



## Regulamin promocji „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie kredytu w rachunku bieżącym dla firm”

Obowiązuje:

- dla złożonych wniosków/formularzy oświadczeń od 01 października 2021 r.

### §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Promocji („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa i zasady akcji promocyjnej pod nazwą „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie kredytu w rachunku bieżącym dla firm” („Promocja”).

### §2 Organizator

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna („Bank”) z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN (opłacony w całości), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731.

### §3 Czas trwania

1. Warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia 01.10.2021 roku do dnia 30.11.2021 roku (włącznie), co oznacza, że w tym terminie możliwe jest zawnioskowanie o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym dla firm i złożenie wszystkich wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej wnioskodawcy. Uruchomienie kredytu musi nastąpić maksymalnie do 31.12.2021 roku. Bank ma prawo do wcześniejszego odwołania promocji. W takiej sytuacji informacja o odwołaniu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl) z 7-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa Uczestników nabyte na podstawie Regulaminu.

### §4 Uczestnicy

1. Uczestnikami promocji mogą być klienci biznesowi z segmentu mikro firm i małych firm (czyli osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej), którzy spełnią łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):
  - a. otworzyli rachunek bieżący firmowy w Alior Banku w dniu 01.08.2021 roku lub później
  - b. przed dniem 01.08.2021 roku nie posiadali w Alior Banku żadnego produktu;
  - c. osiągnęli poziom przychodów ze sprzedaży za ostatni zakończony rok obrotowy nie większy niż 20 mln PLN;
  - d. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Alior Banku wniosek o kredyt w rachunku bieżącym dla firm wraz z kompletem wymaganych dokumentów, a

Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;

- e. podpisali w Alior Banku umowę kredytową o kredyt w rachunku bieżącym dla firm;
  - f. w umowie kredytu w rachunku bieżącym dla firm zobowiążą się, że w okresie jej obowiązywania będą:
    - realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do urzędów skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu lub
    - utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień złożenia wniosku o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym dla firm wraz z kompletem wymaganych przez Bank dokumentów. Złożenie wniosku w ramach Promocji oznacza udział w Promocji i akceptację niniejszego Regulaminu.
  3. W Promocji Uczestnik może uczestniczyć tylko raz. Zamknięcie (spłata całkowita) Kredytu w rachunku bieżącym i ponowne jego uruchomienie nie uprawnia Uczestnika do powtórnego przystąpienia do Promocji.

### §5 Nagroda

1. Nagrodą w promocji jest obniżenie prowizji przygotowawczej za przyznanie kredytu w rachunku bieżącym do poziomu 0%.

### §6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłoszone przez Uczestnika:
  - a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego);
  - b. telefonicznie na infolinii Banku;
  - c. ustnie lub pisemnie w placówce Banku;

### *Załącznik Nr 2 do Uchwały Zarządu Banku Nr 312/2021 z dn. 30.09.2021 r.*

d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Bank:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;  
2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,  
3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.

2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona:

a) do dnia 04.10.2021 roku w formie ustalonej z Uczestnikiem:

- listownie,
- poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- poprzez SMS,

a także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- telefonicznie lub
- w placówce Banku.

b) od dnia 05.10.2021 roku na piśmie, a dodatkowo może zostać udzielona poprzez Bankowość Internetową lub poprzez SMS.

### **§6 Regulacje produktowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A „Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie („Bank”)”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych nieprowadzących ksiąg rachunkowych”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych prowadzących księgi rachunkowe” „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów” oraz „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, które zamieszczone są również na stronie internetowej Banku pod adresem: <http://www.aliorbank.pl>, w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków określonych w Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnika są zapisane w „Informacji o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Uczestnik otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem Umowy.

4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.aliorbank.pl>.

5. Promocja dotyczy wniosków o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym dla firm złożonych w placówkach własnych Alior Banku, tj. w oddziałach własnych Alior Banku i Centrach Bankowości Korporacyjnej Alior Banku oraz w trakcie rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku odpowiedzialnej za sprzedaż telefoniczną kredytów. Promocja nie obowiązuje i nie dotyczy wniosków składanych w Placówkach Partnerskich.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz programami rekomendacyjnymi w Banku - jeżeli Uczestnik skorzystał z promocji „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie kredytu w rachunku bieżącym dla firm” to nie może skorzystać z innej promocji kredytowej w ramach tego samego procesu kredytowego.