



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

ALERTY BIK

Zasady świadczenia Alertu

- 1) Warunkiem dostarczenia Alertu chroniącego przed wyłudzeniem kredytu jest posiadanie przez klienta adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego (prefiks +48) obsługiwanego przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu).
- 2) Alerty są przesyłane w formie wiadomości e-mail i/lub wiadomości SMS, w zależności od wyboru klienta posiadającego konto w portalu BIK, na adres e-mail i/lub numer telefonu wskazany w koncie w portalu BIK. Skuteczne dostarczenie Alertu jest możliwe pod warunkiem stałego korzystania przez klienta posiadającego konto w portalu BIK z wskazanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
- 3) W ramach panelu użytkownika w portalu BIK klient dysponuje dostępem do informacji o przesłanych Alertach oraz może zmienić preferencje dotyczące powiadomień e-mail i SMS.
- 4) Alerty są dostępne przez okres, w którym aktywne jest konto klienta z włączoną usługą Alertu BIK.
- 5) Wysyłka Alertów może zostać wstrzymana w razie zablokowania Konta Użytkownika Portalu BIK, w przypadkach przewidzianych w [Regulaminie korzystania przez Konsumentów z Portalu BIK](#). Jeśli zablokowanie Konta nastąpi z przyczyny leżącej po stronie BIK, wówczas klient o potwierdzonej tożsamości otrzyma zwrot zapłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu, wyrażonego w dniach, przez jaki trwała blokada Konta oraz okresu, wyrażonego w dniach przez jaki nie była świadczona usługa Alertu. Po odblokowaniu Konta wysyłka Alertów zostaje przywrócona.

Alert chroniący przed wyłudzeniem kredytu

- 1) Alert chroniący przed wyłudzeniem kredytu jest usługą mającą na celu powiadamianie klienta o każdym dotyczącym go nowym zapytaniu kredytowym, w sytuacji, w której zapytanie takie zostanie złożone przez bank lub instytucję współpracującą z BIK.
- 2) Wysyłka Alertu następuje niezwłocznie po przekazaniu przez bank lub instytucję współpracującą z BIK jednego z zapytań on-line o dane klienta:
 - zapytanie kredytowe związane z wnioskiem kredytowym lub
 - zapytania zarządzanie klientem przekazanym do BIK, w związku z wykonywaniem czynności bankowych innych niż udzielanie nowego zobowiązania o charakterze kredytowym.

Alert informujący o pogorszeniu historii kredytowej

- 1) Alert informujący o pogorszeniu historii kredytowej jest usługą mającą na celu powiadamianie klienta o zarejestrowaniu w BIK informacji wskazującej na nieterminową spłatę zobowiązania. Bank lub instytucja współpracująca z BIK jest zobowiązany do przekazania

do BIK informacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zaistnienia sytuacji uzasadniającej przekazanie informacji. BIK nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przekazywania przez bank lub instytucję współpracującą z BIK informacji nt. zobowiązań klienta.

- 2) Alert informujący o pogorszeniu historii kredytowej jest wysyłany w momencie zarejestrowania w BIK informacji przekazanej przez bank lub instytucję współpracującą z BIK dotyczącej:
 - opóźnienia w spłacie zobowiązania (pierwsze przekazanie dla danej płatności informacji o zaległej kwocie do spłaty oraz liczbie dni opóźnienia większej od 0),
 - a następnie pogorszenia statusu płatności w stosunku do poprzedniego.