



Regulamin Promocji „Ubezpiecz podróże z Alior Bankiem”

(obowiązuje od 1.06.2026 roku)

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 69, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł. Działamy jako agent ubezpieczeniowy, na podstawie pełnomocnictwa Ubezpieczyciela, które znajdziesz na naszej Stronie. Jesteśmy wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych, którą prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego pod numerem 11210443/A.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

Część 1. – postawienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Ubezpiecz podróże z Alior Bankiem”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
Aplikacja mobilna (Alior Mobile) – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje, możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS) lub Google Play™ (Android™).
Bankowość internetowa (Alior Online) – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.
Nagroda – kwota, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie. Ta kwota odpowiada 15% Składki, którą opłacisz.
Promocja – promocja „Ubezpiecz podróże z Alior Bankiem”.
Rachunek – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, który prowadzimy dla Ciebie i z którego opłacisz Składkę.
Regulamin – ten Regulamin Promocji „Ubezpiecz podróże z Alior Bankiem”.
Składka – kwota wskazana w polisie, którą musisz zapłacić Ubezpieczycielowi, aby zawrzeć Umowę
Ubezpieczyciel – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy



Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 86 352 300 złotych.

Umowa – Umowa ubezpieczenia turystycznego PZU Wojażer, zawarta w Alior Online lub Alior Mobile z Ubezpieczycielem za naszym pośrednictwem.

Część 2. – czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 1.06.2026 roku do 30.09.2026 roku.

Część 3. – zasady Promocji

1. Otrzymasz Nagrodę, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - 1) zawrzesz Umowę w czasie trwania Promocji i opłacisz Składkę z wskazanego przez Ciebie Rachunku,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 3) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku, z którego zostanie opłacona Składka,
 - 4) masz dostęp online do tego Rachunku poprzez Alior Mobile lub Alior Online,
 - 5) w dniu wypłaty Nagrody nadal będziesz mieć Rachunek,
 - 6) wyrazisz u nas zgody (i do dnia wypłaty Nagrody ich nie odwołasz) na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu produktów lub usług Spółek Grupy PZU oraz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych:
 - a) telefonicznie (w trakcie rozmowy i za pomocą automatycznych komunikatów głosowych),
 - b) SMS-em/ MMS-em,
 - c) e-mailem,
 - d) w aplikacjach, serwisach internetowych i portalach społecznościowych.
2. Nagrodę otrzymasz na Rachunek najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym skorzystasz z Promocji (najpóźniej wypłacimy Ci ją do 31.10.2026 roku).
3. Nagrodę otrzymasz za każdą Umowę zawartą w okresie trwania Promocji.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Część 4. – reklamacje

1. Reklamację na nasze usługi, tzn. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, możesz zgłosić:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście – w naszej dowolnej placówce,
 - b) listownie – na nasz adres korespondencyjny,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) w bankowości internetowej lub mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
 - 3) ustnie:
 - a) do protokołu – w naszej dowolnej placówce,
 - b) pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502,
2. Na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - 1) w postaci papierowej – na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany:
 - a) jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej (chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej) lub
 - b) jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci papierowej lub
 - c) jeśli zgłosisz reklamację ustnie i nie złożysz wniosku, abyśmy odpowiedzieli w określonej postaci.
 - 2) w postaci elektronicznej:

a) jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy Ci w ten sam sposób (chyba, że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej):

- w odpowiedniej bankowości internetowej i bankowości mobilnej – jeśli reklamację złożysz przez te kanały (chyba że złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na Twój adres e-mail) lub
- na Twój adres do e-doręczeń – jeśli reklamację złożysz na nasz adres do e-doręczeń. Gdy piszemy o Twoim adresie do e-doręczeń, mamy na myśli adres, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), i który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,

b) jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci elektronicznej – prześlemy Ci ją w kanale, który wybierzesz:

- na Twój adres e-mail – jeśli go mamy w naszym systemie lub
- w bankowości internetowej i mobilnej – jeśli masz do nich dostęp.

Jeśli złożysz wniosek, abyśmy odpowiedzieli na piśmie w postaci elektronicznej, ale nie wybierzesz kanału – prześlemy Ci ją:

- na Twój adres e-mail, jeśli go mamy w naszym systemie lub
- w odpowiedniej bankowości internetowej i mobilnej, jeśli masz do nich dostęp.

Jeśli nie mamy w kartotece Twojego adresu e-mail lub nie masz dostępu do bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, odpowiemy na piśmie w postaci papierowej na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany.

Jeśli odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w bankowości internetowej i mobilnej, dodatkowo wyślemy ją:

- na Twój adres e-mail – jeśli mamy go w naszym systemie lub
- na piśmie w postaci papierowej na Twój adres do korespondencji, który został nam przez Ciebie podany.

3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe – do 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:

- 1) przyczynę opóźnienia,
- 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatryć,
- 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację.

5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.

6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:

- 1) złożyć nową reklamację;
- 2) złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta Alior Banku:

a) na piśmie w postaci papierowej:

- listownie – na nasz adres korespondencyjny z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,
- osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”,

b) na piśmie w postaci elektronicznej na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.

Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdziesz na stronie:

www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje;

3) złożyć wniosek w trybie postępowania interwencyjnego lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego.

Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może Cię zwolnić z opłaty. Jeśli tego nie zrobi i jej nie wpłacisz, Rzecznik nie rozparzy Twojego wniosku i zwróci Ci go. Wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu możesz złożyć na piśmie:

a) w postaci elektronicznej:

- przez platformę ePUAP,
 - na adres do e-doręczeń Rzecznika Finansowego: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15,
 - przez formularz dostępny na stronie internetowej Rzecznika Finansowego,
- b) w postaci papierowej:
- listownie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa
 - osobiście: w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego pod ww. adresem lub oddziałach terenowych, prezentowanych na stronie internetowej Rzecznika Finansowego.
- Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>.
- 4) pozwać Alior Bank SA do:
- sądu rejonowego – jeśli wartość przedmiotu sporu jest do 100 000 złotych
 - sądu okręgowego – jeśli wartość przedmiotu sporu przekracza 100 000 złotych.
- Możesz pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla Warszawy-Woli w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.

Gdy otrzymamy wezwanie od Rzecznika Finansowego, weźmiemy udział w postępowaniu.

7. Reklamację związaną z ochroną ubezpieczeniową możesz też zgłosić bezpośrednio do Ubezpieczyciela – zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer.

Część 5. – postanowienia końcowe

1. Będziemy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w dokumencie „Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Alior Bank”. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce dane osobowe.
4. Udział w Promocji oznacza, że akceptujesz zasady zawarte w Regulaminie.
5. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie internetowej.
6. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji wystarczy, że prześlesz nam pisemną rezygnację z uczestnictwa w Promocji na adres: Alior Bank SA, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Promocji.
7. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w:
 - 1) Umowach o Rachunek,
 - 2) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 3) „Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.”,
 - 4) „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”,
 - 5) „Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”,
 - 6) Ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/265/2025 z dnia 28 października 2025 r. oraz przepisach powszechnie obowiązujących.