

WYKAZ ZMIAN „Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych” – nowa nazwa „Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	i faktyczna zmiany
1) zmiany dla umów zawartych od 1 października 2025 r. – obowiązują od 22 listopada 2026 r.					
1	Nazwa	Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych	Nazwa	Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych

2		Gdy piszemy: 1) o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę www Kantoru Walutowego Alior Banku, 2) o naszej głównej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.		Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
3	Część 1. – postanowienia ogólne	1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz, jako Klient Indywidualny, korzystać z usługi Kantor Walutowy. 2. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w 2. Części tego Regulaminu. 3. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci zrozumieć treść tego Regulaminu oraz jak działa Kantor Walutowy. 4. Usługa Kantor Walutowy dostępna jest w: 1) Bankowości Internetowej Kantor Walutowy,	Część 1. – postanowienia ogólne	1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz, jako Klient Indywidualny, korzystać z usługi Kantor. 2. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w 2. Części tego Regulaminu. 3. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci zrozumieć treść tego Regulaminu oraz jak działają produkty w ramach usługi Kantor. 4. Usługa Kantor dostępna jest w: 1) Bankowości internetowej,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej

		2) Aplikacji Mobilnej Kantor Walutowy. 5. Kwestie, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie oraz pojęcia, które piszemy wielką literą, ale nie uwzględniliśmy ich w definicjach tego Regulaminu, regulują: 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, 2) „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz 3) „Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A.”. Regulaminy te udostępnimy Ci przed zawarciem Umowy oraz wyślemy e-mailem niezwłocznie po zawarciu Umowy. W przypadku Umowy zawartej na odległość, udostępnimy Ci je lub wyślemy e-mailem przed zawarciem Umowy oraz wyślemy e-mailem niezwłocznie po zawarciu Umowy. Regulaminy te dostępne są również na naszej stronie internetowej oraz w Placówkach Banku.		2) Bankowości mobilnej. 5. Kwestie, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie oraz pojęcia, które piszemy wielką literą, ale nie uwzględniliśmy ich w definicjach tego Regulaminu, regulują: 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, 2) „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz 3) „Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A.”. Regulaminy te dostępne są na naszej stronie internetowej oraz w naszych Placówkach. 6. Do Rachunku Kantor Walutowy nie możesz ustanowić pełnomocnictwa.	Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Przeniesienie zapisu odnośnie pełnomocnictwa z Części 3 ust.12. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
4	Część 2. - definicje	1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają: 1) Aplikacja Mobilna (Aplikacja Mobilna Kantor Walutowy) – oprogramowanie, które możesz zainstalować na urządzeniu mobilnym (na przykład: smartfon, tablet). Dzięki Aplikacji Mobilnej możesz korzystać z Bankowości Mobilnej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Aplikacji Mobilnej oraz rodzaje dyspozycji, które możesz w niej zlecić. Aplikację możesz bezpłatnie pobrać na urządzenie ze sklepów App Store (iOS) oraz Google Play™ (Android™). 2) Bankowość Internetowa (Kantor Walutowy) – to usługa bankowości elektronicznej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego, czyli sprawdzać w nim informacje oraz składać zlecenia za pomocą przeglądarki internetowej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Bankowości Internetowej oraz dyspozycje, które możesz w niej zlecić. 3) Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na łatwy dostęp do informacji o Kantorze Walutowym za pomocą	Część 2. - definicje	1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają: 1) Alias – stały Kod BLIK, który pomaga zidentyfikować Konta Mobilne w systemie Polskiego Standardu Płatności (dalej: PSP). Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 2) Aplikacja mobilna – aplikacja, którą instalujesz na swoim Urządzeniu, żeby korzystać z Bankowości mobilnej. Na przykład Alior Mobile. 3) Bankowość internetowa – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do produktów i usług oraz możliwość składania dyspozycji na urządzeniach podłączonych do internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową. Jest to na przykład Alior Online. 4) Bankowość mobilna – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do produktów i usług oraz możliwość składania dyspozycji przez Twoje Urządzenie. Jest to na przykład Alior Mobile. 5) Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank.

		przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony czy tablety, które mają dostęp do Internetu. Informacje o tym, jakie funkcje ma Bankowość Mobilna i jakie dyspozycje możesz w niej zlecić, umieściliśmy na naszej stronie internetowej. 4) Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy. 5) Kantor Walutowy – platforma internetowa, która umożliwia wymianę walut i jest dostępna w Bankowości Internetowej i Mobilnej. 6) Karta – debetowa karta płatnicza, którą możesz zamówić, jeśli masz Rachunek euro w Kantorze Walutowym. 7) Klient (Klient Indywidualny) – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) i aktywowała usługę Kantor Walutowy. 8) Kurs Wymiany – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). 9) Kwota Blokad – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji z Blokadą. 10) Kwota Transakcji – kwota waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji Wymiany lub Transakcji z Blokadą, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji. 11) Licznik – wskaźnik, na którym pokazujemy sumę waluty kupionej przez Ciebie w Kantorze Walutowym. Dla każdej waluty Licznik jest osobny. Możesz zrealizować Przelew z preferencyjną prowizją (zgodnie z Taryfą), jeśli kwota tego Przelewu jest równa lub niższa wartości Licznika. Każdy Przelew w ramach Licznika obniża wartość tego Licznika. 12) Placówka Banku – jednostka, która wykonuje czynności bankowe w naszym imieniu i na naszą rzecz. Zaliczają się tu agencje oraz oddziały, które są		6) Kantor Walutowy, Kantor – usługa, która umożliwia wymianę walut. Jest dostępna w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej. 7) Karta – debetowa karta płatnicza, którą możesz zamówić, jeśli masz Rachunek KW w euro. 8) Klient (Klient Indywidualny) – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) i aktywowała usługę Kantor Walutowy. 9) Kod BLIK – Kod jednorazowy albo Alias, który używasz do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 10) Kod jednorazowy – ciąg znaków i cyfr, który możesz wygenerować w Aplikacji. Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 11) Konto mobilne – Twój unikalny identyfikator nadany przez Wydawcę w Systemie Płatności Mobilnych BLIK. 12) Kurs Wymiany – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). 13) Kwota Blokad – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji z Blokadą. 14) Kwota Transakcji – kwota waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji Wymiany lub Transakcji z Blokadą, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji. 15) Licznik – wskaźnik, który uwzględnia wartość kupionej przez Ciebie waluty w Kantorze zaksięgowanej na Rachunku KW. Dla każdego Rachunku KW Licznik jest osobny. Możesz zrealizować Przelew z preferencyjną prowizją (zgodnie z Taryfą), jeśli kwota tego Przelewu jest równa lub niższa wartości Licznika. Każdy Przelew w ramach Licznika obniża wartość tego Licznika. Licznik nie obejmuje Rachunków Transakcji innych niż Rachunki KW.	Wprowadzenie usługi „Wymiana walut BLIK”. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Zmiany redakcyjne. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 3 i 8 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	---	--	--	--

		częścią naszej struktury. Agencje to podmioty zewnętrzne, które świadczą usługi bankowe na podstawie umowy outsourcingowej. Realizują one określone czynności bankowe, obsługują Klientów, przyjmują pieniądze, udzielają informacji o produktach oraz wykonują inne usługi zgodnie z upoważnieniem, które im nadamy. 13) Program Rekomendacyjny – w ramach tego programu nagradzamy Klientów Kantoru Walutowego za to, że polecili Kantor Walutowy nowym Klientom. Szczegóły opisaliśmy w „Regulaminie Programu Rekomendacyjnego”. 14) Rachunek – rachunek płatniczy (oszczędnościowo - rozliczeniowy), na którym możesz gromadzić pieniądze oraz przeprowadzać transakcje pieniężne. Nie możesz przeprowadzać na nim transakcji, które są powiązane z Twoją działalnością gospodarczą. Rachunek otwieramy na czas nieokreślony. 15) Regulamin – „Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 16) Tabela Kursów Walut – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut, informacje te umieszczamy na naszej głównej stronie internetowej. 17) Taryfa – „Taryfa opłat, prowizji i oprocentowania Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych”. 18) Transakcja Wymiany lub Transakcja – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, która jest dostępna w Kantorze Walutowym. 19) Transakcja z Blokadą – Transakcja Wymiany, którą opisaliśmy w 5. części tego Regulaminu. Podczas takiej Transakcji zakładamy blokadę na Rachunku. Jest to blokada w walucie, którą sprzedajesz, w wysokości Kwoty Blokad. 20) Umowa – „Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 21) Zamknięcie Transakcji z Blokadą – operacja, którą wykonujemy, jeśli nie spełnisz warunków Transakcji z Blokadą.		16) Placówka – nasze własne oddziały i placówki partnerskie, czyli agencje działające na naszą rzecz i w naszym imieniu na podstawie umowy. 17) Rachunek Kantor Walutowy (Rachunek KW) – rachunek płatniczy (oszczędnościowo - rozliczeniowy), na którym możesz gromadzić pieniądze oraz przeprowadzać transakcje pieniężne otwarty na podstawie „Umowy o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. Nie możesz przeprowadzać na nim transakcji, które są powiązane z Twoją działalnością gospodarczą. Rachunek KW otwieramy na czas nieokreślony. 18) Rachunek Transakcji – Rachunek Kantor Walutowy oraz rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy (inny niż Rachunek Kantor Walutowy) otwarty na podstawie „Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 19) Regulamin – „Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 20) System Płatności Mobilnych BLIK – system płatności mobilnych, który jest zarządzany przez firmę Polski Standard Płatności S.A. Dzięki temu systemowi możesz realizować transakcje z Kodem BLIK. System ten rozlicza takie transakcje. 21) Tabela kursów – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut, informacje te umieszczamy na naszej stronie internetowej. 22) Taryfa – „Taryfa opłat, prowizji i oprocentowania produktów Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych”. 23) Transakcja BLIK – transakcja płatnicza, podczas której wykorzystujesz Kod BLIK. Realizuje ją System Płatności Mobilnych BLIK. 24) Transakcja Wymiany (Transakcja) – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, która jest dostępna w Kantorze. 25) Transakcja z Blokadą – Transakcja Wymiany, którą opisaliśmy w 4. części tego Regulaminu. Podczas	
--	--	--	--	--	--

		22) Zaufany Odbiorca – zapisany przez Ciebie w Kantorze Walutowym odbiorca Przelewu, do którego możesz wysłać Przelew w uproszczonej formie. 23) Zlecenie Wymiany – dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy Zlecenie Wymiany osiągnie parametry, które są przez Ciebie zadeklarowane.		takiej Transakcji zakładamy blokadę na Rachunku Transakcji. Jest to blokada w walucie, którą sprzedajesz, w wysokości Kwoty Blokadę. 26) Wymiana walut BLIK – usługa, dzięki której możesz wykonać Transakcję wymiany BLIK w Kantorze za pomocą Kodu BLIK. 27) Urządzenie – Twój telefon, tablet lub inne przenośne urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu, na którym używasz Aplikacji. Umożliwia Ci Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 28) Wydawca – podmiot, który jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK jako wydawca instrumentu płatniczego. Podmiot ten udostępnia swoim klientom Aplikację lub inną funkcjonalność, która wykorzystuje Kod BLIK, aby umożliwić Transakcje BLIK. 29) Zamknięcie Transakcji z Blokadą – operacja, którą wykonujemy, jeśli nie spełnisz warunków Transakcji z Blokadą. 30) Zaufany Odbiorca – zapisany przez Ciebie w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej odbiorca Przelewu, do którego możesz wysłać Przelew w uproszczonej formie. 31) Zlecenie Wymiany – dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy Zlecenie Wymiany osiągnie parametry, które są przez Ciebie zadeklarowane.	
5	Część 3. – aktywacja usługi Kantor Walutowy	1. Jeśli nie masz zawartej z nami „Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby Fizycznej”, wypełnij wniosek online (iwniosek), aby aktywować Kantor Walutowy. Następnie potwierdź swoją tożsamość, korzystając z jednej z dostępnych metod potwierdzania tożsamości, które oferujemy. 2. Sposoby potwierdzania tożsamości opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 3. Gdy w taki sposób zawrzesz z nami Umowę, wyślemy Ci na adres e-mail Umowę oraz jej załączniki. Chodzi tu o adres e-mail, który podasz nam we wniosku.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej

		4. Jeśli masz zawartą z nami „Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej”, możesz podpisać Umowę w trybie uproszczonym. 5. Aby aktywować Kantor Walutowy w trybie uproszczonym, wypełnij wniosek online na naszej stronie internetowej lub przez Aplikację Mobilną i podaj w nim swoje dane, które są już w naszych systemach. Zawrzesz z nami Umowę, gdy wpiszesz we wniosku kod SMS, który od nas otrzymasz. 6. Gdy zawrzesz z nami Umowę w trybie uproszczonym, wyślemy Ci na adres e-mail Umowę oraz jej załączniki. Chodzi tu o adres e-mail, który podasz nam we wniosku. 7. Możesz również podpisać Umowę w Placówkach Banku. 8. Umowę w Placówkach Banku musisz podpisać zgodnie ze wzorem podpisu, który u nas masz. 9. Twój wzór podpisu musi być czytelny. Jeśli wzór jest nieczytelny, musisz go zaktualizować. 10. Gdy podpiszesz z nami Umowę, możesz otwierać Rachunki w walutach, które aktualnie oferujemy w Kantorze Walutowym. Zrobisz to po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego. 11. Możesz mieć w Kantorze Walutowym jeden Rachunek w każdej z walut, które są dostępne w Kantorze Walutowym. 12. Rachunki, które otwierasz w Kantorze Walutowym są to Rachunki indywidualne i nie możesz ustanowić do nich pełnomocnictw.			Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
6	Część 4. – wymiana walut	1. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym realizujemy pomiędzy aktywnymi Rachunkami. 2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję Wymiany, musisz mieć Rachunek w walucie, którą sprzedajesz i kupujesz. 3. Gdy będziesz zawierać Transakcję Wymiany, Kurs Wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut. 4. Rozpoczynasz Transakcję Wymiany, gdy zlecasz odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz: 1) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), 2) Kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną), 3) Rachunki i waluty Transakcji.	Część 3. – wymiana walut	1. Transakcje Wymiany w Kantorze realizujemy pomiędzy aktywnymi Rachunkami Transakcji. 2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję Wymiany, musisz mieć Rachunek Transakcji w walucie, którą sprzedajesz i kupujesz. 3. Gdy będziesz zawierać Transakcję Wymiany, Kurs Wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut (z wyłączeniem Transakcji cyklicznych i odroczonej). 4. Rozpoczynasz Transakcję Wymiany, gdy zlecasz odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz: 1) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), 2) Kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną),	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do

