

Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Posiadaczy karty kredytowej Mastercard Standard



Postanowienia ogólne

1. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Posiadaczy karty kredytowej Mastercard Standard, zwana dalej „Taryfą Opłat i Prowizji” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako Alior Bank S.A.
3. Pod pojęciem Umowy ramowej w Taryfie Opłat i Prowizji należy rozumieć zawartą z Bankiem „Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej”, na podstawie której Bank udostępnia Klientowi informacje o produktach i umożliwia składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, nie wymienionych w Taryfie Opłat i Prowizji, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie Opłat i Prowizji lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
 - a. opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji,
 - b. opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe,
 - c. opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a. po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi,
 - b. miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych,
 - c. zbiorczo – za usługi wykonane w trakcie okresu rozliczeniowego,
 - d. zgodnie z zawartą umową.
6. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są „z dołu” po wykonaniu usługi.
7. Opłaty i prowizje związane z prowadzeniem rachunków płatniczych i wykonywaniem transakcji płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy.
8. W przypadku anulowania transakcji z winy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
9. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich (PLN). W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę obcą przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Kursów Walut Alior Banku S.A.
10. Polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego Klienta, traktowane są jako polecenia przelewu na rachunki własne, z wyjątkiem poleceń przelewu z udziałem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe, które są traktowane jako polecenia przelewu wewnętrznego na rachunki obce.
11. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
12. O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji na tej stronie internetowej lub w przypadku Klientów, którzy podali swój adres e-mail – w formie elektronicznej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych lub w placówkach Banku. Powiadomienie o zmianach nastąpi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian, przed dniem obowiązywania zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
13. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, której dotyczą zmiany Taryfy Opłat i Prowizji ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
14. W przypadku, gdy Klient zgłosi sprzeciw ale nie dokona wypowiedzenia właściwej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
15. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a. zmiany wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
 - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - g. zmiany lub wydania nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy.
16. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
 - a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie Opłat i Prowizji może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
 - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200% wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 17,
 - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,
 - d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
17. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 16 lit. b. nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wynosiła 0 zł.
18. Taryfa Opłat i Prowizji nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie Opłat i Prowizji nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
19. Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie www.aliorbank.pl.
20. Powyższe postanowienia mają charakter ogólny, obowiązujący wszystkich Klientów. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

21. Nazwy usług podane w nawiasach kwadratowych [], są nazwami handlowymi usług, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1437) w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

