

Regulamin Promocji „Punkty powitalne do Konta Jakże Osobistego Alior Banku”

§ 1. Organizator i Partner Promocji

1. Organizatorem Promocji w zakresie realizacji i prowadzenia programu Mastercard Priceless Specials jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 1.292.577.630 zł, NIP 1070010731, zwana dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Uczestnik** – osoba określona w § 3.
3. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Program** – program lojalnościowy Mastercard Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/> oraz na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials.
5. **Karta** - oznacza kartę płatniczą Debit Mastercard® Uczestnika wydaną na terytorium Polski przez Bank, która jest przedmiotem przystąpienia Uczestnika do Programu
6. **Umowa o Kartę** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty.
7. **Przystąpienie do Programu** - dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyrażne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
8. **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i dokonała Przystąpienia do Programu.
9. **Nagroda** – 800 powitalnych Punktów przyznanych w Programie Mastercard Priceless Specials Uczestnikowi Programu w związku Przystąpieniem do Programu w czasie trwania Promocji.

§ 3. Uczestnicy

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem Umowę o Kartę.

§ 4. Warunki Promocji

1. Promocja trwa od dnia 25.09.2017 r. do 31 grudnia 2017 r. lub do wyczerpania puli Nagród wskazanej w pkt 2 poniżej („**Czas trwania Promocji**”).
2. Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 40.000.
3. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) Zawarli z Bankiem Umowę o Kartę;
- 2) w Czasie Trwania Promocji przystąpią do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem Programu, oraz wyrażą zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych powiązanych z Programem, w tym spersonalizowanych treści.
4. Każdy Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę, o ile spełni warunki opisane w pkt. 3.
5. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 5 dni roboczych od dnia Przystąpienia do Programu.

§ 5. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/> oraz stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials dostępne pod adresem <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-27062016-v2.pdf>.