



POLITYKA PRAW CZŁOWIEKA ALIOR BANK SPÓŁKA AKCYJNA

Alior Bank S.A. („Bank”) zobowiązuje się do przestrzegania standardów praw człowieka, określonych w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka ONZ (w skład której wchodzi: Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych oraz Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych), a także uznaje podstawowe standardy pracy określone przez Międzynarodową Organizację Pracy. Ponadto, Alior Bank S.A. zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń dotyczących standardów odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej zawartych w Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej oraz 10 zasad UN Global Compact, wśród których są:

- ✓ popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową,
- ✓ eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę,
- ✓ poszanowanie wolności stowarzyszania się,
- ✓ eliminacja wszelkich form pracy przymusowej,
- ✓ zniesienie pracy dzieci,
- ✓ efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia,
- ✓ prewencyjne podejście do środowiska naturalnego,
- ✓ podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postawy odpowiedzialności ekologicznej,
- ✓ przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu,
- ✓ stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.

Alior Bank S.A. przestrzega przepisów prawa międzynarodowego i polskich wymogów prawnych. Alior Bank S.A. poszanowanie praw i godności człowieka stawia jako fundamentalną wartość społeczeństwa, wierząc, że rozwój spółki jest możliwy tylko w takich społecznościach, w których prawa człowieka są zarówno chronione, jak i respektowane. Jesteśmy świadomi, iż jest to obszar, o coraz większym znaczeniu dla Osób Zatrudnionych, akcjonariuszy i inwestorów, dostawców i podwykonawców, Klientów oraz społeczności, w których działamy, a także dla grup obywateli danych społeczności.



W celu przestrzegania zasad opisanych w niniejszej Polityce Praw Człowieka Alior Bank S.A. – Bank uwzględnia kwestię praw człowieka w swoich podstawowych zasadach zarządzania i procesach operacyjnych, na które składają się relacje z głównymi interesariuszami:

Alior Bank S.A. wspiera i szanuje godność i prawa człowieka swoich pracowników poprzez prowadzenie zaangażowanej i odpowiedzialnej polityki w zakresie zasobów ludzkich. Także pracownicy Banku („**Osoby Zatrudnione**”) powinni stosować się do standardów ochrony praw człowieka i zapewniać ich poszanowanie w codziennej pracy. W tym celu Alior Bank S.A. opracował szereg regulacji mających zastosowanie wobec wszystkich Osób Zatrudnionych. Respektowane, chronione i promowane przez Alior Bank S.A. są również wartości rodzinne i rodzicielskie. Dodatkowo, Bank chroni pracowników, którzy odmówią udziału w praktykach noszących znamiona korupcji oraz tych, którzy zgłaszają dokonanie takiej czynności lub jej próby przez inne osoby lub podmioty. Bank w relacjach z Osobami Zatrudnionymi kładzie szczególny nacisk na zapewnienie:

OSOBY ZATRUDNIONE

- a) od rozpoczęcia procesu rekrutacji – prawa do równego traktowania i niedyskryminowania ze względu na: wiek, płeć, niepełnosprawność, narodowość, wyznanie, wygląd, jak również inne aspekty,
- b) prawa do godnego i równego wynagrodzenia za świadczoną pracę,
- c) bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- d) wolności zrzeszania się, prawa do prywatności oraz swobody wypowiedzi i wyrażania opinii,
- e) możliwości pogodzenia pracy z życiem rodzinnym i prywatnym,
- f) wsparcia w zakresie ochrony zdrowia oraz osiągnięcia „dobrostanu” w środowisku pracy.

INWESTORZY I AKCJONARIUSZE

Akcjonariusze Alior Bank S.A. zobowiązani są do działania przy uwzględnieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wysokich standardów dotyczących ochrony praw człowieka.

