

## PRICELESS® SPECIALS – POLSKA

### ZASADY PRYWATNOŚCI

MasterCard szanuje prywatność swoich klientów. Niniejsze Zasady Prywatności mają zastosowanie w odniesieniu do danych osobowych zbieranych na potrzeby programu Priceless® Specials („Program”) prowadzonego w Polsce. Podmiotami odpowiedzialnymi za zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych na potrzeby Programu są MasterCard Europe SA (Chausée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgia) oraz MasterCard Europe SA Oddział w Polsce (ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa). Szczegółowe dane kontaktowe przedstawiono w części „Kontakt” poniżej.

Niniejsze Zasady Prywatności określają, w jaki sposób MasterCard przetwarza dane, jakie rodzaje danych osobowych są zbierane przez MasterCard, w jakich celach i w jaki sposób są one chronione, a także podmioty, którym dane te są udostępniane. Ponadto, dokument ten informuje, w jaki sposób można kontaktować się z MasterCard, aby uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, dokonać ich aktualizacji, a także zmienić wcześniejsze preferencje lub zadać pytanie.

Niniejsze Zasady Prywatności nie mają zastosowania w odniesieniu do danych osobowych zbieranych i wykorzystywanych na innych stronach internetowych oznaczonych marką MasterCard ani w odniesieniu do danych osobowych zbieranych i wykorzystywanych przez wydawców kart MasterCard (w tym banki) lub pracodawców (w przypadku Kart Korporacyjnych). W celu uzyskania dodatkowych informacji o zasadach prywatności MasterCard wykraczających poza zakres objęty Programem należy zapoznać się z Międzynarodową Polityką Prywatności dostępną na stronie [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

#### 1. JAKIE DANE OSOBOWE SĄ ZBIERANE I W JAKI SPOSÓB SĄ ONE WYKORZYSTYWANE

#### 2. PRAWA UCZESTNIKA I OPCJE WYBORU

#### 3. INFORMACJE UDOSTĘPNIANE INNYM PODMIOTOM

#### 4. PRZEKAZYWANIE DANYCH

#### 5. LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

#### 6. BEZPIECZEŃSTWO

#### 7. AKTUALIZACJA ZASAD PRYWATNOŚCI

#### 8. KONTAKT

#### 1. JAKIE DANE OSOBOWE SĄ ZBIERANE I W JAKI SPOSÓB SĄ ONE WYKORZYSTYWANE

Dane osobowe przetwarzane w ramach Programu są udostępniane dobrowolnie przez uczestników Programu lub są zbierane automatycznie na Stronie Internetowej Programu ([www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials)) lub w Aplikacji Programu (dostępnej w sklepie internetowym). Termin „dane osobowe” oznacza „wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej”.

##### a) Dane osobowe przekazywane przez uczestników

Dane osobowe uczestników są przetwarzane wyłącznie w celach określonych w niniejszych Zasadach Prywatności. Niektóre dane osobowe przetwarzane na potrzeby Programu są gromadzone przez bank lub pracodawcę uczestnika (w przypadku Kart Korporacyjnych), a następnie przekazywane do MasterCard. Przekazywanie MasterCard danych osobowych nie jest obowiązkowe, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako wymagane. Jednakże, odmowa przekazania niektórych danych osobowych może mieć wpływ na zakres oferowanych usług.

##### I. Proces rejestracji

Uczestnik w chwili przystąpienia do programu jest proszony o podanie pewnych danych osobowych, takich jak: płeć, imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail/adres pocztowy i data urodzenia. W trakcie rejestracji uczestnik może podać dodatkowe informacje, dotyczące np. jego zainteresowań (podróże, hotele, moda itp.), może także skonfigurować preferencje w zakresie powiadomień i wybrać, czy chce otrzymywać materiały marketingowe od MasterCard oraz jej partnerów. W wypadku Kart Korporacyjnych pracodawca uczestnika może zbierać pewne dane osobowe, a następnie przekazywać je MasterCard.

##### II. Lojalność i nagrody

Za każde użycie karty MasterCard w ramach kwalifikującej się transakcji uczestnikowi mogą zostać przyznane punkty. MasterCard przetwarza informacje dotyczące transakcji uczestnika (np. numer karty płatniczej, data i kwota transakcji, nazwa i kod sprzedawcy, status transakcji) w celu: weryfikacji uprawnień uczestnika do udziału w Programie; przyznania punktów wymiennych na Nagrody dostępne w Katalogu Nagród, identyfikacji ofert mogących zainteresować uczestnika (dokonanej m.in. na podstawie transakcji zrealizowanych z użyciem karty MasterCard w ostatnim czasie, tj. nie później niż w ciągu ostatnich 24 miesięcy, jeśli miały miejsce) oraz analizy danych (w tym anonimizacji danych osobowych). Dane kontaktowe uczestników są przetwarzane w celu umożliwienia wysyłki wybranych Nagród oraz poinformowaniu o ofertach i Programie. W przypadku Kart Korporacyjnych pracodawca uczestnika może otrzymywać punkty za transakcje zrealizowane przez uczestnika i bezpośrednio wymieniać je na Nagrody.

