

**WARUNKI UPROSZCZONEGO WNIOSKOWANIA O ZMIANĘ ZASAD SPŁATY
zobowiązań kredytowych wobec Alior Bank S.A.
w związku ze skutkami powodzi z września 2024 r. na terytorium Rzeczypospolitej
Polskiej.**

W związku ze zdarzeniem losowym, jakim jest powódź, która we wrześniu 2024 r. objęła część terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. obszary określone w rozporządzeniu RM z 16.09.2024 r. (dalej jako: "**Powódź**"), wprowadza się niniejsze warunki uproszczonego wnioskowania o zmianę zasad spłaty zobowiązań kredytowych ("**Warunki**") wobec Alior Banku S.A. z siedzibą w Warszawie ("**Bank**"). Mając na względzie, że Powódź może nieść trudne do przewidzenia skutki dla sytuacji finansowej kredytobiorców oraz w odpowiedzi na apel Związku Banków Polskich w sprawie stworzenia ułatwień w spłacie kredytów bankowych, przyjęto jak poniżej.

§ 1 Ogólne postanowienia

- **Mikroprzedsiębiorca, mały przedsiębiorca, średni przedsiębiorca** – podmioty w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców
- **Podmiot prowadzący działalność rolniczą** - podmiot prowadzący we własnym imieniu zarobkową działalność rolniczą, o której mowa w art. 2 ust 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w sposób zorganizowany i ciągły, niezależnie od organizacyjno-prawnej formy jej wykonywania.
- **Podmiot prowadzący działalność agroturystyczną** - podmiot prowadzący działalność polegającą na wynajmowaniu pokoi, sprzedaży posiłków domowych i świadczenia w gospodarstwach rolnych innych usług związanych z pobytem turystów.

§ 2 Zakres zastosowania

- 2.1) Na podstawie Warunków Bank przyjmuje i rozpatruje wnioski („**Wniosek**”) o skorzystanie z Warunków od wszystkich Klientów Banku („**Klient**”), którzy ponieśli szkody majątkowe lub utracili pracę lub główne źródło dochodu w wyniku Powodzi lub jej bezpośrednich następstw we wrześniu 2024 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że ich:
- i) **miejsce zamieszkania lub miejsce położenia nieruchomości zabezpieczonej hipotecznie lub**
 - ii) **miejsce wykonywania pracy lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej** jest położone na obszarze objętym stanem klęski żywiołowej w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia stanu klęski żywiołowej na obszarze części województwa dolnośląskiego, opolskiego oraz śląskiego (Dz. U. poz. 1365 z późn. zm.) lub w aktach prawnych zmieniających lub zastępujących powyższe rozporządzenie. W przypadku, gdy Rozporządzenie utraci moc przed zakończeniem obowiązywania niniejszych Warunków przyjmuje się, że zakres terytorialny jego obowiązywania odpowiada sumie zakresów terytorialnych wprowadzonych Rozporządzeniem lub aktami prawnymi zmieniającymi lub zastępującymi to Rozporządzenie oraz jednocześnie spełniają następujące kryteria:
 - (1) w zakresie kredytobiorców indywidualnych, mikro, małych przedsiębiorców i podmiotów prowadzących działalność rolniczą wyłącznie

w zakresie produktów powiązanych z wykonywaną przez niego działalnością rolniczą lub prowadzących działalność agroturystyczną wyłącznie w zakresie produktów powiązanych z wykonywaniem tej działalności:

- opóźnienie w spłacie kapitału lub odsetek nie przekracza 30 dni na dzień 31 sierpnia 2024 r. lub na dzień złożenia wniosku przez Klienta

(2) **w zakresie średnich przedsiębiorców**

- opóźnienie w spłacie kapitału lub odsetek nie przekracza 30 dni na dzień 31 sierpnia 2024 r. r. lub na dzień złożenia wniosku przez Klienta oraz
- posiadanie zdolności kredytowej na koniec 2023 r. i przejściowe pogorszenie sytuacji kredytobiorcy w związku z powodzią w 2024 r. oraz na dzień złożenia wniosku przez Klienta nie złożono wobec niego wniosku o postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne i nie otwarto likwidacji przedsiębiorstwa, a także nie toczy się postępowanie egzekucyjne.

a) Zmiana zasad spłaty Zobowiązań Kredytowych Klienta, o której mowa w niniejszych Warunkach, może mieć jedną z poniższych postaci:

i) Oferta dla Klienta **indywidualnego, mikro, małego przedsiębiorcy i podmiotu prowadzącego działalność rolniczą** wyłącznie w zakresie produktów powiązanych z wykonywaną przez niego działalnością rolniczą lub prowadzącego działalność agroturystyczną wyłącznie w zakresie produktów powiązanych z wykonywaniem tej działalności :

