



Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia powinniście zapoznać się z **ogólnymi warunkami PZU Wojażer ustalonymi uchwałą** nr UZ/297/2015 Zarządu PZU SA z dnia 28 września 2015 r. oraz uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

Ubezpieczający – Ty; osoba fizyczna

Ubezpieczony, Ty i /lub inne osoby udające się w podróż (maksymalnie 10 osób).

Wypadek ubezpieczeniowy

- w ubezpieczeniu kosztów leczenia – nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- w ubezpieczeniu assistance – zdarzenie stanowiące podstawę organizacji usług assistance,
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek, atak epilepsji lub omdlenie o nieustalonej przyczynie,
- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda,
- w ubezpieczeniu bagażu podróжного – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного.

ZA CO ODPOWIADAMY

Ubezpieczenie w zakresie podstawowym obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia oraz ubezpieczenie assistance Pakiet Podstawowy.

- Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałych w okresie ubezpieczenia podczas podróży Ubezpieczonego.
- Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęta jest organizacja pomocy medycznej wymaganej stanem zdrowia Ubezpieczonego do dnia, w którym stan zdrowia Ubezpieczonego umożliwi jego powrót lub transport do domu lub placówki medycznej w miejscu zamieszkania lub kontynuowanie podróży oraz pokrycie kosztów tej pomocy, obejmujących:
 - hospitalizację i leczenie ambulatoryjne:
 - pobyt i leczenie w szpitalu, w tym zabiegi i operacje przeprowadzane ze wskazań nagłych lub pilnych,
 - wizyty lekarskie,
 - badania pomocnicze zlecone przez lekarza niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby (RTG, EKG, USG, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, podstawowe badania laboratoryjne),
 - zabiegi ambulatoryjne;
 - transport:
 - medyczny do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
 - między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejnej pomocy medycznej,
 - do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia,

- do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza leczącego ubezpieczonego, ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;
 - zastosowanie komory dekompresyjnej w uzasadnionych medycznie przypadkach (w zakresie rozszerzonym);
 - leczenie stomatologiczne w przypadku nagłego zachorowania w postaci ostrych stanów zapalnych i bólowych oraz w przypadku, gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością PZU SA;
 - leczenie związane z ciążą i porodem (w tym również koszty transportu medycznego do placówki medycznej), nie później jednak niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży.
- Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęty jest ponadto:
 - zwrot kosztów zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza w związku z leczeniem,
 - zwrot kosztów naprawy lub zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów korekcyjnych oraz środków pomocniczych, których zniszczenie lub konieczność używania przez ubezpieczonego wynika z nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.
 - Zakresem ubezpieczenia assistance Pakiet Podstawowy objęte są następujące usługi assistance:
 - transport Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji;
 - transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku;
 - pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa;
 - Organizacja kontynuacji leczenia po powrocie ubezpieczonego do domu na terytorium RP, o ile konieczność skorzystania z usługi zostanie zgłoszona do Centrum Alarmowego PZU w okresie 14 dni od dnia powrotu do domu;
 - Organizacja i pokrycie kosztów pomocy rehabilitacyjnej na terytorium RP po powrocie ubezpieczonego do domu, o ile konieczność skorzystania z usługi zostanie zgłoszona do Centrum Alarmowego PZU w okresie 14 dni od dnia powrotu do domu;
 - Powypadkowa pomoc psychologa na terytorium RP po powrocie ubezpieczonego do domu, o ile konieczność skorzystania z usługi zostanie zgłoszona do Centrum Alarmowego PZU w okresie 30 dni od dnia powrotu do domu;
 - pomoc w prowadzeniu domu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po powrocie z podróży;
 - opieka nad psami i kotami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - usługi informacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - infolinia medyczna i telefoniczna konsultacja z lekarzem Centrum Alarmowego PZU,
 - udzielanie informacji przed podróżą i w trakcie podróży,
 - przekazywanie wiadomości.
 - Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczenie w zakresie podstawowym można rozszerzyć o dodatkowe usługi assistance lub dodatkowe ryzyka określone w poniższych Klauzulach:
 - Klauzula Nr 1 – ubezpieczenie assistance Pakiet Rozszerzony;
 - Klauzula Nr 2 – ubezpieczenie assistance Pakiet Rodzina;
 - Klauzula Nr 3 – ubezpieczenie assistance Pakiet Dziecko/Osoba niesamodzielna;
 - Klauzula Nr 5 – ubezpieczenie assistance Pakiet Sport;
 - Klauzula Nr 6 – ubezpieczenie assistance Pakiet Rowerzysta;
 - Klauzula Nr 7 – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW);
 - Klauzula Nr 8 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (OC);
 - Klauzula Nr 9 – ubezpieczenie bagażu podróжного;

ZAKRES TERYTORIALNY

W ubezpieczeniu Wojażer wyróżniamy trzy strefy terytorialne, w zależności od kierunku podróży:
Wojażer Polska,
Wojażer Europa,
Wojażer Świat.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z odpowiedzialności wyłączone są koszty leczenia, które powstały z tytułu lub w następstwie:
 - leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub transport do domu albo do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania lub kontynuację podróży;
 - kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:
 - jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego; znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
 - leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, które miały miejsce w okresie przerwy pomiędzy podróżami ubezpieczonego albo w okresie poprzednich podróży ubezpieczonego;
 - leczenia chorób przewlekłych;
 - leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - leczenia zaostrzeń lub powikłań:
 - chorób przewlekłych,
 - chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic;
 - leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;
 - chorób wynikających z alkoholizmu;
 - leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej i zabiegów ze wskazań estetycznych;
 - fizjoterapii i rehabilitacji, z zastrzeżeniem określonym w § 26 pkt 5 lit. a OWU;
 - leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny ubezpieczonego, badań i usług, które nie są wykonywane przez szpital, lekarza lub pielęgniarkę;
 - badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań i szczepień profilaktycznych;
 - przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności, w tym kosztów środków antykoncepcyjnych, testów ciążyowych;
 - wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego;
 - udziału ubezpieczonego w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - uprawiania rekreacyjnie narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;

