

Karta Produktu

Ubezpieczenia budynków i lokali dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BUDYNKÓW I LOKALI dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A. ustalone uchwałą nr UZ/59/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 6 marca 2018 roku

1	Zakład Ubezpieczeń	PZU SA
2	Rola Alior Bank S.A.	<p>Alior Bank jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, jednakże w ramach zakresu oferowanego produktu Ubezpieczenia budynków i lokali dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A działa jedynie na rzecz PZU S.A. na podstawie pełnomocnictwa dla Agenta dostępnego także na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl w sekcji „Przydatne dokumenty”.</p> <p>Alior Bank jest zarejestrowany w KNF w rejestrze agentów pod numerem 11210443/A Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/.</p> <p>PZU SA posiada akcje Alior Bank S.A. uprawniające do co najmniej 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy.</p>
3	Ubezpieczający	Podmiot, który zawarł z PZU umowę ubezpieczenia
4	Ubezpieczony:	<p>a) Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna nie będącą kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank kredytu hipotecznego, wskazana przez Ubezpieczającego, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia,</p> <p>b) Kredytobiorca - z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do prowadzonej działalności gospodarczej obrót w roku podatkowym tj. roku poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, nie może być większy niż 15 mln zł; przez obrót rozumie się sumę rocznych przychodów uzyskanych z tytułu sprzedaży produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej - będący właścicielem (współwłaścicielem) budynku użytkowego lub lokalu użytkowego stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank kredytu</p>

		hipotecznego, wskazany przez Ubezpieczającego, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
5	Typ umowy ubezpieczenia	<p>Umowa indywidualna w ramach dwóch Pakietów.</p> <p>Pakiet podstawowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie budynków i lokali b) assistance dom; <p>Pakiet rozszerzony:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie budynków i lokali b) assistance dom oraz c) ruchomości domowe i stałe elementy oraz d) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym <p>Szczegółowe informacje są określone w § 1-3 OWU.</p>
6	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p><u>Ubezpieczenie budynków i lokali</u></p> <p>Budynek mieszkalny i lokal mieszkalny:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zdarzenia losowe np. ogień, piorun, powódź, zalanie, 2) akty terroryzmu, 3) przepięcie, 4) dewastacja, 5) akcje ratownicze <p>Budynek w budowie, budynek użytkowy, lokal użytkowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zdarzenia losowe 2) akcje ratownicze <p>Szczegółowe informacje są określone w § 4-5 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w ubezpieczeniu ruchomości domowych: <ol style="list-style-type: none"> a) zdarzenia losowe b) kradzieży z włamaniem, c) rabunek, d) przepięcie, e) dewastacja, f) akcja ratownicza 2) w ubezpieczeniu stałych elementów: <ol style="list-style-type: none"> a) kradzieży z włamaniem, b) rabunek, c) akcja ratownicza. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 13-15 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym</u></p> <p>Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) skutek posiadania lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, 2) skutek posiadania lub używania ruchomości domowych, 3) przez posiadane zwierzęta domowe, 4) skutek amatorskiego uprawiania sportu <p>Szczegółowe informacje są określone w § 21 OWU.</p> <p><u>Ubezpieczenie Assistance Dom:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku, 2) pomoc w przypadku hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania

		<p>3) interwencja w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem,</p> <p>4) usługi informacyjne w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 25-26 OWU.</p>									
7	Składka ubezpieczeniowa	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nazwa Pakietu</th> <th>Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż</th> <th>Budynek użytkowy/lokal użytkowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pakiet podstawowy</td> <td>0,085%</td> <td>0,124%</td> </tr> <tr> <td>Pakiet rozszerzony</td> <td>0,316%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Składka ubezpieczeniowa brutto za roczny okres ubezpieczenia, liczona od sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego/ lokalu mieszkalnego/garażu/ budynku użytkowego/ lokalu użytkowego</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28-29 OWU.</p>	Nazwa Pakietu	Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż	Budynek użytkowy/lokal użytkowy	Pakiet podstawowy	0,085%	0,124%	Pakiet rozszerzony	0,316%	-
Nazwa Pakietu	Budynek mieszkalny/lokal mieszkalny/Garaż	Budynek użytkowy/lokal użytkowy									
Pakiet podstawowy	0,085%	0,124%									
Pakiet rozszerzony	0,316%	-									
8	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	<p>Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji, przekazywanej bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.</p>									
8	Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	<p><u>W ubezpieczeniu budynków i lokali</u> - Bankowi na podstawie podpisanej umowy cesji, gdy odszkodowanie jest wyższe, niż 5 000 zł.</p> <p><u>W ubezpieczeniu ruchomości domowych</u> - Ubezpieczonemu.</p> <p><u>W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej</u> - Poszkodowanemu.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 24, § 32 OWU.</p>									
9	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>PZU ustala należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.</p> <p><u>W ubezpieczeniu budynków i lokali dla:</u></p> <p>1) budynku:</p> <p>a) ubezpieczonego w wartości nowej – według wartości nowej,</p> <p>b) ubezpieczonego w wartości rzeczywistej – według wartości rzeczywistej,</p>									

