

# Regulamin Promocji „Letnia konsolidacja”



## §1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Letnia konsolidacja”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 726 811 960 zł w całości wpłacony, zwany dalej Bankiem.

## §2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku;
- d. Kredyt – kredyt konsolidacyjny, przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych w bankach;
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- g. Kredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Kredyt;
- h. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Klient może skorzystać z promocyjnych stawek oprocentowania i opłaty przygotowawczej Kredytu, o którą został złożony wniosek w czasie trwania Promocji;
- i. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta z Bankiem;
- j. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

## §3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od dnia 7 lipca 2015r. do dnia 31 sierpnia 2015r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną;
3. Promocja polega na ustaleniu oferty Kredytu na warunkach zgodnych z poniższą tabelą:

	Oprocentowanie*	Opłata przygotowawcza*
W przypadku złożenia przez Klienta wniosku kredytowego o Kredyt i zawarcia umowy z Bankiem	od 7,7% do 8,8%	od 7,7% do 8,8%
W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o Kredyt i zawarcia umowy z Bankiem oraz: - zawarcia umowy ubezpieczenia na życie w wariantcie A lub w wariantcie B, w przypadku której Bank	od 4,8% do 5,9%	od 7,7% do 8,8%

występuje jako Agent ubezpieczeniowy, lub - przystąpienia do ubezpieczenia na życie w wariantcie E lub w wariantcie F, w którym Bank występuje jako ubezpieczający		
---	--	--

\* wysokość oprocentowania Kredytu i opłaty przygotowawczej uzależniona jest od indywidualnej oceny Klienta przez Bank

4. Promocja dotyczy tylko Kredytów niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty/pożyczki ratalne, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką jeśli kwota zobowiązania jest niższa niż 10 tys. zł).
5. Uczestnikiem Promocji może być Kredytobiorca, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Kredytów dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.
7. Z Promocji wyłączone są Kredyty przeznaczone na spłatę zobowiązań w Banku.
8. Z oferty wyłączone są wnioski pochodzące od pośrednika kredytowego.

#### **§4 Reklamacje**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji.
2. Reklamacja może być zgłoszona przez Klienta:
  - a) telefonicznie w Contact Center,
  - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta korzystającego z Bankowości Internetowej),
  - c) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
  - d) pisemnie – w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednakże termin może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Banku. Klient zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.
4. W przypadku przekazania reklamacji listownie, za datę przyjęcia reklamacji, uważa się datę dostarczenia listu do Banku.
5. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
  - a) telefonicznie,
  - b) listownie,
  - c) poprzez wiadomość SMS,
  - d) drogą elektroniczną - w Bankowości Internetowej.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.