

Регламент «Дебетові картки для корпоративних клієнтів» Alior Bank S.A.



Набирає чинності:

- **15 грудня 2021 року** для договорів, укладених з 15 грудня 2021р.
- **1 січня 2022 року** для Клієнтів з мультивалютною картою, які уклали Договір до 15 грудня 2021 р.
- **15 січня 2022 року** для інших договорів, укладених до 15 грудня 2021 року.

Розділ 1 Загальні положення

§ 1.

1. Регламент «Дебетові картки для бізнес-клієнтів Alior Bank S.A.», надалі – Регламент, визначає загальні умови видачі та використання дебетових карток Mastercard z Plusem, Mastercard Business, Mastercard Business Travel, World Business Mastercard, Mastercard Business Debit, Mastercard Debit Commercial, Mastercard Debit Commercial wielowalutowa, Mastercard Debit Commercial wirtualna, Mastercard Debit Commercial wielowalutowa wirtualna, та встановлює умови співпраці у сфері випуску, обслуговування та розрахунків за Картками.
2. У Регламенті враховано правила здійснення платіжних послуг, визначені Законом від 19 серпня 2011р. про платіжні послуги, відповідно до § 50 цього Регламенту.
3. Власниками карток можуть бути вітчизняні (резиденти) та іноземні суб'єкти (нерезиденти), зокрема:
 - 1) юридичні особи,
 - 2) самозайняті фізичні особи, у тому числі фізичні особи-підприємці, у розумінні Закону від 06 березня 2018 року – Закон про підприємців,
 - 3) організаційні підрозділи без статусу юридичної особи, якщо вони мають правоздатність.

§ 2.

Визначення, що використовуються в цьому Регламенті, слід розуміти наступним чином:

Отримувач	Продавець або постачальник послуг, які приймають транзакцію з Карткою;
Застосунок	Застосунок, доступний на мобільних пристроях, що дозволяє подавати конкретні розпорядження щодо фінансових операцій з використанням Віртуальної картки (токена);
Банк	Alior Bank S.A. з місцезнаходженням у Варшаві;
Центр персоналізації	Стороння компанія, що здійснює персоналізацію Картки;
Contact Center	Підрозділ Банку, що надає телефонне обслуговування поточних та потенційних клієнтів Банку у сфері інформації, продажу та операцій, телефонні дзвінки в Contact Center реєструються;
Cash Back	Для картки Mastercard Business Travel: сума, надана Банком за кожну безготівкову операцію, здійснену у вибраних закордонних сервісно-комерційних пунктах із визначеними кодами MCC (Merchant Category Code). Коди MCC, які дають право скористатися бонусом, доступні на веб-сайтах Банку. Решта Картки може бути покрита Банком послугою Cash Back на умовах, визначених в окремих Регламентах, які Банк надасть Власнику та Користувачу Картки;
Постачальник	Банк або інша організація, уповноважена відповідно до Закону про платіжні послуги від 19 серпня 2011 року. до надання платіжних послуг;
Робочий день	Будь-який день, крім суботи та святкових днів;
Банківський підрозділ	Відділення/установа, що обслуговує клієнтів Користувача Картки;

Картка	Дебетова, мультивалютна дебетова або дебетова картка з послугою генерування віртуальних номерів карток, Платіжна картка у розумінні ст. 4, п. 1, пп. 4 Закону про банківську діяльність, із символом Mastercard, яка використовується для здійснення внутрішніх та закордонних операцій;
Дебетова картка	Картка, використання якої спричиняє поточне списання з Рахунку/Платіжного рахунку, на який вона була видана, щойно Банк отримає інформацію про здійснені операції в електронному вигляді;
Дебетова мультивалютна картка	Картка Mastercard Debit Commercial мультивалютна або Mastercard Debit Commercial мультивалютна віртуальна, відкрита Банком на Допоміжний рахунок у євро, використання якої призводить до дебетування цього Рахунку чи іншого Допоміжного валютного рахунку, пов'язаного з Карткою по мірі отримання Банком інформації в електронному вигляді про здійснені операції;
Дебетова картка з послугою генерування віртуальних номерів карток	Дебетова картка: Mastercard Debit Commercial віртуальна, Mastercard Debit Commercial мультивалютна віртуальна, яка використовується для здійснення Операцій без фізичного представлення/використання картки в Інтернеті, віртуальними номерами карт, згенерованими через Послугу Smart Data;
Електронна картка	Картка, що працює тільки в електронному середовищі;
Неперсоналізована картка	Картка Mastercard Business з повним функціоналом дебетової картки, що видається безпосередньо у відділенні Банку, без вибитої чи друкованої назви власника та імені та прізвища користувача;
Віртуальна картка (токен)	Токенізована платіжна картка, що дозволяє здійснювати безготівкові операції через мобільний/носіимий пристрій і застосунок;
Код авторизації	Код у вигляді текстового повідомлення, надісланого на телефон, визначений Клієнтом для авторизації доручень, що використовується для авторизації Розпоряджень, розміщених Клієнтом в Інтернет-банкінгу або Мобільному банкінгу за допомогою веб-браузерів.
Код CVC2/CVV2	Тризначний код на звороті Картки, що використовується для додаткової авторизації віддалених операцій. Код CVC2/CVV2 змінюється, якщо Картка поновлюється на наступний термін її дії або якщо Картка видається замість заблокованої;
e-PIN-код	додатковий захисний код для Операцій з онлайн-карткою (e-PIN-код буде доступний з моменту запуску послуги), встановлений Клієнтом у Contact Center або Alior Online (з моменту надання послуги Банком).
PIN-код/PIN	Конфіденційний персональний ідентифікаційний номер, наданий з метою електронної ідентифікації
PUSH повідомлення	Повідомлення, що віддалено надсилається на Мобільний банкінг Банком, щодо подій на

	Рахунках, продуктів, до яких Клієнт має доступ, або що містить іншу інформацію від Банку (причому окремі функції PUSH-повідомлень будуть доступні з моменту їх впровадження в Банку);
Ліміти за операціями	Сума вартості операції, до розміру якої Власник картки або Користувач може здійснювати операції з Карткою;
Mastercard	Міжнародна система прийому та розрахунків за операціями, здійсненими з картками, що мають торгову марку Mastercard;
Несанкціонована операція	Використання Платіжної картки без відома та згоди Власника/Користувача картки неавторизованою третьою особою;
Безготівкова операція	Операція, за якою здійснюється оплата за допомогою Картки, включаючи Операцію МOTOЕС та Безконтактну Операцію;
Готівкова операція	Зняття готівки в будь-якій валюті, отримане за допомогою Картки; Внесення готівки в банкомат;
Операція МOTOЕС / Дистанційна операція	Оплата Карткою без фізичного пред'явлення Картки. Дистанційна операція - стосується лише опуклих карток з кодом CVC2/CVV2, це операції, позначені продавцем і визнані Банком як інтернет-, телефонні або кореспонденційні операції. Операції, що здійснюються через Інтернет, можуть бути підтверджені Власником картки/Користувачем картки в рамках послуги Захисту 3DSecure або новішої версії послуги Mastercard Identity Check. Послуга 3DSecure та Mastercard Identity Check підтверджує лише операції електронної комерції без МOTO;
Операція no-show	Безготівкова операція, що виконується в разі неанулювання бронювання у оператора, що надає послуги в туристичній або готельній сфері;
Повторювана операція	Безготівкова операція, без фізичного пред'явлення картки, доручена Власником або Користувачем, що здійснюється циклічно, з метою оплати абонементу, розстрочки, внесків або різних видів передплати;
Операція CAT (Cardholder Activated Transaction)	Безготівкова операція, що здійснюється в платіжних терміналах обслуговування або самообслуговування, що дозволяє оплачувати квитки, стоянку, проїзд по трасі, не потребує підтвердження PIN-кодом або підписом;
Безконтактна операція	Безготівкова або готівкова операція з використанням даних з Картки, за технологією безконтактної передачі даних, описана в Розділі 7 Безконтактні операції;
Власник Картки, Клієнт	Юридична особа, організаційна одиниця без статусу юридичної особи, якщо вона має дієздатність, або фізична особа, яка провадить підприємницьку діяльність (резидент чи нерезидент), яка на підставі договору вчиняє передбачені договором Операції від імені та на користь компанії;
Підприємець IDG	Клієнт – фізична особа, яка веде індивідуальну підприємницьку діяльність, у тому числі в рамках простого товариства.
Точка прийняття	Торгова точка, позначена емблемою міжнародної Платіжної організації, в якій Користувач Картки може здійснювати оплату за допомогою Картки;
Рахунок, Платіжний рахунок	Поточний (основний)/допоміжний рахунок, відкритий для Власника картки;

