Regulamin Oferty Specjalnej „Korzyść walutowa”

Obowiązuje od 22 listopada 2026 roku

Część 1. Postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie Oferty Specjalnej określamy zasady Oferty Specjalnej ,,Korzyść walutowa".
2. Ofertę Specjalną organizujemy my, czyli Alior Bank Spółka Akcyjna (piszemy o sobie: my, nasz oraz używamy takich form jak: wyjaśniamy, umieściliśmy).
3. Jeśli spełniasz warunki Oferty Specjalnej, będziesz jej Uczestnikiem lub Uczestniczką (piszemy o Tobie: Ty, Twój oraz używamy form bezpośrednich, np.: zgadzasz się).
4. Niektórych słów i sformułowań używamy w konkretnym znaczeniu (np. Rachunek, Karta). Wyjaśniamy je w Słowniku, który znajduje się w trzeciej części tego Regulaminu Oferty Specjalnej.
5. Oferta Specjalna dedykowana jest dla Klientów, którzy spełnią warunki wskazane w Części 4 Regulaminu Oferty Specjalnej.

Ważne informacje
Ofertę Specjalną kierujemy do Klientów, którym przenieśliśmy obsługę wymiany walut (Kantor Walutowy) do Alior Mobile i Alior Online.

Część 2. Czas trwania Oferty Specjalnej

Oferta Specjalna trwa w okresie od **22.11.2026 r. do 31.12.2026 r**.

Część 3. Słownik

Aplikacja Mobilna/Alior Mobile – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi bankowości mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie możesz złożyć przy jej pomocy znajdują się na naszej stronie internetowej w zakładce Bankowość elektroniczna,
Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
Bankowość internetowa – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do informacji o Twoich produktach i umożliwia składanie Dyspozycji przez internet,
Bankowość mobilna – usługa bankowości elektronicznej Alior Mobile, która daje Ci dostęp do informacji o Twoich produktach i umożliwia składanie Dyspozycji przy użyciu urządzeń mobilnych takich jak smartfon, tablet.
Kantor Walutowy – platforma internetowa, która umożliwia wymianę walut i jest dostępna pod adresem https://kantor.aliorbank.pl/ lub przez dedykowaną aplikację mobilną.
Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
Oferta specjalna– Oferta specjalna „Korzyść walutowa",
Preferencyjne warunki wymiany walut – spread (różnica między ceną (kursem) sprzedaży waluty a ceną (kursem) kupna waluty) o **10%** niższy od standardowego spreadu oferowanego dla Klientów Indywidualnych Usługi Kantor na głównych parach walutowych (USD/PLN, EUR/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN),
Regulamin – Regulamin Oferty Specjalnej „Korzyść walutowa",
RODO – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli: „Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE",
Taryfa Opłat i Prowizji – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych,
Uczestnik – Klient będący konsumentem, który spełnia warunki udziału w Ofercie Specjalnej określone w Części 4 Regulaminu Oferty Specjalnej,
Usługa Kantor – usługa wymiany walut dostępna w bankowości internetowej i mobilnej Banku.

Część 4. Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej

Aby uczestniczyć w Ofercie Specjalnej musisz posiadać konto w Kantorze Walutowym Banku, którego obsługę przenieśliśmy do Alior Mobile i Alior Online.
Po spełnieniu warunku otrzymasz **Preferencyjne warunki wymiany walut – spread o 10% niższy** od standardowego spreadu oferowanego na głównych parach walutowych (USD/PLN, EUR/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN) w **Usłudze Kantor** na okres trwania Oferty Specjalnej.

Przykład: Od 22.11.2026 r. do 31.12.2026 r. możesz korzystać z Preferencyjnych warunków wymiany walut w Alior Mobile i Alior Online.

Część 5. Dane osobowe

1. Od chwili, gdy przystąpisz do Oferty Specjalnej będziemy Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby:
    1) sprawdzić, czy spełniasz warunki Regulaminu,
    2) rozpatrzeć ewentualne reklamacje.

Ważne informacje: Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o przetwarzaniu przez nasz bank Twoich danych osobowych". Otrzymujesz je od nas w momencie, gdy zawierasz z nami umowę.

Część 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty Specjalnej. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych" opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Jeśli w Regulaminie nie piszemy o jakichś sprawach, regulują je „Regulamin rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych", „Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA", "Regulamin obsługi produktów Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych", umowy produktowe, przepisy prawa.