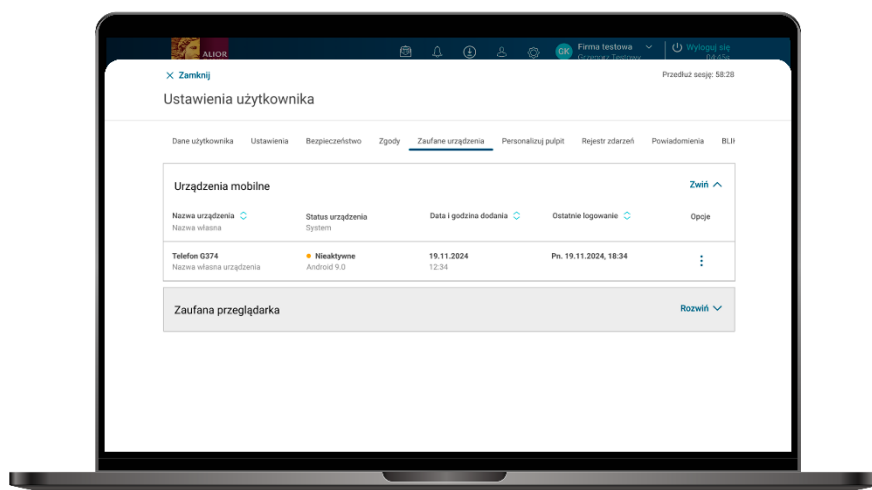
4. Co to jest urządzenie domyślne

To urządzenie mobilne, np. telefon/tablet, na które będziesz otrzymywać powiadomienia autoryzacyjne PUSH, jeśli będziesz mieć ustawioną taką metodę autoryzacji.

Aby zmienić sposób autoryzacji transakcji i dyspozycji w bankowości Alior Business z SMS na PUSH, wybierz: ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) → **Bezpieczeństwo** → **Metoda autoryzacji** → **Zmień** i wskaż metodę autoryzacji PUSH.

Ważne! Wybierasz tylko jedno urządzenie domyślne (np. smartfon, telefon), przy pomocy którego, będziesz autoryzować transakcje i dyspozycje, nawet jeśli aplikację Alior Business Mobile zainstalujesz na kilku urządzeniach.

Jeśli chcesz sprawdzić swoje urządzenie domyślne/zaufane, po zalogowaniu się do bankowości Alior Business kliknij: ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) → **Zaufane urządzenia**.



5. Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?

Jeśli chcesz logować się na tablecie, zaloguj się do naszej bankowości Alior Business pod adresem: <https://ba.aliorbank.pl>.

Aplikacja Alior Business Mobile jest dedykowana dla telefonów komórkowych.

6. Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile, sprawdź czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 6 najnowszych wersji systemu Android.

7. Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej?

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile sprawdź, czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 3 najnowszych wersji systemu iOS.

8. Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?

Tak, nasza aplikacja Alior Business Mobile jest bezpieczna. Dbą o to zespół naszych specjalistów. Pamiętaj, że bezpieczeństwo zależy również od Ciebie. Sprawdź na co zwracać uwagę, aby bankować bezpiecznie - w tym celu na naszej stronie internetowej znajdź sekcję **Bezpieczeństwo** (dół strony) i kliknij w **Bezpieczne urządzenie**.

9. Skradziono mi telefon z zainstalowaną aplikacją mobilną. Co mam zrobić?

Jeśli skradziono Ci telefon, nie czekaj i niezwłocznie poinformuj nas o tym. Pamiętaj, że Twoje urządzenie mobilne to klucz do Twojego konta! Jego utrata lub przejęcie przez przestępców może skutkować przejęciem konta bankowego, a w rezultacie utratą środków.

