

Regulamin Promocji „Bezpieczna konsolidacja IV”



§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Bezpieczna konsolidacja IV” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Promocji;
- b. Kredyt – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- c. Placówka Banku – Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki prowizji za udzielenie Kredytu, określone w § 3;
- e. Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. oferowane przez PZU Życie SA.
- f. Ubezpieczenie od utraty pracy i NNW- ubezpieczenie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank SA – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych oferowane przez PZU SA.
- g. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem;

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 6.12.2021 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku o Kredyt w ramach Promocji, w terminie określonym w ust. 1,
 - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - c. konsolidacja co najmniej jednej pożyczki lub kredytu z innego banku przeznaczonego dla klienta indywidualnego, z zastrzeżeniem, że łączna kwota konsolidowanych pożyczek lub kredytów spoza Banku wynosi min. 10 000 zł. W ramach oferty można także dodatkowo skonsolidować inne zobowiązania zewnętrzne detaliczne takie jak np. karty kredytowe czy limity w rachunku. Wykluczone są zobowiązania powstałe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
 - d. zawarcie Umowy o Kredyt w zależności od wybranej kwoty brutto (wraz z kredytowanymi kosztami):
 - z Ubezpieczeniem na życie, jeśli kredyt udzielony jest na kwoty od 30 000 do 70 000 PLN,
 - z Ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW na kwoty powyżej 70 000 PLN,na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.
3. Promocyjne warunki cenowe polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - a. promocyjną stawkę prowizji za udzielenie Kredytu: 0%
 - b. oprocentowanie w wysokości: 7,5% w skali roku,
Oprocentowanie jest zmienne i stanowi sumę stawki referencyjnej WIBOR 3M i marży ustalonej w dniu zawarcia Umowy o Kredyt.
4. W ramach Promocji nie można konsolidować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank).
5. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku dotyczącymi pożyczki gotówkowej lub kredytu konsolidacyjnego.
7. Informacje o umowie Ubezpieczenia na życie są zawarte w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.
8. Informacje o umowie Ubezpieczenia od utraty pracy i NNW na życie są zawarte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych.

§4

Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania

reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.

2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
 - b. telefonicznie w Contact Center,
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
 - a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - b. poprzez SMS.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”). Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowa o kredyt, do której może zostać przypisana Promocja opisana w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
 - w Placówkach Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Data, Podpis Klienta/-ów

*Potwierdzam własnoręcznie podpis(ów) Klienta(ów)

*Data, Podpis za Bank

*zapis nie dotyczy procesów zdalnych