DOSTAWCY I PODWYKONAWCY

Alior Bank S.A. zobowiązuje swoich dostawców usług i towarów do złożenia w ramach prowadzonych postępowań zakupowych oświadczenia, że w ramach działalności przestrzegają przepisów obowiązującego prawa oraz zasad etycznego postępowania, a w szczególności przestrzegają przepisów dotyczących minimalnego wieku swoich pracowników, nie dyskryminują swoich pracowników z jakiegokolwiek powodu, a w szczególności z uwagi na płeć, wiek, rasę, niepełnosprawność, narodowość, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, przekonania polityczne, przynależność związkową czy wyznawaną religię, stosują się do wymogów prawa w zakresie minimalnych wynagrodzeń oraz godzin pracy, przestrzegają przepisów dotyczących ochrony środowiska,

zapewniają pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, przestrzegają przepisów dotyczących ochrony konkurencji i konsumentów, stosują się do ograniczeń ustanowionych w handlu międzynarodowym i rzetelnie prowadzą dokumentację handlową, stosują się do wymogów związanych ze współpracą z administracją państwową, zarówno rządową, jak i samorządową, nie prowadzą interesów z podmiotami, których sposób prowadzenia działalności może stanowić zagrożenie dla reputacji, posiadają plany dotyczące bezpieczeństwa pracowników, obiektów, informacji, a także plany ciągłości działania przedsiębiorstwa oraz plany awaryjne, respektują prawa własności intelektualnej stron trzecich, przestrzegają przepisów i standardów rachunkowych oraz rzetelnie prowadzą dokumentację finansową, uczciwie traktują wszystkich kontrahentów, a w umowach unikają ukrytych warunków, nie prowadzą działalności powodującej konflikt interesów w związku z ewentualną współpracą z Bankiem, nie tolerują korupcji, nie wykorzystują informacji poufnych o swoich klientach oraz nie ujawniają tych informacji osobom trzecim, a także wypracowali i realizują własną politykę przestrzegania etyki zawodowej.

Od wszystkich podmiotów oraz osób, które współpracują z Bankiem, jako: dystrybutorzy produktów i usług bankowych, pośrednicy, kontrahenci, partnerzy biznesowi bądź zewnętrzni konsultanci, wykonujący jakiegokolwiek czynności w imieniu lub na rzecz Banku, oczekuje się przestrzegania przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania korupcji. Oczekiwania te dotyczą zarówno relacji z Alior Bank S.A., jak i relacji z innymi podmiotami lub osobami, w tym w szczególności relacji z urzędnikami państwowymi, samorządowymi, urzędnikami służby cywilnej, jak również politykami. Bank nie utrzymuje relacji z osobami lub podmiotami, które dopuszczają się naruszenia przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania korupcji.

KLIENCI

Prawa Klienta Banku, jako konsumenta, to również prawa człowieka. Alior Bank S.A. w stosunku do swoich Klientów kieruje się zasadą rzetelności i uczciwości w zakresie świadczonych usług, postrzega każdego Klienta indywidualnie, uwzględniając również jego ewentualną trudną sytuację życiową lub finansową. Bank przestrzega polskiego prawa bankowego chroniącego interesy Klientów, poprzez przyjęte i wdrożone do stosowania regulacje wewnętrzne, dotyczące poszczególnych usług bankowych, nakładające na Bank konkretne obowiązki oraz określające wymogi co do treści umów bankowych, a także w zakresie tajemnicy bankowej. Alior Bank S.A. przestrzega wszystkich tych zasad, a także przestrzega prawa powszechnie obowiązującego w zakresie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, wzorców umownych i klauzul niedozwolonych oraz spełnia wysokie standardy w zakresie usług dotyczących bankowych kart płatniczych oraz usług bankowości



elektronicznej. Alior Bank S.A. chroni swoich Klientów poprzez zapewnienie im dostępu do kompletnej i przejrzystej informacji, uzyskanej przez Klienta w odpowiednim czasie, zarówno przed zawarciem umowy, jak i po jej zawarciu. Każdy Klient ma ustawowe prawo odstąpienia od umowy. Z perspektywy Klienta istotne jest również przestrzeganie praw dotyczących ochrony danych osobowych. Klient Alior Bank S.A. ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, do ograniczenia bądź sprzeciwu co do ich przetwarzania, do ich przenoszenia, a także do bycia zapomnianym.