Skontaktuj się z nami jak najszybciej:

- telefonicznie, dzwoniąc pod numer: **(+48) 12 370 70 85***
- osobiście w oddziałach Alior Banku lub w placówkach partnerskich – ich listę znajdziesz na naszej stronie, wystarczy, że klikniesz w **Mapę oddziałów** (dolna część strony).

*Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

10. Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz **odblokować dostęp** do bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej lub **masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa**, dzwoń do nas o dowolnej porze: **(+48) 12 370 70 85***.

Jeśli masz pytania dotyczące aplikacji Alior Business Mobile lub chcesz zgłosić błąd w jej działaniu:

- napisz do nas wiadomość przez aplikację Alior Business Mobile: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**,
- napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

Dokumenty i opłaty

Czy korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile wiąże się z jakimiś kosztami?

- ⇒ Z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile może korzystać każdy użytkownik posiadający dostęp do bankowości internetowej Alior Business. Opłaty pobieramy za korzystanie z bankowości internetowej. Samo korzystanie z aplikacji mobilnej nie jest dodatkowo płatne.
- ⇒ **Jeśli jesteś Klientem zmigrowanym z systemu BusinessPro**, koszty prowadzenia konta, korzystania z karty i innych produktów, które u nas posiada Twoja firma pozostają bez zmian. Nie zmieniają się również opłaty za powiadomienia i kody autoryzacyjne SMS oraz za pakiety abonamentowe
[sprawdź opłaty w Tabelach Opłat i Prowizji dostępnych na naszej stronie internetowej, sekcja: System Alior Business (Bankowość Internetowa) i Alior Business Mobile (Bankowość Mobilna) – dotyczy Klientów, którym System BusinessPro został zmieniony na System Alior Business].
- ⇒ **Jeśli jesteś nowym Klientem**, Twoją firmę obowiązują nowe abonamenty wskazane w Tabelach Opłat i Prowizji Alior Banku dla klientów biznesowych prezentowanych na naszej stronie internetowej, w częściach dotyczących nowych klientów banku, którzy na moment otwierania rachunku nie korzystali z bankowości internetowej - sekcja: System Alior Business (Bankowość Internetowa) i Alior Business Mobile (Bankowość Mobilna).

Transakcyjność i uprawnienia

1. Czy wszystkie produkty mojej firmy zostaną przeniesione do Alior Business Mobile?

Tak, produkty, do których dostęp gwarantował Ci BusinessPro, będą widoczne po zalogowaniu do bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Funkcjonalności, które na dzień migracji będą czasowo niedostępne w Systemie Alior Business zostały oznaczone symbolem „***” w poniższych tabelach :

Wykaz funkcjonalności dostępnych w Pakietach Abonamentowych Alior Business, Alior Business Mobile dla Klientów, którym System BusinessPro został zmieniony na System Alior Business

