

§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Pożyczka 4,9%” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Pożyczka/Kredyt – pożyczka gotówkowa lub kredyt konsolidacyjny niezabezpieczone dla osób fizycznych oferowane przez Bank, przeznaczone na dowolny cel. Określenia tego nie stosuje się w odniesieniu do pożyczki/kredytu na konsolidację zobowiązań kredytowych w Banku lub bankach obcych, kredytów ratalnych, kredytów samochodowych, kart kredytowych, limitów w koncie, kredytów i pożyczek zabezpieczonych hipoteką;
- b. Umowa o pożyczkę/kredyt– umowa pożyczki lub kredytu zawarta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- d. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfa operatora);
- e. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania i promocyjne warunki prowizji pożyczki, która uzależniona jest od zdolności kredytowej Klienta;
- f. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę lub Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o pożyczkę/kredyt.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 22 lutego 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 30 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
2. W ramach Promocji Klient może skorzystać z oferty Pożyczki.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę/Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, przez Bankowość Telefoniczną,
 - b. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej,
 - c. posiadanie źródła dochodu w postaci umowy o pracę, renty lub emerytury, umowy zlecenia, umowy o dzieło, kontraktu menadżerskiego, z tytułu mianowania lub powołania, pełnienia funkcji posła.

4. Warunki promocyjne Pożyczki/Kredytu na dzień uruchomienia Pożyczki/Kredytu polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - a. oprocentowanie promocyjne Pożyczki/Kredytu w wysokości 4,9%,
 - b. prowizję od 6% do 9% w zależności od oceny zdolności kredytowej Klienta.
5. Maksymalna kwota Pożyczki/Kredytu wynosi 200 tys. zł. Maksymalny okres kredytowania wynosi 60 miesięcy.
6. Oferta dostępna jest wyłącznie z ubezpieczeniem.
7. W ramach Promocji Klient może zawrzeć tylko jedną Umowę o pożyczkę/kredyt.
8. Na dzień wnioskowania o Pożyczkę/Kredyt na warunkach promocyjnych, Klient nie posiada innej Pożyczki/Kredytu prowadzonych w Alior Banku.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki/Kredytu dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie określi inaczej.
10. W przypadku wnioskowania o Pożyczkę/Kredyt przez kilku pożyczkobiorców/kredytobiorców, Promocja jest dostępna, o ile wszyscy z pożyczkobiorców/kredytobiorców spełnią wszystkie warunki opisane w Promocji.

§4

Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania pożyczek/kredytów dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

Data, Podpis Klienta