Сильна автентифікація	Автентифікація, що забезпечує захист конфіденційності даних на основі використання принаймні двох елементів, що належать до категорії: а) знання про щось, що знає лише Користувач, Картки б) володіння чимось, чим володіє лише Користувач Картки, в) характерні риси Користувача Картки, які є невід'ємною частиною цієї автентифікації та незалежні таким чином, що порушення одного з цих елементів не послаблює надійності інших,
Телефон для Кодів авторизації (довірений телефон)	Наданий користувачем номер мобільного телефону, на який надсилаються Коды авторизації;
Платіжна операція / операція	Операція з готівкою, безготівкова операція, Операція МOTOЕС, Безконтактна операція та внесення готівки в банкоматі або Точці прийняття, за винятком операцій повернення на Картку або відміни операції;
Токенізація платіжної картки	Процес генерації цифрового токена, що представляє собою віртуальне відображення пластикової картки на мобільних пристроях за допомогою Застосунку;
Договір	Рамковий договір про надання банківських послуг та ведення розрахункових рахунків та депозитів для підприємців та інших суб'єктів, Договір на обслуговування банківських рахунків для корпоративних клієнтів та надання послуг, пов'язаних з цими рахунками в рамках діяльності, яку переймає Alior Bank S.A. 4 листопада 2016 року або Договір про співпрацю у сфері банківських продуктів Alior Bank S.A. в рамках діяльності, яку перейняв Alior Bank S.A. 4 листопада 2016 р.;
Пристрій за замовчуванням	Пристрій, який Користувач використовує для автентифікації Користувача і який для цієї мети узгоджується між Банком і Користувачем (пов'язаний з Користувачем). Пристрій за замовчуванням використовується для передачі повідомлень PUSH;
Пристрій POS /Термінал POS	Електронний пристрій, що дає змогу виконувати Платіжну операцію з використанням Картки;
Послуга Smart Data	Онлайн-система від Mastercard для: 1) управління витратами та інформацією про Клієнта та Картки, видані Клієнту, і, 2) генерування віртуальних номерів карток, для дебетових карток із послугою генерування віртуальних номерів карток, у складі модуля Incontrol B2B;
Закон	Закон від 19 серпня 2011 р. «Про платіжні послуги»
Користувач Картки/Користувач	Фізична особа, уповноважена Власником картки здійснювати від імені та на користь Власника картки операції, зазначені в Договорі. Ідентифікаційні дані Користувача Картки розміщуються на Картці;
Депозитний банкомат	Пристрій для прийому внесеної готівки від клієнтів у злотих, ідентифікованої за допомогою платіжної картки;

Захист 3DSecure	<p>Послуга, що забезпечує виконання Користувачем Картки Операції через мережу Інтернет, що полягає в надсиланні одноразового пароля, який Користувач Картки надає під час оплати картою в Точці прийняття онлайн. Клієнт отримує пароль на номер мобільного телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. наданий Банку Власником картки/Користувачем картки як довірений, або b. наданий Банку Власником картки/Користувачем картки як контактний, – якщо Власник картки/Користувач картки не надає Банку номер телефону, зазначений у пункті а);
Захист Mastercard Identity Check / Visa Secure	<p>Послуга, що забезпечує здійснення Власником картки/Користувачем картки операцій електронної комерції через Інтернет, що полягає в підтвердженні платежу наступними способами (діє з моменту її надання Банком):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) шляхом надання: <ul style="list-style-type: none"> - одноразового пароля, отриманого у вигляді текстового повідомлення, надісланого на Довірений телефон, визначений Користувачем для авторизації доручень, - додатково e-PIN-коду (після впровадження послуги Банком) або b) підтвердивши повідомлення PUSH, надіслане на Пристрій за замовчуванням, після входу в Застосунок для мобільного банкінгу;
Платіжне доручення	<p>Декларація клієнта, що містить розпорядження про виконання Платіжної операції;</p>

§ 3.

1. Добовий ліміт операцій для визначеної дебетової картки залежить від рахунку, на який вона була видана, і становить максимум:

- 1) для готівкових операцій – 30000 PLN, 5000 EUR, 6000 USD, 6000 CHF, 6000 CAD, 4000 GBP, 45000 SEK, 45000 NOK, 45000 DKK, 150000 CZK, 250000 RUB. Операції внесення готівки не впливають на зменшення або збільшення ліміту.
- 2) для Безготівкових операцій (включаючи Операції МOTOЕС) – 50000 PLN, 8000 EUR, 9000 USD, 9000 CHF, 9000 CAD, 7000 GBP, 75000 SEK, 75 000NOK, 75000 DKK, 250000 CZK, 450000 RUB,
- 3) Для Безготівкових операцій (включаючи операції МOTOЕС для картки MasterCard Business Travel) – 200000 PLN, 100000 EUR, 100000 USD, 100000 CHF, 100000 AUD, 100000 CAD, 100000 GBP, 300000 SEK, 300000 NOK, 300000 DKK, 300000 CZK, 1000000 RUB,
- 4) для Безконтактних операцій – 5000 PLN, 2000 EUR, 2000 USD, 2000 GBP,

однак не більше ніж до суми коштів, доступних на рахунок Власника.

2. Добовий ліміт операцій для картки Mastercard Debit Commercial мультивалютної виражається в євро і застосовується до всіх Допоміжних рахунків, підключених до картки, / всіх Операцій, здійснюваних з Карткою. Він становить максимум:

- 1) для Готівкових операцій: 5000 EUR,
- 2) для Безготівкових операцій 100000 EUR: зокрема
 - a) для Операцій МOTOЕС: 100000 EUR;
 - b) для Безконтактних операцій: 2000 EUR.

3. Добовий ліміт операцій для Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток Mastercard Debit Commercial віртуальна становить для Операцій МOTOЕС: 200000 PLN.

4. Добовий ліміт операцій для Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток Mastercard Debit Commercial мультивалютна віртуальна становить для Безготівкових операцій МOTOЕС: 100000 EUR.

5. Ліміт операцій МOTOЕС використовується для Безготівкових операцій. Зняття грошей у банкоматах безконтактним способом розглядається як Готівкові операції.

6. За умовами договору сторони можуть встановлювати індивідуальні щоденні Ліміти операцій з Карткою в розмірі, нижчому від зазначеного в пункті 1 та пункті 2.

7. Власник картки може керувати Лімітами операцій окремих Карток за допомогою Інтернет-банкінгу.

8. Дебетові картки клієнтів колишнього Meritum Bank мають, окрім Лімітів операцій, зазначених у пунктах 1-4, можливість встановлювати місячний Ліміт операцій (застосовується спільно до Готівкових та безготівкових операцій). Зміна місячного Ліміту операцій можлива лише у відділенні Банку.

9. Дебетові картки бізнес-клієнтів в рамках діяльності, яку перейняв Alior Bank S.A. 4 листопада 2016 року, відновлюються з раніше встановленими періодичними лімітами (готівковим, безготівковим та МOTOЕС). Зміна місячного Ліміту операцій можлива лише у відділенні Банку.

10. Банк має право надати Власнику картки/Користувачу картки Ліміт безконтактних операцій з Карткою без функції Безконтактних операцій у розмірі за замовчуванням 0 PLN, EUR, USD або GBP. Встановлення Ліміту безконтактних операцій на умовах, визначених цим Регламентом, на рівні, більшому за нуль, дозволить Власнику картки/Користувачу картки здійснювати операції за допомогою Віртуальної картки (токена), зареєстрованою в Застосунку Карткою без функції безконтактних операцій, до суми цього Ліміту операцій.

11. З корпоративною Дебетовою картокою Mastercard з Plusem пов'язані спеціальні пропозиції та акції, призначені лише для Власників цієї картки. Власникам із згодою на маркетинговий контакт буде надана інформація про спеціальні пропозиції та акції, підготовлені для цієї картки, за якими Власник може отримувати винагороди у вигляді ваучерів, бонів або кодів знижок. Актуальні акції та спеціальні пропозиції для клієнтів усіх сегментів, у тому числі для Дебетової картки Mastercard з Plusem, будуть опубліковані на сайті Банку за адресою <https://www.aliorbank.pl/wlasna-dzialalnosc/oferty-specjalne-dla-firm.html>.