		<p>c) ubezpieczonego w wartości w stadium budowy – według wartości w stadium budowy;</p> <p>2) garażu oraz budowli – według wartości rzeczywistej;</p> <p>3) lokalu mieszkalnego, lokalu użytkowego, pomieszczenia gospodarczego poza lokalem mieszkalnym, pomieszczenia garażowego lub miejsca postojowego:</p> <p>a) w przypadku szkody całkowitej– według wartości rynkowej,</p> <p>b) w przypadku innego rodzaju szkód – według wartości nowej</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 7-10 OWU.</p> <p><u>W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów</u> wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się np.:</p> <p>1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia - w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;</p> <p>2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 19-20 OWU.</p>
10	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p><u>W ubezpieczeniu budynków i lokali mieszkalnych</u> sumę ubezpieczenia określa się:</p> <p>1) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku użytkowego:</p> <p>a) w wartości nowej - jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku użytkowego o konstrukcji niepalnej nie przekracza 40 lat albo budynku mieszkalnego jednorodzinnego o konstrukcji palnej nie przekracza 20 lat</p> <p>b) w wartości rzeczywistej - jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków mieszkalnych jednorodzinnych lub budynku użytkowego przekracza wartości wskazane w lit. a</p> <p>2) dla garażu – w ramach sumy ubezpieczenia: 10% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 40 000 zł;</p> <p>3) dla garażu – w wartości rzeczywistej;</p>

- 4) dla budowli – w ramach sumy ubezpieczenia: 5% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł;
- 5) dla budynku mieszkalnego w stadium budowy - w wartości w stadium budowy;
- 6) dla lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego – w wartości rynkowej.

Szczegółowe informacje są określone w § 7 OWU

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów sumę ubezpieczenia określa się;

- a) w wysokości 25% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej jednak, niż 50 000 zł – z tytułu szkód powstałych w następstwie zdarzeń losowych,
- b) w wysokości 10% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej jednak niż 30 000 zł powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem, rabunku, przebiegów dewastacji, akcji ratowniczej.

Przykładowe limity odpowiedzialności PZU:

- 1) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych - w wysokości 75% sumy ubezpieczenia,
- 2) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych - w wysokości 40% sumy ubezpieczenia,
- 3) z tytułu szkód w gotówce - w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,
- 4) z tytułu szkód w mieniu wypożyczonym - w wysokości 20% sumy ubezpieczenia,
- 5) z tytułu szkód w mieniu służbowym - w wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje są określone w § 13, §19 OWU

W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł

Szczegółowe informacje są określone w § 23 OWU

W ubezpieczeniu Assistance Dom – limity zgodnie z § 26 OWU.

11	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy/ wznowienia ochrony</p>	<p>12) Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku z możliwością jej zawarcia się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.</p> <p>13) Umowa ubezpieczenia zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny roczny okres ubezpieczenia, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczający nie złoży najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz 2) PZU SA nie złoży najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz 3) została zapłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia oraz 4) została zapłacona składka ubezpieczeniowa na kolejny okres ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. <p>Odpowiedzialność PZU rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż w dniu uruchomienia kredytu hipotecznego i zapłacenia składki ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, chyba że umowę zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny roczny okres ubezpieczenia; b) z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, w którym została rozwiązana umowa o kredyt albo nastąpiła całkowita spłata kredytu hipotecznego; c) z dniem odstąpienia od umowy o kredyt; d) z dniem, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. <p>Szczegółowe informacje są określone w §28, §30 OWU</p>
12	<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p><u>Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu budynków i lokali</u></p> <p>PZU nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia; 2) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;

- 3) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMiGW;
- 4) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna.

Szczegółowe informacje są określone w § 6, §37-39 OWU

Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów:

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:

- 1) karty płatnicze;
- 2) papiery wartościowe;
- 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
- 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
- 5) dzieła sztuki;
- 6) rękopisy;
- 7) trofea myśliwskie;
- 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
- 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne;
- 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
- 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych ;
- 12) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
- 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe
- 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne;
- 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.

Szczegółowe informacje są określone w § 12, §16, § 37-39 OWU

Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie;
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobie bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;

		<p>3) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;</p> <p>4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</p> <p>5) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;</p> <p>6) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 22 OWU</p> <p>Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności w <u>ubezpieczeniu Assistance Dom</u>.</p> <p>Odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ze szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu; 2) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory; 3) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych. <p>Odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób; 2) ciążą po szóstym miesiącu jej trwania; 3) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. <p>Z zakresu odpowiedzialności PZU wyłączone są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek lub bezpieczników; 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniem: baterii wodnych, zatkaniem zlewu, umywalki wanny lub brodzika. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 25-26 OWU</p>
13	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Ubezpieczający może w każdym momencie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej zwracana jest składka.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28 OWU</p>

14	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 28 OWU</p>
15	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za pośrednictwem całodobowej infolinii PZU 801 102 102, 2) za pośrednictwem strony www.pzu.pl, 3) pisemnie na adres wskazany w formularzu zgłoszenia szkody. <p>Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową; 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty; 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl <p>Szczegółowe informacje są określone w § 38-43 OWU</p>
16	Rozpatrywanie skarg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skargę lub zażalenie składa się za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. 2. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU . 3. PZU udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia. 4. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl. <p>Szczegółowe informacje są określone w § 43 OWU</p>
17	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient	<p>W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie oraz odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich.</p> <p>Szczegółowe informacje są określone w § 1, §21 OWU</p>
18	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	punkt 6
19	Opodatkowanie świadczeń	nie występuje
20	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	<p>Przykładowe obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;

- 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
- 3) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- 4) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia;
- 5) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach;
- 6) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych;
- 7) wykonywać niezwłocznie inwestycje i naprawy niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prawidłowego działania instalacji.

Szczegółowe informacje są określone w § 18, §32-33, §35-43 OWU