

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ALIOR BANKU S.A. DOTYCZĄCY WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH W IMIENIU LUB NA RZECZ LINK4 TU SA**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 344 z późn. zm.) Alior Bank Spółka Akcyjna (zwana dalej „Alior Bank”) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

### **CZĘŚĆ I**

#### **WSTĘP**

#### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

1. Podmiotem świadczącym usługi za pośrednictwem serwisu jest Alior Bank Spółka Akcyjna (zwany dalej „Usługodawcą”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D,02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP: 1070010731 o kapitale zakładowym 1 305 539 910 zł wpłaconym w całości.
2. Usługodawca świadczy usługi działając jako agent ubezpieczeniowy LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą w Warszawie przy al. Postępu 15, 00-676 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000142452, NIP: 526-2672-654 o kapitale zakładowym 111 355 705 zł, wpłaconym w całości, (zwanego dalej „LINK4 TU SA”).
3. Usługodawca wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
4. Pełnomocnictwo dla Usługodawcy do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu LINK4 TU SA udostępnione jest na stronie internetowej Banku.
5. Regulamin określa:
  - 1) rodzaje i zakres usług internetowych świadczonych za pośrednictwem serwisu;
  - 2) warunki świadczenia usług internetowych za pomocą serwisu;
  - 3) wymagania techniczne niezbędne do wykonania na rzecz Usługobiorcy usługi internetowej za pośrednictwem serwisu;
  - 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług za pośrednictwem serwisu;
  - 5) zasady kalkulacji składki oraz zawierania umów ubezpieczenia;
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
6. Regulamin ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez LINK4 TU SA za pośrednictwem Usługodawcy drogą elektroniczną i dotyczy wyłącznie tych ubezpieczeń, które proponowane są za pośrednictwem serwisu.
7. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) **adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej; adres elektroniczny zwany jest także adresem e-mail;
  - 2) **bezpieczny protokół SSL** – protokół sieciowy służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
  - 3) **hasło** – ciąg znaków używany do uwierzytelnienia Usługobiorcy oraz uzyskania uwierzytelnionego dostępu do konta Usługobiorcy w serwisie;
  - 4) **Identyfikator (numer Kartoteki Klienta, CIF, alias)** – unikalny numer nadany Usługobiorcy przez Bank, z którym jednoznacznie związane są dane osobowe i adresowe, służący m.in. do identyfikacji podczas korzystania z kanałów elektronicznych zdefiniowanych zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Alior Banku;
  - 5) **kalkulacja składki** – obliczenie wysokości składki za ubezpieczenie na podstawie danych podanych przez Usługobiorcę podczas świadczenia usługi internetowej;
  - 6) **konto** – indywidualne i autoryzowane konto Usługobiorcy;

- 7) **oferta** – indywidualna oferta zawarcia umowy ubezpieczenia skierowana do Usługobiorcy, przedstawiona na podstawie podanych danych i przeprowadzonej kalkulacji;
- 8) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia stosowane w umowach ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Internetu lub telefonu, mające zastosowanie do ubezpieczeń oferowanych w serwisie;
- 9) **serwis** – bankowość internetowa dostępna na stronie internetowej Banku, aplikacja mobilna Alior Mobile przeznaczona na urządzenia z systemami iOS i Android, stanowiące część systemu teleinformatycznego;
- 10) **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), w tym aplikacja z której korzystają konsultanci Kanałów zdalnych Alior Bank oraz serwis;
- 11) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. , poz. 2460 z późn. zm.);
- 12) **usługa internetowa** – internetowa obsługa Usługobiorcy świadczona przez Usługodawcę na indywidualne żądanie Usługobiorcy, realizowana za pomocą serwisu;
- 13) **Ubezpieczający** - Usługobiorca zawierający umowę ubezpieczenia z LINK4 TU SA za pośrednictwem Usługodawcy;
- 14) **umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem Usługodawcy pomiędzy LINK4 TU SA a Ubezpieczającym, zgodnie z postanowieniami OWU oraz Regulaminu;
- 15) **Usługobiorca** – osoba (klient indywidualny będący konsumentem) korzystający z usługi internetowej;
- 16) **Usługodawca** – Alior Bank będący dystrybutorem ubezpieczeniowym, czyli agentem ubezpieczeniowym działającym w imieniu LINK4 TU SA na podstawie udzielonego pełnomocnictwa udostępnionego dla Usługobiorcy w postaci skanu oryginału zamieszczonego na stronie internetowej Banku w sekcji „przydatne dokumenty/ dokumenty ubezpieczeniowe”;
- 17) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony przez Usługobiorcę za pośrednictwem serwisu, a następnie utrwalony w systemie teleinformatycznym, ustalający warunki umowy ubezpieczenia oraz stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.