SPOŁECZNOŚCI

Alior Bank S.A. promuje najwyższe standardy prowadzenia działalności gospodarczej, w tym działania mające na celu zapobieganie łapownictwu, korupcji i praniu brudnych pieniędzy. Koncentrując się na zwiększeniu integracji finansowej w społecznościach, w których prowadzi działalność, Alior Bank S.A. dąży do wniesienia wkładu w zrównoważony rozwój gospodarczy. W Alior Bank S.A. obowiązuje „**Polityka przeciwdziałania korupcji**”, która stanowi, iż Bank nie akceptuje jakichkolwiek działań noszących znamiona korupcji i zdecydowanie zwalcza wszelkie przejawy korupcji lub sytuacje mogące sprzyjać jej powstaniu. W ramach realizacji zadań biznesowych oraz współpracy z partnerami biznesowymi Bank działa etycznie, zgodnie z prawem i najlepszymi praktykami rynkowymi.

TWORZENIE OTWARTEGO I TOLERANCYJNEGO ŚRODOWISKA PRACY

Przejawem respektowania w Alior Bank S.A. zasady otwartego i tolerancyjnego środowiska pracy jest obowiązująca „**Polityka różnorodności w Alior Bank S.A.**”. Dobra atmosfera w miejscu pracy to podstawa skutecznej współpracy opartej na szczerości i zaufaniu. Przełożeni na bieżąco informują pracowników o tym, co dzieje się w firmie i komunikują wszelkie bieżące zmiany. W Alior Bank S.A. traktujemy tolerancję jako aktywne dążenie do zrozumienia innych oraz jedno z praw człowieka, zapewniające pracownikom realny rozwój.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Dla Alior Bank S.A. bezpieczeństwo i higiena pracy to również podstawowe prawa człowieka. W Alior Bank S.A. dbamy o to, by Osoby Zatrudnione bezpiecznie świadczyły pracę w higienicznych warunkach. W celu zapewnienia pracownikom skutecznej ochrony przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy, w Banku wprowadzona została ocena ryzyka zawodowego, która jest cyklicznie aktualizowana. Dodatkowo, w Banku stosowane są dobre praktyki wg Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy, określające działania skierowane na poprawę warunków pracy i promowanie bezpieczeństwa oraz well-being w pracy.



WELL – BEING PRACOWNIKÓW

Alior Bank S.A. dba o dobrostan Osób Zatrudnionych, mając na uwadze fakt, że stan psychiczny i fizyczny Osób Zatrudnionych wpływa bezpośrednio na rozwój Alior Bank S.A. Działania na rzecz well-beingu pracowników są jednym z priorytetów w naszym Banku. Rozwój pracowników to przede wszystkim dbałość o ich samopoczucie w aspekcie psychologicznym, społecznym i zdrowotnym. Dzięki temu Osoby Zatrudnione mają poczucie stabilizacji i bycia istotną częścią Alior Bank S.A.

SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ I WSPÓLPRACA ZE STRONĄ SPOŁECZNĄ

Alior Bank S.A. działa w poszanowaniu dla wolności zrzeszania się i nie narusza swobody pracowników do członkostwa w organizacjach związkowych. Żaden pracownik nie może ponosić negatywnych konsekwencji z powodu przynależności lub braku przynależności do związku zawodowego. Realizowana strategia relacji z partnerem społecznym jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa. Bank stosuje procedury i terminy określone przepisami Kodeksu pracy i ustaw szczególnych, w tym ustawy o związkach zawodowych. Dialog społeczny w Banku jest prowadzony w dobrej wierze i z poszanowaniem zasad współżycia społecznego, a jego uczestnicy są równi wobec prawa. Strony kierują się zasadami wzajemnego zaufania i w procesach negocjacyjnych zmierzają do zawarcia kompromisu, a przy dużej rozbieżności stanowisk do konsensusu, przynajmniej w kwestiach podstawowych. Prowadzony dialog jest procesem stałej interakcji pomiędzy związkami zawodowymi a Bankiem, jako pracodawcą, w celu osiągnięcia porozumienia w sprawach istotnych zarówno pod względem ekonomicznym, jak i społecznym, w skali makro i mikro.

RÓWNOŚĆ W ZATRUDNIENIU

Alior Bank S.A. kieruje się zasadą równego traktowania w zatrudnieniu, co oznacza niedyskryminowanie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z jakichkolwiek przyczyn Osób Zatrudnionych. Alior Bank S.A. gwarantuje równe traktowanie w przebiegu całego stosunku pracy: w zakresie nawiązania stosunku pracy, jego trwania (w tym w zakresie warunków zatrudnienia, awansowania, dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych), a także w zakresie rozwiązania stosunku pracy. Bank gwarantuje również prawo do jednakowego wynagrodzenia za jednakową pracę lub za pracę o jednakowej wartości.

ZAPOBIEGANIE PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ

Alior Bank S.A. kategorycznie sprzeciwia się wszelkim przejawom współczesnych form niewolnictwa, pracy przymusowej, czy tortur. Bank z pełną stanowczością przestrzega przepisów dotyczących minimalnego wieku swoich pracowników. Wszelkie prawa odnoszące się do godności osobistej podlegają ochronie.



ZAPOBIEGANIE DYSKRYMINACJI, MOBBINGOWI I WSZELKIM NIEPRAWIDŁOWOŚCIOM W MIEJSCU PRACY

W Banku obowiązuje „**Polityka środowiska pracy wolnego od niepożądanych zachowań**”. Alior Bank S.A., ze szczególnym uwzględnieniem roli menedżerów oraz HRBP, wspiera działania zmierzające do budowania pozytywnych relacji służbowych w oparciu o przestrzeganie prawa i zasad współżycia społecznego. Powyższe dotyczy relacji pomiędzy pracodawcą a Osobami Zatrudnionymi, relacji pomiędzy Osobami Zatrudnionymi, a także relacji pomiędzy Osobami Zatrudnionymi, a kontrahentami i klientami pracodawcy. W relacjach służbowych wszystkie Osoby Zatrudnione powinny kierować się zasadą wzajemnego szacunku, co oznacza, że ich zachowania lub wypowiedzi nie mogą naruszać praw i godności osobistej innych osób. Jakikolwiek działania lub zachowania będące mobbingiem, dyskryminacją, molestowaniem lub molestowaniem seksualnym oraz wszelkie inne niepożądane zachowania stanowiące naruszenie prawa lub zasad współżycia społecznego są niedopuszczalne i nie są tolerowane przez pracodawcę.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka wchodzi w życie z dniem jej uchwalenia przez Zarząd.
2. Polityka jest jawna dla wszystkich Osób Zatrudnionych w Banku.
3. Do przestrzegania Polityki zobowiązana jest każda Osoba Zatrudniona w Banku. Wszelkie naruszenia wynikające z podejrzeń nieprzestrzegania zapisów Polityki Osoby Zatrudnione w Banku kierować mogą z wykorzystaniem kanałów wskazanych w „**Polityce zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów**”.
4. Przegląd i ocena adekwatności niniejszej Polityki odbywa się przynajmniej raz w roku w oparciu o szczegółowe wytyczne określone w Zasadach przeprowadzania corocznego przeglądu regulacji wewnętrznych.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz przepisy regulacji wewnętrznych Banku.