		5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs Wymiany. Zrobimy to, gdy złożysz dyspozycję wymiany walut w Kantorze Walutowym. 6. Na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zrealizować Twoją dyspozycję wymiany walut. Wyjątkiem od tego jest Transakcja z Blokadą, którą opisujemy w 5. i 6. części tego Regulaminu. 7. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 8. Transakcja Wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry. 9. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję Wymiany, gdy: 1) wyświetlimy w Kantorze Walutowym podsumowanie jej parametrów oraz 2) umieścimy tę Transakcję w „Historii” Rachunku w Kantorze Walutowym. 10. Nie można odwołać Transakcji Wymiany, które zawrzesz w Kantorze Walutowym. Te Transakcje musimy zrealizować. 11. W Kantorze Walutowym możesz złożyć dyspozycję, abyśmy automatycznie wysłali do Zaufanego Odbiorcy kupione przez Ciebie pieniądze. Zrobimy to, gdy rozliczymy Transakcję Wymiany. Na Twoim Rachunku w złotych muszą znajdować się pieniądze, z których pokryjemy prowizję za realizację tej dyspozycji.		3) Rachunki Transakcji i waluty Transakcji. 5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs Wymiany. Zrobimy to, gdy złożysz dyspozycję wymiany walut w Kantorze. 6. Na Rachunku Transakcji sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zrealizować Twoją dyspozycję wymiany walut. Wyjątkiem od tego jest Transakcja z Blokadą, którą opisujemy w 4. i 5. części tego Regulaminu. 7. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 8. Transakcja Wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry. 9. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję Wymiany, gdy: 1) wyświetlimy Ci ekran z informacją, że przyjęliśmy Transakcję do realizacji oraz 2) umieścimy tę Transakcję w „Historii” Rachunku Transakcji w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej. 10. Nie można odwołać Transakcji Wymiany, które zawrzesz w Kantorze. Te Transakcje musimy zrealizować.	usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wycofanie możliwości ustawienia nowych dyspozycji do Zaufanego Odbiorcy. Zmiany redakcyjne Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 3 i 8 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
7	Część 5. – Transakcja z Blokadą	1. Jeśli nie będziesz mieć na Rachunku pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji Wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%. 2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku jest za niskie, aby pokryć całą kwotę zakupu waluty (Transakcja Wymiany), ale wystarczy, aby pokryć 5% kwoty zakupu waluty, możesz skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą. Gdy będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, przedstawimy Ci wysokość Kwoty Blokady, którą musisz zaakceptować, aby zawrzeć taką transakcję.	Część 4. – Transakcja z Blokadą	1. Jeśli nie będziesz mieć na Rachunku Transakcji pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji Wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%. 2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku Transakcji jest za niskie, aby pokryć całą kwotę zakupu waluty (Transakcja Wymiany), ale wystarczy, aby pokryć 5% kwoty zakupu waluty, możesz skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą. Gdy będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, przedstawimy Ci wysokość Kwoty Blokady,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru

		3. W dniu, w którym będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, założymy blokadę (w wysokości Kwoty Blokad) na Rachunku, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Chodzi tu o Rachunek, który prowadzimy dla Ciebie w sprzedawanej walucie. 4. Aby zawrzeć Transakcję z Blokadą, na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć kwotę, co najmniej równą Kwocie Blokad (5% Transakcji). 5. Gdy zawierasz Transakcję z Blokadą, zobowiązujesz się zasilić Rachunek w sprzedawanej walucie, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Musi to być taka kwota, by saldo dostępne na Rachunku było większe lub równe Kwocie Transakcji pomniejszonej o Kwotę Blokad. Rachunek musisz zasilić najpóźniej do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym zawierasz tę Transakcję. 6. Dopiero, gdy zasilisz Rachunek w sprzedawanej walucie, rozliczymy Transakcję z Blokadą. Oznacza to, że wymienimy pomiędzy Tobą i nami Kwotę Transakcji po Kursie Wymiany. 7. Jeśli nie zasilisz Rachunku a tym samym nie będziemy mogli rozliczyć Transakcji z Blokadą, wówczas Zamkniemy Transakcję z Blokadą. Zrobimy to tak, jak opisaliśmy w 6. części Regulaminu.		którą musisz zaakceptować, aby zawrzeć taką Transakcję. 3. W dniu, w którym będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, założymy blokadę (w wysokości Kwoty Blokad) na Rachunku Transakcji, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Chodzi tu o Rachunek Transakcji, który prowadzimy dla Ciebie w sprzedawanej walucie. 4. Aby zawrzeć Transakcję z Blokadą, na Rachunku Transakcji sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć kwotę, co najmniej równą Kwocie Blokad (5% Transakcji). 5. Gdy zawierasz Transakcję z Blokadą, zobowiązujesz się zasilić Rachunek Transakcji w sprzedawanej walucie, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Musi to być taka kwota, by saldo dostępne na Rachunku Transakcji było większe lub równe Kwocie Transakcji pomniejszonej o Kwotę Blokad. Rachunek Transakcji musisz zasilić najpóźniej do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym zawierasz tę Transakcję. 6. Dopiero, gdy zasilisz Rachunek Transakcji w sprzedawanej walucie, rozliczymy Transakcję z Blokadą. Oznacza to, że wymienimy pomiędzy Tobą i nami Kwotę Transakcji po Kursie Wymiany. 7. Jeśli nie zasilisz Rachunku Transakcji, a tym samym nie będziemy mogli rozliczyć Transakcji z Blokadą, wówczas Zamkniemy Transakcję z Blokadą. Zrobimy to tak, jak opisaliśmy w 5. części Regulaminu.	walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 3 i 8 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
8	Część 6. – Zamknięcie Transakcji z Blokadą	1. Dzień Zamknięcia Transakcji z Blokadą jest to drugi Dzień Roboczy od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą. 2. Jeśli zawrzesz Transakcję z Blokadą i nie dopłacisz brakujących pieniędzy (do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą), Zamkniemy Transakcję z Blokadą. 3. Transakcję z Blokadą zamykamy zgodnie z kursem zamknięcia.	Część 5. – Zamknięcie Transakcji z Blokadą	1. Dzień Zamknięcia Transakcji z Blokadą to drugi Dzień Roboczy od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą. 2. Jeśli zawrzesz Transakcję z Blokadą i nie dopłacisz brakujących pieniędzy (do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą), Zamkniemy Transakcję z Blokadą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz

	4. Kurs zamknięcia to kurs z Tabeli Walutowej dla dewiz z godziny 16.00 z dnia Zamknięcia Transakcji z Blokadą. Kurs zamknięcia liczymy w poniższy sposób: 1) jeśli sprzedajesz złotówki, jest to kurs skupu waluty, którą kupujesz, 2) jeśli kupujesz złotówki, jest to kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz, 3) jeśli wymieniasz dwie waluty obce, jest to wynik dzielenia kursu skupu waluty, którą kupujesz przez kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz. 5. Kwotę rozliczenia liczymy tak, że od Kwoty Transakcji odejmujemy kwotę Transakcji z Blokadą, którą przeliczamy po kursie zamknięcia (powyżej opisujemy, co to jest kurs zamknięcia). 6. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie uznamy ten Rachunek kwotą rozliczenia, czyli przelejemy na niego tę kwotę. 7. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej przez Ciebie walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie obciążymy ten Rachunek kwotą rozliczenia (nie większą niż Kwota Blokady), czyli pobierzemy z niego tę kwotę. 8. Możemy również w dowolnym momencie Zamknąć Transakcję z Blokadą, jeśli: 1) kwota rozliczenia będzie ujemna oraz 2) kwota rozliczenia obliczona w jakimkolwiek momencie przed godziną 16.00 drugiego Dnia Roboczego od zawarcia Transakcji z Blokadą przewyższy Kwotę Blokady.	Przykład 1. 4 lutego (wtorek), godzina 10.30 chcesz kupić 30 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze Walutowym to 4.2219. Do tej transakcji potrzebujesz: $30 \text{ euro} \times 4,2219 = 126,66 \text{ zł}$.
	3. Transakcję z Blokadą zamykamy zgodnie z kursem zamknięcia. 4. Kurs zamknięcia to kurs z Tabeli kursów dla dewiz z godziny 16.00 z dnia Zamknięcia Transakcji z Blokadą. Kurs zamknięcia liczymy w poniższy sposób: 1) jeśli sprzedajesz złotówki, jest to kurs skupu waluty, którą kupujesz, 2) jeśli kupujesz złotówki, jest to kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz, 3) jeśli wymieniasz dwie waluty obce, jest to wynik dzielenia kursu skupu waluty, którą kupujesz przez kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz. 5. Kwotę rozliczenia liczymy tak, że od Kwoty Transakcji odejmujemy kwotę Transakcji z Blokadą, którą przeliczamy po kursie zamknięcia (powyżej opisujemy, co to jest kurs zamknięcia). 6. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Rachunku Transakcji (w sprzedawanej walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie uznamy ten Rachunek Transakcji kwotą rozliczenia, czyli przelejemy na niego tę kwotę. 7. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Rachunku Transakcji (w sprzedawanej przez Ciebie walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie obciążymy ten Rachunek Transakcji kwotą rozliczenia (nie większą niż Kwota Blokady), czyli pobierzemy z niego tę kwotę. 8. Możemy również w dowolnym momencie Zamknąć Transakcję z Blokadą, jeśli: 1) kwota rozliczenia będzie ujemna oraz 2) kwota rozliczenia obliczona w jakimkolwiek momencie przed godziną 16.00 drugiego Dnia Roboczego od zawarcia Transakcji z Blokadą przewyższy Kwotę Blokady.	Przykład 1. 4 lutego (wtorek), godzina 10.30 chcesz kupić 30 euro. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Kurs

usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank.

Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

Podstawa prawna:
Część 19. ust. 2 pkt 1, 3 i 8
Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

		Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję i założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Decydujesz się na to, zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 126,66 \text{ zł} = 6,33 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 3,67 zł (od 10 zł pobraliśmy 6,33 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli do czwartku 6 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić pieniądze, których brakuje. Na Rachunku w złotych powinna być kwota, z której rozliczymy transakcję. W tej sytuacji brakuje 120,33 zł (126,66 zł minus 6,33 zł). 6 lutego o godzinie 12.30 na Twój Rachunek wpływa 150 zł. Saldo Twojego Rachunku wynosi teraz 153,67 zł (3,67 zł + 150 zł). Pobieramy z tej kwoty 120,33 zł i rozliczamy Transakcję z Blokadą.		Wymiany euro w Kantorze to 4.2219. Do tej transakcji potrzebujesz: $30 \text{ euro} \times 4,2219 = 126,66 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję i założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Decydujesz się na to, zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 126,66 \text{ zł} = 6,33 \text{ zł}$. Na Rachunku Transakcji zostało Ci 3,67 zł (od 10 zł pobraliśmy 6,33 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli do czwartku 6 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić pieniądze, których brakuje. Na Rachunku Transakcji w złotych powinna być kwota, z której rozliczymy transakcję. W tej sytuacji brakuje 120,33 zł (126,66 zł minus 6,33 zł). 6 lutego o godzinie 12.30 na Twój Rachunek Transakcji wpływa 150 zł. Saldo Twojego Rachunku Transakcji wynosi teraz 153,67 zł (3,67 zł + 150 zł). Pobieramy z tej kwoty 120,33 zł i rozliczamy Transakcję z Blokadą.	
		Przykład 2. 6 lutego (czwartek), godzina 12.30 chcesz kupić 40 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze Walutowym to 4.2210. Do tej transakcji potrzebujesz: $40 \text{ euro} \times 4,2210 = 168,84 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak wystarczająco dużo pieniędzy, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję, ponieważ możemy założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 168,84 \text{ zł} = 8,44 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 1,56 zł (od 10 zł odjęliśmy kwotę blokady 8,44 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli, do poniedziałku 10 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić		Przykład 2. 6 lutego (czwartek), godzina 12.30 chcesz kupić 40 euro. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Kurs Wymiany euro w Kantorze to 4.2210. Do tej transakcji potrzebujesz: $40 \text{ euro} \times 4,2210 = 168,84 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak wystarczająco dużo pieniędzy, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję, ponieważ możemy założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 168,84 \text{ zł} = 8,44 \text{ zł}$.	

		tyle, aby na Rachunku znalazła się kwota 160,40 zł (od 168,84 zł odjęliśmy 8,44 zł). Nie udało Ci się wpłacić tej kwoty na Rachunek w złotych. 10 lutego o godzinie 16.00 Twoje saldo jest niższe niż 160,40 zł. Zamykamy Transakcję z Blokadą kursem skupu euro z aktualnej Tabeli Walutowej. Twój zakup dotyczył euro, więc do zamknięcia stosujemy kurs skupu euro. Gdy zamykamy Transakcję z Blokadą, kurs na skup euro zgodnie z Tabelą Walutową to 4,0119. Daje to 40 euro x 4,0119 = 160,48 zł. Różnicą między kwotą wyliczoną i kwotą sprzedawaną przez Ciebie w Transakcji z Blokadą obciążamy Twój Rachunek w złotych: 160,48 zł -168,84 zł – = - 8,36 zł. Jest to kwota niższa niż kwota blokady, dlatego Twój Rachunek w złotych obciążamy kwotą 8,36 zł.		Na Rachunku Transakcji zostało Ci 1,56 zł (od 10 zł odjęliśmy kwotę blokady 8,44 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli, do poniedziałku 10 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić tyle, aby na Rachunku Transakcji znalazła się kwota 160,40 zł (od 168,84 zł odjęliśmy 8,44 zł). Nie udało Ci się wpłacić tej kwoty na Rachunek Transakcji w złotych. 10 lutego o godzinie 16.00 Twoje saldo jest niższe niż 160,40 zł. Zamykamy Transakcję z Blokadą kursem skupu euro z aktualnej Tabeli kursów. Twój zakup dotyczył euro, więc do zamknięcia stosujemy kurs skupu euro. Gdy zamykamy Transakcję z Blokadą, kurs na skup euro zgodnie z Tabelą kursów to 4,0119. Daje to 40 euro x 4,0119 = 160,48 zł. Różnicą między kwotą wyliczoną i kwotą sprzedawaną przez Ciebie w Transakcji z Blokadą obciążamy Twój Rachunek Transakcji w złotych: 160,48 zł -168,84 zł = -8,36 zł. Jest to kwota niższa niż kwota blokady, dlatego Twój Rachunek Transakcji w złotych obciążamy kwotą 8,36 zł.	
9	Część 7. – Zlecenie Wymiany Ust. 1, 3, 11 i 12	1. W Kantorze Walutowym możesz składać dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń Wymiany. 3. W Kantorze Walutowym mamy trzy rodzaje Zleceń Wymiany: 1) z limitem ceny, 2) cykliczne, 3) mieszane cykliczne. 11. Kurs Wymiany, o którym piszemy w częściach dotyczących Zleceń Wymiany (7. i 8. część Regulaminu), to aktualny kurs waluty, który Ci oferujemy w Kantorze Walutowym. To kurs waluty, zgodnie z którym możesz zawrzeć Transakcję Wymiany, gdy zalogujesz się do Kantoru Walutowego. 12. Możesz złożyć dyspozycję, zgodnie z którą kupione przez Ciebie pieniądze będziemy wysyłać do Zaufanego Odbiorcy. Pieniądze te przelejemy do Zaufanego Odbiorcy, gdy rozliczymy Twoje Zlecenie Wymiany. Zrobimy to, jeśli	Część 6. – Zlecenie Wymiany Ust. 1, 3, 11 i 12	1. W Kantorze możesz składać dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń Wymiany. 3. W Kantorze mamy trzy rodzaje Zleceń Wymiany: 1) z limitem ceny, 2) cykliczne, 3) mieszane cykliczne. 11. Kurs Wymiany, o którym piszemy w częściach dotyczących Zleceń Wymiany (6. i 7. część Regulaminu), to aktualny kurs waluty, który Ci oferujemy w Kantorze. To kurs waluty, zgodnie z którym możesz zawrzeć Transakcję Wymiany, gdy zalogujesz się do Kantoru. 12. Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz

		będziesz mieć na Rachunku w złotych kwotę potrzebną na pokrycie prowizji.			dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Wycofanie możliwości ustawienia nowych dyspozycji do Zaufanego Odbiorcy. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
10	Część 8. – Zlecenia Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko” Przykład 3., Przykład 4., ust. 4	Przykład 3. 10 lutego 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1400. 12 lutego 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze Walutowym oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Nie zrealizujemy tej Transakcji, ponieważ aktualna na 12 lutego 2025 roku minimalna kwota Transakcji wymiany dla waluty w złotych to 20 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.	Część 7. – Zlecenia Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko” Przykład 3., Przykład 4., ust. 4	Przykład 3. 10 lutego 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1400. 12 lutego 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Nie zrealizujemy tej Transakcji, ponieważ aktualna na 12 lutego 2025 roku minimalna Kwota Transakcji wymiany dla waluty w złotych to 20 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki
		Przykład 4. 15 marca 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj za wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1200.		Przykład 4. 15 marca 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1200.	

