

Karta Produktu
UBEZPIECZENIE POMOC PO WYPADKU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentami wiążącymi są: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Wypadku (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
3.	Rynek docelowy	Osoba, która jest właścicielem albo posiadaczem pojazdu i zawiera z LINK4 TU S.A. umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
4.	Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
5.	Ubezpieczony	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.
6.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
7.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym, 2. przewożony w pojeździe bagaż podręczny <p>Odszkodowanie wypłacane jest w razie szkody, która powstanie w wyniku zderzenia pojazdu ubezpieczonego w LINK4 z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce, dla którego zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych u innego niż LINK4 ubezpieczyciela, a równocześnie odpowiedzialność za szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz innego pojazdu (sprawca szkody).</p> <p>W granicach sumy ubezpieczenia LINK4 zwraca również uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze szkodą poniesie ubezpieczony na:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. holowanie lub parkowanie pojazdu, 2. wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego pojazdu, 3. obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Polsce.</p>
8.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
9.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

10.	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
12.	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sprawca szkody nie będzie mieć w chwili zdarzenia ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, 2. w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami, 3. szkoda spowodowana będzie ruchem pojazdu, który nie podlega rejestracji, 4. dojdzie do szkody na osobie, 5. posiadacz pojazdu, którym szkoda zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu ubezpieczonego w LINK4, 6. szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody i zostanie wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych sprawcy szkody. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Szkoda w pojeździe: LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.</p> <p>Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalone jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna, 2. koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie. <p>W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania jest ustalana metodą kosztorysową na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach działających na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany pojazd, 2. cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim - z uwzględnieniem wieku pojazdu: <ol style="list-style-type: none"> a. dla Pojazdów do 5 lat włącznie – części oryginalnych, b. dla Pojazdów starszych niż 5 lat – części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych, odejmuje się 30% od cen części oryginalnych. <p>Jeżeli ubezpieczony przedstawi rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę pojazdu (zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony przez ubezpieczyciela) i koszt naprawy jest wyższy niż w kosztorysie, wysokość odszkodowania ustala się dodatkowo na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat, 2. cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim, nie więcej niż: <ol style="list-style-type: none"> a. części oryginalnych - jeśli pojazd został naprawiony w Autoryzowanej Stacji Obsługi, b. części oryginalnych pomniejszych o 30% - jeśli pojazd został naprawiony w warsztacie innym niż Autoryzowana Stacja Obsługi. <p>Odszkodowanie za szkodę w pojeździe nie może być wyższe niż wartość pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody.</p> <p>Gdy wystąpi szkoda całkowita, odszkodowanie ustalone jest jako różnica pomiędzy wartością pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody (wyliczana na podstawie katalogu Info-Ekspert) oraz wartością pozostałości pojazdu, które zachowały wartość handlową.</p> <p>Szkoda w bagażu podręcznym: Jeśli bagaż podręczny ulegnie uszkodzeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonych rzeczy. Jeśli bagaż podręczny ulegnie całkowitemu zniszczeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości rynkowej zniszczonych rzeczy – w dniu wystąpienia szkody.</p>

13.	Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44, 2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,
15.	Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
17.	Opodatkowanie świadczeń	Nie występuje.
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
19.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku www.aliorbank.pl
20.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44 .