Moduł lub grupa funkcjonalności	Funkcjonalność lub rodzaje operacji	Pakiet Firma	Pakiet Classic	Pakiet Basic	Pakiet Professional
Limit liczby Użytkowników	Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietu Abonamentowego	3	2	6	9
Personalizacja ustawień	Personalizacja pulpitu, wersje językowe (polska, angielska)	Tak	Tak	Tak	Tak
Uprawnienia (Moduł Prawny)	Tworzenie, wysyłanie, odbieranie oraz przechowywanie dokumentów elektronicznych związanych z czynnościami bankowymi, aktywacja i zarządzanie produktami.	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Wiadomości	Platforma komunikacyjna dla dwukierunkowej wymiany korespondencji pomiędzy Bankiem i Klientem	Tak	Tak	Tak	Tak
Pozostałe Produkty	Platforma wnioskowania o nowe funkcjonalności i produkty z oferty usług bankowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Restrykcje bezpieczeństwa	kontrola dostępu wg czasu (kalendarz, dni tygodnia, godziny) oraz kontrola adresów IP	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Administracja	Podgląd praw Użytkowników oraz Schematów Akceptacji, zarządzanie Kartami	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
BLIK	Usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z użyciem kodu BLIK	Tak	Tak	Tak	Tak
BLIK	Polecenie przelewu na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Informacje finansowe	Lista Rachunków Bankowych, Salda bieżące, salda historyczne i obroty, historia operacji, wyciągi z Rachunków Bankowych (z wyłączeniem lokat), karty płatnicze	Tak	Tak	Tak	Tak
Informacje finansowe	Lista rachunków kredytowych, harmonogram spłat, informacje dotyczące kredytu	Tak	Tak	Tak	Tak
Integracja z Systemem ERP	Dostęp do Systemu ERP Comarch Betterfly służącego do zarządzania finansami firmy	Tak	Tak	Tak	Tak
Rachunki kredytowe	Śledzenie statusu wniosków kredytowych, obsługa monitoringu kredytowego	Nie	Tak	Tak	Tak
Cash Management	Raporty Cash Management z produktów transakcyjnych – przegląd i zarządzanie	Nie	Tak	Tak	Tak
Dane słownikowe	Dane słownikowe kontrahentów, banków, numery rachunków urzędów skarbowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy wychodzący, przelew wewnętrzny (transfer między rachunkami prowadzonymi w Banku), przelew na rzecz organów podatkowych	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy w walucie, przelew zagraniczny	Tak	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności masowe (obciążenie rachunku jedną, zbiorczą kwotą), Płace (przelew płacowy),	Nie	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności cykliczne (Zlecenia stałe)	Nie	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Notyfikacje wypłat gotówkowych	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Zlecenia	Zarządzanie zleceniami - przegląd zleceń, podpisywanie i wysyłanie zleceń, historia zleceń	Tak	Tak	Tak	Tak
Eksport / Import	Import i eksport danych transakcyjnych i słownikowych, Upload plików	Nie Nie	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
Eksport / Import	Predefiniowane oraz indywidualnie definiowane formaty importu, eksportu, raportów	Nie	Tak	Tak	Tak
Lokaty	Tworzenie lokat, przegląd lokat	Tak	Tak	Tak	Tak
AutoDealing**	AutoDealing Alior Business (obsługa produktów skarbowych) AutoDealing Alior Business Mobile (obsługa produktów skarbowych w wersji mobilnej),	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
EfxTrader**	Zaawansowana obsługa produktów skarbowych	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Faktoring**	Alior Faktor (dedykowana aplikacja do obsługi Faktoringu)	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Przegląd finansów	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Monitoring salda bieżącego, analiza płynności i historii operacji	Nie	Tak***	Tak***	Tak***
Dodatkowy Moduł Moduł Powiernictwo	Moduł powiernictwo – rachunki, portfele, transakcje, zdarzenia korporacyjne	Nie	Nie	Tak***	Tak***
Powiadomienia	Powiadomienia (dzwoneczek), e-mail, SMS, PUSH wysyłane po wystąpieniu zdarzenia w Alior Business, Alior Business Mobile	Nie	Tak	Tak	Tak

Grupy powiązane***	Tworzenie Grupy Powiązanej	Nie	Nie*	Nie*	Tak
Dodatkowy Moduł Cash Management ***	Polecenie zapłaty, Obsługa gotówki w formie zamkniętej zasilenia i odsilenia gotówkowe, automatyczne wypłaty gotówkowych,	Nie	Nie*	Nie*	Tak
Karty płatnicze	Zaawansowane zarządzanie kartą wielowalutową, raporty kartowe. Zarządzanie kartami wirtualnymi	Nie	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
Komunikacja z Bankiem	Chatbot, Videochat	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Kursy walut	Indywidualne bieżące i historyczne kursy walut	Tak***	Tak***	Tak***	Tak***
Bankowość Mobilna	Korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile przy pomocy urządzeń mobilnych	Tak	Tak	Tak	Tak

* Tak, w przypadku aktywacji dodatkowego modułu rozszerzającego funkcjonalność Pakiet.