		24 marca 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze Walutowym oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku w złotych masz 66 000 zł. Zrealizujemy tą Transakcję do wysokości maksymalnej kwoty Transakcji wymiany dla waluty w złotych, aktualnej na 24 marca 2025 roku, czyli do 50 000 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.		24 marca 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 66 000 zł. Zrealizujemy tę Transakcję do wysokości maksymalnej kwoty Transakcji Wymiany dla waluty w złotych, aktualnej na 24 marca 2025 roku, czyli do 50 000 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.	oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kontoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kontoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
		4. W pozostałych sytuacjach zrealizujemy Twoje Zlecenie Wymiany w opcji „Sprzedaj za wszystko”, zgodnie z saldem, jakie masz na Rachunku sprzedawanej waluty.		4. W pozostałych sytuacjach zrealizujemy Twoje Zlecenie Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko”, zgodnie z saldem, jakie masz na Rachunku Transakcji sprzedawanej waluty.	
11	Część 9. – zasilenie Rachunków	1. Rachunki w Kantorze Walutowym możesz zasilać: 1) bezgotówkowo, 2) gotówkowo w wybranych Placówkach Banku, które prowadzą obsługę walutową. 2. Lista Placówek Banku z obsługą walutową jest dostępna na naszej głównej stronie internetowej aliorbank.pl. 3. Opłaty za to, że zasilisz Rachunki, pobieramy zgodnie z Taryfą.	Część 8. – zasilenie Rachunków	1. Rachunki w Kantorze możesz zasilać: 1) bezgotówkowo, 2) gotówkowo w wybranych Placówkach, które prowadzą obsługę walutową. 2. Lista Placówek Banku z obsługą walutową jest dostępna na naszej głównej stronie internetowej aliorbank.pl. 3. Opłaty za to, że zasilisz Rachunki KW, pobieramy zgodnie z Taryfą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank.

					Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
12	Część 10. – wypłaty gotówki	1. Pieniądze, które masz na Rachunkach, możesz wypłacać w wybranych Placówkach Banku. 2. Możesz w dowolnym momencie, bez opłat, wypłacić pieniądze w wybranej Placówce Banku, jeśli kwota ta nie wymaga, abyśmy zamówili tę gotówkę. Wypłacać możesz waluty, które wskazujemy w Taryfie. 3. Wysokość kwot, dla których musisz zamówić wypłatę pieniędzy, określa Taryfa. 4. Jeśli nie odbierzesz zamówionych pieniędzy w Placówce Banku, pobierzemy z Twojego Rachunku opłatę. Zrobimy to zgodnie z Taryfą. 5. W Kantorze Walutowym możesz anulować dyspozycję zamówioną przez siebie gotówki. Musisz to zrobić: 1) dla złotego – do godziny 11.00 jeden Dzień Roboczy przed dniem, w który masz zaplanowany odbiór gotówki, 2) dla walut obcych – do godziny 14.00, dwa Dni Robocze przed dniem, w którym masz zaplanowany odbiór gotówki.	Część 9. – wypłaty gotówki	1. Pieniądze, które masz na Rachunkach KW, możesz wypłacać w naszych oddziałach (w przypadku złotych i walut obcych) oraz w placówkach partnerskich (w przypadku złotych). 2. Możesz w dowolnym momencie, bez opłat, wypłacić pieniądze w wybranej Placówce (w przypadku złotych) i oddziałach własnych (w przypadku waluty innej niż złotych), jeśli kwota ta nie wymaga, abyśmy zamówili tę gotówkę. Wypłacać możesz waluty, które wskazujemy w Taryfie. 3. Wysokość kwot, dla których musisz zamówić wypłatę pieniędzy, określa Taryfa. 4. Jeśli nie odbierzesz zamówionych pieniędzy w Placówce, pobierzemy opłatę z Twojego Rachunku KW. Zrobimy to zgodnie z Taryfą. 5. Możesz anulować dyspozycję zamówioną przez siebie gotówki. Musisz to zrobić: 1) dla złotego – do godziny 11.00 jeden Dzień Roboczy przed dniem, w który masz zaplanowany odbiór gotówki,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych

				2) dla walut obcych – do godziny 14.00, dwa Dni Robocze przed dniem, w którym masz zaplanowany odbiór gotówki.	stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Doprecyzowanie zapisów. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
13	Część 11. – powiadomienia	1. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy wysłali Ci powiadomienia, gdy: 1) Kurs Wymiany osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom, 2) na Twój Rachunek wpłyną pieniądze, 3) zostanie zrealizowane Zlecenie Wymiany, 4) upłynie termin ważności Zlecenia Wymiany, 5) nie możemy zrealizować Zlecenia Wymiany, ponieważ na Rachunku nie masz odpowiedniej kwoty, 6) wykonasz Transakcję płatniczą w walucie Państwa członkowskiego, która nie jest walutą Twojego Rachunku. Wyślemy Ci informację o kwocie tej Transakcji płatniczej oraz o wysokości naszej marży w stosunku do kursu Europejskiego Banku Centralnego.	Część 10. – powiadomienia	1. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy wysłali Ci powiadomienia, gdy: 1) Kurs Wymiany osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom, 2) na Twój Rachunek KW wpłyną pieniądze, 3) Twój Rachunek KW zostanie obciążony, 4) zostanie zrealizowane Zlecenie Wymiany, 5) upłynie termin ważności Zlecenia Wymiany, 6) nie możemy zrealizować Zlecenia Wymiany, ponieważ na Rachunku Transakcji nie masz odpowiedniej kwoty, 7) wykonasz Transakcję płatniczą w walucie Państwa członkowskiego, która nie jest walutą Twojego Rachunku KW. Wyślemy Ci informację o kwocie tej Transakcji płatniczej oraz o wysokości naszej marży	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do

		2. Możesz bezpłatnie wybrać sposób, w jaki będziesz otrzymywać powiadomienia. Określisz to w Kantorze Walutowym. Dodatkowo, powiadomienia o Transakcjach płatniczych w walucie Państwa członkowskiego możesz ustawić w Placówce Banku. Możesz także w dowolnym czasie zrezygnować z takich powiadomień. 3. Mamy trzy formy powiadomień: e-mail, SMS oraz push. 4. Push jest dostępny w Aplikacji Mobilnej. 5. Przysługuje Ci miesięczny limit darmowych powiadomień SMS. Limit ten określiliśmy w Taryfie 6. Jeśli przekroczysz limit darmowych powiadomień SMS, za każde kolejne powiadomienie będziemy pobierać opłatę zgodnie z Taryfą. Nie pobieramy opłat za powiadomienia, które dotyczą wykonywanych przez Ciebie Transakcji płatniczych w walucie Państwa członkowskiego, które nie są walutą Rachunku. 7. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy nie wysyłali Ci powiadomień SMS, gdy przekroczysz limit darmowych powiadomień.		w stosunku do kursu Europejskiego Banku Centralnego. 2. Możesz bezpłatnie wybrać sposób, w jaki będziesz otrzymywać powiadomienia. Określisz to w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej. Dodatkowo, powiadomienia o Transakcjach płatniczych w walucie Państwa członkowskiego możesz ustawić w Placówce. Możesz także w dowolnym czasie zrezygnować z takich powiadomień. 3. Mamy trzy formy powiadomień: e-mail, SMS oraz push. 4. Push jest dostępny w Aplikacji mobilnej. 5. Przysługuje Ci miesięczny limit darmowych powiadomień SMS. Limit ten określiliśmy w Taryfie. 6. Jeśli przekroczysz limit darmowych powiadomień SMS, za każde kolejne powiadomienie będziemy pobierać opłatę zgodnie z Taryfą. Nie pobieramy opłat za powiadomienia, które dotyczą wykonywanych przez Ciebie Transakcji płatniczych w walucie Państwa członkowskiego, które nie są walutą Rachunku KW (powiadomienia opisane w pkt. 1 ppkt. 7). 7. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy nie wysyłali Ci powiadomień SMS, gdy przekroczysz limit darmowych powiadomień.	usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
14	Część 12. – przelewy	1. Przelewy wykonujemy zgodnie z „Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A.”. 2. Pobieramy opłatę za Przelewy, które wykonamy. Opłata jest zgodna z Taryfą. 3. Za Przelewy, które złożysz do wysokości Licznika, pobieramy preferencyjną opłatę – zgodnie z Taryfą. 4. Nie realizujemy Przelewów z tytułu zobowiązań podatkowych do Urzędu Skarbowego. 5. Możesz zlecić w Kantorze Walutowym Przelew SMS lub e-mail. Wystarczy, że wskażesz numer telefonu odbiorcy lub jego adres e-mail.	Część 11. – przelewy	1. Przelewy wykonujemy zgodnie z „Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A.”. 2. Pobieramy opłatę za Przelewy, które wykonamy. Opłata jest zgodna z Taryfą w przypadku Rachunków KW i zgodnie z „Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych” w przypadku Rachunku Transakcji innego niż Rachunek KW. 3. Za Przelewy, które złożysz do wysokości Licznika, pobieramy preferencyjną opłatę – zgodnie z Taryfą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu

		6. Przelewy SMS lub e-mail mają limity, które wskazujemy w Taryfie. 7. Jeśli odbiorca, do którego zlecasz Przelew SMS lub e-mail jest Klientem Kantoru Walutowego – Przelew zrealizujemy od razu na Rachunek waluty, którą wskażesz w dyspozycji. Jeśli ten odbiorca, nie ma Rachunku w tej walucie – otrzyma SMS lub e-mail z informacją, żeby otworzył Rachunek w tej walucie, aby mógł odebrać taki Przelew. 8. Jeśli odbiorca Przelewu SMS lub e-mail nie ma Kantoru Walutowego, otrzyma SMS lub e-mail z informacją, że czeka na niego Przelew. Aby odebrać taki Przelew Odbiorca powinien otworzyć Kantor Walutowy i Rachunek w walucie Przelewu, którego oczekuje. Jeśli nie odbierze Przelewu w ciągu 48 godzin od Twojego zlecenia, anulujemy dyspozycję. 9. Możesz wysłać odbiorcy prośbę o przelew. Aby ją wysłać, podaj w Kantorze Walutowym: odbiorcę prośby o przelew (lub odbiorców), numer telefonu (lub numery, jeśli jest więcej odbiorców) lub adres e-mail (lub adresy e-mail), kwotę, waluty oraz treść prośby o przelew. 10. Jeśli odbiorca prośby o przelew nie ma Rachunku w Kantorze Walutowym w walucie, w której została zlecona przez Ciebie prośba o przelew – ma możliwość otwarcia Rachunku w tej walucie, aby zrealizować dyspozycję zgodnie z Twoją prośbą. 11. Możesz anulować prośbę o przelew, którą już masz wysłaną. Jeśli odbiorca ma Kantor Walutowy otrzyma od nas wiadomość w Kantorze Walutowym oraz SMS lub e-mail. Jeśli odbiorca nie ma Kantoru Walutowego, wyślemy mu SMS lub e-mail, że prośba o przelew jest przez Ciebie anulowana. 12. Możesz również wysłać do odbiorcy przypomnienie prośby o przelew. Wyślemy takie przypomnienie, jeśli nie został przekroczony przez Ciebie limit przypomnień. Taki limit naliczamy do chwili ważności Twojej prośby o przelew. Jeśli wykorzystasz limit, poinformujemy Cię, że nie możesz wysłać kolejnego przypomnienia. 13. Możesz być odbiorcą prośby o przelew. Taką prośbę możesz zatwierdzić lub anulować. 14. W Kantorze Walutowym możesz zlecić Przelew natychmiastowy.		zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wprowadzenie możliwości wykonywania przelewów do Urzędu Skarbowego. Wycofanie usługi realizacji przelewów na e-mail i SMS oraz prośby o przelew. Usunięcie zapisów, które powielają się w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. Podstawa prawna:
--	--	---	--	---

		15. Mamy dwa kanały realizacji Przelewu natychmiastowego: 1) BlueCash – Przelew realizowany przez Autopay S.A., 2) Express ELIXIR – Przelew realizowany przez KIR S.A. 16. Ty decydujesz, czy chcesz skorzystać z Przelewu natychmiastowego. My wybieramy, którym kanałem zrealizujemy Twój przelew natychmiastowy. Bierzemy wówczas pod uwagę między innymi szybkość takiego rozliczenia. 17. Jeśli wprowadzimy nowe kanały realizacji przelewów natychmiastowych, napiszemy Ci o tym. Taką informację prześlemy Ci na Twój adres e-mail (który masz w Kantorze Walutowym) lub przez Kanały Elektroniczne.			Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
15	Część 13. – ubezpieczenia	1. W Kantorze Walutowym możesz kupić ubezpieczenie, które oferujemy jako agent ubezpieczeniowy. 2. Przed zawarciem z Tobą umowy ubezpieczenia możemy wymagać, aby były przez Ciebie spełnione warunki ubezpieczyciela. 3. Zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia, udostępnimy Ci dokumenty oraz spełnimy obowiązki informacyjne, które nakłada na nas prawo.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

16	Część 14. – Karta	1. Możesz zamówić Kartę, jeśli masz aktywny Rachunek w euro (główny Rachunek karty). 2. Możesz mieć tylko jedną aktywną Kartę. 3. W Taryfie opisujemy opłaty, które pobieramy za to, że zamawiasz Kartę i z niej korzystasz. 4. Użytkownikiem Karty może być tylko Klient. 5. Na Karcie jest informacja, kto jest jej właścicielem i wydawcą. Wydajemy tylko Karty spersonalizowane (na Karcie będzie Twoje imię i nazwisko). 6. Kartę wysyłamy na adres korespondencyjny, który podasz nam w Kantorze Walutowym: 1) przesyłką pocztową, 2) przesyłką kurierską (tylko na terenie Polski). 7. Opłaty za przesyłkę Karty określamy w Taryfie. 8. Kartę możesz aktywować: 1) w Kantorze Walutowym, 2) w oddziale, 3) w Contact Center, 4) w bankomacie lub terminalu transakcyjnym, który wymaga użycia kodu PIN. 9. Pierwszą transakcję Kartą wykonaj na terenie Polski – wsuń Kartę do terminala i wpisz PIN. 10. Kod PIN możesz zmienić: 1) w bankomatach w Polsce, 2) w Kantorze Walutowym, 3) w Contact Center. 11. Limit operacji Kartą określiliśmy w euro. Transakcje, które wykonasz w innych walutach, przeliczymy na euro po kursie Mastercard i zgodnie z zasadami, które stosuje Mastercard. 12. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której masz otwarty Rachunek w Kantorze Walutowym i na tym Rachunku masz pieniądze w kwocie transakcji Kartą, to obciążymy ten Rachunek. 13. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie masz otwartego Rachunku w Kantorze Walutowym lub masz otwarty ten Rachunek, ale nie masz na nim wystarczającej kwoty, to obciążymy Twój Rachunek w euro. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób:	Część 12. – Karta	1. Możesz zamówić Kartę, jeśli masz aktywny Rachunek KW w euro (główny Rachunek KW karty). 2. Możesz mieć tylko jedną aktywną Kartę. 3. W Taryfie opisujemy opłaty, które pobieramy za to, że zamawiasz Kartę i z niej korzystasz. 4. Użytkownikiem Karty może być tylko Klient. 5. Na Karcie jest informacja, kto jest jej właścicielem i wydawcą. Wydajemy tylko Karty spersonalizowane (na Karcie będzie Twoje imię i nazwisko). 6. Kartę wysyłamy na adres korespondencyjny: 1) przesyłką pocztową, 2) przesyłką kurierską (tylko na terenie Polski). 7. Opłaty za przesyłkę Karty określamy w Taryfie. 8. Kartę możesz aktywować: 1) w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej, 2) w Contact Center, 3) w bankomacie lub terminalu transakcyjnym, który wymaga użycia kodu PIN. 9. Pierwszą transakcję Kartą wykonaj na terenie Polski – wsuń Kartę do terminala i wpisz PIN. 10. Kod PIN możesz zmienić: 1) w bankomatach w Polsce, 2) w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej, 3) w Contact Center. 11. Limit operacji Kartą określiliśmy w euro. Transakcje, które wykonasz w innych walutach, przeliczymy na euro po kursie Mastercard i zgodnie z zasadami, które stosuje Mastercard. 12. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której masz otwarty Rachunek KW i na tym Rachunku KW masz pieniądze w kwocie transakcji Kartą, to obciążymy ten Rachunek KW. 13. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie masz otwartego Rachunku KW lub masz otwarty ten Rachunek KW, ale nie masz na nim wystarczającej kwoty, to obciążymy Twój Rachunek KW w euro. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób:	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
----	-------------------	---	-------------------	--	---