##### III. Newslettery i materiały marketingowe w formie elektronicznej

Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od MasterCard i jej partnerów newsletterów i materiałów promocyjnych w formie elektronicznej, w tym: ofert specjalnych od wybranych partnerów handlowych, powiadomień o promocjach, a także aktualnych informacji o nowych rozwiązaniach i wydarzeniach. W tym celu uczestnik może zostać poproszony o podanie określonych informacji, w tym: imienia i nazwiska, adresu e-mail/adresu pocztowego, numeru telefonu, wieku, płci, preferencji zakupowych i preferencji dotyczących powiadomień. Dane te mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkowników, które pozwalają uzyskać szerszą wiedzę o zachowaniach konsumentów, zoptymalizować ofertę firmy i wzmocnić relacje z uczestnikami.

#### **IV. Strona Internetowa i Aplikacja Programu**

W związku z korzystaniem ze Strony Internetowej i Aplikacji Programu, MasterCard może przetwarzać dane uczestnika obejmujące: login, hasło, pytania ochronne, numer karty, status i liczbę punktów.

#### **V. Kontakt z Działem Obsługi Klienta**

W przypadku kontaktu z MasterCard informacje przekazane przez uczestnika są przetwarzane i przechowywane przez MasterCard w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania uczestnika i zarządzania korespondencją. Przykładowe informacje, o których mowa powyżej, to data i godzina złożenia zapytania oraz udzielenia odpowiedzi, imię i nazwisko, adres e-mail, przedmiot zapytania lub reklamacji oraz treść odpowiedzi.

#### **b) Dane osobowe zbierane automatycznie**

Niektóre dane mogą być zbierane automatycznie na Stronie Internetowej i w Aplikacji Programu w celu optymalizacji tych narzędzi oraz w celu zapewnienia uczestnikowi wysokiej jakości usług i informacji.

#### **I. Strona Internetowa Programu**

Zbierane dane pozwalają określić m.in. liczbę użytkowników odwiedzających Stronę Internetową Programu, odwiedzane podstrony, a także określić, czy dany użytkownik odwiedzał Stronę Internetową Programu wcześniej oraz które elementy cieszą się jego największym zainteresowaniem. Dane te umożliwiają poprawę jakości i atrakcyjności Strony Internetowej Programu.

#### **II. Pliki cookies**

Pliki cookies wykorzystywane przez przeglądarki internetowe to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na dysku twardym komputera podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki cookies do obsługi technologii Flash są podobne do plików cookies przeglądarek internetowych, z tym że mogą one zawierać dane bardziej złożone niż sam tekst oraz są przechowywane przez przeglądarkę, a nie na dysku twardym komputera.

Jeżeli uczestnik chce wyłączyć funkcję plików cookies w przeglądarce, na pasku narzędzi większości przeglądarek w sekcji „Pomoc” można sprawdzić, w jaki sposób to zrobić, a także jak ustawić powiadomienia o otrzymaniu nowych plików cookies oraz jak dezaktywować wcześniej zapisane pliki cookies. W przypadku wyłączenia funkcji plików cookies pochodzących od MasterCard uczestnik może korzystać ze Strony Internetowej Programu, jednak działanie niektórych funkcji może być ograniczone.

#### **III. Pliki rejestru i adresy IP**

Pliki rejestru są to pliki serwera sieciowego (zawierające takie informacje, jak nazwa domeny lub adres IP, adres URL, kod odpowiedzi http, strona internetowa, z której dokonano przekierowania oraz data i czas przeglądania strony), które są tworzone automatycznie w trakcie przeglądania strony internetowej przez użytkownika. Adres IP to niepowtarzalny identyfikator wykorzystywany przez niektóre urządzenia elektroniczne do wzajemnego komunikowania się przez internet. W trakcie działania Strony Internetowej Programu przez uczestnika, MasterCard może zachować informację o adresie IP urządzenia, z którego korzysta uczestnik. W połączeniu z innymi danymi, informacja ta umożliwia określenie, które podstrony są najbardziej atrakcyjne dla odwiedzających. Ponadto, pliki rejestru umożliwiają wykrywanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń oraz nadużyć w korzystaniu z usług MasterCard.

