

Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Produktów Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych



Obowiązuje dla umów zawartych do 30 września 2025 r. – od 22 listopada 2026 r.

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne	2
Rozdział II Opłaty podstawowe.....	4
Rozdział III Oprocentowanie Rachunków	4
Rozdział IV Przelew	4
Rozdział V Karty	6
Rozdział VI Powiadomienia	7
Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki.....	7
Rozdział VIII Inne opłaty/prowizje	8

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, zwana dalej „Taryfą” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie określenie Bank należy rozumieć jako Alior Bank S.A.
3. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, niewymienionych w Taryfie, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
 - a. Opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji
 - b. Opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe
 - c. Opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a. Po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi
 - b. Miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych
 - c. Zbiorczo – za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego
 - d. Zgodnie z zawartą umową
5. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są po wykonaniu usługi.
6. Opłaty za prowadzenie Rachunków pobierane są za pełen okres rozliczeniowy.
7. Opłaty za Kartę/Kartę Wielowalutową pobierane są za pełen okres rozliczeniowy, od daty wydania Karty/Karty Wielowalutowej, o ile Karta/Karta Wielowalutowa jest aktywna bądź zablokowana.
8. W przypadku anulowania transakcji, które nastąpiło z inicjatywy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
9. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich. W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Kursów Walut Alior Banku S.A.
10. Bank realizuje wpłaty i wypłaty gotówkowe w następujących walutach: PLN, EUR, USD, GBP.
11. Wpłaty we wpłatomatach Banku są możliwe tylko w PLN (z zastrzeżeniem Karty Wielowalutowej, dla której funkcja zasilania poprzez wpłatomaty nie jest dostępna) i są przeliczane na walutę Rachunku karty po kursie sprzedaży waluty Rachunku z Tabeli Kursów Walut Alior Banku S.A. z danego dnia.
12. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
13. Wypłaty gotówkowe w Oddziale w kwocie przekraczającej 25 000 PLN bądź 3 000 w walucie EUR, 2 000 w walucie USD oraz 2 000 w walucie GBP wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wypłaty gotówkowe w Agencjach w kwocie przekraczającej 10 000 PLN wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Placówki partnerskie (Agencje) posiadają indywidualne górne limity gotówkowe. Wpłata i wypłata gotówki przez Klienta możliwa jest do wysokości limitów gotówkowych danej placówki partnerskiej.
14. Wykaz Agencji/ Oddziałów, które prowadzą obsługę gotówkową znajduje się na stronie www.aliorbank.pl.
15. Gotówka wymagająca zamówienia może zostać odebrana z wybranego Oddziału Banku w terminie nie krótszym niż dwa Dni Robocze od dnia zamówienia wypłaty gotówki w Oddziale.
16. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
17. Transakcje w kwocie równej lub większej 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET.
18. Przelewy do innego banku realizowane w walucie obcej lub przelew w walucie obcej w kraju w trybie zwykłym, traktowane są jako przelewy walutowe.
19. Przelewy w EUR, w trybie normalnym lub pilnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA, gdy bank beneficjenta należy do jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA¹) traktowane są jako polecenia przelewu SEPA [Przelewy europejskie].
20. Aby polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] był zrealizowany w ramach Licznika, powinien zostać wysłany w opcji kosztowej BEN lub SHA.

¹ SEPA (ang. Single Euro Payments Area) – strefa jednolitego obszaru płatności w euro, obejmująca państwa członkowskie Unii Europejskiej i państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które są stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Aktualna lista krajów i terytoriów zależnych należących do SEPA, wraz z kodami BIC i IBAN, po których są identyfikowane rachunki w tych krajach, znajduje się na stronie European Payment Council.

21. Rachunki walutowe prowadzone są w następujących walutach: PLN, CHF, EUR, USD, GBP oraz AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HUF, JPY, LTL, NOK, RON, RUB, SEK, TRY, HRK, MXN, ZAR, THB, ILS, HKD, TRY (od chwili udostępnienia usługi) W przypadku poszerzenia oferty Rachunków o Rachunki w walutach, w których Rachunki nie były prowadzone przed poszerzeniem oferty, nowe waluty dodawane są do dotychczas oferowanych na stronie głównej Alior Banku.
22. O zmianie Taryfy Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy.
23. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
- a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
 - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
 - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
24. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
- a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
 - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200 % wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 25,
 - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,
 - d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
25. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 24 lit. b nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wynosiła 0 zł.
26. Taryfa nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
27. Taryfa dostępna jest poprzez stronę internetową Alior Banku.
28. Powyższa regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich posiadaczy produktów Kantoru Walutowego. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

Rozdział II Opłaty podstawowe

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Otwarcie Rachunku	opłata jednorazowa przy otwarciu Rachunku	0 zł
2.	Prowadzenie Rachunku	opłata miesięczna od każdego Rachunku	0 zł
3.	Powiadomienia SMS do autoryzacji zleceń	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł

Rozdział III Oprocentowanie Rachunków

Rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe w złotych i w walutach obcych są nieoprocentowane.

