

# Regulamin Promocji „Pomocny Limit”



## **§1 Organizator**

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Pomocny Limit” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

## **§2 Postanowienia ogólne**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Limit Odnawialny w Rachunku - forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.
- b. Umowa o LOR – umowa o Limit Odnawialny w Rachunku zawarta z Bankiem;
- c. Umowa o ROR - umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Rozsądne;
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Limit Odnawialny w Rachunku oprocentowany jest w sposób preferencyjny tj. 0% dla kwoty salda debetowego wynoszącego do 1 000 zł na okres 10 dni w każdym miesiącu.
- e. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o LOR w Banku, która zawarła Umowę o ROR w wariantcie Konto Rozsądne.

## **§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja trwa od 10 marca 2016 r. do 30 czerwca 2016 r.
2. Promocja dotyczy Posiadaczy Umów o ROR w wariantcie Konto Rozsądne, którzy wnioskuje o przyznanie limitu odnawialnego w ww. rachunku.
3. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Promocji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
  - a. zawarcie Umowy o ROR w wariantcie Konto Rozsądne w terminie określonym w pkt. 1,
  - b. odnotowanie w miesiącu poprzednim na rachunku wpływu środków z tytułu wynagrodzenia,
  - c. przyznanie przez Bank limitu odnawialnego w rachunku.
4. Promocja ma zastosowanie w przypadku skorzystania przez Klienta z dostępnego Limitu Odnawialnego w Rachunku do kwoty 1 000 zł i maksymalnie do 10 dni.
5. Kwota wykorzystanego limitu powyżej kwoty 1 000 zł jest oprocentowana zgodnie ze standardową ofertą Banku niezależnie od czasu wykorzystania limitu.
6. Klient ma możliwość wielokrotnego korzystania z Promocji w trakcie trwania Umowy o LOR tj. w każdym miesiącu przez 10 dni Klient korzysta z Promocji.
7. W ciągu każdego miesiąca Klient może skorzystać z promocji tylko raz. Oznacza to, że każdy wpływ środków na rachunek likwidujący zadłużenie i wejście w saldo dodatkowo uniemożliwia w danym miesiącu ponowne skorzystanie z promocyjnego

oprocentowania limitu w przypadku ponownego zaciągnięcia debetu w ramach LOR.

8. Promocyjne oprocentowanie 0% trwa przez 10 dni. Oznacza to, że jeśli w ciągu 10 dni od wejścia w saldo debetowe na rachunek nie wpłyną środki likwidujące zadłużenie, powodujące wejście w saldo dodatnie to od 11 dnia pozostania w debecie, Bank nalicza oprocentowanie od wykorzystanego limitu odnawialnego w rachunku zgodnie ze standardową ofertą Banku.
9. Klient traci prawo do promocyjnego oprocentowania w przypadku stwierdzenia po udzieleniu limitu, że dane przedstawione w procesie kredytowym są niezgodne ze stanem faktycznym.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Limitów Odnawialnych w Rachunku dostępnymi w ofercie Banku.
11. Promocja nie wyklucza korzystania z promocji dotyczących rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, poza promocjami dotyczącymi LOR.
12. Przekształcenie ROR z wariantu Konto Rozsądne na inny wariant ROR wyklucza z udziału w Promocji.

#### **§4**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
  2. Kredytobiorca zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
  3. Reklamacja może być zgłoszona:
    - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
    - 2) telefonicznie w Contact Center,
    - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
    - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
  4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
    - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
    - 2) listownie
    - 3) poprzez SMS
- A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 1) telefonicznie,
  - 2) w Placówce Banku.

#### **§5.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.

2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

---

Data, Podpis czytelny Klienta