



Regulamin

Programu „Autokarta”

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§ 1.

Zakres przedmiotowy

1. Program „Autokarta” stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych Banku i polega na przekazaniu na Rachunek karty, po spełnieniu określonych niniejszym Regulaminem wymogów, Nagrody Premiowej w wysokości **0,5%** wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych za pomocą Karty na Stacjach Benzynowych, nie więcej jednak niż **25 zł** w danym cyklu rozliczeniowym.
2. Program „Autokarta” dotyczy Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty. Program nie obejmuje Transakcji gotówkowych, tzn. wypłat gotówki w bankomacie, przelewu środków z Rachunku karty lub wypłat dokonanych w inny sposób przewidziany w Umowie.

§ 2.

Zakres Podmiotowy i Czas obowiązywania Programu

1. Program dotyczy Posiadaczy Karty oraz Użytkowników karty, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Program obowiązuje na czas nieokreślony.

§ 3.

Definicje i wyjaśnienia

- 1) **Karta** – Karta kredytowa Alior Banku Program „Autokarta”,
- 2) **Organizator/Bank** – Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, kapitał zakładowy: 1 292 636 240 zł (opłacony w całości), który jest następcą prawnym Banku BPH S.A.,
- 3) **Program** – Program „Autokarta”,
- 4) **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Alior Banku SA prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów,
- 5) **Posiadacz Karty** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy, Bank wydał kartę i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty,
- 6) **Rachunek karty** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych, służący do rozliczania dokonanych transakcji oraz wszelkich opłat, prowizji i odsetek należnych Bankowi z tytułu korzystania z limitu kredytu, wydania i używania karty,
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu „Autokarta”,
- 8) **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA,
- 9) **Stacje benzynowe** - punkty handlowo-usługowe zajmujące się sprzedażą paliw samochodowych klientom indywidualnym, pozwalające na dokonanie płatności przy użyciu Karty,
- 10) **Transakcje** – Transakcje bezgotówkowe,
- 11) **Umowa** – Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem BPH S.A.,
- 12) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, której na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza karty została wydana karta dodatkowa,
- 13) **Nagroda Premiowa** – kwota, którą Bank prześle na Rachunek karty z tytułu Transakcji bezgotówkowych dokonanych za pomocą Karty, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Wypłata Nagrody Premiowej ma na celu promocję Banku, tj. zachęcenie do korzystania z Karty i innych usług Banku.

Rozdział II

Szczegółowe zasady Programu

§ 4.

1. Program polega na przyznaniu przez Bank Posiadaczowi Karty Nagrody Premiowej w wysokości **0,5 %** wartości Transakcji dokonanych za pomocą Karty na Stacjach benzynowych, nie więcej jednak niż **25 zł** w danym cyklu rozliczeniowym.
2. Nagroda Premiowa naliczana jest przez Bank od sumy Transakcji, o których mowa w ust. 1, dokonanych w cyklu rozliczeniowym poprzedzającym przekazanie Nagrody Premiowej.
3. Każdy zwrot i/lub anulowanie Transakcji będzie skutkowało pomniejszeniem Nagrody Premiowej o **0,5 %** kwoty zwracanej Transakcji, nie więcej jednak niż **25 zł** w danym cyklu rozliczeniowym. Jeśli zwrot Transakcji zostanie dokonany po przekazaniu Posiadaczowi karty na Rachunek karty kwoty Nagrody Premiowej, to pomniejszeniu ulegnie Nagroda Premiowa za kolejny cykl rozliczeniowy.
4. Nagroda Premiowa:
 - 1) zostanie przekazana Posiadaczowi karty na Rachunek karty określony w Umowie do ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego następującego po cyklu, w którym naliczono transakcje uprawniające do otrzymania zwrotu.
 - 2) pomniejsza zadłużenie Posiadacza karty lub zwiększa jego nadpłatę w przypadku występowania salda dodatniego na Rachunku karty,

§ 5.

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygnięcia sporów zostały określone poniżej oraz w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA.

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 4) telefonicznie,
 - 5) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).



Rozdział III

Postanowienia końcowe

§ 6.

Zasady zmiany Regulaminu Programu

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, w tym zamknięcia niniejszego Programu, z zachowaniem co najmniej miesięcznego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmian, a wprowadzeniem ich w życie.
2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Bank może skorzystać w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 2) wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez instytucje nadzorcze, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 3) zmian funkcjonalności oferowanych przez Bank produktów lub usług, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu.
3. Bank zawiadamia Posiadacza karty o każdej zmianie postanowień Regulaminu. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu przez Posiadacza karty będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.
4. Bank powiadomi Posiadacza karty o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie (lub załączenie) informacji w (do) zestawieniu(a) transakcji oraz na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.

§ 7.

Inne postanowienia

1. Treść Regulaminu Programu „Autokarta” dostępna jest w Placówkach Alior Banku SA oraz na stronie internetowej Alior Banku SA www.aliorbank.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu mają zastosowanie:
 - 1) Umowa o Kartę kredytową Banku BPH S.A.,
 - 2) Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA,
 - 3) Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów indywidualnych w ramach działalności przejętej z Banku BPH - - Karta kredytowa Alior Banku Program „Autokarta”, „Karta Zakupowa”, „Karta Złotówka”.
3. Udział w Programie wyłącza prawo do korzystania z innych promocji organizowanych przez Bank, z zastrzeżeniem wybranych promocji zaproponowanych przez Bank Posiadaczowi karty.