



# Regulamin Promocji „Ubezpiecz swoje M. za pośrednictwem Alior Banku

(obowiązuje od 24.10.2025 roku)

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 69, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## Część 1. – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Ubezpiecz swoje M. za pośrednictwem Alior Banku”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
  - 1) **Aplikacja mobilna** – aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu: telefonie, tablecie lub innym przenośnym urządzeniu elektronicznym z dostępem do internetu, żeby korzystać z bankowości mobilnej. Dzięki niej masz między innymi dostęp do Twoich produktów, możesz wykonywać przelewy, zarządzać kartami, korzystać z płatności mobilnych oraz innych naszych usług. Aplikacją mobilną jest Alior Mobile.
  - 2) **Bankowość internetowa** – usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania dyspozycji przez internet. Szczegółowe informacje na temat dostępnych funkcji i dyspozycji znajdziesz na naszej stronie internetowej. Bankowością internetową jest Alior Online.
  - 3) **Nagroda** – kwota, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie. Ta kwota to 15% wartości Składki, którą musisz opłacić.
  - 4) **Oferta** – oferta zawarcia Umowy, przygotowana przez Ubezpieczyciela na podstawie podanych przez Ciebie danych oraz przeprowadzonej kalkulacji. Ofertę wyliczysz w kalkulatorze Ubezpieczyciela – przekierowanie znajdziesz na naszej stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej lub Bankowości internetowej.
  - 5) **Promocja** – promocja „Ubezpiecz swoje M. za pośrednictwem Alior Banku”.
  - 6) **Rachunek** – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, który prowadzimy dla Ciebie i z którego opłacisz Składkę.
  - 7) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Ubezpiecz swoje M. za pośrednictwem Alior Banku”.
  - 8) **Składka** – kwota, którą musisz zapłacić Ubezpieczycielowi, aby objął Cię ochroną ubezpieczeniową przez okres 12 miesięcy.
  - 9) **Ubezpieczyciel** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd



Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 121 980 705,00 PLN.

- 10) **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta z Ubezpieczycielem za naszym pośrednictwem na zasadach określonych w Ogólnych Warunków Ubezpieczenia DOM. Umowę zawierasz na okres 12 miesięcy.

## Część 2. – czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 24.10.2025 roku do 31.12.2025 roku.

## Część 3. – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
  - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
  - 2) wyliczysz i zaakceptujesz Ofertę,
  - 3) zawrzesz Umowę w czasie trwania Promocji,
  - 4) opłacisz z Rachunku Składkę lub jej pierwszą ratę zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie, który potwierdza zawarcie Umowy,
  - 5) masz indywidualny lub wspólny Rachunek, z którego zostanie opłacona Składka,
  - 6) w dniu wypłaty Nagrody nadal będziesz mieć Rachunek,
  - 7) nie odstąpisz od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.
2. Nagrodę otrzymasz na Rachunek za każdą Umowę, którą zawrzesz w czasie trwania Promocji – do 60 dni od daty zawarcia Umowy. Najpóźniej otrzymasz ją do 31.01.2026 r.
3. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
4. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Część 4. – reklamacje

1. Reklamację na nasze usługi, w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową możesz zgłosić:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
  - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub 799 608 502,
  - 3) elektronicznie:
    - a) Bankowości internetowej lub Aplikacji mobilnej (dla osób fizycznych) – jeśli masz do nich dostęp,
    - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
  - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny.  
Jeśli jesteś osobą fizyczną:
  - 1) dodatkowo umieścimy ją w bankowości internetowej oraz mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS z taką informacją.
  - 2) na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany adres mailowy i masz aktywną bankowość internetową lub mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, do 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
  - 1) przyczynę opóźnienia,
  - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
  - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzemy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację.



5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
  - 1) złożyć nową reklamację,
  - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
    - a) korespondencyjnie – na nasz adres korespondencyjny z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,
    - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
    - c) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.

Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdziesz na stronie:

[www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html)

- 3) złożyć wniosek w trybie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może Cię zwolnić z opłaty. Jeśli tego nie zrobi i jej nie wpłacisz, Rzecznik nie rozpatrzy Twojego wniosku i zwróci Ci go. Wniosek możesz złożyć:
  - a) elektronicznie przez platformę ePUAP,
  - b) na adres do e-doręczeń Rzecznika Finansowego: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15,
  - c) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.

Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>.
- 4) pozwać Alior Bank SA: do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przekracza sto tysięcy złotych. Możesz pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla Warszawy-Woli w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.
7. Gdy otrzymamy wezwanie od Rzecznika Finansowego, weźmiemy udział w postępowaniu.
8. Możesz też zgłosić reklamację w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową do Ubezpieczyciela, zgodnie z zapisami zawartymi w OWU.

## **Część 5. – postanowienia końcowe**

1. Będziemy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
  - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
  - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w dokumencie „Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Alior Bank”. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce dane osobowe.
4. Gdy weźmiesz udział w Promocji oznacza, że akceptujesz zasady zawarte w Regulaminie.
5. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie internetowej.
6. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji wystarczy, że prześlesz nam pisemną rezygnację z uczestnictwa w Promocji na adres korespondencyjny podany na naszej stronie internetowej. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Promocji.
7. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w:
  - 1) umowach o Rachunek,
  - 2) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,



- 3) „Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.”,
- 4) „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”,
- 5) „Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”.