



Regulamin usługi Wymiany walut dla klientów korzystających z usługi Rynków zagranicznych w Biurze Maklerskim Alior Banku

(dalej: Regulamin)

Obowiązuje od 10 kwietnia 2026 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie „Ty”, „Twój” oraz używamy form bezpośrednich, na przykład „wskazujesz”, „możesz”. Mamy tu na myśli każdą osobę fizyczną, która aktywowała usługę Wymiany walut.

O sobie piszemy „per my” na przykład „nas”, „nasza” oraz używamy takich form jak: „opisaliśmy”, „udostępnimy”. Mamy tu na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Chmielnej 69.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.

Część 1. – postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz korzystać z usługi Wymiany walut.
2. Usługa Wymiany walut umożliwia realizację Transakcji wymiany.
3. Z usługi Wymiany walut możesz korzystać w:
 - 1) Alior Online,
 - 2) Alior Giełda.
4. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w Części 2. tego Regulaminu.
5. W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie stosujemy postanowienia:
 - 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Regulamin jest dostępny w Placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej.

Część 2. – słownik

1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają:

Aneks o rynki zagraniczne – aneks do umowy zawartej pomiędzy Tobą a Biurem Maklerskim, na podstawie którego Biuro Maklerskie świadczy dla Ciebie usługi w obrocie na rynkach zagranicznych.

Alior Giełda – aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu mobilnym, żeby korzystać z Rachunku maklerskiego.

Alior Online – usługa bankowości internetowej, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania dyspozycji przez internet, w szczególności dotyczących Rachunku maklerskiego.

Biuro Maklerskie – Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.

Kurs wymiany – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) musisz zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). Jest to kurs, który oferujemy Ci w usłudze Wymiany walut.

Kwota Transakcji – kwota waluty, którą sprzedajesz lub kupujesz w ramach Transakcji wymiany, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji.



Rachunek maklerski – rachunek papierów wartościowych i rachunek pieniężny prowadzony dla Ciebie przez Biuro Maklerskie na podstawie umowy, w ramach której Biuro Maklerskie świadczy dla Ciebie usługę wykonywania zleceń kupna i sprzedaży instrumentów finansowych. Jest to również Rachunek maklerski, który Biuro Maklerskie prowadzi dla Ciebie jako Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) lub Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE).

Regulamin – ten regulamin, czyli Regulamin usługi Wymiany walut dla klientów korzystających z usługi Rynków zagranicznych w Biurze Maklerskim Alior Banku.

Subkonto walutowe – rachunek pieniężny, który jest częścią Twojego Rachunku maklerskiego, prowadzimy go w wybranej przez Ciebie walucie. W ramach Rachunku maklerskiego z aktywnym Aneksem o rynki zagraniczne możesz mieć kilka Subkont walutowych w różnych walutach.

Transakcja wymiany lub Transakcja – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, którą zawieramy na podstawie Twojej dyspozycji złożonej w aplikacji Alior Giełda i Alior Online.

Wymiana walut – usługa świadczona przez Alior Bank, opisana w tym Regulaminie.

2. Sformułowania pisane wielką literą, a nieuwzględnione w definicjach tego Regulaminu mają znaczenie zgodne z „Regulaminem Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

Część 3. – aktywacja usługi Wymiany walut

1. Gdy świadczymy usługę Wymiany walut, współpracujemy z Biurem Maklerskim.
2. Możesz aktywować usługę Wymiany walut w Alior Online oraz Alior Giełda, jeśli jesteś posiadaczem Rachunku maklerskiego z Aneksem o rynki zagraniczne.
3. Aktywowaną usługę Wymiany walut świadczymy na podstawie dyspozycji, które składasz w Biurze Maklerskim.
4. Dyspozycje wymiany walut możesz składać na wszystkich Twoich Rachunkach maklerskich z Aneksem o rynki zagraniczne.
5. Zanim uruchomisz usługę Wymiany walut, musisz zaakceptować Regulamin.
6. Jeśli zaakceptujesz Regulamin, oznacza to, że upoważniasz Biuro Maklerskie do przekazywania nam:
 - 1) informacji o zaakceptowaniu przez Ciebie usługi Wymiany walut,
 - 2) potwierdzenia, że masz Rachunek maklerski z podpisanym Aneksem o rynki zagraniczne,
 - 3) Twoich dyspozycji wymiany walut,
 - 4) kwoty waluty, którą sprzedajesz.
7. Po aktywacji wyślemy Ci Regulamin na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Ta wiadomość będzie potwierdzeniem, że aktywowaliśmy Ci usługę Wymiany walut.

Część 4. – wymiana walut

1. Transakcje wymiany walut są wykonywane pomiędzy subkontami walutowymi zawsze w ramach jednego Rachunku maklerskiego.
2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję wymiany, musisz mieć subkonta walutowe w walutach, które sprzedajesz i kupujesz.
3. Gdy będziesz zawierać Transakcję wymiany, Kurs wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut. Kurs wymiany zaprezentujemy za pośrednictwem Biura Maklerskiego.
4. Rozpoczynasz Transakcję wymiany, gdy zlecasz za pośrednictwem Biura Maklerskiego odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz:
 - 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną). W przypadku kwoty sprzedawanej możesz podać dokładną kwotę lub wybrać opcję „Sprzedaję wszystko”,
 - 2) walutę Transakcji.