Rozdział IV Przelew

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	KRAJOWY		
1.1.	Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki własne we wszystkich kanałach	od każdego Przelewu	0 zł
1.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki obce		
1.2.1.	– w Oddziale/placówce partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna	od każdego Przelewu	0 zł
1.2.2.	– za pośrednictwem Bankowości Internetowej/Mobilnej	od każdego Przelewu	0 zł
1.3.	Polecenie przelewu w PLN (ELIXIR) do innego banku krajowego		
1.3.1.	– w Oddziale	od każdego Przelewu	7 zł
1.3.2.	– w placówce partnerskiej (Agencji)	od każdego Przelewu	7 zł
1.3.3.	– za pośrednictwem Bankowości Internetowej/Mobilnej	od każdego Przelewu	0 zł
2.	WALUTOWY		
2.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski]		
2.1.1.	– w Oddziale/placówce partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna	od każdego Przelewu	7 zł
2.1.2.	– za pośrednictwem Bankowości Internetowej/Mobilnej	od każdego Przelewu	0 zł
2.2.	Polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] realizowane za pośrednictwem Bankowości Internetowej/Mobilnej, w tym polecenie przelewu w walucie obcej		
2.2.1.	– w opcji kosztowej SHA		
2.2.1.1.	– w trybie normalnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (30 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)

2.2.1.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (45 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.1.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	0 zł, jeśli kwota Przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (50 zł/32 zł ² , jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.	- w opcji kosztowej OUR		
2.2.2.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	100 zł
2.2.2.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	115 zł
2.2.2.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	120 zł
2.3.	Polecenie przelewu walutowego [Przelew walutowy] realizowane w Oddziale/Agencji, w tym polecenie przelewu w walucie obcej		
2.3.1.	- w opcji kosztowej SHA		
2.3.1.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	50 zł
2.3.1.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	65 zł
2.3.1.3.	- w trybie ekspresowym < 1 mln PLN (równowartość w walucie przelewu)	od każdego Przelewu	70/32 zł ²
2.3.1.4.	- w trybie ekspresowym >= 1 mln PLN (równowartość w walucie przelewu)	od każdego Przelewu	70/15 zł ²
2.3.2.	- w opcji kosztowej OUR		
2.3.2.1.	- w trybie normalnym	od każdego Przelewu	120 zł
2.3.2.2.	- w trybie pilnym	od każdego Przelewu	135 zł
2.3.2.3.	- w trybie ekspresowym	od każdego Przelewu	140 zł
2.4.	Opłata za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla płatności do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta. Dotyczy polecenia przelewu walutowego oraz europejskiego	od każdego Przelewu	20/0 zł ³
2.5.	Polecenie przelewu walutowego lub europejskiego otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	od każdego Przelewu	0 zł
2.6.	Polecenie przelewu krajowego, walutowego lub europejskiego z tytułu otrzymanej renty/emerytury zagranicznej	od każdego Przelewu	80 zł
2.7.	Zmiana warunków/unieważnienie złożonego zlecenia polecenia przelewu zagranicznego lub polecenia przelewu w walucie obcej w kraju przed jego realizacją	od każdej czynności	20/0 zł ³

² Opłata dotyczy Przelewu walutowego realizowanego w walucie EUR, gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym handlu (EFTA), które są stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Aktualna lista krajów i terytoriów zależnych należących do SEPA, wraz z kodami BIC i IBAN, po których są identyfikowane rachunki w tych krajach, znajduje się na stronie European Payment Council.

³ Opłata dotyczy Przelewu europejskiego oraz Przelewu walutowego realizowanego w walucie EUR, gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym handlu (EFTA), które są stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Aktualna lista krajów i terytoriów zależnych należących do SEPA, wraz z kodami BIC i IBAN, po których są identyfikowane rachunki w tych krajach, znajduje się na stronie European Payment Council.