## Rozdział 2

### Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

#### § 2

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- 1) udostępnienie informacji o oferowanych przez LINK4 TU SA ubezpieczeniach;
- 2) umożliwienie wykonania przez Usługobiorcę kalkulacji składki;
- 3) umożliwienie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 4) umożliwienie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 5) na żądanie Usługobiorcy pomoc techniczna w korzystaniu z serwisu.

## Rozdział 3

### Wymagania niezbędne do korzystania z serwisu Alior Banku

#### § 3

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Alior Banku odbywa się za pośrednictwem Internetu.
2. Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z usług internetowych jest:
  - 1) posiadanie urządzenia z przeglądarką internetową i łączem internetowym umożliwiającym dostęp do serwisu;
  - 2) posiadanie konta w serwisie.

3. Połączenie z serwisem odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu SSL, przy czym ze względów bezpieczeństwa Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania sesji połączenia z Usługobiorcą po upływie 15 minut od ostatniej czynności wykonanej przez Usługobiorcę.

## **CZĘŚĆ II**

### **Rozdział 4**

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

##### **§ 4**

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu, zgodnie z Regulaminem.
2. Usługobiorca ponosi wyłącznie koszt połączenia internetowego, określonego przez operatora sieci telekomunikacyjnej.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do akceptacji i zapoznania się z treścią Regulaminu. Akceptacja jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku. Usługobiorca może go swobodnie odczytać, wydrukować lub zapisać jego wersję elektroniczną na własnym komputerze lub innym urządzeniu końcowym.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu.
6. Usługobiorca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Usługodawcy w zakresie zasad bezpieczeństwa w trakcie korzystania z usług i chronić z należytą starannością dane wykorzystywane do logowania w serwisie. Warunki udostępniania serwisu określa Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.
7. W przypadku, gdy Usługobiorca utracił lub zapomniał numer identyfikatora lub hasło, Usługodawca zapewnia możliwość ich odzyskania:
  - 1) w przypadku hasła - poprzez serwis lub za pośrednictwem Kanałów zdalnych Alior Bank;
  - 2) w przypadku identyfikatora - za pośrednictwem Kanałów zdalnych.
8. Świadczenie usług internetowych jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji za pośrednictwem Internetu, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z serwisu Alior Banku drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.

### **Rozdział 5**

#### **Kalkulacja składki oraz zawarcie umowy ubezpieczenia**

##### **§ 5**

1. Kalkulacja składki odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę podczas korzystania z usługi internetowej.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich Usługobiorca oświadcza, że poinformował te osoby o tym fakcie i osoby te wyraziły zgodę na podanie ich danych, chyba że wiedza i zgoda taka nie są wymagane przepisami prawa.
3. Przygotowanie kalkulacji w serwisie Usługobiorcy, z przyczyn technicznych, możliwe jest wyłącznie dla osób z nadanym numerem PESEL. Dla osób nieposiadających numeru PESEL zakup polisy możliwy jest wyłącznie poprzez kontakt z infolinią LINK4.
4. Usługodawca po otrzymaniu danych od Użytkownika dokonuje na ich podstawie analizy potrzeb ubezpieczeniowych Usługobiorcy i wysyła do LINK4 TU S.A informacje, które są wymagane do przedstawienia kalkulacji składki, a następnie udostępnia Usługobiorcy zestawienie ofert LINK4 TU S.A.