		1) transakcje w złotych przeliczymy na euro zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego (NBP), który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 2) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złotówki, a następnie ze złotych na euro zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 3) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 14. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie mamy Rachunku w Kantorze Walutowym, to obciążymy Twój Rachunek w euro w Kantorze Walutowym – zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 15. Jeśli na Rachunku w euro nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to transakcję Kartą rozliczymy na Rachunku w złotych. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób: 1) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złote zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 2) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard, a następnie na złotówki zgodnie z kursem z Tabeli Walutowej dla sprzedaży dewiz. Będzie to kurs z dnia, w którym rozliczamy transakcję Kartą. 16. Jeśli na Rachunku w złotych nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to odrzucimy Twoją transakcję Kartą. 17. Wszystkie transakcje Kartą księgujemy na Rachunkach zgodnie z walutą rozliczeniową, którą otrzymamy od Mastercard. 18. W bankomacie, który może sprawdzić saldo na Karcie, wyświetli się ilość pieniędzy, którą masz na Rachunku w euro. 19. Jeśli będziesz wykonywać transakcje Kartą w trybie offline (czyli bez udziału systemu bankowego, na przykład transakcja na pokładzie samolotu, kiedy terminal nie ma		1) transakcje w złotych przeliczymy na euro zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego (NBP), który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 2) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złotówki, a następnie ze złotych na euro zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 3) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 14. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie mamy Rachunku KW, to obciążymy Twój Rachunek KW w euro – zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 15. Jeśli na Rachunku KW w euro nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to transakcję Kartą rozliczymy na Rachunku KW w złotych. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób: 1) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złote zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 2) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard, a następnie na złotówki zgodnie z kursem z Tabeli kursów dla sprzedaży dewiz. Będzie to kurs z dnia, w którym rozliczamy transakcję Kartą. 16. Jeśli na Rachunku KW w złotych nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to odrzucimy Twoją transakcję Kartą. 17. Wszystkie transakcje Kartą księgujemy na Rachunkach KW zgodnie z walutą rozliczeniową, którą otrzymamy od Mastercard. 18. W bankomacie, który może sprawdzić saldo na Karcie, wyświetli się ilość pieniędzy, którą masz na Rachunku KW w euro. 19. Jeśli będziesz wykonywać transakcje Kartą w trybie offline (czyli bez udziału systemu bankowego, na przykład transakcja na pokładzie samolotu, kiedy terminal nie ma połączenia z naszym systemem), wówczas sprawdzimy	
--	--	---	--	--	--

		połączenia z naszym systemem), wówczas sprawdzimy tylko, czy na Rachunku w euro masz wystarczającą ilość pieniędzy. Transakcje w trybie offline rozliczamy tylko z Rachunku euro. 20. Zwroty na Kartę rozliczamy zgodnie z walutą transakcji Kartą (na przykład jeśli transakcja Kartą była w dolarach, to zwrot również będzie w dolarach). 21. Zwroty na Kartę rozliczymy na Rachunek w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard), jeśli: 1) nie wiemy, w jakiej walucie była wykonana Transakcja Kartą lub 2) nie masz w Kantorze Walutowym Rachunku w walucie Transakcji Kartą.		tylko, czy na Rachunku KW w euro masz wystarczającą ilość pieniędzy. Transakcje w trybie offline rozliczamy tylko z Rachunku KW w euro. 20. Zwroty na Kartę rozliczamy zgodnie z walutą transakcji Kartą (na przykład, jeśli transakcja Kartą była w dolarach, to zwrot również będzie w dolarach). 21. Zwroty na Kartę rozliczymy na Rachunek KW w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard), jeśli: 1) nie wiemy, w jakiej walucie była wykonana Transakcja Kartą lub 2) nie masz Rachunku KW w walucie Transakcji Kartą. 22. Transakcje przelewu na Kartę rozliczymy na Rachunek w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard).	
17	Część 15. – Program Rekomendacyjny	1. Zasady Programu Rekomendacyjnego opisaliśmy w „Regulaminie Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego”, który jest częścią Umowy.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla

					Klientów Indywidualnych.
18	Część 16. – ustawianie i resetowanie hasła oraz blokowanie Kantoru Walutowego	1. Jeśli zapomnisz hasło – możesz je odzyskać. 2. Zanim zalogujesz się do Bankowości Internetowej, wybierz opcję „Zapomniałem hasła”. Wyślemy Ci wówczas wiadomość z linkiem, na adres e-mail, który wskazujesz w Kantorze Walutowym. 3. Gdy klikniesz w ten link, wyślemy Ci SMS z nowym hasłem, otrzymasz go na numer telefonu, który wskazujesz w Kantorze Walutowym. 4. Jeśli pięć razy podczas logowania wpiszesz błędne hasło – zablokujemy Ci dostęp do Kantoru Walutowego. O blokadzie poinformujemy Cię przez SMS, push oraz e-mail. 5. Kantor Walutowy odblokujesz w Placówce Banku lub przez Contact Center.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
19		Brak	Część 13. – Wymiana walut BLIK	1. Możesz korzystać z usługi Wymiana walut BLIK w Kantorze. 2. Dzięki tej usłudze możesz kupić walutę w Kantorze za pomocą Kodu BLIK. 3. W Transakcji Wymiany walut BLIK sprzedajesz złotówki i kupujesz inną walutę, którą oferujemy w Kantorze. Aby to zrobić, musisz wybrać BLIK jako sposób płatności. 4. Aby wykonać Transakcję Wymiany walut BLIK: 1) określ w Kantorze: a) kwotę złotych, którą sprzedajesz, b) walutę, którą chcesz kupić,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości

			2) wybierz płatność BLIK, 3) pobierz Kod jednorazowy z Aplikacji i wpisz go w Kantorze albo użyj Aliasu. 4) naciśnij przycisk w Kantorze, który wywołuje w Aplikacji Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 5. Transakcję Wymiany walut BLIK uznajemy za zakończoną, gdy Ty zaakceptujesz jej szczegóły, a my ją potwierdzimy. 6. Transakcje Wymiany walut BLIK mają limity. Oznacza to, że możesz wymienić określoną kwotę lub wykonać określoną liczbę takich transakcji. Szczegóły znajdziesz na naszej stronie internetowej. 7. Jeśli w Kantorze kilka razy wpiszesz błędny Kod BLIK, możemy tymczasowo zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK. 8. Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli mamy uzasadnione podejrzenie, że: 1) przez jej użycie łamiesz prawo, 2) używasz Rachunku do celów przestępczych, 3) z Twojego Rachunku korzysta osoba, która nie ma do tego prawa, 4) istnieje ryzyko ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobom nieuprawnionym, 5) nie wywiązujesz się z ważnych zobowiązań wobec nas, 6) nie możemy zastosować wymaganych środków bezpieczeństwa – zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 9. Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli taka transakcja łamie prawo międzynarodowe lub umowy międzynarodowe. 10. Zanim zablokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, poinformujemy Cię o tym, jeśli będzie to możliwe. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować przed blokadą, spróbujemy to zrobić jak najszybciej po tym, jak zablokujemy Ci tę usługę. Skontaktujemy się z Tobą przez komunikat lub wiadomość w Alior Online, Alior Mobile. Nie poinformujemy Cię o blokadzie, jeśli byłoby to	internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Wprowadzenie usługi „Wymiana walut BLIK”. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	--	---	--

				nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione przez prawo. Jeśli nie widzisz opcji płatności BLIK na liście przy zlecaniu Transakcji Wymiany, oznacza to, że zablokowaliśmy tę usługę. 11. Odblokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli nie będzie już powodów, które wymieniamy w punktach 8-10.	
20	Część 17. – zamykanie Rachunku	1. Jak możesz zamknąć Rachunek, opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 2. Jeśli przez 3 miesiące od dnia, w którym został przez Ciebie założony Rachunek, nie było na nim ani uznania, ani obciążenia, możemy wypowiedzieć Ci umowę tego Rachunku z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Poinformujemy Cię o tym e-mailem na adres podany przez Ciebie w Kantorze Walutowym.	Część 14. – zamykanie Rachunku	1. Jak możesz zamknąć Rachunek KW, opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 2. Jeśli przez 3 miesiące od dnia, w którym został przez Ciebie założony Rachunek KW, nie było na nim ani uznania, ani obciążenia, możemy wypowiedzieć Ci umowę tego Rachunku KW z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Poinformujemy Cię o tym e-mailem na podany przez Ciebie adres e-mail.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i

					terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
21	Część 18. – reklamacje Ust. 1. pkt 3, ust. 4	1. Reklamację możesz zgłosić: a) ustnie: b) do protokołu – w naszej dowolnej placówce, c) pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502. 4. Szczegółowe informacje o reklamacjach umieściliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo–rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.	Część 15. – reklamacje Ust. 1. pkt 3, ust. 4	1. Reklamację możesz zgłosić: a) ustnie: b) do protokołu – w naszej dowolnej placówce, c) pod numerem naszej Infolinii. Numer Infolinii, pod którym możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej lub możesz uzyskać w naszych Placówkach 4. Szczegółowe informacje o reklamacjach umieściliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo–rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank S.A.”.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
22	Część 19. – postanowienia końcowe Ust. 1, 3,7,8	1. Wyciągi oraz zestawienia opłat będziemy Ci przekazywać zgodnie z Umową. 3. Czego nie możemy zmienić?	Część 16. – postanowienia końcowe Ust. 1, 3,7,8	1. Wyciągi oraz zestawienia opłat będziemy Ci przekazywać zgodnie z umową. Szczegółowe informacje o zestawieniu opłat, czyli definicję, informację o tym, jak często je wysyłamy, w jakich terminach i jaki sposób, znajdziesz w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo–	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej

		1) Nie możemy zmienić najważniejszych elementów Umowy ani cech produktów, które obiecywaliśmy w reklamach. 2) Nie możemy w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu art. 385¹ kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia. 7. Jeśli będziemy wprowadzać nowe waluty w Kantorze Walutowym, nie będziemy zmieniać Regulaminu. Lista dostępnych walut w Kantorze Walutowym jest na naszej stronie internetowej, w zakładce „Kursy walut”. 8. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku.		rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 3. Czego nie możemy zmienić? 1) Nie możemy zmienić najważniejszych elementów umowy ani cech produktów, które obiecywaliśmy w reklamach. 2) Nie możemy w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu art. 385¹ kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia. 7. Jeśli będziemy wprowadzać nowe waluty Rachunków Transakcji, nie będziemy zmieniać Regulaminu. Aktualną listę walut udostępniamy na naszej stronie internetowej. 8. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na naszej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku.	„a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
2) zmiany dla umów zawartych do 30 września 2025 r. – obowiązują od 22 listopada 2026 r.					

1	Nazwa	Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych	Nazwa	Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
2		Gdy piszemy: 1) o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę www Kantoru Walutowego Alior Banku, 2) o naszej głównej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.		Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu

					zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
3	Część 1. – postanowienia ogólne	1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz, jako Klient Indywidualny, korzystać z usługi Kantor Walutowy. 2. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w 2. Części tego Regulaminu. 3. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci zrozumieć treść tego Regulaminu oraz jak działa Kantor Walutowy. 4. Usługa Kantor Walutowy dostępna jest w: 1) Bankowości Internetowej Kantoru Walutowy, 2) Aplikacji Mobilnej Kantoru Walutowy. 5. Kwestie, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie oraz pojęcia, które piszemy wielką literą, ale nie uwzględniliśmy ich w definicjach tego Regulaminu, regulują: 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, 2) „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz 3) „Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A.”. Regulaminy te udostępniemy Ci przed zawarciem Umowy oraz wyślemy e-mailem niezwłocznie po zawarciu Umowy. W przypadku Umowy zawartej na odległość, udostępniemy Ci je lub wyślemy e-mailem przed zawarciem Umowy oraz wyślemy e-mailem niezwłocznie po zawarciu Umowy. Regulaminy te	Część 1. – postanowienia ogólne	1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz, jako Klient Indywidualny, korzystać z usługi Kantor. 2. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w 2. Części tego Regulaminu. 3. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci zrozumieć treść tego Regulaminu oraz jak działają produkty w ramach usługi Kantor. 4. Usługa Kantor dostępna jest w: 1) Bankowości internetowej, 2) Bankowości mobilnej. 5. Kwestie, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie oraz pojęcia, które piszemy wielką literą, ale nie uwzględniliśmy ich w definicjach tego Regulaminu, regulują: 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, 2) „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz 3) „Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A.” Regulaminy te dostępne są na naszej stronie internetowej oraz w naszych Placówkach.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Przeniesienie zapisu odnośnie pełnomocnictwa z Części 3 ust.12 Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3

		dostępne są również na naszej stronie internetowej oraz w Placówkach Banku.		6. Do Rachunku Kantor Walutowy nie możesz ustanowić pełnomocnictwa.	Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
4	Część 2. – definicje	1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają: 1) Aplikacja Mobilna (Aplikacja Mobilna Kantor Walutowy) – oprogramowanie, które możesz zainstalować na urządzeniu mobilnym (na przykład: smartfon, tablet). Dzięki Aplikacji Mobilnej możesz korzystać z Bankowości Mobilnej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Aplikacji Mobilnej oraz rodzaje dyspozycji, które możesz w niej zlecić. Aplikację możesz bezpłatnie pobrać na urządzenie ze sklepów App Store (iOS) oraz Google Play™ (Android™). 2) Bankowość Internetowa (Kantor Walutowy) – to usługa bankowości elektronicznej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego, czyli sprawdzać w nim informacje oraz składać zlecenia za pomocą przeglądarki internetowej. Na naszej stronie internetowej opisaliśmy funkcje Bankowości Internetowej oraz dyspozycje, które możesz w niej zlecić. 3) Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na łatwy dostęp do informacji o Kantorze Walutowym za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej. Dzięki niej możesz korzystać z Kantoru Walutowego na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony czy tablety, które mają dostęp do Internetu. Informacje o tym, jakie funkcje ma Bankowość Mobilna i jakie dyspozycje możesz w niej zlecić, umieściliśmy na naszej stronie internetowej. 4) Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy. 5) Kantor Walutowy – platforma internetowa, która umożliwia wymianę walut i jest dostępna w Bankowości Internetowej i Mobilnej.	Część 2. – definicje	1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają: 1) Alias – stały Kod BLIK, który pomaga zidentyfikować Konta Mobilne w systemie Polskiego Standardu Płatności (dalej: PSP). Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 2) Aplikacja mobilna – aplikacja, którą instalujesz na swoim Urządzeniu, żeby korzystać z Bankowości mobilnej. Na przykład Alior Mobile. 3) Bankowość internetowa – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do produktów i usług oraz możliwość składania dyspozycji na urządzeniach podłączonych do internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową. Jest to na przykład Alior Online. 4) Bankowość mobilna – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do produktów i usług oraz możliwość składania dyspozycji przez Twoje Urządzenie. Jest to na przykład Alior Mobile. 5) Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy. 6) Kantor Walutowy, Kantor – usługa, która umożliwia wymianę walut. Jest dostępna w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej. 7) Karta – debetowa karta płatnicza, którą możesz zamówić, jeśli masz Rachunek KW w euro. 8) Klient (Klient Indywidualny) – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) i aktywowała usługę Kantor Walutowy. 9) Kod BLIK – Kod jednorazowy albo Alias, który używasz do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 10) Kod jednorazowy – ciąg znaków i cyfr, który możesz wygenerować w Aplikacji. Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Wprowadzenie usługi „Wymiana walut BLIK”. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