** Istnieje konieczność zawarcia dedykowanej umowy dotyczącej produktu.

*** O planowanym udostępnieniu funkcjonalności lub części danej funkcjonalności Bank poinformuje z 7 dniowym wyprzedzeniem.

Wykaz funkcjonalności dostępnych w Pakietach Abonamentowych Alior Business, Alior Business Mobile

Moduł lub grupa funkcjonalności	Funkcjonalność lub rodzaje operacji	Pakiet Silver	Pakiet Gold	Pakiet Premium
Limit liczby Użytkowników	Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietu Abonamentowego	2	6	Bez limitu
Personalizacja ustawień	Personalizacja pulpitu, wersje językowe (polska, angielska)	Tak	Tak	Tak
Uprawnienia (Moduł Prawny)	Tworzenie, wysyłanie, odbieranie oraz przechowywanie dokumentów elektronicznych związanych z czynnościami bankowymi, aktywacja i zarządzanie produktami.	Nie	Tak***	Tak***
Wiadomości	Platforma komunikacyjna dla dwukierunkowej wymiany korespondencji pomiędzy Bankiem i Klientem	Tak	Tak	Tak
Pozostałe Produkty	Platforma wnioskowania o nowe funkcjonalności i produkty z oferty usług bankowych	Tak	Tak	Tak
Restrykcje bezpieczeństwa	kontrola dostępu wg czasu (kalendarz, dni tygodnia, godziny) oraz kontrola adresów IP	Nie	Tak***	Tak***
Administracja	Podgląd praw Użytkowników oraz Schematów Akceptacji, zarządzanie Kartami	Tak***	Tak***	Tak***
BLIK	Usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z użyciem kodu BLIK	Tak	Tak	Tak
BLIK	Polecenie przelewu na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK	Tak***	Tak***	Tak***
Informacje finansowe	Lista Rachunków Bankowych, Salda bieżące, salda historyczne i obroty, historia operacji, wyciągi z Rachunków Bankowych (z wyłączeniem lokat), karty płatnicze	Tak	Tak	Tak
Informacje finansowe	Lista rachunków kredytowych, harmonogram spłat, informacje dotyczące kredytu	Tak	Tak	Tak
Integracja z Systemem ERP	Dostęp do Systemu ERP Comarch Betterfly służącego do zarządzania finansami firmy	Tak	Tak	Tak
Rachunki kredytowe	Śledzenie statusu wniosków kredytowych - obsługa monitoringu kredytowego	Nie	Tak	Tak
Cash Management	Raporty Cash Management z produktów transakcyjnych – przegląd i zarządzanie	Nie	Tak***	Tak***
Cash Management	Polecenie zapłaty, Obsługa gotówki w formie zamkniętej zasilenia i odsilenia gotówkowe, automatyczne wypłaty gotówkowych	Nie	Tak***	Tak***
Dane słownikowe	Dane słownikowe kontrahentów, banków, numery rachunków urzędów skarbowych	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy wychodzący, przelew wewnętrzny (transfer między rachunkami prowadzonymi w Banku), przelew na rzecz organów podatkowych	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy w walucie, przelew zagraniczny	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności masowe (obciążenie rachunku jedną, zbiorczą kwotą), Płace (przelew płacowy),	Nie	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności cykliczne (Zlecenia stałe)	Tak	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Notyfikacje wypłat gotówkowych	Tak***	Tak***	Tak***
Zlecenia	Zarządzanie zleceniami - przegląd zleceń, podpisywanie i wysyłanie zleceń, historia zleceń	Tak	Tak	Tak
Eksport / Import	Import i eksport danych transakcyjnych i słownikowych, Upload plików	Nie Nie	Tak Tak***	Tak Tak***
Eksport / Import	Predefiniowane oraz indywidualnie definiowane formaty importu, eksportu, raportów	Nie	Tak	Tak
Lokaty	Tworzenie lokat, przegląd lokat	Tak	Tak	Tak
AutoDealing**	AutoDealing Alior Business (obsługa produktów skarbowych) AutoDealing Alior Business Mobile (obsługa produktów skarbowych w wersji mobilnej)	Tak Tak***	Tak Tak***	Tak Tak***
EfxTrader**	Zaawansowana obsługa produktów skarbowych	Tak***	Tak***	Tak***
Faktoring**	Alior Faktor (dedykowana aplikacja do obsługi Faktoringu)	Nie	Tak***	Tak***