I.	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	TRYB POBIERANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI
A. OPŁATY/PROWIZJE ZWIĄZANE Z DOKONANIEM OPERACJI			
1.	Operacje bezgotówkowe	od każdej transakcji	0 zł
2.	Wyplata gotówki w bankomacie własnym lub sieci Euronet lub Planet Cash	od każdej transakcji	5% min. 10 zł
3.	Wyplata gotówki w bankomacie obcym w kraju i za granicą	od każdej transakcji	5% min. 10 zł
4.	Wyplata gotówki w kasie innego banku lub innej instytucji w kraju lub zagranicą	od każdej transakcji	5% min. 10 zł
5.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku karty kredytowej	od każdej transakcji	2% min. 2 zł
B. OPŁATY/PROWIZJE ZWIĄZANE Z KARTĄ			
1.	Wydanie karty płatniczej dodatkowej	jednorazowo	0 zł
2.	Udostępnienie karty głównej/dodatkowej w okresie ważności karty	rocznie	0 zł
3.	Wydanie karty płatniczej głównej/dodatkowej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	jednorazowo	10 zł
4.	Obsługa karty kredytowej [Opłata za kartę] ¹	miesięcznie	0 zł/10 zł
5.	Sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł
6.	Zmiana numeru PIN w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł
7.	Zmiana numeru PIN za pośrednictwem bankowości internetowej/telefonicznej	od każdej dyspozycji	0 zł
8.	Prowizja za uruchomienie Planu ratanego ⁷	jednorazowo	ustalane indywidualnie ⁴
9.	Prowizja za obsługę Planu ratanego ⁷	miesięcznie, jednorazowo w cyklu rozliczeniowym, od kwoty transakcji	ustalane indywidualnie ⁸
C. OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE			
1.	Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	za każdą dyspozycję Klienta	50 zł
2.	Wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń niedotyczących posiadanego w Banku produktu	za każdą dyspozycję Klienta	61,50 zł (w tym należny podatek VAT)
3.	Opłata dodatkowa za wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym ⁶	jednorazowo	50 zł
4.	Podwyższenie limitu kredytowego	jednorazowo	50 zł
5.	Porozumienie/aneks do umowy kredytowej	jednorazowo	50 zł
D. OPŁATY UBEZPIECZENIOWE – dotyczy umów zawartych do 31.03.2015 r.			
1.	Ochrona ubezpieczeniowa od następstw kradzieży i zgubienia karty	miesięcznie	0 zł
2.	Ubezpieczenie spłaty salda zadłużenia – Opcja 1 w Towarzystwie Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska SA	miesięcznie od zadłużenia na koniec miesiąca	0,36%
3.	Ubezpieczenie spłaty salda zadłużenia – Opcja 2 w Towarzystwie Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska SA	miesięcznie od zadłużenia na koniec miesiąca	0,63%
E. WYCIĄGI Z RACHUNKU KARTY KREDYTOWEJ			
1.	Wyciąg dostępny w bankowości internetowej/mobilnej za dowolny cykl rozliczeniowy – dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę ramową	za każdy wyciąg	0 zł
2.	Wyciąg za ostatni cykl rozliczeniowy:		
2.1	- w formie papierowej wysyłany listem zwykłym lub odbierany w placówce Banku – dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę ramową ⁵	za każdy wyciąg	5 zł
2.2	- w formie papierowej wysyłany listem zwykłym lub odbierany w placówce Banku – dotyczy Klientów, którzy nie zawarli Umowy ramowej	za każdy wyciąg	0 zł
3.	Dodatkowy wyciąg na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny cykl rozliczeniowy, odbierany w placówce Banku	za każdy wyciąg	5 zł
4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w placówce Banku	za każde zestawienie	5 zł
F. OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE² dla umów zawartych do 10.03.2016 r.			
1.	Pisma wysyłane listem poleconym, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	5,90 zł
2.	Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	8,50 zł
G. OPŁATY ZA CZYNNOŚCI MONITORINGOWE³			
1.	Pisma wysyłane listem poleconym, w tym upomnienia, wezwania	jednorazowo	5,90 zł
2.	Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym upomnienia, wezwania, wypowiedzenie umowy	jednorazowo	8,50 zł

¹ Opłata w wysokości 10 zł jest pobierana, jeżeli suma operacji bezgotówkowych (z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty), dokonanych daną kartą w okresie od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia danego miesiąca, wyniesie mniej niż 400 zł.

² Naliczanie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Opłaty naliczane są za każde z nadanych pism. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi i 200 zł w cyklu miesięcznym.

³ Opłaty pobierane niezależnie od daty zawarcia umowy, niezwiązane z wystąpieniem zaległości Klienta w spłacie kredytu. Bank nalicza opłaty monitoringowe na danym rachunku nie częściej niż raz na pięć dni.

⁴ Wartość prowizji określona jest w „Dyspozycji uruchomienia Planu ratanego”.

⁵ Opłata jest pobierana od Klientów, którzy mają udostępnione bezpłatnie wyciągi z rachunku karty kredytowej w bankowości internetowej/mobilnej, na podstawie zawartej z Bankiem Umowy ramowej.

⁶ Opłata jest pobierana jako opłata dodatkowa do opłaty za wydanie karty płatniczej.

⁷ W odniesieniu do danego Planu ratального pobierana jest tylko jedna prowizja: za uruchomienie Planu ratального albo za obsługę Planu ratального, zależnie od wariantu wybranego przez Klienta w „Dyspozycji uruchomienia Planu ratального”.

⁸ Wysokość prowizji określona jest w „Dyspozycji uruchomienia Planu ratального”. Prowizja miesięczna doliczana jest do każdej raty i wynosi nie więcej niż 5 zł za każde rozpoczęte 500 zł transakcji spłacanej w ramach Planu ratального (przykłady: dla transakcji w kwocie 300 zł prowizja wynosi 5 zł miesięcznie, dla transakcji w kwocie 1 200 zł prowizja wynosi 15 zł miesięcznie). Prowizja miesięczna obowiązuje dla każdej pojedynczej transakcji objętej Planem ratalnym, do momentu spłaty ostatniej raty.