Розділ 2 Видача Карток § 4.

1. Умовою для видачі Дебетової картки є:

- 1) підписання Договору,
- 2) наявність Основного рахунку в злотих,
- 3) у випадку дебетової картки в іноземній валюті, наявність Допоміжного рахунку, відкритого у доступних вибраних валютах у Банку Власником та вказання цього рахунку як рахунку, на який буде видана Дебетова картка,
- 4) подання розпорядження на видачу Дебетової картки.

2. Умовою для видачі мультивалютної Дебетової картки є:

- 1) підписання Договору,
- 2) наявність Основного рахунку в злотих,
- 3) наявність Допоміжного рахунку в євро та принаймні одного Допоміжного рахунку у валюті, відмінній від переліку валют, наданих Банком для мультивалютної Дебетової картки,
- 4) подання розпорядження на видачу мультивалютної Дебетової картки на Допоміжний рахунок у євро та принаймні одного Допоміжного рахунку у валюті, відмінній від переліку валют, доступних Банком для мультивалютної Дебетової картки.

3. Умовою видачі Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток є:

- 1) підписання Договору,
- 2) наявність Основного рахунку в злотих,
- 3) у разі віртуальної мультивалютної дебетової картки Mastercard, наявність допоміжного рахунку в євро та принаймні одного рахунку у валюті зі списку валют, наданих Банком для віртуальної мультивалютної Дебетової картки Mastercard, укладення з Банком розпорядження про запуск Послуги Smart Data,
- 4) отримання доступу до Послуги Smart Data.

4. Розпорядження щодо прив'язування Допоміжних рахунків до мультивалютної дебетової картки та від'єднання Допоміжних рахунків від мультивалютної дебетової картки можуть бути замовлені Власником / особою, уповноваженою Власником, через Відділ банку або в електронному вигляді через Інтернет-банкінг.

5. Власнику / Уповноваженій Власником особі / Користувачеві, який має право керувати Рахунками мультивалютної дебетової картки в Інтернет-банкінгу, будуть представлені номери Рахунків, які в даний момент прив'язані до мультивалютної дебетової картки, валюти Рахунків, їхній поточний баланс та Рахунки, зазначені як потенційні для прив'язування.

6. До мультивалютної дебетової картки може бути прив'язано максимум один Допоміжний рахунок кожної з валют зі списку валют, доступних Банком для мультивалютної дебетової картки.

7. Мінімальна кількість Рахунків, прив'язаних до мультивалютної дебетової картки, – це Допоміжний рахунок у євро та один Допоміжний рахунок у іншій валюті зі списку валют, доступних Банком для мультивалютної дебетової картки.

§ 5.

1. Подати заявку на видачу Картки може Власник рахунку.
2. На один поточний/допоміжний Рахунок може бути видана будь-яка кількість Карток для вказаних Користувачів, але одному Користувачу може бути видана тільки одна Картка даного типу.

§ 6.

Подаючи заявку на видачу Картки для зазначеного Користувача та доручаючи прив'язування Допоміжного рахунку до мультивалютної дебетової картки, Власник уповноважує цього Користувача розпоряджатися коштами, накопиченими на поточному або допоміжному Рахунку, на який видано картку / Допоміжному рахунку, до якого прив'язана мультивалютна дебетова картка.

§ 7.

Картка не може використовуватися в цілях, заборонених законодавством, чинним на території Республіки Польща, а у випадку операцій, що здійснюються за кордоном, також положеннями законодавства, чинними у даній країні.

§ 8.

1. Картки та PIN-код, що відповідає кожній картці, відповідно до § 8, п. 4, можуть бути видані двома способами: як неперсоналізована картка та як персоналізована картка. Дебетова картка Mastercard Business Travel, дебетова картка World Business Mastercard, дебетова картка Mastercard Business Debit, дебетова картка Mastercard Debit Commercial та мультивалютна дебетова картка Mastercard Debit Commercial доступні лише як персоналізовані картки.
2. Неперсоналізована картка видається відразу в підрозділі Банку, PIN-код Користувач може бути прослухати у Contact Center або прочитати в Інтернет-банку за умови надання Банком такої функції.
3. Персоналізована картка надсилається на адресу для кореспонденції, вказану в Банку, PIN-код Користувач може бути прослухати у Contact Center або прочитати в Інтернет-банку за умови надання Банком такої функції.
4. Дебетові картки з послугою генерування віртуальних номерів карток відкриваються в Банку без фізичного відображення картки у вигляді пластику та без PIN-коду.

§ 9.

1. Якщо посилка з Карткою не отримана протягом 14 днів з дати подання заяви на картку, Власник повинен негайно, по телефону або особисто, повідомити про цей факт відділ Банку або по телефону Contact Center, для блокування надісланої Картки або заблокувати Картку самостійно в Інтернет-банкінгу.
2. Протягом 7 робочих днів з дати отримання повідомлення, зазначеного в пункті 1, Банк видає Власнику нову Картку в порядку, визначеному в § 8, пункт 1.

Розділ 3 Використання Картки § 10.

Картку можна використовувати після її активації шляхом правильної операції з використанням PIN-коду, активації в Інтернет-банкінгу, в Contact Center, чи відділі Банку (не стосується відділень-партнерів).

§ 11.

1. Картку можна використовувати протягом терміну її дії або до її блокування/незворотного блокування або до закриття Рахунку, для якого вона була видана.
2. Термін дії Картки, окрім Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток, розміщується на лицьовій стороні кожної Картки та становить 4 роки з дати видачі для Карток, виданих після 20 серпня 2014 року. У випадку неперсоналізованої картки, термін дії Картки – до 12 місяців з дати виготовлення. У випадку Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток термін дії становить 4 роки і вказується в Послужі Smart Data.

§ 12.

1. Картка, відповідно до § 12, п. 5 і § 20, п. 3, дозволяє виконувати такі операції в країні та за кордоном:
 - 1) зняття готівки в банкоматах і банках, позначених знаком Mastercard;
 - 2) внесення готівки в депозитний банкомат або термінал, що надає таку функціональність, у Польщі;
 - 3) безготівкові розрахунки в мережі торгово-сервісних точок, позначених знаком Mastercard, у тому числі розрахунки через термінали, активовані Користувачем Картки;
 - 4) операції, що здійснюються без фізичного пред'явлення Картки, тобто онлайн-операції та операції, укладені по телефону, а також шляхом листування.
 - 5) операції: оплата картою та зняття коштів, а також зарахування на картковий рахунок у рамках послуги Cash2Card, що здійснюються в торгово-сервісних точках, що пропонують такий функціонал.
2. Виконання операцій, зазначених у п. 1, пп. 1), 2), вимагає ідентифікації Користувача за допомогою PIN-коду.
3. У разі здійснення платежів без фізичного використання Картки надання Отримувачу номера Картки та терміну її дії рівнозначно авторизації на здійснення операції, без необхідності підписання підтвердження продажу товару чи послуги.
4. За випуск та використання картки Банк стягує з Основного/Допоміжного рахунку збори і комісійні, визначені у чинному тарифі зборів і комісій.
5. Дебетова картка з послугою генерування віртуальних номерів карток дозволяє здійснювати лише операції в Інтернеті, без

фізичного пред'явлення Картки.