Moduł Analizy	Przegląd finansów	Nie	Tak***	Tak***
Moduł Analizy	Monitoring salda bieżącego, analiza płynności i historii operacji	Nie	Tak***	Tak***
Powiadomienia	Powiadomienia (dzwoneczek), e-mail, SMS, PUSH wysyłane po wystąpieniu zdarzenia w Alior Business, Alior Business Mobile	Tak	Tak	Tak
Grupy powiązane	Tworzenie Grupy Powiązanej	Nie	Nie	Tak***
Karty płatnicze	Zaawansowane zarządzanie kartą wielowalutową, raporty kartowe. Zarządzanie kartami wirtualnymi	Nie	Tak Tak***	Tak Tak***
Komunikacja z Bankiem	Chatbot, Videochat	Tak***	Tak***	Tak***
Bankowość Mobilna	Korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Business Mobile przy pomocy urządzeń mobilnych	Tak	Tak	Tak
Moduł Pełnomocnictw	Dedykowana obsługa dla zarządców wspólnot mieszkaniowych	Nie	Nie	Tak***

** Istnieje konieczność zawarcia dedykowanej umowy dotyczącej produktu.

*** O planowanym udostępnieniu funkcjonalności lub części danej funkcjonalności Bank poinformuje z 7 dniowym wyprzedzeniem.

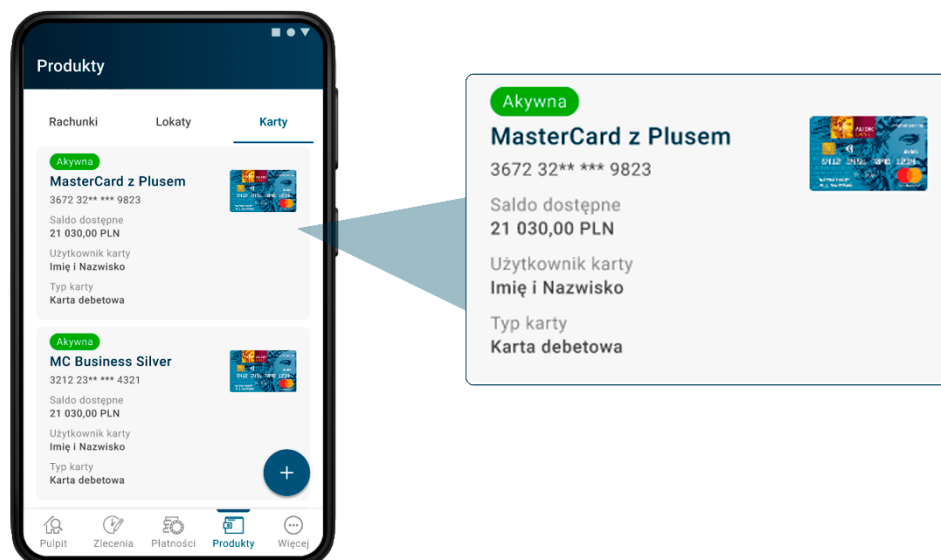
O ich udostępnieniu poinformujemy Cię z 7 dniowym wyprzedzeniem komunikacją w Alior Business.

2. Pogląd produktów w bankowości Alior Business Mobile

⇒ Pogląd produktów w aplikacji Alior Business Mobile

Listę rachunków pokażemy Ci zaraz po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile.

Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz produkt, który produkt Cię interesuje: **Rachunki**, **Lokaty** lub **Karty**, **Kredyty**.

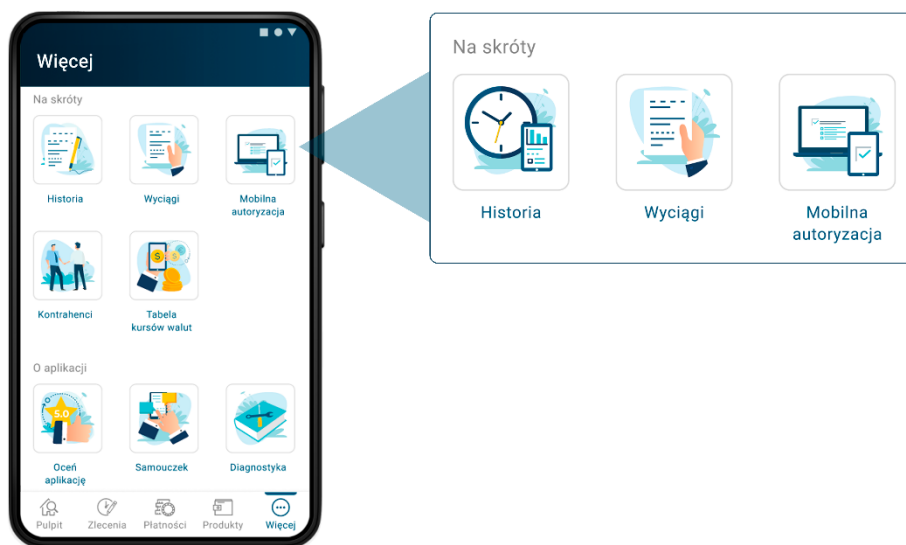


3. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?

Tak, historia operacji oraz wyciągi będą dostępne w bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Historia i wyciągi w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz pobrać wyciąg lub zobaczyć historię konta, kliknij w ikonkę **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na skróty** i wybierz opcję, która Cię interesuje.

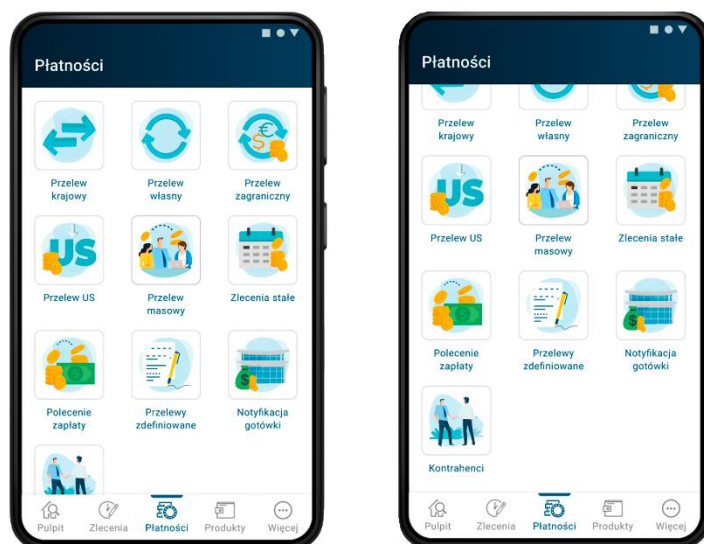


4. Czy w Alior Business Mobile mogą zlecić przelew w PLN?

Tak, masz taką możliwość.

Przelew w PLN w aplikacji Alior Business Mobile

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w dolnym menu i wybierz opcję, które Cię interesuje. Następnie uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** → **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.



5. Czy w Alior Business Mobile mogę zlecić przelew walutowy?

Tak, będziesz mieć możliwości wykonania przelewu walutowego w bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile. Możesz korzystać również ze swojej karty płatniczej.