- i) Odroczenie spłat **rat kapitałowych** lub **kapitałowo-odsetkowych** w trybie automatycznym lub uproszczonym zgodnie z wnioskiem Klienta na wskazany przez niego okres wynoszący maksymalnie 3 miesiące. W przypadku klienta indywidualnego dotyczy **pożyczki gotówkowej, kredytu ratalnego oraz kredytu hipotecznego.**
- ii) **Produkty odnawialne** (limit odnawialny w rachunku, karta kredytowa), które nie spełniają standardowych warunków odnowienia do 31 grudnia 2024 r., mogą być odnowione w trybie uproszczonym w uzgodnieniu z Klientem na okres do 3 miesięcy,
- iii) W przypadku produktu faktoringowego następuje odroczenie spłaty należnej od Klienta na uzgodniony okres wynoszący maksymalnie 3 miesiące.

ii) **Oferta dla średnich przedsiębiorców**

- i) Odroczenie spłat **rat kapitałowych** lub **kapitałowo-odsetkowych**, zgodnie z wnioskiem Klienta, na wskazany przez niego okres, wynoszący maksymalnie 3 miesiące.
- ii) **Produkty odnawialne** (np. kredyty w rachunku, karty kredytowe), które nie spełniają standardowych warunków odnowienia do 31 grudnia 2024 r., mogą być odnowione w trybie uproszczonym w uzgodnieniu z Klientem na okres do 3 miesięcy.

- iii) W przypadku produktu **faktoringowego** następuje odroczenie **splaty należnej od klienta** na uzgodniony okres wynoszący maksymalnie 3 miesiące.

§ 3 Zasady wnioskowania

- 3.1) Klient może złożyć Wniosek w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku.
- 3.2) We Wniosku Klient wskazuje:
 - i) dane osobowe Klienta w tym: imię, nazwisko, nr PESEL;
 - ii) w przypadku klientów biznesowych: dane przedsiębiorcy: nazwę firmy i NIP, oraz
 - iii) kanały elektroniczne, za pośrednictwem których Bank skontaktuje się z Klientem w celu realizacji Wniosku, czyli numer telefonu oraz adres e-mail, z którego Bank będzie korzystał na potrzeby Wniosku Klienta.
- 3.3) Dodatkowo w ramach Wniosku Klient składa oświadczenia dotyczące jego aktualnej i przewidywanej sytuacji gospodarczej i finansowej oraz inne oświadczenia niezbędne do rozpatrzenia Wniosku.
- 3.4) W trybie określonym w Warunkach, Wniosek może zostać złożony tylko raz w odniesieniu do danego Zobowiązania Kredytowego. Wszelkie kolejne zmiany zasad spłat mogą być dokonywane w wyniku indywidualnych ustaleń.

§ 4 Rozpatrzenie Wniosku przez Bank

- 4.1) Bank skontaktuje się z Klientem w celu realizacji Wniosku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 20 dni roboczych od jego złożenia.
- 4.2) W związku z Wnioskiem Klienta indywidualnego, Bank analizuje złożony przez Klienta Wniosek oraz kontaktuje się z Klientem w celu omówienia dostępnych opcji zmiany zasad spłaty Zobowiązań Kredytowych, o których mowa w § 2 ust. 2.1 i ustala z Klientem, z której opcji Klient chce skorzystać. Następnie Bank ocenia możliwości przyznania Klientowi wnioskowanej opcji z uwzględnieniem jego dotychczasowej historii kredytowej i bieżących opóźnień w spłacie zobowiązania kredytowego.
- 4.3) W przypadku złożenia Wniosku przez Klienta będącego mikro, małym lub średnim przedsiębiorstwem, Klient na formularzu Wniosku dokonuje zaznaczenia opcji z jakich zasad spłaty, o których mowa w § 2 ust. 2.1, chce skorzystać. Następnie Bank ocenia możliwości przyznania Klientowi wnioskowej opcji z uwzględnieniem jego dotychczasowej historii kredytowej i bieżących opóźnień w spłacie zobowiązania kredytowego.
- 4.4) Bank może odmówić zmiany zasad spłaty w trybie niniejszych Warunków, jeżeli w uzasadnionej ocenie Banku Klient nie spełnia którejś z przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 2.1.

- 4.5) Bank poinformuje Klienta o odmowie wnioskowanej zmiany spłat za pośrednictwem kanałów elektronicznych wskazanych przez Klienta we Wniosku. Odmowa taka nie wyklucza możliwości dalszego ustalania zmiany zasad spłaty w trybie indywidualnych ustaleń.
- 4.6) W przypadku, gdy Bank odmówi zmiany zasad spłaty uregulowanych w Warunkach, niezwłocznie przekazuje o tym informację Klientowi na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej.

