



Regulamin Promocji „Wakacje paliwowe”

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „Wakacje paliwowe” jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa.

§ 2 Zakres przedmiotowy

Promocja „Wakacje paliwowe” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków podanych w § 6 ust. 1 i 2 Regulaminu i/lub Nagrody Dodatkowej za spełnienie przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków podanych w § 6 ust. 3 oraz 4 Regulaminu.

§ 3 Zakres przedmiotowy i czas obowiązywania Promocji

1. Promocją objęci zostaną Posiadacze Karty, do których Bank skieruje Promocję i którzy spełnią warunki wskazane w § 6 w ust 1-4 Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje od 03.07.2017 r. do 31.08.2017 r.

§ 4 Wyłączenia uczestnictwa

Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy są pracownikami/współpracownikami Banku, pracownikami/współpracownikami podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku oraz członkami najbliższej rodziny (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo) pracowników/współpracowników Banku, pracowników/współpracowników podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku.

§ 5 Definicje i wyjaśnienia

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl,
2. **Karta** - płatnicza karta debetowa lub kredytowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą,
3. **Nagroda premiowa** – uznanie rachunku powiązanego z Kartą kwotą 5 EUR lub jej równowartości przeliczonej na walutę rachunku powiązanego z Kartą po kursie tabelowym Banku z dnia wypłaty nagród. Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie 2 Nagrody premiowe. Liczba Nagród premiowych jest ograniczona do 2 000 wypłat . Jeśli pula nagród zostanie wyczerpana przed zakończeniem promocji Organizator poinformuje o tym za pośrednictwem strony: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
4. **Nagroda Dodatkowa „Bak paliwa”** - stanowi zwrot kwoty 250 PLN na rachunek powiązany z Kartą, którą otrzyma 50 Uczestników Promocji. Minimalna liczba transakcji bezgotówkowych, aby zakwalifikować się do Nagrody Dodatkowej, wynosi 5,

5. **Promocja** – niniejsza Promocja „Wakacje paliwowe”,
6. **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą,
7. **Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą w swoim imieniu i na swoją rzecz,
8. **Użytkownik karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą,
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Wakacje paliwowe”
10. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
11. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej,
12. **Uczestnik Promocji** – Klient, który spełnia warunki udziału w Promocji określone w § 3 niniejszego Regulaminu,
13. **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową lub Umowę o kartę kredytową i o przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty,
14. **Wiadomość** – informacja o Promocji przekazana Uczestnikowi za pomocą:
 - 1) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Banku
lub
 - 2) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego
lub
 - 3) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email
lub
 - 4) wiadomości udostępnionej w Platformie Internetowej Banku.

Wiadomość zawiera następujące informacje: wskazanie Karty poprzez podanie czterech ostatnich cyfr z jej numeru, czas, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane, wartość transakcji,

Na przykład: „Wygraj zwrot za paliwo)! Zapłać karta kredytowa (4 ostatnie cyfry xxxx) łącznie co najmniej 100 EUR od 03.07 do 31.08 br. Regulamin: aliorbank.pl”

§ 6

Szczegółowe zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym otrzymania **Nagrody premiowej** jest :
 - 1) w czasie trwania Promocji dokonanie za pomocą Karty Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę co najmniej 100 EUR/ 100 USD/ 100 GBP/ lub ich wielokrotności na stacjach paliw poza granicami Polski, w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy: 5172, określający ropa naftowa i produkty naftowe – paliwo
5541, określający stacje serwisowe (z lub bez usług dodatkowych)
5542, określający samoobsługowe stacje benzynowe
5983, określający stacje benzynowe – olej opałowy, drewno, węgiel, benzyna
9752, określający U.K. Petrol Stations, Electronic Hot File
 - 2) niewypowiedzenie Umowy do dnia wypłaty Nagrody premiowej.
2. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Promocji danego Uczestnika poprzez uznanie rachunku powiązanego z Kartą kwotą 5 EUR lub jej równowartością przeliczoną na walutę rachunku powiązanego z Kartą, po kursie tabelowym Banku z dnia wypłaty nagród.
3. Warunkiem koniecznym do otrzymania **Nagrody Dodatkowej** jest:
 - 1) w czasie trwania Oferty Specjalnej dokonanie za pomocą Karty największej liczby Transakcji bezgotówkowych poza granicami Polski na kwotę co najmniej 10 EUR/ 10USD/ 10 GBP każda.
 - 3) niewypowiedzenie Umowy do dnia wypłaty Nagrody Dodatkowej.
4. Do Nagrody Dodatkowej nie będą brane pod uwagę transakcje posiadające MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 5172, określający ropa naftowa i produkty naftowe – paliwo;
 - 5541, określający stacje serwisowe (z lub bez usług dodatkowych);
 - 5542, określający samoobsługowe stacje benzynowe;
 - 5983, określający stacje benzynowe – olej opałowy, drewno, węgiel, benzyna;
 - 9752, określający U.K. Petrol Stations, Electronic Hot File;
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);

4111, określający m.in. usługi transportowe,
6012, określający instytucje finansowe;
6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne,

5. Otrzymanie Nagrody Dodatkowej nie jest powiązane z otrzymaniem Nagrody premiowej.
6. Nagroda premiowa oraz Nagroda dodatkowa stanowią nagrody uzyskane w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w trakcie jej trwania lub po jej zakończeniu do dnia ogłoszenia wyników, w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub działania Uczestnika wbrew zasadom Promocji opisanym w niniejszym Regulaminie.
8. Uczestnik Promocji ma prawo zrzec się Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu prawo żądania jakiegokolwiek innej nagrody lub jej ekwiwalentu. O zrzeczeniu się z Nagrody Uczestnik musi poinformować Organizatora przed wypłatą Nagrody.
9. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do Nagrody premiowej ani Nagrody Dodatkowej na osobę trzecią.

§ 7

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzyganie sporów

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§8

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego

danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty Specjalnej zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.