		6) Karta – debetowa karta płatnicza, którą możesz zamówić, jeśli masz Rachunek euro w Kantorze Walutowym. 7) Klient (Klient Indywidualny) – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) i aktywowała usługę Kantor Walutowy. 8) Kurs Wymiany – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). 9) Kwota Blokad – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji z Blokadą. 10) Kwota Transakcji – kwota waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji Wymiany lub Transakcji z Blokadą, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji. 11) Licznik – wskaźnik, na którym pokazujemy sumę waluty kupionej przez Ciebie w Kantorze Walutowym. Dla każdej waluty Licznik jest osobny. Możesz zrealizować Przelew z preferencyjną prowizją (zgodnie z Taryfą), jeśli kwota tego Przelewu jest równa lub niższa wartości Licznika. Każdy Przelew w ramach Licznika obniża wartość tego Licznika. 12) Placówka Banku – jednostka, która wykonuje czynności bankowe w naszym imieniu i na naszą rzecz. Zaliczają się tu agencje oraz oddziały, które są częścią naszej struktury. Agencje to podmioty zewnętrzne, które świadczą usługi bankowe na podstawie umowy outsourcingowej. Realizują one określone czynności bankowe, obsługują Klientów, przyjmują pieniądze, udzielają informacji o produktach oraz wykonują inne usługi zgodnie z upoważnieniem, które im nadamy. 13) Program Rekomendacyjny – w ramach tego programu nagradzamy Klientów Kantoru Walutowego za to, że polecili Kantor Walutowy nowym Klientom. Szczegóły opisaliśmy w „Regulaminie Programu Rekomendacyjnego”.	11) Konto mobilne – Twój unikalny identyfikator nadany przez Wydawcę w Systemie Płatności Mobilnych BLIK. 12) Kurs Wymiany – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). 13) Kwota Blokad – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji z Blokadą. 14) Kwota Transakcji – kwota waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji Wymiany lub Transakcji z Blokadą, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji. 15) Licznik – wskaźnik, który uwzględnia wartość kupionej przez Ciebie waluty w Kantorze zaksięgowanej na Rachunku KW. Dla każdego Rachunku KW Licznik jest osobny. Możesz zrealizować Przelew z preferencyjną prowizją (zgodnie z Taryfą), jeśli kwota tego Przelewu jest równa lub niższa wartości Licznika. Każdy Przelew w ramach Licznika obniża wartość tego Licznika. Licznik nie obejmuje Rachunków Transakcji innych niż Rachunki KW. 16) Placówka – nasze własne oddziały i placówki partnerskie, czyli agencje działające na naszą rzecz i w naszym imieniu na podstawie umowy. 17) Rachunek Kantor Walutowy (Rachunek KW) – rachunek płatniczy (oszczędnościowo-rozliczeniowy), na którym możesz gromadzić pieniądze oraz przeprowadzać transakcje pieniężne, otwarty na podstawie „Umowy o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. Nie możesz przeprowadzać na nim transakcji, które są powiązane z Twoją działalnością gospodarczą. Rachunek KW otwieramy na czas nieokreślony. 18) Rachunek Transakcji – Rachunek Kantor Walutowy oraz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (inny niż Rachunek Kantor Walutowy) otwarty na podstawie „Regulaminu rachunków	Zmiany redakcyjne. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	--	---	--

		14) Rachunek – rachunek płatniczy (oszczędnościowo - rozliczeniowy), na którym możesz gromadzić pieniądze oraz przeprowadzać transakcje pieniężne. Nie możesz przeprowadzać na nim transakcji, które są powiązane z Twoją działalnością gospodarczą. Rachunek otwieramy na czas nieokreślony. 15) Regulamin – „Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 16) Tabela Kursów Walut – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut, informacje te umieszczamy na naszej głównej stronie internetowej. 17) Taryfa – „Taryfa opłat, prowizji i oprocentowania Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych”. 18) Transakcja Wymiany lub Transakcja – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, która jest dostępna w Kantorze Walutowym. 19) Transakcja z Blokadą – Transakcja Wymiany, którą opisaliśmy w 5. części tego Regulaminu. Podczas takiej Transakcji zakładamy blokadę na Rachunku. Jest to blokada w walucie, którą sprzedajesz, w wysokości Kwoty Blokady. 20) Umowa – „Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 21) Zamknięcie Transakcji z Blokadą – operacja, którą wykonujemy, jeśli nie spełnisz warunków Transakcji z Blokadą. 22) Zaufany Odbiorca – zapisany przez Ciebie w Kantorze Walutowym odbiorca Przelewu, do którego możesz wysłać Przelew w uproszczonej formie. 23) Zlecenie Wymiany – dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy Zlecenie Wymiany osiągnie parametry, które są przez Ciebie zadeklarowane.		oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 19) Regulamin – „Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych”. 20) System Płatności Mobilnych BLIK – system płatności mobilnych, który jest zarządzany przez firmę Polski Standard Płatności S.A. Dzięki temu systemowi możesz realizować transakcje z Kodem BLIK. System ten rozlicza takie transakcje. 21) Tabela kursów – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut, informacje te umieszczamy na naszej stronie internetowej. 22) Taryfa – „Taryfa opłat, prowizji i oprocentowania produktów Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych”. 23) Transakcja BLIK – transakcja płatnicza, podczas której wykorzystujesz Kod BLIK. Realizuje ją System Płatności Mobilnych BLIK. 24) Transakcja Wymiany (Transakcja) – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, która jest dostępna w Kantorze. 25) Transakcja z Blokadą – Transakcja Wymiany, którą opisaliśmy w 4. części tego Regulaminu. Podczas takiej Transakcji zakładamy blokadę na Rachunku Transakcji. Jest to blokada w walucie, którą sprzedajesz, w wysokości Kwoty Blokady. 26) Wymiana walut BLIK – usługa, dzięki której możesz wykonać Transakcję wymiany BLIK w Kantorze za pomocą Kodu BLIK. 27) Urządzenie – Twój telefon, tablet lub inne przenośne urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu, na którym używasz Aplikacji. Umożliwia Ci Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. 28) Wydawca – podmiot, który jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK jako wydawca instrumentu płatniczego. Podmiot ten udostępnia swoim klientom Aplikację lub inną funkcjonalność, która wykorzystuje Kod BLIK, aby umożliwić Transakcje BLIK.	
--	--	---	--	---	--

				29) Zamknięcie Transakcji z Blokadą – operacja, którą wykonujemy, jeśli nie spełnisz warunków Transakcji z Blokadą. 30) Zaufany Odbiorca – zapisany przez Ciebie w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej odbiorca Przelewu, do którego możesz wysłać Przelew w uproszczonej formie. 31) Zlecenie Wymiany – dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy Zlecenie Wymiany osiągnie parametry, które są przez Ciebie zadeklarowane.	
5	Część 3. – aktywacja usługi Kantor Walutowy	1. Jeśli nie masz zawartej z nami „Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby Fizycznej”, wypełnij wniosek online (iwniosek), aby aktywować Kantor Walutowy. Następnie potwierdź swoją tożsamość, korzystając z jednej z dostępnych metod potwierdzania tożsamości, które oferujemy. 2. Sposoby potwierdzania tożsamości opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 3. Gdy w taki sposób zawrzesz z nami Umowę, wyślemy Ci na adres e-mail Umowę oraz jej załączniki. Chodzi tu o adres e-mail, który podasz nam we wniosku. 4. Jeśli masz zawartą z nami „Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej”, możesz podpisać Umowę w trybie uproszczonym. 5. Aby aktywować Kantor Walutowy w trybie uproszczonym, wypełnij wniosek online na naszej stronie internetowej lub przez Aplikację Mobilną i podaj w nim swoje dane, które są już w naszych systemach. Zawrzesz z nami Umowę, gdy wpiszesz we wniosku kod SMS, który od nas otrzymasz. 6. Gdy zawrzesz z nami Umowę w trybie uproszczonym, wyślemy Ci na adres e-mail Umowę oraz jej załączniki. Chodzi tu o adres e-mail, który podasz nam we wniosku. 7. Możesz również podpisać Umowę w Placówkach Banku. 8. Umowę w Placówkach Banku musisz podpisać zgodnie ze wzorem podpisu, który u nas masz. 9. Twój wzór podpisu musi być czytelny. Jeśli wzór jest nieczytelny, musisz go zaktualizować.	Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.	

		10. Gdy podpiszesz z nami Umowę, możesz otwierać Rachunki w walutach, które aktualnie oferujemy w Kantorze Walutowym. Zrobisz to po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego. 11. Możesz mieć w Kantorze Walutowym jeden Rachunek w każdej z walut, które są dostępne w Kantorze Walutowym. 12. Rachunki, które otwierasz w Kantorze Walutowym są to Rachunki indywidualne i nie możesz ustanowić do nich pełnomocnictw.			
6	Część 4. – wymiana walut	1. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym realizujemy pomiędzy aktywnymi Rachunkami. 2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję Wymiany, musisz mieć Rachunek w walucie, którą sprzedajesz i kupujesz. 3. Gdy będziesz zawierać Transakcję Wymiany, Kurs Wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut. 4. Rozpoczynasz Transakcję Wymiany, gdy zlecasz odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz: 1) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), 2) Kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną), 3) Rachunki i waluty Transakcji. 5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs Wymiany. Zrobimy to, gdy złożysz dyspozycję wymiany walut w Kantorze Walutowym. 6. Na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zrealizować Twoją dyspozycję wymiany walut. Wyjątkiem od tego jest Transakcja z Blokadą, którą opisujemy w 5. i 6. części tego Regulaminu. 7. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 8. Transakcja Wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry. 9. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję Wymiany, gdy:	Część 3. – wymiana walut	1. Transakcje Wymiany w Kantorze realizujemy pomiędzy aktywnymi Rachunkami Transakcji. 2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję Wymiany, musisz mieć Rachunek Transakcji w walucie, którą sprzedajesz i kupujesz. 3. Gdy będziesz zawierać Transakcję Wymiany, Kurs Wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut (z wyłączeniem Transakcji cyklicznych i odroczonej). 4. Rozpoczynasz Transakcję Wymiany, gdy zlecasz odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz: 1) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), 2) Kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną), 3) Rachunki Transakcji i waluty Transakcji. 5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs Wymiany. Zrobimy to, gdy złożysz dyspozycję wymiany walut w Kantorze. 6. Na Rachunku Transakcji sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zrealizować Twoją dyspozycję wymiany walut. Wyjątkiem od tego jest Transakcja z Blokadą, którą opisujemy w 4. i 5. części tego Regulaminu. 7. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 8. Transakcja Wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-

		1) wyświetlimy w Kantorze Walutowym podsumowanie jej parametrów oraz 2) umieścimy tę Transakcję w „Historii” Rachunku w Kantorze Walutowym. 10. Nie można odwołać Transakcji Wymiany, które zawrzesz w Kantorze Walutowym. Te Transakcje musimy zrealizować. 11. W Kantorze Walutowym możesz złożyć dyspozycję, abyśmy automatycznie wysłali do Zaufanego Odbiorcy kupione przez Ciebie pieniądze. Zrobimy to, gdy rozliczymy Transakcję Wymiany. Na Twoim Rachunku w złotych muszą znajdować się pieniądze, z których pokryjemy prowizję za realizację tej dyspozycji.		9. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję Wymiany, gdy: 1) wyświetlimy Ci ekran z informacją, że przyjęliśmy Transakcję do realizacji oraz 2) umieścimy tę Transakcję w „Historii” Rachunku Transakcji w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej. 10. Nie można odwołać Transakcji Wymiany, które zawrzesz w Kantorze. Te Transakcje musimy zrealizować.	rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wycofanie możliwości ustawienia nowych dyspozycji do Zaufanego Odbiorcy. Zmiany redakcyjne. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
7	Część 5. – Transakcja z Blokadą	1. Jeśli nie będziesz mieć na Rachunku pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji Wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%. 2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku jest za niskie, aby pokryć całą kwotę zakupu waluty (Transakcja Wymiany), ale wystarczy, aby pokryć 5% kwoty zakupu waluty, możesz skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą. Gdy będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, przedstawimy Ci wysokość Kwoty Blokady, którą musisz zaakceptować, aby zawrzeć taką transakcję. 3. W dniu, w którym będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, założymy blokadę (w wysokości Kwoty Blokady) na Rachunku, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Chodzi tu o Rachunek, który prowadzimy dla Ciebie w sprzedawanej walucie. 4. Aby zawrzeć Transakcję z Blokadą, na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć kwotę, co najmniej równą Kwocie Blokady (5% Transakcji). 5. Gdy zawierasz Transakcję z Blokadą, zobowiązujesz się zasilić Rachunek w sprzedawanej walucie, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Musi to być taka kwota, by saldo dostępne na Rachunku było większe lub równe Kwocie Transakcji pomniejszonej o Kwotę Blokady. Rachunek	Część 4. – Transakcja z Blokadą	1. Jeśli nie będziesz mieć na Rachunku Transakcji pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji Wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%. 2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku Transakcji jest za niskie, aby pokryć całą kwotę zakupu waluty (Transakcja Wymiany), ale wystarczy, aby pokryć 5% kwoty zakupu waluty, możesz skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą. Gdy będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, przedstawimy Ci wysokość Kwoty Blokady, którą musisz zaakceptować, aby zawrzeć taką Transakcję. 3. W dniu, w którym będziesz zawierać Transakcję z Blokadą, założymy blokadę (w wysokości Kwoty Blokady) na Rachunku Transakcji, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Chodzi tu o Rachunek Transakcji, który prowadzimy dla Ciebie w sprzedawanej walucie. 4. Aby zawrzeć Transakcję z Blokadą, na Rachunku Transakcji sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć kwotę, co najmniej równą Kwocie Blokady (5% Transakcji). 5. Gdy zawierasz Transakcję z Blokadą, zobowiązujesz się zasilić Rachunek Transakcji w sprzedawanej walucie, który wskażesz w Transakcji Wymiany. Musi to być taka	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o

		musisz zasilic najpóźniej do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym zawierasz tę Transakcję. 6. Dopiero, gdy zasilisz Rachunek w sprzedawanej walucie, rozliczymy Transakcję z Blokadą. Oznacza to, że wymienimy pomiędzy Tobą i nami Kwotę Transakcji po Kursie Wymiany. 7. Jeśli nie zasilisz Rachunku a tym samym nie będziemy mogli rozliczyć Transakcji z Blokadą, wówczas Zamkniemy Transakcję z Blokadą. Zrobimy to tak, jak opisaliśmy w 6. części Regulaminu.		kwota, by saldo dostępne na Rachunku Transakcji było większe lub równe Kwocie Transakcji pomniejszonej o Kwotę Blokadę. Rachunek Transakcji musisz zasilic najpóźniej do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym zawierasz tę Transakcję. 6. Dopiero, gdy zasilisz Rachunek Transakcji w sprzedawanej walucie, rozliczymy Transakcję z Blokadą. Oznacza to, że wymienimy pomiędzy Tobą i nami Kwotę Transakcji po Kursie Wymiany. 7. Jeśli nie zasilisz Rachunku Transakcji a tym samym nie będziemy mogli rozliczyć Transakcji z Blokadą, wówczas Zamkniemy Transakcję z Blokadą. Zrobimy to tak, jak opisaliśmy w 5. części Regulaminu.	rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
8	Część 6. – Zamknięcie Transakcji z Blokadą	1. Dzień Zamknięcia Transakcji z Blokadą jest to drugi Dzień Roboczy od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą. 2. Jeśli zawrzesz Transakcję z Blokadą i nie dopłacisz brakujących pieniędzy (do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą), Zamkniemy Transakcję z Blokadą. 3. Transakcję z Blokadą zamykamy zgodnie z kursem zamknięcia. 4. Kurs zamknięcia to kurs z Tabeli Walutowej dla dewiz z godziny 16.00 z dnia Zamknięcia Transakcji z Blokadą. Kurs zamknięcia liczymy w poniższy sposób: 1) jeśli sprzedajesz złotówki, jest to kurs skupu waluty, którą kupujesz, 2) jeśli kupujesz złotówki, jest to kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz, 3) jeśli wymieniasz dwie waluty obce, jest to wynik dzielenia kursu skupu waluty, którą kupujesz przez kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz. 5. Kwotę rozliczenia liczymy tak, że od Kwoty Transakcji odejmujemy kwotę Transakcji z Blokadą, którą przeliczamy po kursie zamknięcia (powyżej opisujemy, co to jest kurs zamknięcia).	Część 5. – Zamknięcie Transakcji z Blokadą	1. Dzień Zamknięcia Transakcji z Blokadą to drugi Dzień Roboczy od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą. 2. Jeśli zawrzesz Transakcję z Blokadą i nie dopłacisz brakujących pieniędzy (do godziny 16.00 drugiego Dnia Roboczego od dnia, w którym została przez Ciebie zawarta Transakcja z Blokadą), Zamkniemy Transakcję z Blokadą. 3. Transakcję z Blokadą zamykamy zgodnie z kursem zamknięcia. 4. Kurs zamknięcia to kurs z Tabeli kursów dla dewiz z godziny 16.00 z dnia Zamknięcia Transakcji z Blokadą. Kurs zamknięcia liczymy w poniższy sposób: 1) jeśli sprzedajesz złotówki, jest to kurs skupu waluty, którą kupujesz, 2) jeśli kupujesz złotówki, jest to kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz, 3) jeśli wymieniasz dwie waluty obce, jest to wynik dzielenia kursu skupu waluty, którą kupujesz przez kurs sprzedaży waluty, którą sprzedajesz. 5. Kwotę rozliczenia liczymy tak, że od Kwoty Transakcji odejmujemy kwotę Transakcji z Blokadą, którą	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank.