§ 5 Skutki przyjęcia Wniosku

- 5.1) W przypadku, gdy w konsekwencji złożenia Wniosku Bank i Klient ustalą zmianę zasad spłaty w jednym z trybów, o których mowa w § 2 ust. 2.1, która decyzją Banku zostanie przyznana Klientowi, Bank niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, przekaze o tym informację Klientowi na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej lub telefonicznie na numer wskazany we Wniosku.
- 5.2) W przypadku zabezpieczonych Zobowiązań Kredytowych ustalenie między Bankiem a Klientem zmiany zasad spłaty może nastąpić w innym trybie niż opisany w § 4 ust. 4.1.
- 5.3) Z chwilą przekazania przez Bank informacji, o której mowa w § 5 ust. 5.1, następuje zmiana zasad spłaty na podstawie umowy leżącej u podstaw danego Zobowiązania Kredytowego.
- 5.4) Bank na trwałym nośniku za pośrednictwem wskazanych we Wniosku kanałów komunikacji elektronicznej lub w sposób określony w umowie leżącej u podstaw danego Zobowiązania Kredytowego przekazuje także Klientowi zmieniony harmonogram spłat, jeżeli jest on wymagany umową łączącą Klienta z Bankiem.

§ 6 Prowizje i opłaty

- 6.1) Bank nie pobiera opłat ani prowizji za rozpatrzenie Wniosku.
- 6.2) Bank nie pobiera opłat ani prowizji z tytułu zmiany zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego wskazanych w pozytywnie rozpatrzonym Wniosku.

§ 7 Stosowanie Warunków a korzystanie ze wsparcia z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców lub ustawowych wakacji kredytowych

- 7.1) **Stosowanie Warunków a korzystanie ze wsparcia z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców**
 - i) Klient nie może korzystać jednocześnie w danym miesiącu ze zmiany zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego na podstawie Warunków i ustawowych wakacji kredytowych na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 lipca 2022 r.

o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 984).

- ii) W przypadku złożenia wniosku o zmianę zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego na podstawie Warunków, w sytuacji wcześniejszego już zawnioskowania o wakacje ustawowe, Warunki nie obejmują miesiąca objętego wakacjami kredytowymi. W przypadku złożenia wniosku o udzielenie ustawowych wakacji kredytowych w przypadku wcześniejszego złożenia wniosku o zmianę zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego na podstawie Warunków, bank wyłącza z zakresu objętego w/w wnioskiem miesiąc objęty wakacjami ustawowymi.
- iii) Skutki opisane w pkt i) i ii) mają zastosowanie jedynie w zakresie pokrywających się i nie zakończonych pełnych okresów wsparcia, udzielonego na podstawie Warunków.
- iv) W przypadku kredytów, które korzystały z odroczenia spłaty na podstawie Warunków, a następnie zostały objęte ustawowymi wakacjami kredytowymi, skutki zastosowanego odroczenia, które zakończyły się przed dniem złożenia wniosku o wakacje ustawowe, nie ulegają zmianie.

7.2) Stosowanie Warunków a korzystanie z ustawowych wakacji kredytowych:

- i) Z dniem złożenia przez Klienta wniosku o udzielenie wsparcia z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców (FWK) na zasadach określonych ustawą o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi oraz niektórych innych ustaw okres odroczenia spłaty kredytu na podstawie Warunków ulega zakończeniu, niezależnie od jego pierwotnie ustalonego terminu.
- ii) W przypadku, gdy okres odroczenia spłaty kredytu na podstawie Warunków już się rozpoczął, skutki skorzystania ze zmiany zasad spłaty Zobowiązania Kredytowego Klienta na podstawie Warunków w zakresie zakończonych miesięcy odroczenia pozostają w mocy i nie podlegają anulowaniu (wycofaniu), nawet po złożeniu wniosku o wsparcie z FWK, o którym mowa w pkt i).

§ 8 Postanowienia końcowe

- 8.1) Warunki wchodzi w życie z dniem 07 października 2024 r.
- 8.2) Warunki obowiązują od 07 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Bank może podjąć decyzję o przedłużeniu oferowania instrumentów pomocowych, jeżeli będzie tego wymagała sytuacja związana z powodzią.
- 8.3) Instrumenty pomocowe, określone w § 2, nie będą oferowane w stosunku do umów kredytu zawartych po 16 września 2024 r.
- 8.4) Klient przyjmuje do wiadomości, że komunikacja w zakresie związanym z Warunkami może odbywać się będzie w postaci elektronicznej, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, niezależnie od postanowień umowy stanowiącej podstawę Zobowiązania Kredytowego Klienta.

- 8.5) Zmiana zasad spłaty dokonana w trybie przewidzianym w niniejszych Warunkach nie ma wpływu na inne prawa i obowiązki Klienta oraz Banku przewidziane w łączących ich umowach, w tym w zakresie ustanowionych zabezpieczeń spłaty danego Zobowiązania Kredytowego. Warunki nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Klienta wynikających z umów łączących Klienta Bankiem lub przepisów prawa.
- 8.6) Bank może wprowadzać zmiany do treści Warunków w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
- i) konieczności dokonania uzupełnienia bądź zawężenia kategorii Zobowiązań Kredytowych lub Klientów objętych niniejszymi Warunkami;
 - ii) obiektywnej konieczności doprecyzowania lub zmiany trybu składania lub rozpatrywania Wniosku;
 - iii) zmiany przepisów prawa odnoszących się do Zobowiązań Kredytowych lub skutków powodzi;
 - iv) zmiany lub wydania nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Związku Banków” Polskich oraz Krajowego Związku Banków Spółdzielczych, a także Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem Warunków.