6. Авторизація операції, здійсненої з використанням Картки, може бути виражена шляхом:
 - 1) розміщення Картки в банкоматі або платіжному терміналі іншого виду та введення правильного PIN-коду, що підтверджує дану Операцію,
 - 2) наближення Картки до банкомату та введення PIN-коду, що підтверджує дану Операцію,
 - 3) розміщення картки в Депозитному банкоматі або терміналі, що дозволяє здійснювати операції внесення готівки, та введення PIN-коду, що підтверджує дану Операцію (діє з моменту надання Банком),
 - 4) наближення Картки до терміналу, що дозволяє здійснювати безконтактні платежі та здійснення Операції з використанням Картки відповідно до розділу 7,
 - 5) надання даних Картки без її фізичного використання (операції МOTOEC), таких як: номер Картки, термін дії Картки, код CVV2/CVC2, а також для окремих операцій в Інтернеті через Сильну аутентифікацію відповідно до розділу 12, § 44, п. 3,
 - 6) надання даних Картки без фізичного використання, таких як: номер Картки, термін дії Картки, код CVV2/CVC2 при дорученні повторюваних операцій з використанням Картки,
 - 7) розміщення Картки в терміналі обслуговування та самообслуговування типу CAT,
 - 8) підпис Власника/Користувача Картки на документі, що підтверджує дану Операцію з використанням Картки.
7. Авторизація Операцій, що здійснюються в так званому онлайн-режимі, призведе до зменшення наявних на Рахунку коштів.
8. Авторизація операцій, що здійснюються в так званому офлайн-режимі, не призведе до зменшення коштів, наявних на Рахунку картки на момент Операції, що не звільняє Власника/Користувача картки від необхідності заповнити кошти на Рахунку. З рахунку буде списана сума в момент розрахунку Операції.

§ 13.

Вартість операцій, здійснених за допомогою Картки, не може перевищувати поточний денний ліміт транзакцій, зазначений у § 3, що зберігається в системі авторизації, та кошти, наявні на рахунку Картки.

§ 14.

Операція зняття готівки в банкоматах підтверджується введенням Користувачем PIN-кодом. Інші операції підтверджуються PIN-кодом або, у випадку операцій МOTOEC, наданням даних картки, зазначених у § 12, п. 6, пп. 6 або підписом Користувача, за винятком операцій без фізичного використання Картки, відповідно до § 27, п. 4, пп. 1.

§ 15.

1. При здійсненні операції з Карткою з використанням PIN-коду третій наступний неправильний введення коду блокує PIN-код, що означає, що Користувач не може виконувати операції з PIN-кодом у даний день. Зміна PIN-коду в Інтернет-банку в цей день не призводить до його розблокування.
2. Розблокування наявного PIN-коду, у випадку, зазначеному в п. 1., відбувається автоматично наступного дня.
3. Після триразового неправильного введення PIN-коду, четверте введення PIN-коду в той же день, незалежно від того, правильно чи неправильно було введено PIN-код, може призвести до вилучення картки.
4. Вилучені картки підлягають блокуванню/закриттю та знищенню. Власник/Користувач картки повинен негайно повідомити Банк про те, що Картка була вилучена. Нова Картка замість вилученої може бути видана за заявою Власника.

§ 16.

1. Крім здійснення Готівкових і Безготівкових операцій, Картка також дозволяє Власнику користуватися додатковими програмами та послугами, підготовленими Mastercard та/або Банком.
2. Детальна інформація про участь у програмах, зазначених у п.1, розміщена на сайтах Mastercard та/або Банку.

§ 17.

1. Банк не несе відповідальності за те, що Картка не була визнана іншими учасниками платіжної системи.
2. Банк залишає за собою право відмовити у виконанні операції у випадку, якщо виконання операції порушує стандарти, що застосовуються у міжбанківському обороті, які впливають із положень законодавства або міжнародних угод.
3. Банк залишає за собою право відмовити у здійсненні операцій з країнами або суб'єктами, на які поширюються національні або міжнародні санкції або ембарго, зокрема, накладені Європейським Союзом, Організацією Об'єднаних Націй або урядом Сполучених Штатів Америки. У таких випадках Банк негайно спробує зв'язатися з Клієнтом, щоб повідомити про відмову.

Розділ 4

Розрахунок за операціями з використанням Карток.

§ 18.

Банк, як емітент Карток, зобов'язується щодо Власника здійснювати розрахунки за операціями, здійсненими з використанням Карток, виданих Власнику, а Власник зобов'язується сплачувати суми в результаті проведених операцій, разом із сумами належних Банку комісій та зборів.

§ 19.

1. Усі операції, здійснені з використанням Дебетових карток, за винятком операції повернення на Дебетову картку, відміни операції або внесення готівкових коштів у депозитному банкоматі, дебетують поточний/допоміжний Рахунок, зазначений Власником для розрахунків за операціями, здійсненими з використання Картки та для сплати зборів і комісій, пов'язаних із використанням.
2. Усі операції, що здійснюються з використанням мультивалютних Дебетових карток, за винятком операцій повернення та відміни операції:
 - 1) дебетують Допоміжний рахунок у валюті операції, прив'язаний до мультивалютної Дебетової картки.
 - 2) У випадку:
 - a) відсутності прив'язання / недоступності Допоміжного рахунку у валюті операції, або,
 - b) відсутності/недостатності коштів на Допоміжному рахунку у валюті операції, дебетується допоміжний рахунок в євро.
3. У момент надання згоди на здійснення операції Банк здійснює проведення операції на Рахунку або блокує кошти для подальшого розрахунку за операцією.
4. Якщо протягом 14 днів з дати здійснення операції Банк не отримує від платіжної організації Операції для її розрахунку та списання коштів з рахунку Клієнта, блокування, зазначене в п. 3, скасовується. Відсутність блокування або блокування неповної суми Операції не звільняє Власника карткового Рахунку від зобов'язання зберігати на цьому рахунку кошти, що дозволяють здійснювати розрахунки за Операціями, здійсненими Власником або Користувачем Картки, включаючи покриття зборів і комісій відповідно до Таблиці банківських

зборів і комісій.

5. Якщо протягом 14 днів з дати операції Банк отримує від платіжної організації Операцію для її розрахунку, але без ідентифікаторів, що вказують на належну авторизацію, Операція буде розрахована, але без ефекту зняття блокування, зазначеного у пункті 3. У випадку мультивалютної або мультивалютної віртуальної картки така операція буде розрахована на рахунку в євро, на який була видана карта.
6. Банк списує кошти з банківського рахунку Власника за операції з Карткою в день отримання Банком операції для розрахунку.
7. Банк має право стягувати збори і комісійні з рахунків Власника без окремого розпорядження Власника з цього приводу.
8. Суб'єкт, який реалізує Операцію, може нарахувати додатковий збір (так званий збір surcharge) за виконання Операції після попереднього повідомлення про це Власника/Користувача картки. Збір не залежить від Банку і не вказаний в Тарифі.
9. Якщо Платіжна операція ініційована Постачальником, який надає послугу ініціювання Операцій, або одержувачем чи через нього, Власник не може відкликати платіжне доручення після надання Постачальнику згоди на ініціювання Операції або після згоди одержувача на виконання Операції.

§ 20.

1. Усі операції, здійснені з Картками, вказуються у змісті виписок з поточного/допоміжного Рахунку, на який була видана Картка, а у випадку мультивалютної дебетової картки – Допоміжного Рахунку, за яким була розрахована операція.
2. Внесення коштів у Депозитному банкоматі за допомогою Дебетової картки, проводиться на Рахунку протягом шістдесяти хвилин з моменту здійснення внесення в Депозитному банкоматі. Операції, сплачені в Депозитному банкоматі після 23.00, проводяться на Рахунку Клієнта наступного дня з датою внесення.
3. Внесення коштів у Депозитному банкоматі за допомогою дебетової мультивалютної картки недоступне.
4. У рамках послуги перевірки балансу мультивалютної дебетової картки, в банкоматі, який надає таку функцію, буде відображено баланс Допоміжного рахунку в євро.

Розділ 5

Принципи конвертації операцій, що здійснюються за допомогою

Дебетових карток

§ 21.

Операції, що здійснюються в злотих для рахунків, що ведуться в злотих, розраховуються на рахунках Клієнтів без додаткової конвертації.

§ 22.

Операції в польських злотих для Рахунків, що ведуться у валюті, відмінній від польського злотого, конвертуються в Банку з польських злотих у валюту Рахунку за курсом купівлі/продажу іноземної валюти, що діє в Банку на дату розрахунку операції, відповідно до принципу, що курс купівлі іноземної валюти використовується для розрахунків за дебетовими операціями, а курс продажу іноземної валюти застосовується для розрахунків за кредитними операціями (крім відкриття операції, про яке йдеться у § 24).

§ 23.

