

Regulamin Oferty Specjalnej „Mistrzowska promocja na Euro”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Oferta Specjalna, organizowana pod nazwą "Mistrzowska promocja na Euro". Na Ofertę Specjalną składają się dwie odrębne oferty:
 - a. Oferta 1. dla wszystkich klientów, polegająca na przyznaniu preferencyjnych warunków wymiany walut dla Klientów Indywidualnych dla pary walut EUR/PLN w Kantorze Walutowym Alior Banku w terminie między 10.06.2016 r. – 10.07.2016 r. na warunkach opisanych w paragrafie 2, w punkcie 2.
 - b. Oferta 2. zwana dalej Promocją - tylko dla nowych Klientów Indywidualnych Alior Banku, polegająca na przyznaniu premii pieniężnej, zwanej dalej „Premią” w wysokości 10 euro, naliczanej klientom po dokonaniu transakcji wymiany wykonanej od 10.06.2016 r. do 17.07.2016 r. (do końca dnia).
2. Oferta Specjalna odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie w Internecie.
3. Organizatorem Oferty Specjalnej jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o kapitale w wysokości 727 074 630 PLN (opłaconym w całości), dalej zwany „Organizatorem”.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikami Oferty Specjalnej (dalej zwanymi „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych, posiadające adres zameldowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. Z udziału w Ofercie wyłączeni są pracownicy Alior Banku, pracownicy podmiotów zależnych od Alior Banku i Placówek Partnerskich Alior Banku oraz członkowie najbliższych rodzin (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo) pracowników Alior Banku, pracowników podmiotów zależnych od Alior Banku i Placówek Partnerskich Alior Banku.
2. Jako preferencyjne warunki wymiany walut dostępne w ramach Oferty 1. należy rozumieć spread (różnicę między oferowaną w Kantorze Walutowym ceną kupna waluty przez klienta, a ceną sprzedaży waluty) o co najmniej 50% niższy od standardowego spreadu dla pary EUR/PLN oferowanego dla Klientów Indywidualnych w Kantorze Walutowym Alior Banku. Spread obniżony o 50% dla transakcji EUR/PLN będzie obowiązywał dla wszystkich klientów korzystających ze standardowych warunków oferowanych w Kantorze Walutowym Alior Banku od godziny 9:00 rano do końca dnia w dniu każdego meczu Reprezentacji Polski w piłce nożnej, podczas Mistrzostw Europy 2016.
3. Promocja dostępna jest tylko dla Klientów, którzy przed rozpoczęciem Oferty Specjalnej, tj. 9 czerwca 2016 r., nie mieli zawartej żadnej umowy z Bankiem.
4. Aby skorzystać z Promocji w ramach Oferty Specjalnej, należy spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. w okresie 10.06.2016 – 10.07.2016 zarejestrować się w Kantorze Walutowym jako Klient Indywidualny poprzez link

<https://kantor.aliorkbank.pl/register/personal/step1?recommendation=PROMOCJAEURO> dostępny na stronie <http://kantor-online.aliorkbank.pl/>. Podczas rejestracji w polu „kod promocyjny” ukaże się następującą treść: PROMOCJAEURO – jej podanie jest warunkiem koniecznym skorzystania z Promocji

- b. dokonać transakcji wymiany w Kantorze Walutowym Alior Banku dostępnym pod adresem <https://kantor.aliorkbank.pl/>, w terminie od 10.06 do 17.07.2016 r. (do końca dnia).
5. Premia pieniężna w wysokości 10 euro naliczona zostanie klientom, którzy spełnią warunki opisane w pkt. 4 do 31.07.2016 r. Jednemu klientowi Premia może być naliczona tylko jeden raz.
6. Premia stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.).
7. Maksymalna i jedyna możliwa kwota należnej Premii wynosi 10 euro brutto i przyznana może być tylko raz dla danego Klienta w Kantorze Walutowym Alior Banku.
8. Uprawnienie do preferencyjnych warunków nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
9. Poprzez skorzystanie z Oferty Specjalnej Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go oraz wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora zwrotnej korespondencji elektronicznej w celu realizacji Akcji, o ile taka będzie konieczna.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności konkursowych oraz zmian specyfikacji Nagród. Naruszenie przez Uczestników Oferty któregokolwiek postanowień Regulaminu, a w szczególności złożenie nieprawdziwych oświadczeń lub naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Ofercie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Oferty oraz powoduje utratę prawa do preferencyjnych warunków wymiany walut określonych w paragrafie 2, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań Oferty.
3. W czasie trwania Oferty treść Regulaminu będzie dostępna na stronie <http://kantor-online.aliorkbank.pl/>.

§4

REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności Uczestnik jest zobowiązany do złożenia reklamacji w terminie do 30 dni od zakończenia Oferty.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,

- b. telefonicznie w Contact Center,
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
- a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
 - b. w placówce Banku.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.