

PORÓWNANIE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ALIOR BANKU I MERITUM BANKU

Funkcjonalność	Typ klienta: KI = klient indywidualny, Firmy	Alior Bank	Meritum Bank
----------------	--	------------	--------------

LOGOWANIE

Login	KI/Firmy	Tak: 8 cyfr	Tak: 8 cyfr
Hasło statyczne	KI/Firmy	Tak	Tak
Token	Firmy	Tak Bank dośle Klientom nowe tokeny (token używany w Meritum Banku nie będzie działał).	Tak
	KI	Nie Klientom indywidualnym, którzy w Meritum Banku używali tokena, zostanie zmieniona metoda autoryzacji transakcji na kody SMS.	Tak
Kody SMS	KI/Firmy	Tak	Tak
Zmiana danych kontaktowych /teleadresowych w pełni online		Tak	Tak

ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

Wprowadzanie kart wzorów uprawnień /szablonów uprawnień 100% online (dotyczy również pierwszej karty)	Firmy	Tak, dla uprawnionych użytkowników.	Tak
Tworzenie użytkowników wirtualnych 100% online	Firmy	Nie, konieczny kontakt z Oddziałem Banku.	Tak
Możliwość tworzenia szablonów uprawnień (np. do podglądu, wprowadzania i autoryzacji transakcji) dla użytkowników firmy	Firmy	Tak, dla uprawnionych użytkowników.	Tak
Zarządzanie użytkownikami firmy w pełni online, bez potrzeby kontaktu z bankiem, w tym zmiana szablonów	Firmy	Zmiana uprawnień i schematów akceptacji (zestawów podpisów wymaganych do autoryzacji transakcji) jest możliwa online, z poziomu uprawnionych użytkowników. Pozostałe elementy wymagają kontaktu z Oddziałem Banku.	Tak
Blokowanie użytkownika firmy online	Firmy	Nie, konieczny kontakt z Oddziałem Banku.	Tak
Możliwość definiowania indywidualnych limitów uprawnień, do transakcji i rachunków	Firmy	Tak	Tak
Nadawanie pełnomocnictw dla KI 100% online bez potrzeby kontaktu z bankiem, w tym dla osób małoletnich	KI	Nie	Tak
Podgląd rachunku osoby małoletniej online	KI	Tak, bez możliwości odwołania pełnomocnictwa dla osoby małoletniej i zmiany limitów online (wymagany kontakt z Oddziałem)	Tak

USŁUGI PŁATNICZE

Przelew krajowy		Tak	Tak
Przelew natychmiastowy przez Blue Cash	KI/Firmy	Tak	Nie
Przelew natychmiastowy przez Express Elixir	KI/Firmy	Tak	Tak
Przelewy zagraniczne	KI/Firmy	Tak	Tak

PORÓWNANIE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ALIOR BANKU I MERITUM BANKU

Funkcjonalność	Typ klienta: KI = klient indywidualny, Firmy	Alior Bank	Meritum Bank
Przelewy zagraniczne do banków krajowych	KI/Firmy	Tak	Tak
Przelewy wewnętrzne	KI/Firmy	Tak	Tak
Wymiana walut online	KI/Firmy	Tak – dodatkowo osobna aplikacja - kantor mobilny	Tak
Doładowania telefonów	KI/Firmy	Tak	Tak
Zlecenia stałe zwykłe	KI/Firmy	Tak	Tak
Zlecenia stałe wg harmonogramu	KI/Firmy	Nie	Tak
Zlecenia stałe do ZUS/US	KI/Firmy	Nie	Tak
Przelew Sorbnet	KI /Firmy	Tak	Tak
Przelewy ZUS/ US	KI/Firmy	Tak	Tak
Polecenia zapłaty	KI	Tak	Nie
Paczki przelewów	Firmy	Tak Instrukcja znajduje się na portalu: https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/przedsiębiorstwa.html	Tak
Definiowanie bazy odbiorców	KI/Firmy	Tak, w postaci szablonów płatności	Tak
Szablony przelewów	KI/Firmy	Tak	Tak
Import przelewów	Firmy	Tak Instrukcja znajduje się na portalu: https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/przedsiębiorstwa.html	Tak, w formatach: XLSX, XLS, CSV
Export historii rachunku	Firmy	Tak Instrukcja znajduje się na portalu: https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/przedsiębiorstwa.html	Tak, w formatach: XLSX, XLS, CSV
Płatności masowe MT940	Firmy	Tak Szczegółowa instrukcja znajduje się na portalu: https://www.aliorbank.pl/przedsiębiorstwa/rachunki/uslugi-do-rachunkow/mpt.html	Nie
Ponawianie, kopiowanie, zwrot przelewów	KI/Firmy	Tak	Tak
Automatyczne generowanie i przesłanie potwierdzenia transakcji na dowolny adres e-mail	KI/Firmy	Tak	Tak
Możliwość śledzenia statusu operacji, wglądu w transakcje oczekujące, do autoryzacji, odrzucone	KI/Firmy	Tak	Tak
OSZCZĘDNOŚCI I INWESTYCJE			
Biuro maklerskie –pełna obsługa online	KI/Firmy	Tak	Nie
<i>- podpisanie umowy na usługi maklerskie:</i>			
Klienci indywidualni	KI	Online	Nie
firmy jednoosobowe	Firmy	Online	Nie