5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs wymiany. Zrobimy to za pośrednictwem Biura Maklerskiego, gdy otrzymamy złożoną przez Ciebie dyspozycję wymiany walut.
6. Na subkoncie walutowym sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, aby Biuro Maklerskie przekazało nam do wykonania Twoją dyspozycję wymiany.
7. Transakcje wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.
8. Transakcja wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry.
9. Kwotę waluty, którą kupujesz, prześlemy na Twoje Subkonto walutowe.
10. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję wymiany, gdy:
 - 1) zostanie wyświetlone podsumowanie jej parametrów,
 - 2) Transakcja zostanie umieszczona w historii operacji finansowych na Twoim Rachunku maklerskim.
11. Nie możesz odwołać Transakcji wymiany, które zawrzesz w wyniku usługi Wymiany walut. Te Transakcje musimy zrealizować.
12. Jeśli na Twoim Subkoncie walutowym w sprzedawanej walucie będzie mniej pieniędzy niż minimalna jednorazowa Kwota Transakcji, Twoja dyspozycja wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko” nie zostanie przyjęta.
13. Jeśli na Twoim Rachunku maklerskim w sprzedawanej walucie będzie więcej pieniędzy niż maksymalna jednorazowa Kwota Transakcji, Twoja dyspozycja wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko” nie zostanie przez nas przyjęta.
14. W pozostałych sytuacjach, Twoja dyspozycja wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko” zostanie zrealizowana zgodnie z saldem, jakie masz na Subkoncie walutowym sprzedawanej waluty.

Część 5. – reklamacje

1. Reklamacje rozpatrujemy według zasad, które opisujemy w „Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

Część 6. – postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin, jeśli:
 - 1) wprowadzamy nowe technologie, które wpływają na sposób działania naszych usług opisany w Regulaminie. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów,
 - 2) zewnętrzna firma, z którą współpracujemy, zmienia lub kończy świadczyć swoje usługi, a my zrobiliśmy wszystko, żeby utrzymać dotychczasowe rozwiązania. Zmiany dotyczą tylko tych sytuacji, które mają wpływ na zmianę Regulaminu,
 - 3) wprowadzamy nowe produkty, usługi lub kanały obsługi. Skorzystasz z nich tylko, jeśli Ty o tym zdecydujesz,
 - 4) prawo się zmienia i musimy dostosować Regulamin do nowych przepisów. Zmiany Regulaminu będą wynikały ze zmiany przepisów,
 - 5) pojawiają się nowe prawomocne wyroki sądów, decyzje urzędów lub zalecenia nadzoru, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, które musimy uwzględnić w Regulaminie. Zmiany Regulaminu będą wynikały z tych działań sądów i uprawnionych organów,
 - 6) chcemy zwiększyć bezpieczeństwo lub zapobiec oszustwom. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów,
 - 7) zmieniamy nazwy produktów lub upraszczamy Regulamin – ale tylko wtedy, gdy zmiany będą redakcyjne i nie wpłyną na Twoje ani nasze prawa i obowiązki,
 - 8) musimy uporządkować Regulamin po zmianach opisanych w pkt. 1) – 7).
2. Nie możemy:
 - 1) zmienić najważniejszych elementów Regulaminu ani cech produktów, które obiecywaliśmy w reklamach.
 - 2) w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu art. 385¹ kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia.



3. Jeśli w czasie trwania umowy zmienimy Regulamin, prześlemy Ci w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku (np. PDF) nową wersję Regulaminu oraz wykaz wprowadzonych zmian. Zrobimy to w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) listem zwykłym – na podany przez Ciebie adres korespondencyjny,
 - 2) e-mailem – na podany przez Ciebie adres,
 - 3) elektronicznie – na Twój adres do e-Doręczeń,
 - 4) przez stronę internetową <https://dokumenty.aliorbank.pl/> – wcześniej poinformujemy Cię SMS-em, e-mailem lub listem, że zmieniony Regulamin jest dostępny na tej stronie internetowej na trwałym nośniku. Dodatkowo, informacje o zmianie Regulaminu możemy udostępnić w Kanałach elektronicznych oraz w Placówkach.
4. Poinformujemy Cię o zmianie Regulaminu najpóźniej 14 dni przed planowaną zmianą. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu wobec zmiany w podanym przez nas terminie, uznamy, że zgadzasz się na zmianę Regulaminu. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz przed ich wejściem w życie dezaktywować usługę ze skutkiem natychmiastowym. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna.
5. Jeśli zgłosisz sprzeciw wobec zmian, ale nie dezaktywujesz usługi, wygaśnie ona dzień przed wejściem zmian w życie. Zgłoszenie sprzeciwu jest bezpłatne.