



## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji Promocji „Konto Jakże Osobiste – Kupon Promocyjny Alior Sodexo” zwanej dalej Promocją.

### §2

Organizatorem Promocji jest Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

### §3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
- 2) **Klient** - posiadacz lub współposiadacz Konta,
- 3) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Jakże Osobiste,
- 4) **Kupon Promocyjny Alior Sodexo** – kupon promocyjny dystrybuowany przez Sodexo Benefits & Rewards Services Polska Sp. z o.o., w ramach akcji Boże Narodzenie 2017, uprawniający do udziału w Promocji,
- 5) **Nagroda Premiowa** – nagroda pieniężna w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych),
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Konto Jakże Osobiste - Kupon Promocyjny Alior Sodexo”,
- 7) **Uczestnik Promocji/Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w §6,
- 8) **Umowa** - Umowa dotycząca otwarcia i prowadzenia Konta, zawarta przez Klienta oraz Bank,
- 9) **Wpływ z tytułu wynagrodzenia** - wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę (świadczenie wypłacane przez pracodawcę okresowo i regularnie, w rozumieniu Art. 85. § 1. Kodeksu pracy) bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS.

### §4

1. Promocja trwa od 2 listopada 2017 r. do 31 stycznia 2018 r.
2. Bank zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Promocji.

### §5

Promocja przeznaczona jest dla osób, które uprawnione są do zawarcia umowy rachunku

oszczędnościowo-rozliczeniowego na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.

## Rozdział 2. Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

### §6

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które:
  - 1) w dniach od 2 listopada 2017 r. do dnia 31 stycznia 2018 r. (włącznie z tymi datami) podpiszą w oddziale lub placówce partnerskiej Banku Umowę o Konto, oraz
  - 2) od dnia 01.01.2017 r. do dnia podpisania Umowy nie byli posiadaczami/ współposiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku, z wyłączeniem Konta Haiz, Karty Kibica, Karty Rejestracyjnej Rachunki w Pakiecie, Konta Technicznego, Konta Walutowego lub produktów Kantoru Walutowego Alior Banku.
2. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Promocji Nagrody Premiowej jest spełnienie poniższych warunków:
  - 1) Uczestnik podczas wnioskowania o Konto w oddziale lub placówce partnerskiej przekaze przedstawicielowi Banku oryginalny Kupon Promocyjny Alior Sodexo, z zastrzeżeniem, że jeden Kupon Promocyjny Alior Sodexo może zostać wykorzystany tylko jeden raz, oraz
  - 2) w ciągu 2 miesięcy od daty podpisania Umowy zapewni Wpływ z tytułu wynagrodzenia na Konto, o którym mowa w pkt 1.
3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Alior Bank SA. i podmiotów powiązanych kapitałowo oraz członkowie ich rodzin (małżonkowie, wstępni, zstępni i rodzeństwo).
4. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi.

## Rozdział 3. Nagrody w Promocji

### §7

1. Uczestnik, który spełni warunki wskazane w §6 ust. 2 otrzyma Nagrodę Premiową o wartości 100 zł (słownie: sto złotych).
2. Promocją może być objęte tylko jedno Konto Uczestnika, to które zostało otwarte jako pierwsze.
3. Uczestnik otrzyma Nagrodę Premiową pod warunkiem, że co najmniej do czasu przekazania Nagrody Premiowej nie zostanie wypowiedziana ani rozwiązana Umowa o Konto.
4. Nagroda Premiowa zostanie przekazana na Konto Uczestnika, najpóźniej w terminie do 30 kwietnia 2018 r.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody Premiowej na inną.
6. W przypadku rachunków wspólnych Nagroda Premiowa zostanie przyznana tylko jednemu

- współposiadaczowi, temu, który widnieje pierwszy na Umowie o Konto.
7. W przypadku rachunków wspólnych spełnienie warunków określonych w §6 ust. 2 oceniane jest w stosunku do Konta, niezależnie od tego, który ze współposiadaczy spełni te warunki.

#### **Rozdział 4. Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów**

##### **§ 8**

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,
  - b. w placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **Rozdział 4. Postanowienia końcowe**

##### **§9**

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>.
2. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych” oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

4. Promocja stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank o której mowa w artykule 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad opodatkowania Premii w przypadku zmiany przepisów podatkowych w trakcie trwania Promocji.
5. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych Uczestnika Promocji jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
6. Podmiotem uczestniczącym w Promocji jest również spółka „Sodexo Benefits & Rewards Services Polska Sp. z o.o”, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 25, 02-699 Warszawa, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3.000.000 PLN, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343. Spółka odpowiada za przygotowanie i dystrybucję Kuponów promocyjnych będących podstawą do wzięcia udziału w Promocji.