

Zasady wymiany punktów w ofercie promocyjnej „Black Friday”

Niniejszy dokument (dalej: „**Zasady**”) określa zasady oferty promocyjnej „Black Friday” (dalej: „**Oferta Promocyjna**”) polegającej na możliwości wymiany zgromadzonych w programie „Mastercard® Priceless® Specials” (dalej: „**Program**”) Punktów na Nagrody wskazane w ust. 5 poniżej za zmniejszoną ilość punktów, zgodnie z informacją wskazaną w katalogu (-50% nagrody fizyczne, -30% vouchery elektroniczne oraz -30% doładowania telefoniczne z zastrzeżeniem, że Oferta Promocyjna nie obejmuje biletów do kina) w stosunku do ilości wymaganych dotychczasowo (tj. poza Ofertą Promocyjną) Punktów. Oferta Promocyjna nie obejmuje Nagród następujących: cegiełek charytatywnych, funkcjonalności Pay with Rewards (dostępnych w bankach Alior Bank, mBank, T-Mobile Usługi Bankowe oraz Raiffeisen Polbank, Getin Noble Bank), biletów do kin oraz „Podróży Online” (dostępnych w bankach: Bank Ochrony Środowiska, Alior Bank, Getin Noble Bank, mBank, Santander Consumer Bank, PKO Bank Polski, Bank Polskiej Spółdzielczości, Raiffeisen Polbank, T-Mobile Usługi Bankowe, Citi Handlowy). Program jest realizowany na zasadach określonych w regulaminie dostępnym pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/oferta-indywidualna/promocje-u-partnerow/oferty-specjalne/black-friday> (dalej: „**Regulamin Programu**”). Niniejsze Zasady są dostępne na: www.mastercard.pl/specials. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w niniejszych Zasadach, mają znaczenie określone w Regulaminie Programu.

1. Organizatorem niniejszej Oferty Promocyjnej jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia (dalej: „**Organizator**”).
2. Oferta Promocyjna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest dostępna dla uczestników Programu (dalej: „**Uczestnicy**”), którzy w czasie trwania Oferty Promocyjnej wskazanym w ust. 4 poniżej, łącznie spełniają następujące przesłanki:
 - a. posiadają aktywną Kartę,
 - b. posiadają zarejestrowaną Kartę w Programie.
3. Uczestnicy mogą wymieniać Punkty na Nagrody w Ofercie Promocyjnej w okresie **od dnia 19.11.2018 roku do 25.11.2018 roku** (dalej: „**Czas trwania Oferty Promocyjnej**”) albo do wcześniejszego wyczerpania puli Nagród danego rodzaju w zależności, co nastąpi jako pierwsze.
4. Uczestnicy mogą wymieniać Punkty na Nagrody w Ofercie Promocyjnej udostępnione w katalogu widoczne po zalogowaniu przez Uczestnika do Strony Internetowej Programu na www.mastercard.pl/specials w zakładce Logowanie. Nie jest możliwa wymiana Punktów na Nagrody w Ofercie Promocyjnej poprzez korzystanie z Aplikacji Programu. W sytuacji, gdy przewidziana pula danego rodzaju Nagród zostanie wyczerpana, Organizator usunie daną Nagrodę z katalogu.
5. Strona <https://pl.priceless.com/specials/oferta-indywidualna/katalog/> (katalog) zawiera informacje o Nagrodach objętych promocją, liczbie wymaganych punktów podczas promocji, oraz o puli Nagród wraz z informacją o dostępności Nagród objętych Ofertą Promocyjną. Powyższe informacje, w tym Informację o dostępności puli Nagród danego rodzaju Uczestnicy mogą uzyskać również telefonicznie zgodnie z ust. 12 poniżej.

- 6.** Limit możliwości wymiany Punktów na Nagrody w Ofercie Promocyjnej dotyczy wszystkich voucherów elektronicznych oraz doładowań telefonicznych i wynosi 1 (jedną) Nagrodę danego rodzaju spośród puli nagród voucherów elektronicznych wskazanych powyżej, na każdą 1 (jedną) zarejestrowaną w Programie Kartę oraz 1 (jedną) Nagrodę w postaci doładowania telefonicznego na każdą 1 (jedną) zarejestrowaną w Programie Kartę. W zakresie pozostałych Nagród limit taki nie obowiązuje, o ile każdorazowo Uczestnik spełni wszystkie warunki wymiany Punktów na Nagrody w Ofercie Promocyjnej przewidziane w niniejszych Zasadach i Regulaminie Programu oraz pod warunkiem niewyczerpania puli nagród.
- 7.** Uczestnik, który posiada odpowiednią ilość Punktów może dokonać ich wymiany na Nagrody, zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach i Regulaminie Programu.
- 8.** Nagrody będą realizowane zgodnie z Zasadami Programu.
- 9.** Nagrody nie podlegają wymianie na pieniądze. Nagrody nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będą wydawane nowe w miejsce utraconych.
- 10.** W sprawach nieuregulowanych w Zasadach stosuje się postanowienia Regulaminu Programu. W przypadku niezgodności pomiędzy Regulaminem Programu a Zasadami, rozstrzygają postanowienia niniejszych Zasad.
- 11.** W sprawach związanych z programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616 646 010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
- 12.** Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 11 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku z reklamacjami klientów.
- 13.** Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Regulaminem Programu, który zawiera m.in informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników. Dane osobowe przetwarzane są za dobrowolną zgodą Uczestnika wyrażaną w związku z przystąpieniem do Programu.