

**WARUNKI UPROSZCZONEGO WNIOSKOWANIA O ZMIANĘ ZASAD SPŁATY
zobowiązań kredytowych wobec Alior Bank S.A.
w związku ze skutkami pandemii koronawirusa SARS-Cov-2**

W związku z pandemią koronawirusa SARS-Cov-2 („**Pandemia**”), która może nieść trudne dziś do przewidzenia skutki dla sytuacji finansowej kredytobiorców – klientów banków, a także w odpowiedzi na apel władz publicznych w sprawie stworzenia ułatwień w spłacie kredytów bankowych, Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie („**Bank**”) wprowadza niniejsze warunki uproszczonego wnioskowania o zmianę zasad spłaty zobowiązań kredytowych wobec Banku („**Warunki**”).

§ 1. Zakres zastosowania

1.1 Na podstawie Warunków Bank przyjmuje i rozpatruje wnioski o skorzystanie z Warunków („**Wniosek**”) wobec następujących zobowiązań kredytowych („**Zobowiązanie Kredytowe**”):

- (i) kredytów hipotecznych, kredytów oraz pożyczek konsumenckich spłacanych w ratach, z wyłączeniem kredytów w rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych i zadłużenia kart kredytowych, w tym planów ratalnych;
- (ii) kredytów i pożyczek udzielonych przedsiębiorcom, do których zastosowanie znajduje „Regulamin Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A.” i „Regulamin kredytowy w ramach działalności przejętej przez Alior Bank S.A. 4 listopada 2016 r.” w tym kredytów nieodnawialnych oraz kredytów inwestycyjnych

1.2 W trybie określonym w Warunkach Wnioski mogą być składane przez klienta Banku („**Klient**”), który spełnia łącznie następujące warunki:

- (i) jest stroną jednej lub więcej umów, o których mowa w ust. 1.1, powyżej;
- (ii) nie posiada przeterminowanych zobowiązań wobec Banku, które w ocenie Banku zagrażają długoterminowej zdolności dokonywania spłat;
- (iii) w związku z Pandemią znalazł się w trudnej sytuacji finansowej, uniemożliwiającej tymczasowo wykonywanie Zobowiązań Kredytowych wobec Banku.

1.3 Zmiana zasad spłaty Zobowiązań Kredytowych Klienta, o której mowa w niniejszych Warunkach, może mieć jedną z poniższych postaci:

- (i) odroczenia spłat rat kapitałowych i rat odsetkowych od Zobowiązania Kredytowego na okres 3 miesięcy (3 następujące po sobie raty Zobowiązania Kredytowego). Oznacza to, że Bank w okresie odroczenia nie wymaga spłaty ani raty kapitałowej ani raty odsetkowej. W czasie odroczenia Bank nalicza oprocentowanie od bieżącego kapitału wg stopy określonej w umowie stanowiącej podstawę Zobowiązania Kredytowego. Jednocześnie Bank przelicza pozostały do spłaty kapitał, oprocentowanie naliczone w okresie odroczenia oraz oprocentowanie przypadające na okres po zakończeniu okresu odroczenia, wyznaczając nowy harmonogram spłaty i nową wysokość raty kapitałowo-odsetkowej. Pierwotny okres, na który udzielono Zobowiązania Kredytowego zostaje wydłużony o 3 miesiące (3 raty); albo

- (ii) odroczenia spłaty rat kapitałowych na okres 6 miesięcy (6 następujących po sobie rat Zobowiązania Kredytowego). Oznacza to, że Bank w okresie odroczenia wymaga spłaty raty odsetkowej od bieżącego kapitału obliczonej wg stopy oprocentowania określonej w umowie stanowiącej podstawę Zobowiązania Kredytowego, ale nie wymaga spłat rat kapitałowych. W okresie odroczenia (6 kolejnych rat) Klient zobowiązany jest do spłaty raty odsetkowej obliczonej wg stopy oprocentowania określonej w umowie stanowiącej podstawę Zobowiązania Kredytowego. Po zakończeniu okresu odroczenia Bank ustala nowy harmonogram spłaty. Pierwotny okres, na który udzielono Zobowiązania Kredytowego wydłużony zostanie o 6 miesięcy (6 rat kapitałowo-odsetkowych).