6. W BusinessPro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji. Czy wykonają się w Alior Business Mobile?

Tak, przelewy zrealizujemy zgodnie ze wskazaną przez Ciebie datą. Nie musisz wprowadzać ich jeszcze raz.

Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na skróty** i wybierz **Historia** → **Historia zleceń**. Następnie kliknij w ikonkę **Więcej filtrów** i wskaż konkretną datę korzystając z opcji **Wybierz z kalendarza**.

7. Czy w aplikacji mobilnej dostępna jest usługa BLIK

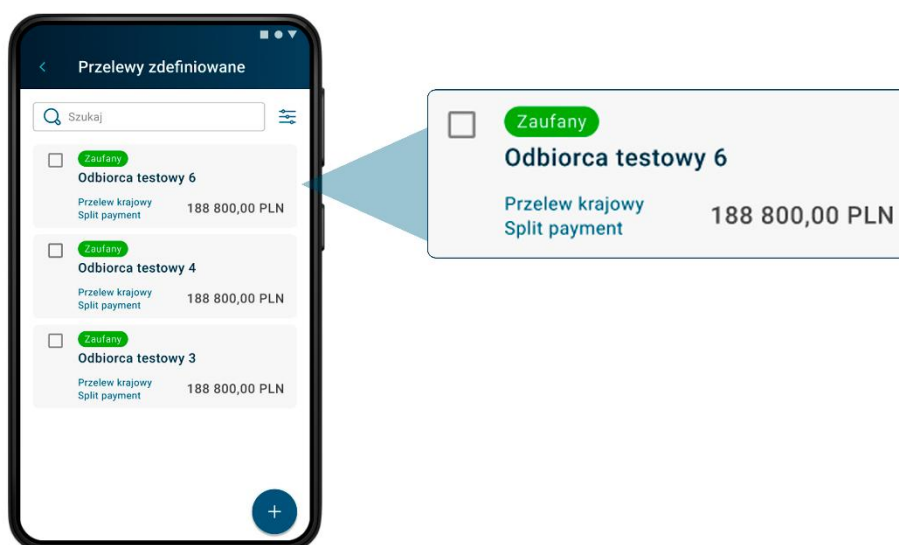
W chwili migracji możliwe będzie składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z użyciem kodu BLIK. Pozostałe usługi BLIKA: Polecenie przelewu na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK zostaną dostarczone w późniejszym terminie.

Z usługi BLIK będzie można korzystać po jej aktywacji w Alior Business Mobile. Status Usługi BLIK będzie można zweryfikować w ustawieniach aplikacji i tam też możliwe będzie aktywowanie i dezaktywowanie BLIKA. Aktywacja BLIKA możliwa będzie po spełnieniu odpowiednich warunków wskazanych w Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie.

8. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business Mobile?

Tak, szablony przelewów i zdefiniowanych kontrahentów Twojej firmy przeniesiemy do Alior Business Mobile, z wyłączeniem kontrahentów niezautoryzowanych, dlatego warto dokonać ich autoryzacji przed dniem przeniesienia danych.

W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) → **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z wyszukiwarki lub opcji **Więcej filtrów**, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.

