

**Informacja dla klientów Alior Banku SA, którzy zawarli umowę ubezpieczenia  
na podstawie**

**OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NNW i UTRATY PRACY DLA  
KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW GOTÓWKOWYCH UDZIELANYCH PRZEZ ALIOR BANK SA  
dotycząca wskazówek dla ubezpieczającego w razie zajścia wypadku  
ubezpieczeniowego – utraty pracy oraz hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego  
wypadku**

Nie zwlekaj z powiadomieniem PZU SA lub Banku o swojej **hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub utracie pracy**, co pozwoli na niezwłoczne rozpoczęcie postępowania w sprawie realizacji przysługujących Ci świadczeń.

Możesz poinformować bliskich o zawarciu umowy ubezpieczenia i świadczeniach, które Ci przysługują – **warto przekazać im kopię tego dokumentu**, aby zabezpieczyć przyszłe sytuacje, w których Twój stan zdrowia mógłby uniemożliwić Ci samodzielne zgłoszenie zdarzenia.

1. Zgłoszenia do PZU SA możesz dokonać:
  - a) telefonicznie pod numerem telefonu: 801 102 102 lub 22 505 14 59;
  - b) poprzez e-mail, na adres [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl);
  - c) na elektronicznym formularzu zgłoszenia szkody na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
2. Zgłoszenia do Banku możesz dokonać:
  - a) poprzez e-mail na adres [kontakt@alior.pl](mailto:kontakt@alior.pl);
  - b) bezpośrednio w placówkach Alior Banku SA.

**Pamiętaj – w przypadku utraty pracy:**

- a) uzyskaj świadectwo pracy od pracodawcy,
- b) zarejestruj się we właściwym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna – podczas osobistej wizyty w urzędzie lub poprzez stronę internetową właściwego Urzędu Pracy; w celu uzyskania szczegółowych informacji możesz skontaktować się z infolinią urzędów pracy, dzwoniąc na tzw. Zieloną Linie pod numerem telefonu +48 22 19 524,
- c) po 30 dniach od momentu rejestracji złóż wniosek we właściwym urzędzie o wydanie zaświadczenia o okresie zarejestrowania jako osoby bezrobotnej z prawem do otrzymania zasiłku dla bezrobotnych.

Listę dokumentów, które **należy dołączyć do zgłoszenia** znajdziesz w § 15 OWU. OWU zostały przekazane Ci przed zawarciem umowy, a w razie potrzeby są dostępne na stronie PZU SA i Banku. Dodatkowo PZU SA prześle Ci listę wymaganych dokumentów w piśmie potwierdzającym przyjęcie Twojego zgłoszenia.

**WAŻNE: w przypadku utraty pracy, hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku, pamiętaj o opłaceniu rat składki ubezpieczeniowej, aby zachować ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.**