

Karta Produktu  
UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentami wiążącymi są: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zielona Karta (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

<b>1.</b>	<b>Zakład Ubezpieczeń</b>	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>2.</b>	<b>Dystrybutor produktu</b>	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
<b>3.</b>	<b>Rynek docelowy</b>	Osoba, która jest właścicielem albo posiadaczem pojazdu i zawiera z LINK4 TU S.A. umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz zamierza wyjechać ubezpieczonym pojazdem do kraju należącego do systemu Zielonej Karty.
<b>4.</b>	<b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
<b>5.</b>	<b>Ubezpieczony</b>	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
<b>6.</b>	<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
<b>7.</b>	<b>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem ubezpieczonym w LINK4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody, które zostaną wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu poza Polską, w krajach należących do Systemu Zielonej Karty.  Kraje, w których obowiązuje ubezpieczenie: Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Czarnogóra, Tunezja, Turcja, Ukraina.
<b>8.</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.  Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.  W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
<b>9.</b>	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</b>	Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych: 1. 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, 2. 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.  Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

10.	<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy</b>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wskazuje ubezpieczający. Okres ochrony musi się zawierać w okresie ochrony ubezpieczenia OC pojazdu. Ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
12.	<b>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zostaną wyrządzone w Polsce,</li> <li>2. powstaną w kraju, który nie należy do systemu Zielonej Karty.</li> </ol> <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	<b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>	<p>Odszkodowanie ustalane jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,</li> <li>2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.</li> </ol>
13.	<b>Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia</b>	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</b>	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,</li> <li>2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,</li> <li>3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a>,</li> </ol>
15.	<b>Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg</b>	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,</li> <li>2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),</li> <li>3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,</li> <li>4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a>,</li> <li>5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.</li> </ol> <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) oraz sąd polubowny przy KNF (<a href="http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny">www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny</a>).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem <a href="http://www.ec.europa.eu/odr">www.ec.europa.eu/odr</a>. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: <a href="mailto:adr@link4.pl">adr@link4.pl</a>.</p>
16.	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	<p>Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.</p>

17.	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	Nie występuje.
18.	<b>Informacja o wynagrodzeniu Agenta</b>	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
19.	<b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b>	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku <a href="http://www.aliorbank.pl">www.aliorbank.pl</a>
20.	<b>Informacje dodatkowe</b>	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: <b>(22) 444 44 44.</b>