PORÓWNANIE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ALIOR BANKU I MERITUM BANKU

Funkcjonalność	Typ klienta: KI = klient indywidualny, Firmy	Alior Bank	Meritum Bank
spółki prawa handlowego i inne	Firmy	W oddziale	Nie
Fundusze inwestycyjne – pełna obsługa online		Tak	Nie
<i>- podpisanie umowy dot. funduszy:</i>			
klienci indywidualni	KI	Online	Nie
firmy jednoosobowe	Firmy	Online	Nie
spółki prawa handlowego i inne	Firmy	W oddziale	Nie
Zakładanie, likwidacja lokat terminowych w pełni online	KI/Firmy	Tak	Tak
Kalkulatory lokat	KI/Firmy	Nie	Tak
KREDYTY GOTÓWKOWE, KARTY KREDYTOWE, KREDYTY W RACHUNKU 100% ONLINE			
Wniosek o kredyt gotówkowy 100% online wraz z umową podpisywaną SMS-em bez kontaktu z bankiem	KI	Tylko w zakresie oferty pre-approved, o ile Bank przyznał ją Klientowi. Możliwe wysłanie zapytania do Banku – doradca skontaktuje się z Klientem i zaproponuje odpowiednią ofertę.	Tak, dla wszystkich klientów
Wniosek o kredyt w ROR 100% online wraz z umową podpisywaną SMS-em bez kontaktu z bankiem	KI	Tylko w zakresie oferty pre-approved, o ile Bank przyznał ją Klientowi. Możliwe wysłanie zapytania do Banku – doradca skontaktuje się z Klientem i zaproponuje odpowiednią ofertę.	Tak, dla wszystkich klientów
Wniosek o kartę kredytową 100% online wraz z umową podpisywaną SMS-em bez kontaktu z bankiem	KI	Tylko w zakresie oferty pre-approved, o ile Bank przyznał ją Klientowi. Możliwe wysłanie zapytania do Banku – doradca skontaktuje się z Klientem i zaproponuje odpowiednią ofertę.	Tak, dla wszystkich klientów
Pełny podgląd danych kredytu, harmonogramu spłat, możliwość spłaty raty online	KI/Firmy	Tak	Tak
Historia kredytu, karty kredytowej	KI/Firmy	Tak	Tak
Spłata kwoty minimalnej/całości zadłużenia/dowolnej kwoty	KI	Tak	Tak
Raporty Biura Informacji kredytowej 100% online w systemie	KI	Nie	Tak
OTWARCIE RACHUNKÓW DODATKOWYCH			
Otwieranie rachunków dodatkowych w pełni online w czasie rzeczywistym – rachunki oszczędnościowe, walutowe w pełni online	KI	Tak	Tak
Otwieranie rachunków dodatkowych w pełni online w czasie rzeczywistym – rachunki oszczędnościowe, pomocnicze, celowe, środków wyodrębnionych, walutowe	Firmy	Nie W przypadku jednoosobowej reprezentacji – kontakt z Infolinią, w przeciwnym razie – konieczna wizyta w Oddziale.	Tak

PORÓWNANIE FUNKcjONALNOŚCI SYSTEMÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ALIOR BANKU I MERITUM BANKU

Funkcjonalność	Typ klienta: KI = klient indywidualny, Firmy	Alior Bank	Meritum Bank
----------------	--	------------	--------------

NEGOCJACJE ONLINE

Podpisanie umowy o negocjacje online	KI/Firmy	Nie, konieczny kontakt z Oddziałem.	Online w serwisie
Negocjacje oprocentowania lokat terminowych online w serwisie transakcyjnym w tym poprzez chat z pracownikiem Banku	KI /Firmy	Tak, ale bez chatu.	Tak
Negocjacje kursów walut online w serwisie transakcyjnym w tym poprzez chat z pracownikiem Banku	KI/Firmy	Tak, ale bez chatu	Tak

INNE

Generowanie online bez kontaktu z bankiem zaświadczeń o posiadanych rachunkach i saldzie	KI/Firmy	Nie	Tak
Wyciągi online	KI/Firmy	Tak	Tak
Analizy PFM budżet domowy, cele zakupowe kategoryzacja wydatków etc.	KI	Nie	Tak
Poczta wewnętrzna	KI/Firmy	Tak	Tak
Kalendarz zdarzeń	KI/Firmy	Nie	Tak
Dziennik zdarzeń - śladowanie działań użytkowników widoczne dla klienta	KI/Firmy	Nie	Tak
Powiadomienia	KI/Firmy		
SMS (płatne)		Tak	Tak
Push (nieodpłatne)		Nie	Tak
e-mail (nieodpłatne)		Tak	Tak
Dyspozycje typu:			
<ul style="list-style-type: none"> • Formularz zainteresowania produktami • Wniosek zgłoszenia zapytania/reklamacji 	KI/Firmy	Tak	Tak
<ul style="list-style-type: none"> • Dyspozycja zastrzeżenia dokumentu tożsamości 	KI/Firmy	Nie	Tak
<ul style="list-style-type: none"> • Wnioskowanie o zmianę danych osobowych/firmy 	KI/Firmy	Nie	Tak