Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Alior Bank i Biuro Informacji Kredytowej

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – jako osoby, której dane będziemy przetwarzać.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 69.

Część 1. – o czym jest ten dokument

1. W tym dokumencie znajdziesz informacje:
   1) w jakim celu i na jakiej podstawie Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas i Biuro Informacji Kredytowej S.A. (dalej: BIK),
   2) jak długo my i BIK będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe,
   3) kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych,
   4) jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas i BIK,
   5) na czym polega automatyczne przetwarzanie danych osobowych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: RODO).
3. Administratorami Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Alior Bank S.A., oraz BIK.
4. Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe do BIK-u – na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
5. BIK będzie pozyskiwać Twoje dane osobowe również z państwowych rejestrów i publikatorów – czyli Monitora Sądowego i Gospodarczego i Krajowego Rejestru Zadłużonych.
6. Możesz się z nami skontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych:
   1) osobiście w placówkach naszego banku,
   2) telefonicznie pod numerem: +48 12 370 70 00,
   3) elektronicznie w bankowości internetowej Alior Online i na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
   4) listownie na adres: Alior Bank S.A., ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.
7. Możesz się skontaktować z BIK- iem w sprawie przetwarzania danych osobowych:
   1) listownie na adres: Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa lub
   2) na adres e-mail: kontakt@bik.pl.
8. My i BIK ustanowiliśmy inspektorów danych osobowych, którzy zajmują się sprawami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych. Kontakty do inspektorów to:
   1) inspektor danych osobowych naszego banku: iod@alior.pl,
   2) inspektor danych osobowych BIK-u: iod@bik.pl.
9. Przekazujesz nam swoje dane osobowe, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę i ją realizować. Swoje dane przekazujesz nam dobrowolnie – jeśli jednak tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.
10. Abyśmy mogli użyć Twoich danych do celów marketingowych, potrzebujemy Twojej osobnej zgody w tej sprawie. Twoja zgoda lub jej brak nie wpłynie na naszą decyzję o zawarciu z Tobą umowy.

Część 2. – w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

1) zawrzeć z Tobą umowę i ją realizować – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b. RODO,
2) zawrzeć z Tobą umowę zdalnie przy użyciu narzędzi zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem danych biometrycznych – jeśli zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych– zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
3) archiwizować Twoje dane osobowe – na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
4) jeśli się na to zgodzisz – wysyłać Ci oferty naszych produktów i usług, także dopasowane do Twoich potrzeb. W tym celu możemy profilować Twoje dane - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć, nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody. Aby dopasować ofertę do Twoich potrzeb, możemy sprawdzać informacje o Twoich produktach kredytowych w BIK-u. Te zapytania nie mają wpływu na ocenę Twojej zdolności kredytowej,
5) realizować nasze obowiązki prawne, które wynikają z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
6) wypełniać nasze obowiązki związane z raportowaniem FATCA – w związku z tym prosimy Cię o podanie, czy jesteś podatnikiem USA. Jeśli tak, mamy obowiązek przekazać Twoje dane organizacji administracji podatkowej USA za pośrednictwem polskich organów podatkowych – zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
7) wypełniać nasze obowiązki związane z raportowaniem CRS – w związku z tym prosimy Cię o podanie, czy jesteś podatnikiem w innym kraju. Jeśli tak, mamy obowiązek przekazać Twoje dane do odpowiednich instytucji w kraju Twojej rezydencji podatkowej za pośrednictwem polskich organów podatkowych – zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
8) wypełniać nasze obowiązki związane z płaceniem podatków – w tym prowadzić i przechowywać księgi podatkowe i dokumenty z nimi związane – zgodnie z:
   a) Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r.- Ordynacja podatkowa,
   b) Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
   c) Ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych,
   d) Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
9) realizować cele, które wynikają z naszego prawnie uzasadnionego interesu – zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. f RODO – to znaczy:
   a) przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym – w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów,
   b) usprawniać naszą pracę, poprawiać systemy bezpieczeństwa i zapewniać Ci jak najlepsze usługi,
   c) jeśli występujesz w imieniu innego podmiotu – zapewnić właściwą reprezentację i zagwarantować odpowiedzialność za zobowiązania tego podmiotu.

Część 3. – jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Będziemy przetwarzać Twoje dane w czasie trwania umowy, a następnie tak długo, jak będzie to konieczne – na podstawie przepisów prawa i naszego prawnie uzasadnionego interesu. W zależności od sytuacji będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak określają to w szczególności przepisy:

1) podatkowe,
2) Prawo bankowe,
3) Kodeks cywilny,

4) Ustawa o rachunkowości,
5) Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Część 4. – w jakich celach my i BIK będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