3.	SZYBKI TRANSFER		
3.1.	Polecenie przelewu w wysokości:		
3.1.1.	– 0,01 – 1000 zł	od każdego Przelewu	1 zł
3.1.2.	– 1000,01 – 2000 zł	od każdego Przelewu	2 zł
3.1.3.	– 2000,01 – 3000 zł	od każdego Przelewu	3 zł
3.1.4.	– 3000,01 – 4000 zł	od każdego Przelewu	4 zł
3.1.5.	– 4000,01 – 5000 zł	od każdego Przelewu	5 zł
3.1.6.	– 5000,01 – 10 000 zł	od każdego Przelewu	5 zł
3.1.7.	– 10 000,01 – 20 000 zł	od każdego Przelewu	5 zł
3.1.8.	– 20 000,01 – 100 000 zł	od każdego Przelewu	5 zł

Rozdział V Karty

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY PODSTAWOWE DLA KARTY/KARTY WIELOWALUTOWEJ		
1.1.	Wydanie karty płatniczej	opłata jednorazowa	0 zł
1.2.	Obsługa karty płatniczej debetowej	w trybie miesięcznym	0 zł
1.3.	Zmiana PIN		
1.3.1.	– w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł
1.3.2.	– za pośrednictwem Bankowości Internetowej/ telefonicznej	od każdej dyspozycji	0 zł
1.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym ⁴	opłata jednorazowa	50 zł
2.	TRANSAKCJE KARTĄ/KARTĄ WIELOWALUTOWĄ DO RACHUNKU WALUTOWEGO		
2.1.	Wypłata gotówki		
2.1.1.	– w kasie Banku	od każdej transakcji	0 zł
2.1.2.	– w bankomatach krajowych - pierwsza transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	0 zł
2.1.3.	– w bankomatach krajowych - druga i każda kolejna transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	9 zł
2.1.4.	– transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywanych w walucie EUR – pierwsza transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	0 zł
2.1.5.	– transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywanych w walucie EUR – druga i każda kolejna transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	9 zł

⁴ Karta może zostać wysłana w trybie ekspresowym tylko na adres krajowy.

2.1.6.	– w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywanych w walucie innej niż EUR – pierwsza transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	0 zł
2.1.7.	– w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywanych w walucie innej niż EUR – druga i każda kolejna transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty wykonania transakcji	od każdej transakcji	9 zł
3.	INNE FUNKCJE KARTY/KARTY WIELOWALUTOWEJ W BANKOMATACH WŁASNYCH I OBCYCH		
3.1.	Sprawdzenie salda rachunku	od każdej dyspozycji	1 zł

Rozdział VI Powiadomienia

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Powiadomienia SMS jako potwierdzenia zdarzeń ⁵ :		
1.1.	– pierwsze dziesięć powiadomień w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł
1.2.	– zrealizowane jedenaste i każde kolejne powiadomienie w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0,30 zł

Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Wpłata gotówki na Rachunek własny w Oddziale/placówce partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł
2.	Wpłata gotówki na Rachunek obcy prowadzony w Banku w Oddziale/placówce partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł
3.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku	opłata za każdą wypłatę	0 zł
4.	Zamówienie gotówki	opłata za każde zamówienie	0 zł
5.	Niepodjęcie zamówionej gotówki		
5.1.	– dla wypłaty w PLN	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	1%
5.2.	– dla wypłaty w walucie obcej	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	2%

⁵ Opłatom nie podlegają powiadomienia opisane w Regulaminie obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

Rozdział VIII Inne opłaty/prowizje

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE⁶ - dla umów zawartych do 10.03.2016		
1.1.	Pisma wysyłane listem poleconym, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	5,90 zł
1.2.	Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	8,50 zł
2.	POZOSTAŁE OPŁATY		
2.1.	Wyciąg dostępny za pośrednictwem Bankowości Internetowej/Bankowości Mobilnej za dowolny okres rozliczeniowy	opłata za każdy miesiąc wyciągu	0 zł
2.2.	Wyciąg papierowy za dowolny okres rozliczeniowy/ Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych odbierane w Oddziale/ placówce partnerskiej (Agencji)	opłata za każdy miesiąc wyciągu	5 zł
2.3.	Wpłata gotówki: a. na Rachunek prowadzony w innym banku ⁷ oraz b. na Rachunek w Banku przez osobę trzecią ⁸		
2.3.1.	- w Oddziale	opłata za każdą wpłatę	0,5% min. 8 zł
2.3.2.	- w placówce partnerskiej (Agencji)		
2.3.2.1.	o wpłata w wysokości 0,01 zł - 230 zł ⁹	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 2,30 zł
2.3.2.2.	o wpłata w wysokości powyżej 230,01 zł ⁹	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 1%
2.4.	Porozumienie/ Aneks do umowy	jednorazowo	100 zł

⁶ Naliczanie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Opłaty naliczane są za każde z nadanych pism. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi 200 zł w cyklu miesięcznym.

⁷ Dotyczy operacji kasowych dokonywanych w złotych polskich (Bank nie realizuje wpłat w walutach obcych).

⁸ Opłata nie jest pobierana od właścicieli i współwłaścicieli rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku, dokonujących wpłat na rachunek tego samego typu oraz w przypadku wpłat na rachunek kredytowy w Banku.

⁹ Opłata uzależniona od typu placówki partnerskiej (Agencji)