1. Операції у валюті, відмінній від польського злотого, здійснені за допомогою платіжних карток із позначкою Mastercard:
 - 1) виконані в євро конвертуються в банку в польські злотий (якщо валюта Рахунку відрізняється від євро), а потім у валюту Рахунку за курсом купівлі/продажу іноземної валюти, що діє в Банку на дату розрахунку операції,
 - 2) виконані в доларах США конвертуються в банку в злотий (якщо валюта Рахунку відрізняється від долара США), а потім у валюту Рахунку за курсом купівлі/продажу іноземної валюти, що діє в Банку на дату розрахунку операції,
 - 3) зроблені у валюті фунт стерлінгів конвертуються в Банку в польські злоті (якщо валюта Рахунку відрізняється від фунта стерлінгів), а потім у валюту Рахунку за курсом купівлі/продажу валюти, що діє в Банку на дату розрахунку операції,
 - 4) здійснені в інших валютах конвертуються в долари США відповідно до курсу Mastercard та правил, що застосовуються цією організацією, а потім конвертуються банком у злоті (якщо валюта Рахунку відрізняється від долара США), а потім у валюту Рахунку за курсом купівлі/продажу валюти, що діє в Банку на дату розрахунку операції Банком, відповідно до принципу, що курс продажу іноземної валюти застосовується до розрахунків за дебетовими операціями (крім конвертації операцій із злотих у валюту Рахунку, що відбувається відповідно до принципів, зазначених у § 22), і курс купівлі іноземної валюти застосовується до розрахунків за кредитними операціями (крім відкриття операції, про яке йдеться в § 24, та конвертації операцій з валюти польський злотий у валюту Рахунку, що відбувається відповідно до правил, зазначених у § 22)
2. Суб'єкт, який здійснює Операції з Карткою, може запропонувати Власнику/Користувачу картки конвертувати операцію, виражену у валюті, відмінній від злотих, у валюту карткового рахунку, після інформування Власника/Користувача про курс обміну, використаний для конвертації Операції. Значення обмінного курсу, що застосовується в такому випадку, не залежить від курсу Банку.

§ 24.

Відкриття операції, проведеної з Карткою, проводиться на дату отримання відкриття операції для розрахунку Банком. Якщо

розрахункова валюта операції відрізняється від валюти рахунку, на який видана Картка, така операція конвертується у валюту рахунку за курсом обміну, що діє для первісної операції, яка відкривається. У випадку стягнення комісії за первісну операцію, вона повертається на рахунок Клієнта в день здійснення розрахунку відкриття операції.

§ 25.

1. При закордонних безготівкових операціях, здійснюваних картою Mastercard Business Travel в сервісно-торгових точках з кодом MCC, вказаним на сайтах Банку, стягується сума Cash Back в розмірі 1% від суми Безготівкової операції, яка була стягнена з карткового рахунку. Премія округляється до двох знаків після коми.
2. На рахунок нараховується загальна сума належної премії Cash Back щомісяця, не пізніше 5 робочих днів після закінчення розрахункового циклу.

Розділ 6

Принципи конвертації операцій, що здійснюються за допомогою Мультивалютних дебетових карток

§ 26.

1. Операції з розрахунком за Допоміжним рахунком у валюті операції, прив'язаним до Мультивалютної дебетової картки, дебетують Рахунок без конвертації валют відповідно до § 19, п. 2, пп. 2.
2. Операції з розрахунком за Допоміжним рахунком у євро, що здійснюються у валютах, відмінних від євро, конвертуються відповідно до таких правил:
 - 1) (положення дійсне до 31 грудня 2021 р.) Операції в USD, GBP, SEK, NOK конвертуються в євро за середнім курсом Національного банку Польщі, представленим Банком на веб-сайті: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/kursy-walut.htm>
 - 2) (положення дійсне з 1 січня 2022 р.) Операції в PLN, USD, GBP, SEK, NOK конвертуються в євро за середнім курсом Національного банку Польщі, представленим Банком на веб-сайті: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/kursy-walut.html>
 - 3) в інших валютах, конвертуються в євро відповідно до курсу Mastercard та правил, що застосовуються цією організацією.
3. Відкриття операції, виконаної за допомогою Мультивалютної дебетової картки, проводиться на дату отримання відкриття операції для розрахунку Банком. У випадку стягнення комісії за первісну операцію, вона повертається на рахунок Клієнта в день здійснення Банком розрахунку відкриття операції.
4. Якщо повернення операції введено неправильно і неможливо поєднати його з первісною операцією, воно буде проведено на рахунок в євро, на який була видана Картка.

Розділ 7

Безконтактні операції

§ 27.

1. Здійснення безконтактної операції можливе в терміналі або банкоматі, обладнаному функціоналом безконтактних платежів.
2. Для здійснення Безконтактної операції необхідно мати картку з функцією безконтактної оплати або Віртуальну картку (токен). Здійснити Безконтактну операцію з Дебетовою картою з послугою генерування віртуальних номерів карток неможливо.
3. Перед виконанням першої Безконтактної операції необхідно виконати іншу Операцію, яка вимагає схвалення за допомогою PIN-коду.
4. Безконтактна операція здійснюється шляхом наближення Картки до зчитувача, причому:
 - 1) Операція до суми, визначеної картковими організаціями у випадку операції в Польщі, або до суми, визначеної в даній країні, може не потребувати підтвердження PIN-кодом,
 - 2) Операція, що перевищує суму, визначену картковими організаціями, підтверджується PIN-кодом,
 - 3) Незалежно від суми, кожна операція зняття готівки в банкоматі або внесення готівки в Депозитний банкомат підтверджується PIN-кодом (у разі внесення готівки в Депозитний банкомат він дійсний з моменту його надання Банком).
5. Незалежно від суми Безконтактної операції, Банк залишає за собою право вимагати від Користувача картки підтвердження Операції PIN-кодом.
6. Безконтактна операція може здійснюватися в т. зв. режимі офлайн. У такому разі до розрахунку Операції баланс рахунку не зменшується на суму блокування.
7. Відсутність блокування або блокування на неповну суму Операції не звільняє Клієнта від обов'язку зберігати на цьому рахунку кошти для здійснення розрахунків за Операціями, які здійснюються Власником або Користувачем картки, у тому числі для покриття зборів і комісій. Якщо кошти для розрахунку за Операцією не будуть надані, на рахунку може відбутися перевищення дозволеного балансу що розглядається як прострочена заборгованість.
8. Банк має право надати Власнику картки/Користувачу Ліміт безконтактних операцій з картою без функції безконтактних операцій, у розмірі за замовчуванням 0 злотих. Встановлення ліміту Безконтактних операцій на рівні більше нуля дозволить Власнику/Користувачу картки здійснювати операції за допомогою Віртуальної картки (токена), зареєстрованою в Застосунку Карткою без функції безконтактної операції, до суми цього Ліміту.

Розділ 8

Рекламації щодо розрахунку за операціями, здійсненими з використанням Картки

§ 28.

1. У разі невідповідності Операції у виписці Власник зобов'язаний подати рекламацию протягом 3 місяців з моменту отримання виписки.
У разі несвоєчасного подання рекламации претензії Власника щодо неавторизованих, невиконаних або неналежним чином виконаних платіжних операцій втрачають силу.
2. Клієнт зобов'язаний зберігати підтвердження Операції до моменту розрахунку за нею, щоб задокументувати будь-які можливі невідповідності.
3. Власник картки/Користувач зобов'язаний надати Банку всю інформацію щодо рекламации операції та надати Банку на його вимогу документи щодо рекламации (роздруковані з терміналу, рахунки, рахунки-фактури, письмові заяви) та у разі рекламации на несанкціоновані операції, Клієнт зобов'язаний передати до Банку:
 - 1) довідки з поліції або прокуратури про повідомлення про злочин,
 - 2) детальний опис обставин, за яких Картка була втрачена/викрадена (дата, місце, опис події),
 - 3) детальна заява щодо місця і способу зберігання картки та PIN-коду,
 - 4) іншу інформацію, необхідну для визначення обсягу відповідальності Банку та Власника картки.
4. Якщо через ненадання Клієнтом документів, зазначених у п. 2 і 3, буде неможливо провести процедуру рекламации, то відмова у надсиланні або відсутність надсилання цих документів у встановлений Банком строк призведе до

розгляду рекламации на підставі документів та інформації, наявних у Банку.