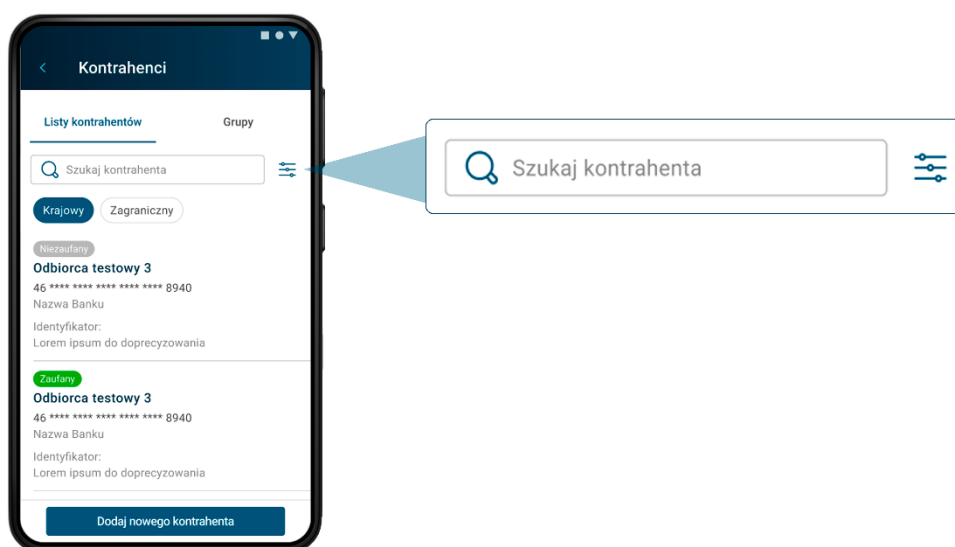


WAŻNE:

Na dobę przed planowanym terminem migracji, wstrzymaj się z korzystania z usługi inicjowania transakcji płatniczych (przelewy z TPP) oraz z realizacją zleceń paczek przelewów, przelewów odroczonej oraz zleceń stałych.

W przypadku przelewów do Urzędów Skarbowych, ze względu na odmienny niż w BusinessPro sposób wyszukiwania Urzędów Skarbowych nie został zmigrowany Twój Indywidualny Rachunek Podatnika – IRP **Zdefiniowani kontrahenci**

W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) → **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki aby znaleźć kontrahenta, który Cię interesuje.



10. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?

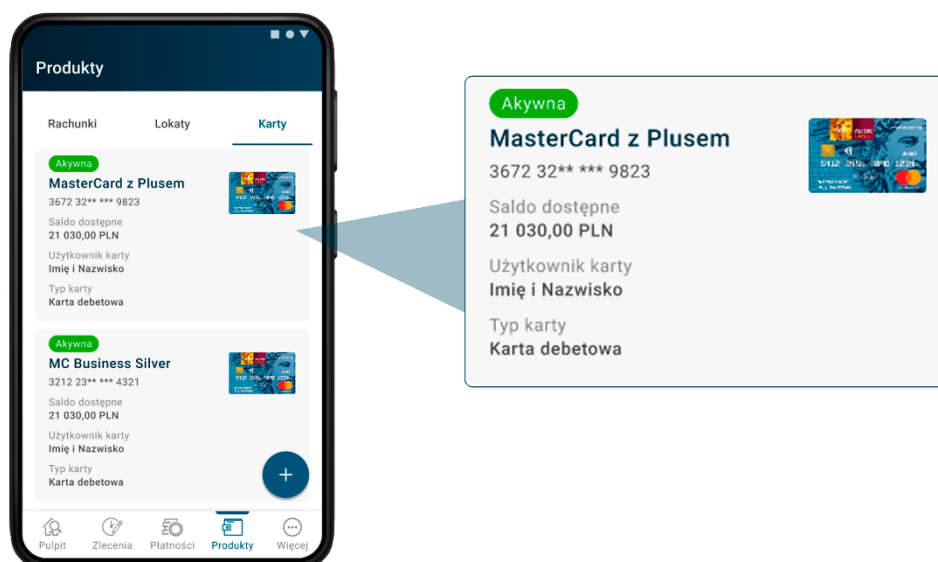
Tak, Twoje karty będą działać.

11. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?

Nie, kody PIN do kart pozostaną bez zmian.

Sprawdzenie lub zmiana kodu PIN do karty w aplikacji Alior Business Mobile

Kod PIN do karty możesz zmienić w aplikacji Alior Business Mobile - kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz **Karty**. Następnie kliknij w kartę, która Cię interesuje, aby zobaczyć szczegóły.



W **Szczegółach** karty, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN**. Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

