

Regulamin Oferty Specjalnej „Aktywuj się na sportowo”

§ 1 Organizator

Organizatorem Oferty Specjalnej „Aktywuj się na sportowo” jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa.

§ 2 Zakres przedmiotowy

Oferta Specjalna „Aktywuj się na sportowo” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Oferty Specjalnej wszystkich warunków podanych w § 5 ust. 1 Regulaminu.

§ 3 Zakres przedmiotowy i czas obowiązywania Oferty Specjalnej

1. Ofertą Specjalną objęci zostaną Klienci, do których Bank skieruje Ofertę Specjalną i którzy spełnią warunki wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu.
2. Oferta Specjalna obowiązuje od 25 lipca 2017 r. do 25 lipca 2019 r. W tym czasie Klient może otrzymać od Banku propozycję wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej.
3. Uczestnik Oferty Specjalnej może skorzystać z Oferty Specjalnej w okresie wskazanym w przekazanej mu Wiadomości.

§ 4 Definicje i wyjaśnienia

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
2. **Karta** - płatnicza karta debetowa wydawana do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego PLN przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą,
3. **Nagroda premiowa** – voucher o wartości 50zł do wykorzystania na zakupy w sklepach sieci Decathlon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „sklepy Decathlon”),
4. **Oferta Specjalna** – niniejsza Oferta Specjalna „Aktywuj się na sportowo”,
5. **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą,
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej „Aktywuj się na sportowo”,
7. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
8. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana jako operacja MOTOEC,
9. **Uczestnik Oferty Specjalnej** – Klient, który spełnia warunki udziału w Ofercie Specjalnej określone w § 3 niniejszego Regulaminu,
10. **Umowa** – Umowa o Kartę,
11. **Wiadomość** – informacja o Ofercie Specjalnej przekazana Klientowi za pomocą:
 - 1) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Banku
lub
 - 2) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego
lub
 - 3) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email
lub
 - 4) wiadomości udostępnionej w Platformie Internetowej Banku.

Wiadomość zawiera następujące informacje: informację o Nagrodzie premiowej, kwotę jaką Uczestnik powinien zasilić rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z Kartą, sumę, na jaką Uczestnik powinien dokonać Transakcji bezgotówkowych, wskazanie Karty poprzez podanie czterech ostatnich cyfr z jej numeru, czas, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane. Na przykład: „ Zgarnij bon 50zł do Decathlon. W każdym z 2 kolejnych m-cy przelej 1000zł i zapłać łącznie 300zł swoją kartą do konta (4 ost cyfry: XXXX).Regulamin:aliorbank.pl

§ 5

Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej jest:
 - 1) zasilenie przez Uczestnika Oferty Sepcjalnej rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego powiazanego ze wskazaną Kartą na kwotę i w terminie wskazanym w Wiadomości;
 - 2) dokonanie przez Uczestnika Oferty Specjalnej Transakcji bezgotówkowych na kwotę i w terminie wskazanym w Wiadomości,
 - 3) udostępnienie Bankowi numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 5 ust. 2 oraz
 - 4) niewypowiedzenie Umowy do czasu przekazania Nagrody premiowej.
2. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Oferty Specjalnej najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Oferty Specjalnej danego Uczestnika - w formie kodu przesłanego przez Bank na ostatni wskazany przez Uczestnika Oferty Specjalnej numer telefonu komórkowego, z informacją o okresie, w którym kod można zrealizować (data ważności kodu). Realizacja Nagrody premiowej polega na podaniu numeru vouchera podczas zakupów realizowanych w sklepie Decathlon.
3. Nagroda premiowa stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.
4. Do Transakcji bezgotówkowej nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
4111, określający m.in. usługi transportowe,
6012, określający instytucje finansowe;
6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§ 6

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia

- oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§7

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Oferty Specjalnej. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Specjalnej zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.