1.4 W przypadku zabezpieczonych Zobowiązań Kredytowych zmiana zasad spłaty Zobowiązań Kredytowych może nastąpić w innym trybie niż określone w ust. 1.3.

1.5 Bank nie wyklucza możliwości zmiany zasad spłaty innych zobowiązań kredytowych oraz zobowiązań innych kategorii klientów. Zasady i tryb takiej zmiany ustalane są indywidualnie.

§2. Zasady wnioskowania

2.1 Klient może złożyć Wniosek w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku pod adresem:

- dla klientów indywidualnych: <https://www.aliorbank.pl/LP/kredyty.html>
- dla klientów biznesowych: <https://www.aliorbank.pl/LP/kredyty-firmowe.html>

2.2 We Wniosku Klient wskazuje:

- (i) dane osobowe Klienta w tym: imię, nazwisko, nr PESEL;
- (ii) w przypadku klientów biznesowych: dane przedsiębiorcy (w tym nazwę firmy i NIP), imię i nazwisko reprezentanta ; oraz
- (iii) kanały elektroniczne, za pośrednictwem których Bank skontaktuje się z Klientem w celu realizacji Wniosku, czyli numer telefonu oraz adres e-mail, z którego Bank będzie korzystał na potrzeby Wniosku Klienta.

2.3 Dodatkowo w ramach Wniosku Klient składa oświadczenia dotyczące jego aktualnej i przewidywanej sytuacji gospodarczej i finansowej oraz inne oświadczenia niezbędne do rozpatrzenia Wniosku.

2.4 W trybie określonym w Warunkach, dopuszczalne jest złożenie przez Klienta więcej niż jednego Wniosku, z zastrzeżeniem, że maksymalny, łączny okres odroczenia spłaty rat dla danego Zobowiązania Kredytowego nie może przekroczyć 6 miesięcy. Klient uprawniony jest do złożenia maksymalnie dwóch Wniosków o odroczenie spłaty rat kapitałowo-odsetkowych każdy na 3 miesiące albo jednego o odroczenie spłaty rat kapitałowych na 6 miesięcy dotyczących danego Zobowiązania Kredytowego.

2.5 Wszelkie kolejne zmiany zasad spłat mogą być dokonywane w wyniku indywidualnych ustaleń.

§3. Rozpatrzenie Wniosku przez Bank

- 3.1 Bank skontaktuje się z Klientem w celu realizacji Wniosku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 15 dni roboczych od jego złożenia.
- 3.2 W związku z Wnioskiem Klienta, Bank analizuje złożony przez Klienta Wniosek oraz kontaktuje się z Klientem w celu omówienia dostępnych opcji zmiany zasad spłaty Zobowiązań Kredytowych, o których mowa w ust. 1.3 (z wyjątkiem wniosków niespełniających przesłanek, o których mowa w ust. 1.2) i ustala z Klientem, z której opcji Klient chce skorzystać. Następnie Bank ocenia możliwości przyznania Klientowi wnioskowej opcji z uwzględnieniem jego dotychczasowej historii kredytowej, oceny obecnej i przewidywanej sytuacji finansowej, w tym wpływu Pandemii na możliwość spłaty zobowiązań w pierwotnie ustalonych terminach, oraz udzielonych zabezpieczeń.
- 3.3 Bank może odmówić zmiany zasad spłaty w trybie niniejszych Warunków, jeżeli w uzasadnionej ocenie Banku:
- (i) sytuacja gospodarcza lub finansowa Klienta nie uzasadnia obaw co do możliwości spłaty Zobowiązania Kredytowego w pierwotnie ustalonych terminach; lub
 - (ii) Klient nie posiada wystarczającej zdolności kredytowej w odniesieniu do wskazanych w ust. 1.3. zasad zmiany spłat; lub
 - (iii) Klient nie spełnia którejś z przesłanek, o których mowa w ust. 1.2, powyżej.