5. Usługodawca domyślnie wskazuje w zestawieniu ofert te kalkulacje składki, które spełniają potrzeby Usługobiorcy wynikające z analizy potrzeb i sortuje je według ceny.
  6. Po dokonaniu kalkulacji składki może zostać złożony wniosek. Informacja o przejściu z etapu kalkulacji do złożenia wniosku jest przekazywana Usługobiorcy podczas korzystania z usługi internetowej.
  7. Dane niezbędne do złożenia wniosku oraz zawarcia umowy ubezpieczenia podawane są przez Usługobiorcę podczas korzystania z usługi internetowej.
  8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Usługodawcy nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się LINK4 TU SA, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
  9. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu Alior Bank wymagane jest podanie niżej wymienionych danych:
    - 1) imię i nazwisko;
    - 2) numer PESEL;
    - 3) adres z dowodu rejestracyjnego;
    - 4) numer telefonu komórkowego;
    - 5) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały;
    - 6) adres poczty elektronicznej (e-mail);
    - 7) dane współwłaściciela pojazdu (jeśli występuje) określone w ppkt 1-3;
    - 8) dane pojazdu z dowodu rejestracyjnego.
  10. Do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu, wymagane jest posiadanie konta.
  11. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych, o których mowa w ust.9.
  12. Wszelkie zasady związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, czasem jej trwania, warunkami wykonywania, zakresem i trybem dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w OWU dostępnych w serwisie w wersji elektronicznej z możliwością ich pobrania i odtworzenia w niezmienionej postaci.
  13. Z zastrzeżeniem pkt 15. umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Usługobiorcę serwisu, w ramach którego udostępniana jest usługa internetowa.
  14. Umowa o świadczenie usługi internetowej rozwiązuje się najpóźniej:
    - 1) w wypadku, w którym Usługobiorca dokonał jedynie kalkulacji składki, odpowiednio:
      - a) w terminie 30 dni od dokonania kalkulacji składki;
    - lub
    - b) w dniu dokonania modyfikacji kalkulacji składki poprzez rozmowę z konsultantem LINK4 TU S.A;
    - lub
    - c) w dniu wygaśnięcia kalkulacji składki z przyczyn innych niż wymienione powyżej.
  - 2) w wypadku, w którym Usługobiorca zawarł umowę ubezpieczenia, – umowa o świadczenie usługi internetowej rozwiązuje się najpóźniej w z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w OWU.
15. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają również zastosowanie do jej wykonywania.

## § 6

1. Obowiązki po stronie Usługodawcy niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu:
  - 1) dostarczenie przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, Regulaminu, Informacji Administratora danych osobowych oraz udostępnienie wymienionych dokumentów na stronie internetowej Banku;
  - 2) przeprowadzenie analizy potrzeb ubezpieczeniowych Usługobiorcy;

- 3) dokonanie kalkulacji składki;
  - 4) uzyskania potwierdzenia od Usługobiorcy, że dokumenty wymienione w ust. 1 pkt 1 zostały mu dostarczone oraz akceptuje on ich treść;
  - 5) złożenia wniosku i przyjęcia go przez Usługodawcę;
  - 6) opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Odpowiedzialność LINK4 TU SA rozpoczyna się na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Składka za umowę ubezpieczenia zawartą za pośrednictwem serwisu może być zapłacona w innym terminie niż podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że informacja ta zostanie określona w umowie ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem serwisu może być zawarta wyłącznie na własny rachunek Ubezpieczającego (tzn. Ubezpieczający musi być jednocześnie Ubezpieczonym).
5. Po zawarciu umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu, Ubezpieczającemu (Usługobiorcy) wysyłane są bezpośrednio przez Ubezpieczyciela: polisa, OWU, oraz Informacja Administratora danych osobowych na wskazany w serwisie adres e-mail Usługobiorcy.