5. Рекламацию можна подати:
 - 1) безпосередньо у відділенні банку письмово або усно для протоколу,
 - 2) по телефону в Contact Center,
 - 3) через систему Інтернет-банкінгу (для Зареєстрованого клієнта),
 - 4) листом – на адресу для кореспонденції Банку.
6. Відповідь на Рекламацию надається в письмовій паперовій формі.
7. За запитом Клієнта відповідь на Рекламацию може бути додатково доставлена через Систему Інтернет-банкінгу або за допомогою SMS.
8. Банк розглядає рекламацию негайно, не пізніше 15 робочих днів (стосується надання платіжних послуг) або 30 календарних днів (в інших випадках) з дня отримання рекламации. У разі платіжних послуг – в особливо складних випадках, що унеможливають розгляд рекламации та надання відповіді у визначений термін, Банк:
 - 1) пояснює причину запізнення,
 - 2) вказує обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи,
 - 3) визначає запланований термін розгляду рекламации і надання відповіді, який не повинен перевищити 35 робочих днів від дати отримання рекламации.

В інших особливо складних випадках (не пов'язаних з платіжними послугами) цей строк може бути продовжений, але не більше ніж на 60 календарних днів з дня отримання рекламации. Клієнт буде повідомлений про причини затримки, обставини, які потребують з'ясування, та очікуваний строк розгляду рекламации і надання відповіді на неї.
9. Якщо на Рахунок, на який видана Картка, була умовно зарахована сума, що є предметом рекламации, то у разі негативного розгляду рекламации Банк відкликає умовне зарахування (списує з Рахунка Клієнта суму рекламации).
10. Банк залишає за собою право списувати з Рахунку суми відкликаних умовних зарахувань, незалежно від суми залишку на Рахунку.
11. У разі умовного зарахування на Рахунок суми рекламации, Рахунок не може бути закритий до моменту розгляду рекламации або відкликання умовного повернення, тобто повторного списання з рахунку Клієнта суми рекламации.
12. З урахуванням положень п.1 і п. 12, у разі здійснення неавторизованої платіжної операції з вини Банку, Банк негайно не пізніше ніж до кінця наступного робочого дня після виявлення неавторизованої операції або після отримання повідомлення (крім випадків, коли Банк має обґрунтовані та належним чином задокументовані підстави для підозри у шахрайстві та повідомляє про це у письмовій формі органи, призначені для переслідування злочинів), повертає на дебетованому Рахунку Картки залишок, який існував би, якби не було невиконання або неналежного виконання Платіжної операції. Це також стосується тих випадків, коли Платіжну операцію ініціює Постачальник послуг з ініціювання платежу.
13. Демонстрація Банком зареєстрованого використання Картки є достатньою для підтвердження того, що платіжна операція була авторизована Користувачем. Це не стосується Платіжних операцій, здійснених після повідомлення, зазначеного в § 33.
14. На додаток до положень § 50, сторони підтверджують, що оскільки Власник у цьому договорі не виступає споживачем, сторони погоджуються не застосовувати а в договірних відносинах ст. 45 та ст. 46, п. 2-5 Закону від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги. Обов'язок доказування розподіляється за загальними правилами, і Банк несе відповідальність перед Власником за неавторизовані операції, які були здійснені з його вини. Зокрема, на обсяг відповідальності Банку не впливає той факт, чи була здійснена операція з використанням Сильної автентифікації Користувача чи без Сильної автентифікації Користувача, незалежно від того, чи сталася це через системну помилку, чи на таку операцію поширювався виняток використання Сильної автентифікації користувача.

Розділ 9

Захист та блокування/закриття Карток

§ 29.

1. Власник і Користувач повинні зберігати Картку з належною ретельністю таким чином, щоб захистити Картку від знищення, пошкодження, втрати або крадіжки.
2. Картка Власника/Користувача та мобільний/ношений пристрій із встановленим Застосунком з Віртуальною картою (токеном) не можуть надаватися стороннім особам.

§ 30.

1. З огляду на безпеку обороту, номер картки не може бути розголошений третім особам для інших цілей, крім:
 - 1) виконання операції,
 - 2) повідомлення про втрату Картки,
 - 3) запис у документах, виданих для потреб Банку.
2. Користувачеві картки заборонено:
 - 1) розкривати свій PIN-код будь-якій іншій особі,
 - 2) записувати PIN-код на Картку,
 - 3) зберігати PIN-код разом із Картою.

§ 31.

1. Банк блокує/закриває Картку у разі:
 - 1) отримання повідомлення про втрату Картки або розкриття PIN-коду,
 - 2) виявлення істотних порушень положень цього Регламенту, з урахуванням п 2, Договору або Додатку.
2. Власник повинен негайно повідомити Банк про необхідність блокування Картки, якщо буде виявлено, що вона використовується Користувачем у спосіб, що не відповідає цьому Регламенту або Договору.
3. Якщо картку заблоковано з причин, зазначених у п.1, пп. 2 вище, Банк стягне збір в розмірі 50 злотих.

§ 32.

1. Банк має право заблокувати / закрити / тимчасово заблокувати Картку або відмовити в її поновленні у разі:
 - 1) настання операцій або спроби здійснення операцій, щодо яких у Банку є обґрунтовані підозри, що вони здійснюються без згоди та відома Користувача, неуповноваженими особами,
 - 2) суттєвих порушень положень Регламенту або окремих положень щодо Картки, що містяться в Договорі,
 - 3) арешту дебіторської заборгованості з Поточного рахунку / допоміжного рахунку, на який видана Картка, за результатами виконавчої діяльності уповноваженого органу.
2. Користувач/Власник Картки має право тимчасово заблокувати Картку в ситуації, коли Користувач не впевнений, чи Картка була втрачена. Під час блокування Користувач може повідомити про те, що Картка знайдена, та розблокувати Картку.
3. Тимчасове блокування, згадане в п.1 і 2 вище, триває 28 днів, а потім Картка автоматично закривається, якщо Користувач не розблокував її раніше.
4. З метою захисту від несанкціонованих операцій Банк має право контролювати всі Операції та спроби виконання Операцій з картою, а також звертатися до Користувача для підтвердження достовірності Операцій з Картою.
5. Перед закриттям Картки Власник/Користувач картки зобов'язаний скасувати всі повторювані Операції, що здійснюються з використанням Картки, та здійснення платежів в результаті виконаних Операцій типу No-show.

§ 33.

1. У разі втрати, крадіжки, незаконного привласнення, пошкодження або знищення Картки, розголошення PIN-коду, а також несанкціонованого використання Картки або несанкціонованого доступу до Картки третьою особою або необхідності блокування Картки, про цей факт слід негайно повідомити в Банк (по телефону в Contact Center або особисто – у відділенні Банку з метою блокування/закриття або тимчасового блокування Картки). При блокуванні Картки по телефону слід надати дані, що дозволяють ідентифікувати Картку, яка повинна бути заблокована.
2. Незворотне блокування/закриття/тимчасове блокування Картки набирає чинності з моменту повідомлення про це Банку. Підтвердженням прийняття Банком заявки є надання Власнику/Користувачу номера заявки та імені та прізвища особи, яка прийняла заявку.

§ 34.

Власник/Користувач картки зобов'язаний надати Банку всю інформацію щодо обставин втрати Картки або розголошення PIN-коду.

§ 35.

Про втрату Картки внаслідок злочину або користування нею неуповноваженою особою Власник/Користувач Картки зобов'язаний повідомити правоохоронні органи (відповідний підрозділ поліції або прокуратури).

§ 36.

1. Власника обтяжують такі операції:
 - 1) Здійснені особами, яким Власник/Користувач надав картку або розкрив PIN-код,
 - 2) здійснені з використанням втраченої Картки в період, що передував повідомленню Банку про її втрату, які були можливим з вини Власника/Користувача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язання:
 - a) зберігати Картку та PIN-код із збереженням належної ретельності,
 - b) не зберігати Картку разом з PIN-кодом,
 - c) не надавати Картку і не розголошувати PIN-код стороннім особам,
 - d) негайно повідомити емітента про втрату або знищення Картки,
 - 3) здійснені після повідомлення про втрату Картки до Банку, якщо вони були спричинені навмисною виною Власника/Користувача.
2. Платіжні операції, здійснені з використанням втраченої Картки в період, що передував повідомленням Банку про її втрату, обтяжують Власника, якщо Банк не винен у здійсненні операції.

§ 37.

1. Картку, знайдену після повідомлення про блокування, не можна використовувати повторно.
2. Будь-яка спроба використати заблоковану картку призведе до її вилучення.

