



## **Regulamin Oferty Specjalnej „Kino”**

### **§ 1 Organizator**

Organizatorem Oferty Specjalnej „Kino” jest Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa.

### **§ 2 Zakres przedmiotowy**

Oferta Specjalna „Kino” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Oferty Specjalnej wszystkich warunków podanych w § 5 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 3 Zakres przedmiotowy i czas obowiązywania Oferty Specjalnej**

1. Ofertą Specjalną objęci zostaną Posiadacze Karty, do których Bank skieruje Ofertę Specjalną i którzy spełnią warunki wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu.
2. Oferta Specjalna obowiązuje od 08.06.2017 r. do 08.06.2019 r. W tym czasie Posiadacz karty może otrzymać od Banku propozycję wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej.
3. Uczestnik Oferty Specjalnej może skorzystać z Oferty Specjalnej w okresie wskazanym w przekazanej mu Wiadomości.

### **§ 4 Definicje i wyjaśnienia**

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, kod poczt. 02-232 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl),
2. **Karta** - płatnicza karta debetowa lub kredytowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą,
3. **Nagroda premiowa** – dwa bilety do kina o łącznej wartości 39 zł,
4. **Oferta Specjalna** – niniejsza Oferta Specjalna „Kino”,
5. **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą,
6. **Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą w swoim imieniu i na swoją rzecz,
7. **Użytkownik karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza w Umowie, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Transakcji bezgotówkowych wskazaną Kartą,
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej „Kino”,
9. **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA,
10. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty, możliwa do realizacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana jako operacja MOTOEC,
11. **Uczestnik Oferty Specjalnej** – Klient, który spełnia warunki udziału w Ofercie Specjalnej określone w § 3 niniejszego Regulaminu,
12. **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową lub Umowę o kartę kredytową i o przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty,
13. **Wiadomość** – informacja o Ofercie Specjalnej przekazana Uczestnikowi za pomocą:
  - 1) rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem Banku  
**lub**

- 2) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego  
**lub**
- 3) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email  
**lub**
- 4) wiadomości udostępnionej w Platformie Internetowej Banku.

Wiadomość zawiera następujące informacje: sumę, na jaką Uczestnik powinien dokonać Transakcji bezgotówkowych, wskazanie Karty poprzez podanie czterech ostatnich cyfr z jej numeru, czas, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane, termin ważności nagrody premiowej.

Na przykład: „Wygraj 2 BILETY do CINEMA CITY (ważne do 21.09 br)! Zapłać karta kredytowa (4 ostatnie cyfry xxxx) łącznie xxxx zł od 30.05 do 29.06 br. Regulamin: aliorbank.pl”

## **§ 5**

### **Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej**

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej jest :
  - 1) dokonanie przez Uczestnika Oferty Specjalnej Transakcji bezgotówkowych na kwotę i w terminie wskazanym w Wiadomości, albo dokonanie określonej liczby Transakcji bezgotówkowych w terminie wskazanym w Wiadomości oraz
  - 2) udostępnienie Bankowi numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 5 ust. 2 oraz
  - 3) niewypowiedzenie Umowy w terminie wskazanym w § 5 ust.2.
2. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Oferty Specjalnej najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia obowiązywania Oferty Specjalnej danego Uczestnika - w formie kodu przesłanego przez Bank na ostatni wskazany przez Uczestnika Oferty Specjalnej numer telefonu komórkowego, z informacją o okresie, w którym kod można zrealizować (data ważności kodu). Realizacja Nagrody premiowej polega na przekazaniu kodu pracownikowi kina przy odbiorze biletu na seans 2D w dowolnym dniu tygodnia.
3. Do Transakcji bezgotówkowej nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:  
7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;  
8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);  
4111, określający m.in. usługi transportowe,  
6012, określający instytucje finansowe;  
6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,  
6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,  
4829, określający internetowe przekazy pieniężne.  
4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

## **§ 6**

### **Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów**

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku:  
Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Oferty Specjalnej niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:

- a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
- b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Oferty Specjalnej jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Oferty Specjalnej będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Oferty Specjalnej. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty Specjalnej zastosowanie mają Umowa oraz Regulamin kart płatniczych Alior Bank SA.