My i BIK będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

1) oceniać Twoją zdolność kredytową i analizować ryzyko kredytowe w trakcie trwania umowy i do 5 lat po jej rozwiązaniu. Możemy w tym celu profilować Twoje dane.
   a) po rozwiązaniu umowy będziemy w tym celu przetwarzać Twoje dane tylko, jeśli się na to zgodzisz lub zostaną spełnione warunki określone w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego,
   b) jeśli wyślemy do BIK-u zapytanie kredytowe, BIK będzie przetwarzać te dane nie dłużej niż 5 lat, a BIK udostępnia te dane innym instytucjom w ciągu 12 miesięcy,
2) rozpatrywać Twoje ewentualne reklamacje i roszczenia do momentu ich przedawnienia – zgodnie z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. To, kiedy reklamacja lub roszczenie się przedawnią, określa art. 118 Kodeksu cywilnego,
3) stosować metody wewnętrzne i inne metody oraz modele w czasie trwania umowy i maksymalnie przez 12 lat od jej rozwiązania – zgodnie z Prawem bankowym,
4) analizować dane i prowadzić badania statystyczne w czasie trwania umowy i maksymalnie przez 12 lat od jej rozwiązania. Dane, które wynikają z zapytań do BIK, można przetwarzać maksymalnie przez 10 lat od przekazania zapytania.

Część 5. – jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane przez nas i BIK

Dane osobowe, które mogą być przetwarzane przez nas i przez BIK to:

1) dane identyfikujące osobę – np. imię, nazwisko, PESEL,
2) dane teleadresowe – np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail,
3) dane, które dotyczą produktów i usług bankowych, które masz w naszym banku,
4) dane socjodemograficzne – np. informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody, wydatki,
5) dane, które dotyczą kredytów, pożyczek i innych Twoich zobowiązań finansowych – np. źródło zobowiązania, kwota i waluta zobowiązania, przyczyna wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzje kredytowe i informacje o wnioskach kredytowych, które zostały przez Ciebie złożone.

Część 6. – komu Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane przez nas i BIK

1. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane przez nas i BIK upoważnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom – a szczególnie z art. 104-106 d ustawy Prawo bankowe, w tym Systemowi Bankowy Rejestr, który prowadzi Związek Banków Polskich.
2. Twoje dane mogą zostać przekazane innym podmiotom, które współpracują z BIK-iem – pod warunkiem, że udzielisz na to osobnej zgody.
3. W celu m. in. potwierdzenia poprawności Twoich danych osobowych, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane również do:
   1) rejestru PESEL,
   2) rejestru zastrzeżeń numerów PESEL,
   3) Rejestru Dowodów Osobistych,
4. BIK i my mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które będą realizować zadania w naszym imieniu i na nasze zlecenie – na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe.

Dodatkowa informacja

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie lub BIK-u zapewniają sprawne i bezpieczne funkcjonowanie danej instytucji. Takimi podmiotami są na przykład dostawcy usług IT i usług kurierskich. Możemy również przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które w naszym imieniu będą kontaktować się z Tobą w sprawie oferty Banku albo w przypadku opóźnień w spłacie należności. Wszystkie te firmy działają na podstawie umowy z nami lub z BIK-iem i muszą dbać o bezpieczeństwo Twoich danych. My – jako administratorzy – cały czas kontrolujemy ten proces.

Część 7. – czy możemy przekazywać Twoje dane osobowe państwom trzecim

Jeśli zlecisz płatność do innego państwa za pośrednictwem systemu SWIFT – mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe administracji Rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki, a także administracjom rządowym państw, do których zlecisz płatność. Państwa trzecie to państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Część 8. – jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Kiedy Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas i BIK, masz prawo:

1) mieć do nich dostęp,
2) zażądać sprostowania nieprawidłowych danych,
3) zażądać ich usunięcia,
4) zażądać ograniczenia ich przetwarzania,
5) sprzeciwić się ich przetwarzaniu– jeśli dane będą przetwarzane:
   a) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – naszego lub BIK-u,
   b) w celach marketingowych,
   c) aby profilować Twoje dane,
6) wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych – jeśli my i BIK przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody. Kiedy wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych, nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody,
7) przenieść dane osobowe – czyli otrzymać od nas, lub BIK-u, jako administratora danych swoje dane osobowe na trwałym nośniku informacji,
8) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Część 9. – czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany

1. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, aby ocenić Twoją zdolność kredytową. To znaczy, że będziemy profilować Twoje dane – użyjemy do tego automatycznego systemu, który uwzględni nasze zasady udzielania kredytu i Twoje dane – zarówno te przekazane przez Ciebie, jak i te uzyskane przez nas między innymi z raportów BIK-u.
2. Wynikiem takiego przetwarzania danych będzie automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy kredytowej między Tobą a nami.
3. Masz prawo:
   1) zażądać od nas, abyśmy sprawdzili, czy system poprawnie ocenił Twoją zdolność kredytową,
   2) otrzymać informację, jakie czynniki wpłynęły na naszą decyzję i wyrazić własne stanowisko,
   3) zażądać, aby decyzja podjęta na podstawie automatycznego przetwarzania została zweryfikowana przez pracownika Banku.