- wyczynowego uprawiania sportu, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - wykonywania przez ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - epidemii, o których władze docelowego kraju podróży poinformowały w środkach masowego przekazu, o czym ubezpieczony mógł powziąć informację przed wyjazdem na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, promieniowanie radioaktywne, jonizujące;
 - aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, które wystąpiły na terytorium państwa znajdującego się w rejonie świata zagrożonym aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
 - niestosowania się do zaleceń lekarza leczącego ubezpieczonego lub lekarzy Centrum Alarmowego PZU;
 - ponadstandardowej dodatkowej opieki medycznej.
- PZU SA zastrzega sobie prawo skierowania ubezpieczonego do wybranej przez siebie placówki medycznej w celu przeprowadzenia diagnostyki.
 - Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
 - Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
 - Szczegółowe wyłączenia odpowiedzialności PZU SA, dotyczące poszczególnych ubezpieczeń włączonych do ochrony poszczególnymi Klauzulami (nr 1–9), są zawarte w tych Klauzulach.

SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia (SU) określona jest w umowie w stosunku do jednego ubezpieczonego.
- Maksymalne sumy ubezpieczenia określone są z poniższej tabeli:

koszty leczenia	400 000 zł
NNW	100 000 zł
OC	500 000 zł
ubezpieczenie bagażu	5 000 zł

- Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.
- Dodatkowe informacje dotyczące wysokości sum ubezpieczenia/gwarancyjnych dotyczących ubezpieczenia NNW, ubezpieczenia OC, ubezpieczenia bagażu podróжного, o których mowa w Klauzulach nr 7–9, są zawarte w odpowiednio w załącznikach nr 7–9 do OWU.
- W ubezpieczeniu assistance limity kwotowe odpowiedzialności dla poszczególnych usług assistance ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy rozumiany jako zdarzenie stanowiące podstawę świadczenia danej usługi assistance zaistniały w okresie ubezpieczenia.
- Limity kwotowe dla poszczególnych usług assistance ustalone są odrębnie od sumy ubezpieczenia ustalonej w ubezpieczeniu kosztów leczenia.

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

- W ubezpieczeniu Kosztów Leczenia – organizacja, pokrycie lub zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów leczenia.
- W ubezpieczeniu NNW (Klauzula nr 7) wypłata świadczenia w przypadku śmierci ubezpieczonego – 100% sumy ubezpieczenia określonej dla tego ubezpieczenia lub wypłata świadczenia za trwały uszczerbek (na zasadzie % sumy ubezpieczenia za % trwałego uszczerbku jaki wystąpił).

3. W ubezpieczeniu OC (Klauzula nr 8) – pokrycie szkody wyrządzonej przez ubezpieczonego osobie trzeciej lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej w czasie podróży.
4. W ubezpieczeniu bagażu podróжного odszkodowanie za:
 - utracony w podróży bagaż,
 - zakup podstawowych towarów w przypadku opóźnienia bagażu,
 - pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu (w razie jego zaginięcia).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:
 - 1) z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium RP (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu na terytorium RP w celu udania się bezpośrednio w podróż), w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż w RP albo
 - 2) z chwilą przekroczenia granicy RP przy wyjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do RP.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż:
 - a) w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż z domu na terytorium RP – z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP,
 - b) w przypadku cudzoziemców lub obywateli polskich mieszkających na stałe za granicą RP i odbywających podróż po terytorium RP – z chwilą przekroczenia granicy przy wyjeździe z terytorium RP,
 - c) w przypadku cudzoziemców odbywających podróż na podstawie polskiej wizy Schengen – z chwilą przekroczenia granicy strefy Schengen przy powrocie do domu;
 - 2) z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 4) z upływem 7 dni od dnia doręczenia ubezpieczającemu wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 5) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3;
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
 - 7) w stosunku do danego ubezpieczonego:
 - a) z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia zbiorowego,
 - b) z chwilą jego śmierci.
7. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
8. Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m.in. sumę ubezpieczenia okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, zakres terytorialny; liczbę ubezpieczonych.

Jeżeli opłacasz składkę bezgotówkowo, za datę jej zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

☎ 801 102 102 pzu.pl

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49, kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku objętego ochroną i konieczności skorzystania z pomocy należy skontaktować się:
w Polsce – 801 102 102 lub 22 566 55 55,
z zagranicy +48 22 566 55 44.

1. Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są m.in.:
 - a) wyjaśnić pracownikowi Centrum Alarmowego PZU okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz podać imię i nazwisko Ubezpieczonego lub inne dane niezbędne do identyfikacji Ubezpieczonego i dostępne informacje niezbędne do udzielenia pomocy,
 - b) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PZU może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - c) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego PZU, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - d) umożliwić Centrum Alarmowemu PZU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym PZU w sposób, o którym mowa w ust. 1, zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU stało się możliwe, powiadomić o zajściu wypadku ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Alarmowym PZU.

SKARGI I ZAŻALENIA

1. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
2. Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
4. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
5. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
6. Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.
8. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.