§ 38.

Видача нової Картки замість заблокованої може відбутися після подання Власником розпорядження про видачу нової Картки для Власника або Користувача у відділенні Банку чи Contact Center.

Розділ 10

Відновлення Картки, відмова від Картки

§ 39.

1. При дотриманні умов, встановлених цим Регламентом, до закінчення терміну дії Картки, за винятком Дебетових карток із послугою генерування віртуальних номерів карток, Банк автоматично поновлює Картку за 58 днів до закінчення терміну дії Картки з новим терміном дії Картки та надсилає її Власнику на вказану адресу для листування, за умови, що Картка, термін дії якої закінчується, активована, не закрита та/або заблокована та Банк не прийняв рішення про непродовження дії картки. Дебетові картки з послугою генерування віртуальних номерів карток не відновлюються. Щоб скористатися послугою генерування віртуальних номерів карток, після закінчення терміну дії Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток, необхідно подати в Банку заявку на отримання нової Дебетової картки з послугою генерування віртуальних номерів карток.

2. Поновлена Картка має той самий PIN-код.
3. Після отримання оновленої Картки, раніше використовувану Картку необхідно знищити. Власник несе відповідальність за наслідки не знищення Картки після активації Картки з новою датою дії.
4. У разі неотримання відправлення з оновленою Карткою до закінчення терміну дії раніше використовуваної Картки або отримання відправлення, пошкодженого таким чином, що можливо прочитати номер Картки, Власник зобов'язаний діяти відповідно до порядку, визначеного в § 9.
5. Власник може відмовитися від поновлення Картки за 60 днів до останнього дня дії Картки.
6. Банк має право продовжити дію Картки в межах однієї групи продуктів із збереженням тих самих або розширених функцій Картки.

§ 40.

Банк є власником Карток, що видаються Власнику та Користувачам.

§ 41.

1. Власник може повернути Картку до Банку до закінчення терміну її дії. За запитом Клієнта Банк видає довідку, що підтверджує повернення Картки.
2. У разі повернення Картки поштою, перед її відправленням необхідно розрізати магнітну смужку та чіп на Картці.

§ 42.

Власник може відмовитися від Картки протягом 14 днів з дати отримання першої Картки за умови, що з цією Карткою не було здійснено жодної операції. Банк може стягнути з Власника витрати, пов'язані з видачею Картки.

Розділ 11 Віртуальна картка (токен)

§ 43.

1. Віртуальна картка (токен) дозволяє здійснювати платежі через мобільний пристрій за безконтактною технологією.
2. Умови використання Віртуальної картки (токена):
 - 1) наявність відповідного Застосунку, Рахунку та Картки,
 - 2) наявність відповідного мобільного пристрою, що відповідає вимогам Застосунку, що використовується для токенизації Картки,
 - 3) відповідність вимогам згідно з положеннями регламентів Застосунку, що дозволяють здійснювати безготівкові операції з використанням мобільних пристроїв, наданих зовнішніми постачальниками послуг, які співпрацюють з Банком.
3. Віртуальна картка (токен) пов'язана з пластиковою Карткою. У разі тимчасового блокування, незворотного блокування або закриття Картки здійснення операцій за допомогою її віртуального відображення (токена) буде автоматично заблоковано.
4. Віртуальна картка (токен) створюється під час токенизації Картки. Тільки один унікальний токен може бути згенерований для однієї Картки на пристрій, застосунок та обліковий запис користувача. Якщо картку замінено, її токенизацію потрібно виконати повторно.
5. У разі автоматичного продовження терміну дії Картки, таким же чином змінюється термін дії Віртуальної картки (токена).
6. Віртуальна картка (токен) може бути доступна на різних мобільних пристроях або носимих пристроях, пов'язаних з вибраними мобільними пристроями, на яких Користувач використовує Застосунок, за умови, що даний токен призначається конкретному пристрою, на якому була токенизована Картка.
7. Користувач може в будь-який час видалити Віртуальну картку (токен) зі свого мобільного пристрою. Для повторної токенизації знадобиться згенерувати новий токен.
8. Видалення Віртуальної картки (токена) не впливає на статус пов'язаної з нею Дебетової картки.
9. За допомогою Віртуальної картки (токена) можна здійснювати готівкові та безготівкові розрахунки. Здійснення готівкових, а також безготівкових розрахунків за допомогою Віртуальної картки (токена) можливе до суми, що відповідає встановленим Лімітам операцій для вихідної дебетової картки, пов'язаної з Віртуальною картою (токеном). Зміна Лімітів операцій пов'язаної Дебетової картки автоматично змінює Ліміти операцій Віртуальної картки (токена). Банк не несе відповідальності за операції, здійснені з використанням

Віртуальної картки (токена) третьою особою, якій надано мобільний пристрій із встановленим Застосунком та Віртуальною картою (токеном).

10. Незалежно від суми платежу, здійсненого з використанням Віртуальної картки, Банк залишає за собою право вимагати від Користувача Картки підтвердження платежу PIN-кодом, підписом Клієнта, за допомогою зчитувача біометричних характеристик або коду для мобільного пристрою.
11. Зчитувач біометричних характеристик і код для мобільного пристрою є функціями мобільного пристрою, наданого виробником програмного забезпечення, встановленого на ньому. Зчитувач біометричних характеристик використовується для зчитування біометричних характеристик та їх збереження на пристрої з метою створення відповідного цифрового ключа Користувача.
12. Платежі за допомогою портативного пристрою, пов'язаного з вибраним мобільним пристроєм, можна здійснювати лише після попередньої авторизації за допомогою коду на портативному пристрої або після його розблокування за допомогою коду або зчитувача біометричних характеристик на мобільному пристрої, пов'язаному з портативним пристроєм. Здійснення операцій без необхідності додаткової авторизації Користувача картки можливе протягом 24 годин, якщо портативний пристрій не знято з зап'ястя або не вимкнено функцію моніторингу серцевого ритму, у такому випадку буде потрібна повторна авторизація під час наступного платежу.
13. Віртуальна картка (токен) недоступна для Дебетових карток із послугою генерування віртуальних номерів карток.

Розділ 12

Сильна автентифікація

§ 44.

1. Банк використовує Сильну автентифікацію, якщо Користувач ініціює безконтактну або дистанційну платіжну операцію за допомогою Картки. Сильна автентифікація використовується з моменту її надання в ІТ-системах Банку протягом терміну, передбаченого законодавством.
2. Для ініціювання безконтактної платіжної операції з Карткою Банк використовує Сильну автентифікацію шляхом наближення Картки до зчитувача та підтвердження PIN-кодом відповідно до умов, зазначених у Розділі 7, або підписом Користувача, використовуючи зчитувач біометричних характеристик.
3. Щоб ініціювати дистанційну платіжну операцію з Карткою, Банк використовує Сильну автентифікацію шляхом вказання правильних даних картки, тобто номер картки, термін її дії та трізначний код CVC2/CVV2 на зворотному боці Картки, а потім автентифікується в рамках послуги захисту Mastercard Identity Check/Visa Secure.
4. Банк може не використовувати Сильну автентифікацію в випадках, коли Користувач:
 - 1) ініціює безконтактні операції, які відповідають таким умовам:
 - а) сума однієї операції не перевищує 50 євро,
 - б) загальна сума попередніх операцій, ініційованих Користувачем з моменту останнього застосування Сильної автентифікації, не перевищує 150 євро або загальна кількість попередніх транзакцій, ініційованих Користувачем з моменту останнього застосування Сильної автентифікації, не перевищує 5,
 - 2) ініціює дистанційні операції електронної комерції з Карткою, які відповідають таким умовам:
 - а) сума однієї операції не перевищує 30 євро,
 - б) загальна сума попередніх операцій, ініційованих Користувачем з моменту останнього застосування Сильної автентифікації, не перевищує 100 євро,
 - 3) ініціює дистанційну операцію електронної комерції Карткою, яку Банк вважає такою, що характеризується низьким рівнем ризику, відповідно до механізмів моніторингу операцій,
 - 4) ініціює операцію на терміналі оплати проїзду або паркування;
 - 5) ініціює наступні операції з серії Повторюваних операцій на ту саму суму для того самого одержувача,
 - 6) ініціює операції, здійснені за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

Розділ 13

Доступ до платіжних рахунків

§ 45.