Bank poinformuje Klienta o odmowie zmiany spłat w związku z Wnioskiem za pośrednictwem kanałów elektronicznych wskazanych przez Klienta we Wniosku.

Odmowa taka nie wyklucza możliwości dalszego ustalania zmiany zasad spłaty w trybie indywidualnych ustaleń.

- 3.4 Zmiana zasad spłaty może wymagać ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń. W tym przypadku Bank skontaktuje się z Klientem w celu dokonania indywidualnych ustaleń.
- 3.5 W przypadku, gdy Bank odmówi zmiany zasad spłaty uregulowanych w Warunkach, niezwłocznie przekazuje o tym informację Klientowi na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej.

§4. Skutki przyjęcia Wniosku

- 4.1 W przypadku, gdy w konsekwencji złożenia Wniosku Bank i Klient ustalą zmianę zasad spłaty w jednym z trybów, o których mowa w ust. 1.3, która decyzją Banku zostanie przyznana Klientowi, Bank niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, przekaże o tym informację Klientowi na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej.
- 4.2 W przypadku zabezpieczonych Zobowiązań Kredytowych ustalenie między Bankiem a Klientem zmiany zasad spłaty może nastąpić w innym trybie, niż opisany w ust. 4.1.
- 4.3 Z chwilą przekazania przez Bank informacji, o której mowa w ust. 4.1, powyżej, następuje zmiana zasad spłaty na podstawie umowy leżącej u podstaw danego Zobowiązania Kredytowego.

4.4 Bank na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej przekazuje także Klientowi zmieniony harmonogram spłat, jeżeli jest on wymagany umową łączącą Klienta z Bankiem.

§5. Prowizje i opłaty

5.1 Bank nie pobiera opłat ani prowizji za rozpatrzenie Wniosku.

5.2 Bank nie pobiera opłat ani prowizji z tytułu zmiany zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego wskazanych w pozytywnie rozpatrzonym Wniosku.

§6. Postanowienia końcowe

6.1 Warunki wchodzi w życie z dniem 18 marca 2020 r.

6.2 Warunki obowiązują przez czas nieokreślony, do dnia ich odwołania, o którym Bank poinformuje na stronie internetowej www.aliorbank.pl z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

6.3 Klient przyjmuje do wiadomości, że komunikacja w zakresie związanym z Warunkami odbywać się będzie w postaci elektronicznej, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, niezależnie od postanowień umowy stanowiącej podstawę Zobowiązania Kredytowego Klienta.

6.4 Zmiana zasad spłaty dokonana w trybie przewidzianym w niniejszych Warunkach nie ma wpływu na inne prawa i obowiązki Klienta oraz Banku przewidziane w łączących ich umowach, w tym w zakresie ustanowionych zabezpieczeń spłaty danego Zobowiązania Kredytowego. Warunki nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Klienta wynikających z umów łączących Klienta z Bankiem lub przepisów prawa.

6.5 Bank może wprowadzać zmiany do treści Warunków w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:

- (i) konieczności dokonania uzupełnienia bądź zawężenia kategorii Zobowiązań Kredytowych lub Klientów objętych niniejszymi Warunkami;
- (ii) obiektywnej konieczności doprecyzowania lub zmiany trybu składania lub rozpatrywania Wniosku;
- (iii) zmiany przepisów prawa odnoszących się do Zobowiązań Kredytowych lub skutków Pandemii;
- (iv) zmiany lub wydania nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem Warunków.

6.6 Zmiana Warunków nie będzie miała wpływu na wcześniej złożone Wnioski.

6.7 Klient może składać reklamacje związane z wykonywaniem niniejszych Warunków w trybie i na zasadach przewidzianych w łączącej go z Bankiem umowie, z której wynika Zobowiązania Kredytowe.