## **§7**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia z LINK4 za pośrednictwem serwisu Usługodawcy odbywa się poprzez:
  - a) dokonanie kalkulacji na podstawie wprowadzonych przez Usługobiorcę danych w formularzu (wniosku), tj. danych pojazdu oraz danych dotyczących właścicieli pojazdu, z uwzględnieniem czynności określonych w § 5 ust.5, stanowiących podstawę sporządzenia oferty przez LINK 4 TU SA;
  - b) na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę, przygotowanie przez LINK4 oferty, a następnie przedstawienie jej Usługobiorcy przez Usługodawcę;
  - c) umożliwienie dokonania modyfikacji oferty i wyboru opcji dodatkowych tak by odpowiadała wymaganiom i potrzebom Usługobiorcy;
  - d) pobranie przez Usługobiorcę dokumentów tj. Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Administratora LINK4 TU SA, Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Alior Bank SA dotyczącego wykonywania czynności agencyjnych w imieniu lub na rzecz LINK4 TU SA Dokumentów zawierających informację o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Informacji Agenta Ubezpieczeniowego (zapisanie dokumentów dotyczących oferty ubezpieczeniowej przez Usługobiorcę na dedykowanym urządzeniu jest warunkiem niezbędnym by uzyskać ofertę i zawrzeć umowę ubezpieczenia) oraz akceptacji przez Usługobiorcę zgód i oświadczeń koniecznych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach danej sesji odbywa się po uprzednim uzupełnieniu przez Usługobiorcę niezbędnych danych w formularzu, przygotowania oferty przez LINK4 na podstawie analizy potrzeb przekazanej przez Usługodawcę, przedstawienia oferty przez Usługodawcę, a następnie autoryzacji zakupu przez Usługobiorcę w serwisie Alior Banku za pośrednictwem wiadomości SMS lub wiadomości push.
3. Usługodawca umożliwi dokonanie płatności za polisę bezpośrednio w serwisie, z uwzględnieniem § 6 ust.3, w takim przypadku realizacja płatności wymagać będzie ponownej autoryzacji.
4. W przypadku, gdy Usługobiorca nie podejmie decyzji o dokonaniu zakupu polisy w ramach danej sesji w serwisie, będzie mógł wrócić do oferty przez okres 30 dni od dnia jej uzyskania, w celu późniejszego wznowienia procesu zakupu. W takim przypadku, przedstawiona oferta LINK4 będzie wiążąca w terminie wskazanym w serwisie Usługodawcy. W tym okresie kwota wyliczonej składki ubezpieczeniowej może ulegać zmianom zgodnie z aktualnie obowiązującymi taryfami Link4 TU S.A. i adekwatnie do modyfikacji danych dokonywanych przez Usługobiorcę.
5. Dokonanie jakichkolwiek zmian zawartej Umowy ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie na zasadach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub za pośrednictwem infolinii LINK4 TU SA 24 h na dobę 7 dni w tygodniu (19502, 12370 7000; z zagranicy +48 12 19 502, +48 12 370 7000).

**CZĘŚĆ III**  
**Rozdział 6**  
**Zmiana (aktualizacja) danych**

**§ 8**

1. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu zobowiązany jest zgłosić zmiany na polisie, oraz zmiany danych osobowych bezpośrednio do LINK4 TU SA.
2. Informacje dotyczące sposobu dokonywania zmian w umowie ubezpieczenia udzielane są w serwisie oraz w treści umowy ubezpieczenia.

**Rozdział 7**

**Ochrona danych osobowych**

**§ 9**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy uzyskiwanych przy świadczeniu usług, o których mowa w § 2 jest LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą w Warszawie przy al. Postępu 15 (00-676).
2. LINK4 TU SA powierzył przetwarzanie danych osobowych Alior Bank Spółka Akcyjna (zwany dalej Usługodawcą) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP: 1070010731, o kapitale zakładowym 1 305 539 910 zł wpłaconym w całości.
3. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego wynikającego z umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia.
4. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 344), rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019, poz. 1781).
5. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych wskazanych w § 5 ust. 9 Regulaminu, jest niezbędne do świadczenia usług wymienionych w § 2 pkt 3-5 Regulaminu, ze względu na ich rodzaj.
7. W przypadku nieudostępnienia przez Usługobiorcę danych, o których mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu, Usługodawca odmówi świadczenia usług, o których mowa w § 2 pkt 3-5 Regulaminu.
8. Przesyłanie danych osobowych w systemie teleinformatycznym oraz proces autoryzacji odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu SSL.
9. Oferty LINK4 TU SA, komunikaty promocyjne LINK4 TU SA i informacyjne LINK4 TU SA mogą być przesyłane drogą elektroniczną przez Usługodawcę tym Usługobiorcom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takich informacji, w szczególności udostępnili identyfikujący ich adres elektroniczny, oraz wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
10. Usługobiorca może wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 10, powinno zostać złożone na piśmie i przesłane na adres: LINK 4 TU SA, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.

**Rozdział 8**

## **Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 10**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji do Alior Bank SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną. Reklamację można złożyć:
  - 1) bezpośrednio w dowolnej Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu)
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
  - 5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi Usługobiorca może zostać poinformowany:
  - 1) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu)
  - 2) poprzez SMS.
  - 3) na adres poczty elektronicznej (w przypadku Usługobiorców którzy podali do wiadomości banku adres e-mail i posiadają aktywną bankowość internetową lub mobilną).
4. Usługobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej Związku Banków Polskich);
  - 2) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego).
5. Niezależnie od powyższego w sprawach związanych z obsługą zawartych za pośrednictwem serwisu umów ubezpieczenia, Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji bezpośrednio do LINK4 TU S.A na zasadach ściśle określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 11**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w serwisie, w szczególności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie będzie dokonywane poprzez jego umieszczenie w serwisie. Korzystanie przez Usługobiorcę z serwisu po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie ma język oraz prawo polskie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 roku.