1. Банк надає платіжним установам, установам електронних грошей, малим платіжним установам та відділенням платіжних послуг, за їх запитом, доступ до своїх послуг у сфері Платіжних рахунків на об'єктивній, недискримінаційній та пропорційній основі.
2. Власник може скористатися послугою ініціювання Платіжної операції та послугою доступу до інформації про Платіжний рахунок, якщо Платіжний рахунок недоступний онлайн.
3. Послуга ініціювання Платіжної операції – послуга, яка полягає в ініціації Платіжного доручення Постачальником, що надає послугу ініціювання Платіжної операції на вимогу Власника з платіжного рахунку Власника, який веде інший Постачальник.
4. Послуга доступу до інформації про платіжний рахунок означає онлайн-послугу, яка полягає в наданні консолідованої інформації принаймні про один із платіжних рахунків Власника, який веде інший Постачальник або більше ніж один Постачальник.
5. Згода на виконання Платіжної операції також може бути надана Власником через Постачальника, який надає послугу ініціювання Платіжної операції.
6. Банк може відмовити Постачальникам, зазначеним у п. 1, у доступі до Платіжного рахунку у разі підозри несанкціонованого або незаконного доступу до Платіжного рахунку. У цьому випадку Банк інформує Власника про відмову у доступі та причини відмови через послугу електронного банкінгу.

Розділ 14

Заключні положення

§ 46.

Власник зобов'язаний письмово повідомити Банк про будь-яку зміну своїх контактних даних та персональних даних Користувачів Карток.

§ 47.

1. За діяльність, пов'язану з обслуговуванням Картки, Банк стягує збори і комісію за ставками, зазначеними в Таблиці банківських зборів і комісій.
2. Зміна розміру зборів та комісій, зазначених у Таблиці банківських зборів і комісій, може мати місце у випадках, зазначених у розділі І «Загальні положення» Таблиці зборів і комісій.
3. Про зміну розміру діючих ставок банківських комісій та зборів, пов'язаних з обслуговуванням Картки, Банк повідомляє Власника в порядку, визначеному Договором.
4. Якщо протягом 14 днів з дати надання Банком інформації, зазначеної в п. 3, Власник не подає заяву про письмове розірвання Договору в частині, що стосується виданої Картки/Картки, новий розмір комісій та зборів застосовується з дати їх запровадження.

§ 48.

Правила зміни регламенту

(Положення цього параграфа застосовуються лише до Клієнта, який не є Підприємцем IDG)

1. Банк залишає за собою право вносити зміни до Регламенту, зокрема з причин, зазначених у § 48а.
2. У разі зміни положень цього Регламенту Банк надає Власнику інформацію про зміни до Регламенту протягом 14 днів до запланованого впровадження зміни. Банк надасть Власнику змінений Регламент або перелік змін:
 - а) шляхом розміщення вищевказаного у виписці банку з Карткового рахунку або,
 - б) поштою або,
 - с) в електронній формі на адресу електронної пошти, надану Власником, або,
 - д) шляхом доставки повідомлень Власнику в електронній формі, через систему інтернет-банкінгу – якщо Власник активує доступ до цієї системи.

Крім того, Банк також може надавати інформацію про внесення змін до цього Регламенту в Інтернет-банкінгу або в підрозділах Банку.

Якщо Власник не розірве Договір протягом 14 днів з дати надання Банком інформації, зазначеної в п.1, зміни застосовуються до сторін з дати їх внесення.

§ 48а.

Правила зміни регламенту

(Положення цього параграфу поширюються лише на Підприємця IDG)

1. Банк залишає за собою право вносити зміни до цього Регламенту лише за наявності хоча б однієї з наступних причин:

- a) зміна чинних положень законодавства, що регулюють виконання Банком Договору. Зміна буде відбуватися в тій мірі, в якій зміни мають прямий вплив на положення змінюваних положень Регламенту,
 - b) видання рішення, вказівки, рекомендації чи тлумачення щодо виконання Договору органом державного управління чи іншим органом, який відповідно до чинних положень законодавства має або отримає в майбутньому повноваження щодо Банку, включаючи Національний банк Польщі, Комісію фінансового нагляду, Європейське управління фінансового нагляду (EBA), Європейський орган з цінних паперів і ринків (ESMA) – наскільки ці рішення, рекомендації, вказівки чи тлумачення мають прямий вплив на положення змінюваної частини Регламенту,
 - c) надання нових функціональностей в Електронних каналах (далі: «функціональність»), з умовою, що зміни, внесені Банком, не можуть бути підставою для введення або підвищення зборів і комісій у сфері обслуговування функціональності (якщо зміни вносяться без згоди Клієнта),
 - d) вилучення функціональності, якщо витрати, понесені Банком у результаті підтримки функціональності, є: 1) непропорційними кількості клієнтів, які використовують дану функціональність або 2) кількість клієнтів, які користуються даною функціональністю, незначна по відношенню до загальної кількості клієнтів, які користуються системою, що пропонує дану функціональність, або 3) функціональність технологічно застаріла порівняно з рішеннями, що пропонуються на банківському ринку. Банк сповіщає Клієнта про вилучення функціональності принаймні за три місяці.
 - e) зміна форми надання послуги шляхом її оцифрування (перенесення на Електронні канали), якщо зміна не суперечить чинному законодавству або прямому вибору Клієнта, висловленому при укладенні Договору,
 - f) відкликання окремих послуг, що надаються за Договором, якщо витрати, понесені Банком у зв'язку з наданням послуги, є: 1) непропорційними кількості клієнтів, які користуються послугою, або 2) кількість клієнтів, які користуються даною послугою, є незначною по відношенню до загальної кількості клієнтів, які є сторонами Договору. Відкликані послуги не можуть бути істотними елементами змісту Договору. Банк повідомляє Клієнта про відкликання послуги щонайменше за три місяці,
 - g) зміна методів автентифікації, що використовуються на даний момент в Електронних каналах Банку, якщо на фінансовому ринку будуть доступні більш безпечні рішення, ніж ті, що використовуються на даний момент,
 - h) надання Клієнтам нових послуг або додаткових функціональностей опціонального характеру,
 - i) у разі зміни назв послуг або спрощення положень Регламенту, з умовою, що зміни будуть мати редакційний характер та не впливатимуть на взаємні права та обов'язки Банку та Клієнта,
 - j) внесення змін у порядок, що виникають внаслідок змін, внесених з причин, зазначених у пунктах a та вище.
2. У разі зміни положень цього Регламенту Банк надає Власнику інформацію про зміни до Регламенту протягом 14 днів до запланованого впровадження зміни. Банк надасть Власнику змінений Регламент або перелік змін:

- a) шляхом розміщення вищевказаного у банківській виписці з Карткового рахунку або,
- b) поштою або,
- c) в електронній формі на адресу електронної пошти, надану Власником, або,
- d) шляхом доставки повідомлень Власнику в електронній формі, через систему інтернет-банкінгу – якщо Власник активує доступ до цієї системи.

Крім того, Банк також може надавати інформацію про внесення змін до цього Регламенту в Інтернет-банкінгу або в підрозділах Банку.

Якщо Власник не розірве Договір протягом 14 днів з дати надання Банком інформації, зазначеної в п.1, зміни застосовуються до сторін з дати їх внесення.

§ 49.

Для належного виконання Договору зобов'язання, що впливають з нього, Банк виконує за допомогою First Data Poland Sp. z o. o. із місцезнаходженням у Варшаві.

§ 50.

При здійсненні права, передбаченого ст. 16 Закону від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги, сторони погоджуються не застосовувати розділ II (Обов'язки щодо надання платіжних послуг) цього Закону в частині положень, відмінних від положень цього Регламенту, у тому числі ст. 3a та 3b Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) № 924/2009 від 16 вересня 2009 р. про транскордонні платежі в Співтоваристві від 16 вересня 2009 р. Сторони також погоджуються – відповідно до ст. 33 Закону від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги – про незастосування ст. 35-37, ст. 45, ст. 46 п. 2-5 та ст. 47 цього Закону, вважаючи достатнім положення, внесені в Регламент та в Договір, і посилаючись в подальшому на загальні норми цивільного законодавства. Сторони визначили тримісячний строк позовної давності, зазначений у ст. 44, п. 2 Закону від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги.

Alior Bank S.A.