	6. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie uznamy ten Rachunek kwotą rozliczenia, czyli przelejemy na niego tę kwotę. 7. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Rachunku (w sprzedawanej przez Ciebie walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie obciążymy ten Rachunek kwotą rozliczenia (nie większą niż Kwota Blokady), czyli pobierzemy z niego tę kwotę. 8. Możemy również w dowolnym momencie Zamknąć Transakcję z Blokadą, jeśli: 1) kwota rozliczenia będzie ujemna oraz 2) kwota rozliczenia obliczona w jakimkolwiek momencie przed godziną 16.00 drugiego Dnia Roboczego od zawarcia Transakcji z Blokadą przewyższy Kwotę Blokady.		przeliczamy po kursie zamknięcia (powyżej opisujemy, co to jest kurs zamknięcia). 6. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Rachunku Transakcji (w sprzedawanej walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie uznamy ten Rachunek Transakcji kwotą rozliczenia, czyli przelejemy na niego tę kwotę. 7. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Rachunku Transakcji (w sprzedawanej przez Ciebie walucie w Transakcji z Blokadą), który wskażesz w Transakcji Wymiany. Następnie obciążymy ten Rachunek Transakcji kwotą rozliczenia (nie większą niż Kwota Blokady), czyli pobierzemy z niego tę kwotę. 8. Możemy również w dowolnym momencie Zamknąć Transakcję z Blokadą, jeśli: 1) kwota rozliczenia będzie ujemna oraz 2) kwota rozliczenia obliczona w jakimkolwiek momencie przed godziną 16.00 drugiego Dnia Roboczego od zawarcia Transakcji z Blokadą przewyższy Kwotę Blokady.	Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
	Przykład 1. 4 lutego (wtorek), godzina 10.30 chcesz kupić 30 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze Walutowym to 4.2219. Do tej transakcji potrzebujesz: $30 \text{ euro} \times 4,2219 = 126,66 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję i założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Decydujesz się na to, zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 126,66 \text{ zł} = 6,33 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 3,67 zł (od 10 zł pobraliśmy 6,33 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli do czwartku 6 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić pieniądze, których brakuje. Na Rachunku w złotych powinna być kwota, z której rozliczymy transakcję. W tej sytuacji brakuje 120,33 zł (126,66 zł minus 6,33 zł).		Przykład 1. 4 lutego (wtorek), godzina 10.30 chcesz kupić 30 euro. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Kurs Wymiany euro w Kantorze to 4.2219. Do tej transakcji potrzebujesz: $30 \text{ euro} \times 4,2219 = 126,66 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję i założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Decydujesz się na to, zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 126,66 \text{ zł} = 6,33 \text{ zł}$. Na Rachunku Transakcji zostało Ci 3,67 zł (od 10 zł pobraliśmy 6,33 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli do czwartku 6 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić pieniądze, których brakuje. Na Rachunku Transakcji w złotych powinna być kwota, z której rozliczymy	

	6 lutego o godzinie 12.30 na Twój Rachunek wpływa 150 zł. Saldo Twojego Rachunku wynosi teraz 153,67 zł (3,67 zł + 150 zł). Pobieramy z tej kwoty 120,33 zł i rozliczamy Transakcję z Blokadą.		transakcję. W tej sytuacji brakuje 120,33 zł (126,66 zł minus 6,33 zł). 6 lutego o godzinie 12.30 na Twój Rachunek Transakcji wpływa 150 zł. Saldo Twojego Rachunku Transakcji wynosi teraz 153,67 zł (3,67 zł + 150 zł). Pobieramy z tej kwoty 120,33 zł i rozliczamy Transakcję z Blokadą.	
	Przykład 2. 6 lutego (czwartek), godzina 12.30 chcesz kupić 40 euro. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Kurs wymiany euro w Kantorze Walutowym to 4.2210. Do tej transakcji potrzebujesz: $40 \text{ euro} \times 4,2210 = 168,84 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak wystarczająco dużo pieniędzy, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję, ponieważ możemy założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 168,84 \text{ zł} = 8,44 \text{ zł}$. Na Rachunku zostało Ci 1,56 zł (od 10 zł odjęliśmy kwotę blokady 8,44 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli, do poniedziałku 10 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić tyle, aby na Rachunku znalazła się kwota 160,40 zł (od 168,84 zł odjęliśmy 8,44 zł). Nie udało Ci się wpłacić tej kwoty na Rachunek w złotych. 10 lutego o godzinie 16.00 Twoje saldo jest niższe niż 160,40 zł. Zamykamy Transakcję z Blokadą kursem skupu euro z aktualnej Tabeli Walutowej. Twój zakup dotyczył euro, więc do zamknięcia stosujemy kurs skupu euro. Gdy zamykamy Transakcję z Blokadą, kurs na skup euro zgodnie z Tabelą Walutową to 4,0119. Daje to 40 euro $\times 4,0119 = 160,48 \text{ zł}$. Różnicą między kwotą wyliczoną i kwotą sprzedawaną przez Ciebie w Transakcji z Blokadą obciążamy Twój Rachunek w złotych: $160,48 \text{ zł} - 168,84 \text{ zł} = -8,36 \text{ zł}$.		Przykład 2. 6 lutego (czwartek), godzina 12.30 chcesz kupić 40 euro. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Kurs Wymiany euro w Kantorze to 4.2210. Do tej transakcji potrzebujesz: $40 \text{ euro} \times 4,2210 = 168,84 \text{ zł}$. Nie masz tyle pieniędzy. Masz jednak wystarczająco dużo pieniędzy, abyśmy mogli zarezerwować dla Ciebie tę transakcję, ponieważ możemy założyć pod nią blokadę w wysokości 5% sprzedawanej kwoty. Zawierasz Transakcję z Blokadą. Blokadę zakładamy na Rachunku Transakcji waluty, którą sprzedajesz, czyli w złotych, w wysokości: $5\% \times 168,84 \text{ zł} = 8,44 \text{ zł}$. Na Rachunku Transakcji zostało Ci 1,56 zł (od 10 zł odjęliśmy kwotę blokady 8,44 zł). W ciągu dwóch Dni Roboczych (czyli, do poniedziałku 10 lutego do godziny 16.00) musisz dopłacić tyle, aby na Rachunku Transakcji znalazła się kwota 160,40 zł (od 168,84 zł odjęliśmy 8,44 zł). Nie udało Ci się wpłacić tej kwoty na Rachunek Transakcji w złotych. 10 lutego o godzinie 16.00 Twoje saldo jest niższe niż 160,40 zł. Zamykamy Transakcję z Blokadą kursem skupu euro z aktualnej Tabeli kursów. Twój zakup dotyczył euro, więc do zamknięcia stosujemy kurs skupu euro. Gdy zamykamy Transakcję z Blokadą, kurs na skup euro zgodnie z Tabelą kursów to 4,0119. Daje to 40 euro $\times 4,0119 = 160,48 \text{ zł}$. Różnicą między kwotą wyliczoną i	

		Jest to kwota niższa niż kwota blokady, dlatego Twój Rachunek w złotych obciążamy kwotą 8,36 zł.		kwotą sprzedawaną przez Ciebie w Transakcji z Blokadą obciążamy Twój Rachunek Transakcji w złotych: 160,48 zł - 168,84 zł = - 8,36 zł. Jest to kwota niższa niż kwota blokady, dlatego Twój Rachunek Transakcji w złotych obciążamy kwotą 8,36 zł.	
9	Część 7. – Zlecenia Wymiany Ust. 1,3,11 i 12	1. W Kantorze Walutowym możesz składać dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń Wymiany. 3. W Kantorze Walutowym mamy trzy rodzaje Zleceń Wymiany: 1) z limitem ceny, 2) cykliczne, 3) mieszane cykliczne. 11. Kurs Wymiany, o którym piszemy w częściach dotyczących Zleceń Wymiany (7. i 8. część Regulaminu), to aktualny kurs waluty, który Ci oferujemy w Kantorze Walutowym. To kurs waluty, zgodnie z którym możesz zawrzeć Transakcję Wymiany, gdy zalogujesz się do Kantoru Walutowego. 12. Możesz złożyć dyspozycję, zgodnie z którą kupione przez Ciebie pieniądze będziemy wysyłać do Zaufanego Odbiorcy. Pieniądze te przelejemy do Zaufanego Odbiorcy, gdy rozliczymy Twoje Zlecenie Wymiany. Zrobimy to, jeśli będziesz mieć na Rachunku w złotych kwotę potrzebną na pokrycie prowizji.	Część 6. – Zlecenia Wymiany Ust. 1,3,11	1. W Kantorze możesz składać dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń Wymiany. 3. W Kantorze mamy trzy rodzaje Zleceń Wymiany: 1) z limitem ceny, 2) cykliczne, 3) mieszane cykliczne. 11. Kurs Wymiany, o którym piszemy w częściach dotyczących Zleceń Wymiany (6. i 7. część Regulaminu), to aktualny kurs waluty, który Ci oferujemy w Kantorze. To kurs waluty, zgodnie z którym możesz zawrzeć Transakcję Wymiany, gdy zalogujesz się do Kantoru. 12. Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Wycofanie możliwości ustawienia nowych dyspozycji do Zaufanego Odbiorcy. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

10	Część 8. – Zlecenia Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko” Przykład 3., Przykład 4., ust. 4	Przykład 3. 10 lutego 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1400. 12 lutego 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze Walutowym oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku w złotych masz 10 zł. Nie zrealizujemy tej Transakcji, ponieważ aktualna na 12 lutego 2025 roku minimalna kwota Transakcji wymiany dla waluty w złotych to 20 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. Przykład 4. 15 marca 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj za wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1200. 24 marca 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze Walutowym oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku w złotych masz 66 000 zł. Zrealizujemy tą Transakcję do wysokości maksymalnej kwoty Transakcji wymiany dla waluty w złotych, aktualnej na 24 marca 2025 roku, czyli do 50 000 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 4. W pozostałych sytuacjach zrealizujemy Twoje Zlecenie Wymiany w opcji „Sprzedaj za wszystko”, zgodnie z saldem, jakie masz na Rachunku sprzedawanej waluty.	Część 7. – Zlecenia Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko” Przykład 3., Przykład 4., ust. 4	Przykład 3. 10 lutego 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1400. 12 lutego 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 10 zł. Nie zrealizujemy tej Transakcji, ponieważ aktualna na 12 lutego 2025 roku minimalna Kwota Transakcji wymiany dla waluty w złotych to 20 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. Przykład 4. 15 marca 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia Wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaj wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po cenie 4.1200. 24 marca 2025 roku otrzymasz w Twoim Kantorze oczekiwany przez Ciebie kurs. Na Rachunku Transakcji w złotych masz 66 000 zł. Zrealizujemy tę Transakcję do wysokości maksymalnej kwoty Transakcji Wymiany dla waluty w złotych, aktualnej na 24 marca 2025 roku, czyli do 50 000 zł. Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej. 4. W pozostałych sytuacjach zrealizujemy Twoje Zlecenie Wymiany w opcji „Sprzedaj wszystko”, zgodnie z saldem, jakie masz na Rachunku Transakcji sprzedawanej waluty.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
----	---	---	---	--	--

11	Część 9. – zasilanie Rachunków	1. Rachunki w Kantorze Walutowym możesz zasilać: 1) bezgotówkowo, 2) gotówkowo w wybranych Placówkach Banku, które prowadzą obsługę walutową. 2. Lista Placówek Banku z obsługą walutową jest dostępna na naszej głównej stronie internetowej aliorbank.pl. 3. Opłaty za to, że zasilisz Rachunki, pobieramy zgodnie z Taryfą.	Część 8. – zasilanie rachunków	1. Rachunki w Kantorze możesz zasilać: 1) bezgotówkowo, 2) gotówkowo w wybranych Placówkach, które prowadzą obsługę walutową. 2. Lista Placówek Banku z obsługą walutową jest dostępna na naszej głównej stronie internetowej aliorbank.pl. 3. Opłaty za to, że zasilisz Rachunki KW, pobieramy zgodnie z Taryfą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3
----	--------------------------------------	--	--------------------------------------	---	---

					Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
12	Część 10. – wypłaty gotówki	1. Pieniądze, które masz na Rachunkach, możesz wypłacać w wybranych Placówkach Banku. 2. Możesz w dowolnym momencie, bez opłat, wypłacić pieniądze w wybranej Placówce Banku, jeśli kwota ta nie wymaga, abyśmy zamówili tę gotówkę. Wypłacać możesz waluty, które wskazujemy w Taryfie. 3. Wysokość kwot, dla których musisz zamówić wypłatę pieniędzy, określa Taryfa. 4. Jeśli nie odbierzesz zamówionych pieniędzy w Placówce Banku, pobierzemy z Twojego Rachunku opłatę. Zrobimy to zgodnie z Taryfą. 5. W Kantorze Walutowym możesz anulować dyspozycję zamówioną przez siebie gotówki. Musisz to zrobić: 1) dla złotego – do godziny 11.00 jeden Dzień Roboczy przed dniem, w który masz zaplanowany odbiór gotówki, 2) dla walut obcych – do godziny 14.00, dwa Dni Robocze przed dniem, w którym masz zaplanowany odbiór gotówki.	Część 9. – wypłaty gotówki	1. Pieniądze, które masz na Rachunkach KW, możesz wypłacać w naszych oddziałach (w przypadku złotych i walut obcych) oraz w placówkach partnerskich (w przypadku złotych). 2. Możesz w dowolnym momencie, bez opłat, wypłacić pieniądze w wybranej Placówce (w przypadku złotych) i oddziałach własnych (w przypadku waluty innej niż złotówki), jeśli kwota ta nie wymaga, abyśmy zamówili tę gotówkę. Wypłacać możesz waluty, które wskazujemy w Taryfie. 3. Wysokość kwot, dla których musisz zamówić wypłatę pieniędzy, określa Taryfa. 4. Jeśli nie odbierzesz zamówionych pieniędzy w Placówce, pobierzemy opłatę z Twojego Rachunku KW. Zrobimy to zgodnie z Taryfą. 5. Możesz anulować dyspozycję zamówioną przez siebie gotówki. Musisz to zrobić: 1) dla złotego – do godziny 11.00 jeden Dzień Roboczy przed dniem, w który masz zaplanowany odbiór gotówki, 2) dla walut obcych – do godziny 14.00, dwa Dni Robocze przed dniem, w którym masz zaplanowany odbiór gotówki.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Doprecyzowanie zapisów.

					Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
13	Część 11. – powiadomienia	1. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy wysyłali Ci powiadomienia, gdy: 1) Kurs Wymiany osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom, 2) na Twój Rachunek wpłyną pieniądze, 3) zostanie zrealizowane Zlecenie Wymiany, 4) upłynie termin ważności Zlecenia Wymiany, 5) nie możemy zrealizować Zlecenia Wymiany, ponieważ na Rachunku nie masz odpowiedniej kwoty, 6) wykonasz Transakcję płatniczą w walucie Państwa członkowskiego, która nie jest walutą Twojego Rachunku. Wyślemy Ci informację o kwocie tej Transakcji płatniczej oraz o wysokości naszej marży w stosunku do kursu Europejskiego Banku Centralnego. 2. Możesz bezpłatnie wybrać sposób, w jaki będziesz otrzymywać powiadomienia. Określisz to w Kantorze Walutowym. Dodatkowo, powiadomienia o Transakcjach płatniczych w walucie Państwa członkowskiego możesz ustawić w Placówce Banku. Możesz także w dowolnym czasie zrezygnować z takich powiadomień. 3. Mamy trzy formy powiadomień: e-mail, SMS oraz push. 4. Push jest dostępny w Aplikacji Mobilnej. 5. Przysługuje Ci miesięczny limit darmowych powiadomień SMS. Limit ten określiliśmy w Taryfie 6. Jeśli przekroczysz limit darmowych powiadomień SMS, za każde kolejne powiadomienie będziemy pobierać opłatę zgodnie z Taryfą. Nie pobieramy opłat za powiadomienia, które dotyczą wykonywanych przez Ciebie Transakcji płatniczych w walucie Państwa członkowskiego, które nie są walutą Rachunku. 7. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy nie wysyłali Ci powiadomień SMS, gdy przekroczysz limit darmowych powiadomień.	Część 10. – powiadomienia	1. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy wysyłali Ci powiadomienia, gdy: 1) Kurs Wymiany osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom, 2) na Twój Rachunek KW wpłyną pieniądze, 3) Twój Rachunek KW zostanie obciążony, 4) zostanie zrealizowane Zlecenie Wymiany, 5) upłynie termin ważności Zlecenia Wymiany, 6) nie możemy zrealizować Zlecenia Wymiany, ponieważ na Rachunku Transakcji nie masz odpowiedniej kwoty, 7) wykonasz Transakcję płatniczą w walucie Państwa członkowskiego, która nie jest walutą Twojego Rachunku KW. Wyślemy Ci informację o kwocie tej Transakcji płatniczej oraz o wysokości naszej marży w stosunku do kursu Europejskiego Banku Centralnego. 2. Możesz bezpłatnie wybrać sposób, w jaki będziesz otrzymywać powiadomienia. Określisz to w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej. Dodatkowo, powiadomienia o Transakcjach płatniczych w walucie Państwa członkowskiego możesz ustawić w Placówce. Możesz także w dowolnym czasie zrezygnować z takich powiadomień. 3. Mamy trzy formy powiadomień: e-mail, SMS oraz push. 4. Push jest dostępny w Aplikacji mobilnej. 5. Przysługuje Ci miesięczny limit darmowych powiadomień SMS. Limit ten określiliśmy w Taryfie. 6. Jeśli przekroczysz limit darmowych powiadomień SMS, za każde kolejne powiadomienie będziemy pobierać opłatę zgodnie z Taryfą. Nie pobieramy opłat za powiadomienia, które dotyczą wykonywanych przez Ciebie Transakcji płatniczych w walucie Państwa	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i

				członkowskiego, które nie są walutą Rachunku KW (powiadomienia opisane w pkt. 1 ppkt. 7). 7. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy nie wysłali Ci powiadomień SMS, gdy przekroczysz limit darmowych powiadomień.	terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1,2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
14	Część 12. – przelewy	1. Przelewy wykonujemy zgodnie z „Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A.”. 2. Pobieramy opłatę za Przelewy, które wykonamy. Opłata jest zgodna z Taryfą. 3. Za Przelewy, które złożysz do wysokości Licznika, pobieramy preferencyjną opłatę – zgodnie z Taryfą. 4. Nie realizujemy Przelewów z tytułu zobowiązań podatkowych do Urzędu Skarbowego. 5. Możesz zlecić w Kantorze Walutowym Przelew SMS lub e-mail. Wystarczy, że wskażesz numer telefonu odbiorcy lub jego adres e-mail. 6. Przelewy SMS lub e-mail mają limity, które wskazujemy w Taryfie. 7. Jeśli odbiorca, do którego zlecasz Przelew SMS lub e-mail jest Klientem Kantoru Walutowego – Przelew zrealizujemy od razu na Rachunek waluty, którą wskażesz w dyspozycji. Jeśli ten odbiorca, nie ma Rachunku w tej walucie – otrzyma SMS lub e-mail z informacją, żeby otworzył Rachunek w tej walucie, aby mógł odebrać taki Przelew. 8. Jeśli odbiorca Przelewu SMS lub e-mail nie ma Kantoru Walutowego, otrzyma SMS lub e-mail z informacją, że czeka na niego Przelew. Aby odebrać taki Przelew Odbiorca powinien otworzyć Kantor Walutowy i Rachunek w walucie Przelewu, którego oczekuje. Jeśli nie odbierze Przelewu w ciągu 48 godzin od Twojego zlecenia, anulujemy dyspozycję. 9. Możesz wysłać odbiorcy prośbę o przelew. Aby ją wysłać, podaj w Kantorze Walutowym: odbiorcę prośby o przelew (lub odbiorców), numer telefonu (lub numery, jeśli jest więcej odbiorców) lub adres e-mail (lub adresy e-mail), kwotę, waluty oraz treść prośby o przelew.	Część 11. – przelewy	1. Przelewy wykonujemy zgodnie z „Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A.”. 2. Pobieramy opłatę za Przelewy, które wykonamy. Opłata jest zgodna z Taryfą w przypadku Rachunków KW i zgodnie z „Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych” w przypadku Rachunku Transakcji innego niż Rachunek KW. 3. Za Przelewy, które złożysz do wysokości Licznika, pobieramy preferencyjną opłatę – zgodnie z Taryfą.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,

		10. Jeśli odbiorca prośby o przelew nie ma Rachunku w Kantorze Walutowym w walucie, w której została zlecona przez Ciebie prośba o przelew – ma możliwość otwarcia Rachunku w tej walucie, aby zrealizować dyspozycję zgodnie z Twoją prośbą. 11. Możesz anulować prośbę o przelew, którą już masz wysłać. Jeśli odbiorca ma Kantor Walutowy otrzyma od nas wiadomość w Kantorze Walutowym oraz SMS lub e-mail. Jeśli odbiorca nie ma Kantoru Walutowego, wyślemy mu SMS lub e-mail, że prośba o przelew jest przez Ciebie anulowana. 12. Możesz również wysłać do odbiorcy przypomnienie prośby o przelew. Wyślemy takie przypomnienie, jeśli nie został przekroczony przez Ciebie limit przypomnień. Taki limit naliczamy do chwili ważności Twojej prośby o przelew. Jeśli wykorzystasz limit, poinformujemy Cię, że nie możesz wysłać kolejnego przypomnienia. 13. Możesz być odbiorcą prośby o przelew. Taką prośbę możesz zatwierdzić lub anulować. 14. W Kantorze Walutowym możesz zlecić Przelew natychmiastowy. 15. Mamy dwa kanały realizacji Przelewu natychmiastowego: 1) BlueCash – Przelew realizowany przez Autopay S.A., 2) Express ELIXIR – Przelew realizowany przez KIR S.A. 16. Ty decydujesz, czy chcesz skorzystać z Przelewu natychmiastowego. My wybieramy, którym kanałem zrealizujemy Twój przelew natychmiastowy. Bierzemy wówczas pod uwagę między innymi szybkość takiego rozliczenia. 17. Jeśli wprowadzimy nowe kanały realizacji przelewów natychmiastowych, napiszemy Ci o tym. Taką informację prześlemy Ci na Twój adres e-mail (który masz w Kantorze Walutowym) lub przez Kanały Elektroniczne.			oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Wprowadzenie możliwości wykonywania przelewów do Urzędu Skarbowego. Wycofanie usługi realizacji przelewów na e-mail i SMS oraz prośby o przelew. Usunięcie zapisów, które powielają się w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1,2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
15	Część 13. – ubezpieczenia	1. W Kantorze Walutowym możesz kupić ubezpieczenie, które oferujemy jako agent ubezpieczeniowy. 2. Przed zawarciem z Tobą umowy ubezpieczenia możemy wymagać, aby były przez Ciebie spełnione warunki ubezpieczyciela.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług

		3. Zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia, udostępnimy Ci dokumenty oraz spełnimy obowiązki informacyjne, które nakłada na nas prawo.			bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
16	Część 14. – Karta	- Możesz zamówić Kartę, jeśli masz aktywny Rachunek w euro (główny Rachunek karty). - Możesz mieć tylko jedną aktywną Kartę. - W Taryfie opisujemy opłaty, które pobieramy za to, że zamawiasz Kartę i z niej korzystasz. - Użytkownikiem Karty może być tylko Klient. - Na Karcie jest informacja, kto jest jej właścicielem i wydawcą. Wydajemy tylko Karty spersonalizowane (na Karcie będzie Twoje imię i nazwisko). - Kartę wysyłamy na adres korespondencyjny, który podasz nam w Kantorze Walutowym: - przesyłką pocztową, - przesyłką kurierską (tylko na terenie Polski). - Opłaty za przesyłkę Karty określamy w Taryfie. - Kartę możesz aktywować: - w Kantorze Walutowym, - w oddziale, - w Contact Center,	Część 12. – Karta	- Możesz zamówić Kartę, jeśli masz aktywny Rachunek KW w euro (główny Rachunek KW karty). - Możesz mieć tylko jedną aktywną Kartę. - W Taryfie opisujemy opłaty, które pobieramy za to, że zamawiasz Kartę i z niej korzystasz. - Użytkownikiem Karty może być tylko Klient. - Na Karcie jest informacja, kto jest jej właścicielem i wydawcą. Wydajemy tylko Karty spersonalizowane (na Karcie będzie Twoje imię i nazwisko). - Kartę wysyłamy na adres korespondencyjny: - przesyłką pocztową, - przesyłką kurierską (tylko na terenie Polski). - Opłaty za przesyłkę Karty określamy w Taryfie. - Kartę możesz aktywować: - w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej, - w Contact Center, - w bankomacie lub terminalu transakcyjnym, który wymaga użycia kodu PIN.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych

		4) w bankomacie lub terminalu transakcyjnym, który wymaga użycia kodu PIN. 9. Pierwszą transakcję Kartą wykonaj na terenie Polski – wsuń Kartę do terminala i wpisz PIN. 10. Kod PIN możesz zmienić: 1) w bankomatach w Polsce, 2) w Kantorze Walutowym, 3) w Contact Center. 11. Limit operacji Kartą określiliśmy w euro. Transakcje, które wykonasz w innych walutach, przeliczymy na euro po kursie Mastercard i zgodnie z zasadami, które stosuje Mastercard. 12. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której masz otwarty Rachunek w Kantorze Walutowym i na tym Rachunku masz pieniądze w kwocie transakcji Kartą, to obciążymy ten Rachunek. 13. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie masz otwartego Rachunku w Kantorze Walutowym lub masz otwarty ten Rachunek, ale nie masz na nim wystarczającej kwoty, to obciążymy Twój Rachunek w euro. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób: 1) transakcje w złotych przeliczymy na euro zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego (NBP), który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 2) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złotówki, a następnie ze złotych na euro zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 3) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 14. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie mamy Rachunku w Kantorze Walutowym, to obciążymy Twój Rachunek w euro w Kantorze Walutowym – zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 15. Jeśli na Rachunku w euro nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to transakcję Kartą rozliczymy na Rachunku w złotych. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób:	9. Pierwszą transakcję Kartą wykonaj na terenie Polski – wsuń Kartę do terminala i wpisz PIN. 10. Kod PIN możesz zmienić: 1) w bankomatach w Polsce, 2) w Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej, 3) w Contact Center. 11. Limit operacji Kartą określiliśmy w euro. Transakcje, które wykonasz w innych walutach, przeliczymy na euro po kursie Mastercard i zgodnie z zasadami, które stosuje Mastercard. 12. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której masz otwarty Rachunek KW i na tym Rachunku KW masz pieniądze w kwocie transakcji Kartą, to obciążymy ten Rachunek KW. 13. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie masz otwartego Rachunku KW lub masz otwarty ten Rachunek KW, ale nie masz na nim wystarczającej kwoty, to obciążymy Twój Rachunek KW w euro. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób: 1) transakcje w złotych przeliczymy na euro zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego (NBP), który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 2) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złotówki, a następnie ze złotych na euro zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 3) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 14. Jeśli robisz transakcję Kartą w walucie, dla której nie mamy Rachunku KW, to obciążymy Twój Rachunek KW w euro – zgodnie z kursem i zasadami Mastercard. 15. Jeśli na Rachunku KW w euro nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to transakcję Kartą rozliczymy na Rachunku KW w złotych. Przewalutujemy tę kwotę w następujący sposób: 1) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złote zgodnie ze średnim kursem NBP, który	stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Konta Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1,2 i 3 Regulaminu Konta Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	--	--	--

		1) transakcje w dolarach i funtach przeliczymy na złote zgodnie ze średnim kursem NBP, który prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Informacje – Kursy walut”, 2) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard, a następnie na złotówki zgodnie z kursem z Tabeli Walutowej dla sprzedaży dewiz. Będzie to kurs z dnia, w którym rozliczamy transakcję Kartą. 16. Jeśli na Rachunku w złotych nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to odrzucimy Twoją transakcję Kartą. 17. Wszystkie transakcje Kartą księgujemy na Rachunkach zgodnie z walutą rozliczeniową, którą otrzymamy od Mastercard. 18. W bankomacie, który może sprawdzić saldo na Karcie, wyświetli się ilość pieniędzy, którą masz na Rachunku w euro. 19. Jeśli będziesz wykonywać transakcje Kartą w trybie offline (czyli bez udziału systemu bankowego, na przykład transakcja na pokładzie samolotu, kiedy terminal nie ma połączenia z naszym systemem), wówczas sprawdzimy tylko, czy na Rachunku w euro masz wystarczającą ilość pieniędzy. Transakcje w trybie offline rozliczamy tylko z Rachunku euro. 20. Zwroty na Kartę rozliczamy zgodnie z walutą transakcji Kartą (na przykład jeśli transakcja Kartą była w dolarach, to zwrot również będzie w dolarach). 21. Zwroty na Kartę rozliczymy na Rachunek w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard), jeśli: 1) nie wiemy, w jakiej walucie była wykonana Transakcja Kartą lub 2) nie masz w Kantorze Walutowym Rachunku w walucie Transakcji Kartą.		prezentujemy na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Kursy walut”, 2) transakcje w pozostałych walutach przeliczymy na euro zgodnie z kursem i zasadami Mastercard, a następnie na złotówki zgodnie z kursem z Tabeli kursów dla sprzedaży dewiz. Będzie to kurs z dnia, w którym rozliczamy transakcję Kartą. 16. Jeśli na Rachunku KW w złotych nie masz pieniędzy lub masz na nim za mało pieniędzy, to odrzucimy Twoją transakcję Kartą. 17. Wszystkie transakcje Kartą księgujemy na Rachunkach KW zgodnie z walutą rozliczeniową, którą otrzymamy od Mastercard. 18. W bankomacie, który może sprawdzić saldo na Karcie, wyświetli się ilość pieniędzy, którą masz na Rachunku KW w euro. 19. Jeśli będziesz wykonywać transakcje Kartą w trybie offline (czyli bez udziału systemu bankowego, na przykład transakcja na pokładzie samolotu, kiedy terminal nie ma połączenia z naszym systemem), wówczas sprawdzimy tylko, czy na Rachunku KW w euro masz wystarczającą ilość pieniędzy. Transakcje w trybie offline rozliczamy tylko z Rachunku KW w euro. 20. Zwroty na Kartę rozliczamy zgodnie z walutą transakcji Kartą (na przykład, jeśli transakcja Kartą była w dolarach, to zwrot również będzie w dolarach). 21. Zwroty na Kartę rozliczymy na Rachunek KW w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard), jeśli: 1) nie wiemy, w jakiej walucie była wykonana Transakcja Kartą lub 2) nie masz Rachunku KW w walucie Transakcji Kartą. 22. Transakcje przelewu na Kartę rozliczymy na Rachunek w euro (zgodnie z kursem i zasadami Mastercard).	
17	Część 15. – Program Rekomendacyjny	1. Zasady Programu Rekomendacyjnego opisaliśmy w „Regulaminie Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego”, który jest częścią Umowy.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a

					tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
18	Część 16. – ustawianie i resetowanie hasła oraz blokowanie Kantoru Walutowego	1. Jeśli zapomnisz hasło – możesz je odzyskać. 2. Zanim zalogujesz się do Bankowości Internetowej, wybierz opcję „Zapomniałem hasła”. Wyślemy Ci wówczas wiadomość z linkiem, na adres e-mail, który wskazujesz w Kantorze Walutowym. 3. Gdy klikniesz w ten link, wyślemy Ci SMS z nowym hasłem, otrzymasz go na numer telefonu, który wskazujesz w Kantorze Walutowym. 4. Jeśli pięć razy podczas logowania wpiszesz błędne hasło – zablokujemy Ci dostęp do Kantoru Walutowego. O blokadzie poinformujemy Cię przez SMS, push oraz e-mail. 5. Kantor Walutowy odblokujesz w Placówce Banku lub przez Contact Center.		Brak	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do

					aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
19		Brak	Część 13. – Wymiana walut BLIK	- Możesz korzystać z usługi Wymiana walut BLIK w Kantorze. - Dzięki tej usłudze możesz kupić walutę w Kantorze za pomocą Kodu BLIK. - W Transakcji Wymiany walut BLIK sprzedajesz złotówki i kupujesz inną walutę, którą oferujemy w Kantorze. Aby to zrobić, musisz wybrać BLIK jako sposób płatności. - Aby wykonać Transakcję Wymiany walut BLIK: - określ w Kantorze: - kwotę złotych, którą sprzedajesz, - walutę, którą chcesz kupić, - wybierz płatność BLIK, - pobierz Kod jednorazowy z Aplikacji i wpisz go w Kantorze albo użyj Aliasu. - naciśnij przycisk w Kantorze, który wywołuje w Aplikacji Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK. - Transakcję Wymiany walut BLIK uznajemy za zakończoną, gdy Ty zaakceptujesz jej szczegóły, a my ją potwierdzimy. - Transakcje Wymiany walut BLIK mają limity. Oznacza to, że możesz wymienić określoną kwotę lub wykonać określoną liczbę takich transakcji. Szczegóły znajdziesz na naszej stronie internetowej. - Jeśli w Kantorze kilka razy wpiszesz błędny Kod BLIK, możemy tymczasowo zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK. - Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli mamy uzasadnione podejrzenie, że: - przez jej użycie łamiesz prawo,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Wprowadzenie usługi „Wymiana walut BLIK”. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.

				2) używasz Rachunku do celów przestępczych, 3) z Twojego Rachunku korzysta osoba, która nie ma do tego prawa, 4) istnieje ryzyko ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobom nieuprawnionym, 5) nie wywiązujesz się z ważnych zobowiązań wobec nas, 6) nie możemy zastosować wymaganych środków bezpieczeństwa – zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 5. Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli taka transakcja łamie prawo międzynarodowe lub umowy międzynarodowe. 6. Zanim zablokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, poinformujemy Cię o tym, jeśli będzie to możliwe. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować przed blokadą, spróbujemy to zrobić jak najszybciej po tym, jak zablokujemy Ci tę usługę. Skontaktujemy się z Tobą przez komunikat lub wiadomość w Alior Online, Alior Mobile. Nie poinformujemy Cię o blokadzie, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione przez prawo. Jeśli nie widzisz opcji płatności BLIK na liście przy zlecaniu Transakcji Wymiany, oznacza to, że zablokowaliśmy tę usługę. 7. Odblokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli nie będzie już powodów, które wymieniamy w punktach 8-10.	
20	Część 17. – zamykanie Rachunku	1. Jak możesz zamknąć Rachunek, opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 2. Jeśli przez 3 miesiące od dnia, w którym został przez Ciebie założony Rachunek, nie było na nim ani uznania, ani obciążenia, możemy wypowiedzieć Ci umowę tego Rachunku z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Poinformujemy Cię o tym e-mailem na adres podany przez Ciebie w Kantorze Walutowym.	Część 14. – zamykanie rachunku	1. Jak możesz zamknąć Rachunek KW, opisaliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 2. Jeśli przez 3 miesiące od dnia, w którym został przez Ciebie założony Rachunek KW, nie było na nim ani uznania, ani obciążenia, możemy wypowiedzieć Ci umowę tego Rachunku KW z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Poinformujemy Cię o tym e-mailem na podany przez Ciebie adres e-mail.	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej

					Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1,2 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
21	Część 18. – reklamacje	1. Reklamacje możesz zgłosić: 1) osobiście - w dowolnej Placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, 3) elektronicznie: a) przez Kantor Walutowy, b) przez nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, 4) listownie (na piśmie) - na nasz adres korespondencyjny.	Część 15. – reklamacje	1. Reklamację możesz zgłosić: 1) na piśmie w postaci papierowej: a) osobiście – w naszej dowolnej placówce, b) listownie – na nasz adres korespondencyjny, 2) na piśmie w postaci elektronicznej: a) w bankowości internetowej, bankowości mobilnej – jeśli masz do nich dostęp, b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, 3) ustnie: a) do protokołu – w naszej dowolnej placówce,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości

		2. Odpowiedź na reklamację otrzymasz od nas listem (na piśmie) na adres korespondencyjny, który nam wskazujesz do tego typu korespondencji. Dodatkowo otrzymasz odpowiedź w Kantorze Walutowym. Gdy wyślemy odpowiedź na reklamację, powiadomimy Cię o tym w SMS-ie. 3. Szczegółowe informacje o reklamacjach umieściliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo–rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.		b) pod numerem naszej Infolinii. Numer Infolinii, pod którym możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej lub możesz uzyskać w naszych Placówkach. 2. Na reklamację odpowiadamy na piśmie: 1) w postaci papierowej – na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany: a) jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej (chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej) lub b) jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci papierowej lub c) jeśli zgłosisz reklamację ustnie i nie złożysz wniosku, abyśmy odpowiedzieli w określonej postaci. 2) w postaci elektronicznej: a) jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy Ci w ten sam sposób (chyba żeawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej): • w bankowości internetowej i bankowości mobilnej – jeśli reklamację złożysz przez te kanały (chyba że złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na Twój adres e-mail) lub • na Twój adres do e-doręczeń – jeśli reklamację złożysz na nasz adres do e-doręczeń. Gdy piszemy o Twoim adresie do e-doręczeń, mamy na myśli adres, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), i który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, b) jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci elektronicznej – prześlemy Ci ją w kanale, który wybierzesz:	internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Uaktualnienie zapisów reklamacyjnych, zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 3 i 4 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	--	--	--	---

				• na Twój adres e-mail – jeśli go mamy w naszym systemie lub • w bankowości internetowej i bankowości mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci elektronicznej, ale nie wybierzesz kanału – prześlemy Ci ją: • na Twój adres e-mail, jeśli go mamy w naszym systemie lub • w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli masz do nich dostęp. Jeśli nie mamy w kartotece Twojego adresu e-mail lub nie masz dostępu do bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, odpowiemy na piśmie w postaci papierowej na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany. Jeśli odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w bankowości internetowej i mobilnej dodatkowo wyślemy ją: • na Twój adres e-mail – jeśli mamy go w naszym systemie lub • na piśmie w postaci papierowej na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany. 3. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz: 1) złożyć nową reklamację; 2) złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta Alior Banku: a) na piśmie w postaci papierowej: • listownie – na nasz adres korespondencyjny z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, • osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b) na piśmie w postaci elektronicznej na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21. Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdziesz na stronie:	
--	--	--	--	--	--

				www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/i 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie. Jeśli nie opłacisz wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci Ci go. Jeśli przegramy ten spór zwrócimy Tobie tę opłatę. Jeśli zawrzemy ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Ci połowę opłaty. Jeśli Ty wycofasz wniosek, Arbiter nie zwróci Ci opłaty za wniosek. Nie poniesiesz żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek możesz złożyć: a) na piśmie w postaci elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl; b) na piśmie w postaci papierowej na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli: • spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy, • nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego, • spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla nas uciążliwość, • Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami o to samo roszczenie, • rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego, • łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. Dodatkowe informacje znajdziesz na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl;	
--	--	--	--	---	--

				4) złożyć wniosek w trybie postępowania interwencyjnego lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego. Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może Cię zwolnić z opłaty. Jeśli tego nie zrobi i jej nie wpłacisz, Rzecznik nie rozpatrzy wniosku i zwróci Ci go. Wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu możesz złożyć na piśmie: a) w postaci elektronicznej: • przez platformę ePUAP, • na adres do e-doręczeń Rzecznika Finansowego: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15, • przez formularz dostępny na stronie internetowej Rzecznika Finansowego, b) w postaci papierowej: • listownie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego, Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, • osobiście: w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego pod ww. adresem lub oddziałach terenowych, prezentowanych na stronie internetowej Rzecznika Finansowego Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli: • spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, • nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego, • spór spowoduje dla nas uciążliwość, • Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami a Tobą o to samo roszczenie, • rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,	
--	--	--	--	--	--

				nie uiścisz opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni Cię z niej. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl/. 5) pozwać Alior Bank SA do: a) sądu rejonowego – jeśli wartość przedmiotu sporu jest do 100 000 zł, b) sądu okręgowego – jeśli wartość przedmiotu sporu przekracza 100 000 zł. Możesz pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla Warszawy-Woli w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy. Gdy otrzymamy wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmiemy udział w postępowaniu. 4. Szczegółowe informacje o reklamacjach umieściliśmy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” oraz „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank S.A.”.	
22	Część 19. – postanowienia końcowe	1. Wyciągi oraz zestawienia opłat będziemy Ci przekazywać zgodnie z Umową. 2. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi przynajmniej jeden z poniższych powodów: - zmienimy zakres funkcjonowania oferowanych przez nas produktów i usług – na przykład wycofamy produkt lub usługę objętą Regulaminem, - wprowadzimy nowe produkty lub usługi objęte Regulaminem, - zmienimy systemy informatyczne, które obsługują nasze produkty i usługi objęte Regulaminem, - zmienią się przepisy prawa, które: - regulują produkty lub usługi objęte Regulaminem, - mają wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu,	Część 16. – postanowienia końcowe	1. Wyciągi oraz zestawienia opłat będziemy Ci przekazywać zgodnie z umową. Szczegółowe informacje o zestawieniu opłat, czyli definicję, informację o tym jak często je wysyłamy, w jakich terminach i jaki sposób, znajdziesz w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”. 2. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi przynajmniej jeden z poniższych powodów: - zmienimy zakres funkcjonowania oferowanych przez nas produktów i usług – na przykład wycofamy produkt lub usługę objętą Regulaminem, - wprowadzimy nowe produkty lub usługi objęte Regulaminem, - zmienimy systemy informatyczne, które obsługują nasze produkty i usługi objęte Regulaminem,	Podstawa faktyczna: Przeniesienie obsługi produktów kantoru walutowego do nowego środowiska bankowości internetowej i mobilnej a tym samym integracja obsługi usług bankowości elektronicznej oraz usług kantoru walutowego w ramach jednej platformy bankowości internetowej i mobilnej Banku, mająca na celu zapewnienie jednolitego sposobu dostępu do usług oraz

		5) zmienia się przepisy podatkowe lub zasady rachunkowości, które stosujemy, 6) zmienia się lub pojawiają się nowe orzeczenia sądowe, orzeczenia organów administracji, zalecenia lub rekomendacje uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, w zakresie związanym z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu, 7) zmieni się wysokość płacy minimalnej oraz wskaźników ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny takich jak inflacja i przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw – jeśli te zmiany wpływają na limity kwotowe podane w Regulaminie. 3. Jeśli zmienimy Regulamin, doręczymy Ci zmieniony Regulamin oraz wykaz zmian: 1) przez Kantor Walutowy lub 2) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Ciebie w Kantorze Walutowym. 4. Poinformujemy Cię o zaplanowanych przez nas zmianach w Regulaminie. Zrobimy to nie później niż 2 miesiące przed dniem, od którego te zmiany będą obowiązywać. 5. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, oznacza to, że się na nie zgadzasz. 6. Jeśli zgłosisz sprzeciw, Umowa wygaśnie z dniem, który będzie poprzedzać dzień, od którego obowiązują zmiany. Nie poniesiesz żadnych opłat za sprzeciw lub opłat wynikających z proponowanych zmian. 7. Możesz, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę. Twoje wypowiedzenie będzie obowiązywało od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, jednak nie później niż od dnia, w którym te zmiany wejdą w życie. Nie poniesiesz żadnych opłat za wypowiedzenie Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian. 8. Jeśli zmienimy Regulamin, ponieważ wprowadzamy nowe produkty lub usługi w Kantorze Walutowym, to poinformujemy Cię o tych zmianach na adres e-mail lub przez Kantor Walutowy. Wyjątkiem jest, gdy wprowadzamy nowe waluty w Kantorze Walutowym. W tym przypadku nie zmieniamy Regulaminu. Lista dostępnych walut w Kantorze	4) zmienia się przepisy prawa, które: a) regulują produkty lub usługi objęte Regulaminem, b) mają wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu, 5) zmienia się przepisy podatkowe lub zasady rachunkowości, które stosujemy, 6) zmienia się lub pojawiają się nowe orzeczenia sądowe, orzeczenia organów administracji, zalecenia lub rekomendacje uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu, 7) zmieni się wysokość płacy minimalnej oraz wskaźników ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny takich jak inflacja i przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw – jeśli te zmiany wpływają na limity kwotowe podane w Regulaminie. 3. Jeśli zmienimy Regulamin, doręczymy Ci zmieniony Regulamin oraz wykaz zmian w formie elektronicznej na podany przez Ciebie adres mailowy. 4. Poinformujemy Cię o zaplanowanych przez nas zmianach w Regulaminie. Zrobimy to nie później niż 2 miesiące przed dniem, od którego te zmiany będą obowiązywać. 5. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz umowy, oznacza to, że się na nie zgadzasz. 6. Jeśli zgłosisz sprzeciw, umowa wygaśnie z dniem, który będzie poprzedzać dzień, od którego obowiązują zmiany. Nie poniesiesz żadnych opłat za sprzeciw lub opłat wynikających z proponowanych zmian. 7. Możesz, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę. Twoje wypowiedzenie będzie obowiązywało od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, jednak nie później niż od dnia, w którym te zmiany wejdą w życie. Nie poniesiesz żadnych opłat za wypowiedzenie umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian. 8. Jeśli będziemy wprowadzać nowe waluty Rachunków Transakcji, nie będziemy zmieniać Regulaminu. Aktualną listę walut udostępniamy na naszej stronie internetowej.	dostosowanie modelu świadczenia usług do aktualnych rozwiązań technologicznych stosowanych przez Bank. Rozszerzenie usługi wymiany walut o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe inne niż rachunku Kantoru Walutowego, prowadzone na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Podstawa prawna: Część 19. ust. 2 pkt 1 i 3 Regulaminu Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych.
--	--	--	--	--

		Walutowym jest na naszej stronie internetowej, w zakładce „Kursy walut”. 9. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na naszej głównej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku. 10. Treść Regulaminu dostępna jest na naszej stronie internetowej.		9. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na naszej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku. 10. Treść Regulaminu dostępna jest na naszej stronie internetowej.	
--	--	--	--	--	--