#### **c) Aplikacja Programu:**

##### **I. Informacja o lokalizacji**

Za zgodą uczestnika Aplikacja zbiera ograniczone informacje o jego lokalizacji. W szczególności, Aplikacja rejestruje miasto, w którym uczestnik się znajduje, co umożliwia wyświetlenie odpowiednich treści, wysłanie informacji marketingowych, na których otrzymywanie uczestnik wyraził zgodę oraz lepsze poznanie działania Aplikacji w danym mieście. Na podstawie danych o lokalizacji MasterCard może np. informować uczestnika o ofertach handlowych i akcjach marketingowych, którymi uczestnik może być zainteresowany. Jeżeli przekazywanie informacji o lokalizacji jest włączone, Aplikacja może wykorzystywać współrzędne GPS uczestnika w celu wyświetlenia odległości od danego punktu handlowego. Takie dane nie są jednak przechowywane przez MasterCard, a informacje o lokalizacji są usuwane, o ile nie są potrzebne do dalszej realizacji usług MasterCard.

##### **II. Informacje mobilne**

Aplikacja może również gromadzić informacje (np. numer identyfikacyjny urządzenia, numer identyfikacyjny sesji, adres mac, informacje sieciowe, operacje wykonywane w Aplikacji, datę i godzinę wykonania operacji itp.), aby umożliwić MasterCard opracowanie funkcji powiązanych z Aplikacją oraz jej spersonalizowanie. Informacje te mogą być również wykorzystywane do sporządzania zbiorczych raportów statystycznych umożliwiających analizę trendów i preferencji w zakresie korzystania z Aplikacji. Jeżeli w Aplikacji usługa powiadomień jest włączona, MasterCard może przysyłać uczestnikowi powiadomienia dotyczące Aplikacji, na których otrzymywanie uczestnik wyraził zgodę.

## **2. PRAWA UCZESTNIKA I OPCJE WYBORU**

Uczestnik ma prawo otrzymywać informacje na temat swoich danych osobowych oraz ma prawo dostępu do swoich danych (zob. „Kontakt” poniżej). W dowolnym czasie uczestnik może zażądać, aby jego dane osobowe zostały sprostowane, zablokowane lub usunięte, jeżeli są one niepoprawne lub nieaktualne. Każde zgłoszenie żądania dostępu, sprostowania, zablokowania lub usunięcia danych osobowych jest rozpatrywane przez MasterCard zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik może w każdym czasie wnieść umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na jego szczególną sytuację, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Jeżeli uczestnik zażąda, aby MasterCard zaprzestał przetwarzania jego danych osobowych w związku z Programem lub chce wycofać którąkolwiek z udzielonych wcześniej zgód, wówczas, na żądanie uczestnika, jego członkostwo w Programie jest odwołane, a jego dane osobowe zostaną zanonimizowane. Uczestnik może w każdym czasie nieodpłatnie zrezygnować z otrzymywania od MasterCard marketingowych wiadomości e-mailowych, klikając link powodujący usunięcie uczestnika z listy subskrybentów marketingowych wiadomości e-mailowych lub kontaktując się z MasterCard (dane kontaktowe przedstawiono w części „Kontakt” poniżej).

## **3. INFORMACJE UDOSTĘPNIANE INNYM PODMIOTOM**

Dane osobowe zgromadzone na potrzeby Programu ujawniane są wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Dane osobowe uczestników mogą być udostępniane podmiotom powiązanym z MasterCard. MasterCard może również udostępnić dane osobowe uczestników podmiotom, które na zlecenie MasterCard świadczą usługi służące realizacji celów określonych w niniejszych Zasadach Prywatności. Mogą to być m.in. podmioty, którym powierzono obsługę klienta i logistyczną obsługę procesów (w tym podmioty koordynujące rozsyłanie wiadomości elektronicznych) oraz dostawca Aplikacji. W sytuacji, kiedy MasterCard korzysta z zewnętrznych dostawców usług, MasterCard wymaga od usługodawców zewnętrznych, aby dane osobowe były przez nich przetwarzane zgodnie z instrukcjami MasterCard oraz aby bezpieczeństwo tych danych było zagwarantowane. Zewnętrzni dostawcy usług są upoważnieni przez MasterCard do wykorzystywania lub ujawniania danych osobowych wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług na rzecz MasterCard, lub zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Niektóre dane osobowe uczestnika mogą zostać udostępnione wydawcy jego karty MasterCard (np. bankowi). W celu uzyskania informacji o sposobie postępowania z danymi osobowymi przez wydawcę karty należy zapoznać się ze stosowanymi przez niego zasadami prywatności oraz z treścią umowy zawartej z wydawcą. Ponadto, MasterCard może przekazywać podmiotom, o których mowa powyżej, informacje zbiorcze dotyczące realizacji Programu. W przypadku Kart Korporacyjnych, MasterCard może przekazywać niektóre dane osobowe uczestnika do jego pracodawcy. Pracodawcy mogą zostać przekazane np. narzędzia sprawozdawcze umożliwiające przeglądanie płatności dokonanych za pomocą karty, kontrolowanie wydatków i sporządzanie statystyk. Aby uzyskać informacje o sposobie postępowania z danymi osobowymi przez pracodawcę, należy zapoznać się ze stosowanymi przez pracodawcę zasadami prywatności. MasterCard może udostępniać niektóre dane osobowe uczestnika:

I. jeżeli jest do tego zobowiązana na mocy przepisów prawa lub w ramach postępowania prawnego

II. na żądanie sądu, organów ścigania lub administracji publicznej

III. jeżeli w opinii MasterCard jest to niezbędne, aby zapobiec powstaniu fizycznej szkody lub strat finansowych

IV. w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub stwierdzenia prowadzenia działalności o charakterze przestępczym

MasterCard zastrzega sobie prawo do przekazania wszelkich posiadanych danych osobowych uczestnika w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części przedsiębiorstwa albo majątku MasterCard. W takim przypadku MasterCard podejmie wszelkie uzasadnione działania, aby zapewnić, że podmiot, któremu dane osobowe zostaną przekazane, będzie wykorzystywał dane zebrane na potrzeby Programu w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami Prywatności.

#### **4. PRZEKAZYWANIE DANYCH ZA GRANICĘ**

Dane osobowe uczestnika mogą być przekazywane do kraju innego niż kraj, w którym zostały pierwotnie uzyskane. W krajach docelowych mogą obowiązywać inne przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych niż w kraju, w którym uczestnik pierwotnie udostępnił swoje dane. W wypadku przekazania danych osobowych do innego kraju, MasterCard zapewni ich ochronę zgodnie z niniejszymi Zasadami Prywatności. MasterCard prowadzi działalność na całym świecie. Oferowanie usług MasterCard może wymagać przekazania danych osobowych uczestnika do Stanów Zjednoczonych, gdzie MasterCard ma swoją siedzibę. MasterCard przestrzega obowiązujących przepisów prawa zapewniających odpowiednią ochronę danych osobowych w przypadku przekazywania ich do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii.

#### **5. LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH**

Dla wygody uczestników na Stronie Internetowej Programu lub w Aplikacji Programu, MasterCard może udostępniać linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Strony Internetowej i Aplikacji Programu i pozostają poza kontrolą MasterCard. Mogą one stosować własne zasady prywatności. MasterCard zaleca, aby przed rozpoczęciem korzystania z takich stron uczestnik zapoznał się z obowiązującymi na nich zasadami prywatności.

#### **6. BEZPIECZEŃSTWO**

MasterCard stosuje odpowiednie administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia chroniące dane osobowe znajdujące się w jej posiadaniu przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, nieupoważnioną modyfikacją, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem, nieprawidłowym wykorzystaniem oraz wszelkimi innymi niezgodnymi z prawem formami ich przetwarzania. W celu zabezpieczenia danych osobowych udostępnianych przez uczestników przez internet, MasterCard stosuje branżowe standardy szyfrowania danych w internecie, tj. technologię Secure Socket Layer (SSL).

#### **7. AKTUALIZACJA ZASAD PRYMATNOŚCI**

MasterCard może dokonywać zmian i aktualizacji niniejszych Zasad Prywatności. Jeżeli zmiany w treści niniejszych Zasad Prywatności będą istotne, MasterCard przekaże stosowne zawiadomienie za pośrednictwem Strony Internetowej Programu i Aplikacji Programu lub zobowiąże wydawcę karty MasterCard (np. bank) do przekazania go uczestnikowi. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie 30 dni od ich publikacji. Jeżeli w ciągu 14 dni od wprowadzania zmian uczestnik nie przekaże pisemnej odmowy ich akceptacji, będzie to oznaczało, że uczestnik wyraził zgodę na stosowanie Zasad Prywatności w zmienionym brzmieniu. Odmowa akceptacji zmian spowoduje wypowiedzenie uczestnictwa w Programie ze skutkiem na dzień przypadający 30 dni od dnia takiej odmowy. Uczestnik powinien przeglądać treść niniejszych Zasad Prywatności w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami lub aktualizacjami. W nagłówku Zasad Prywatności wskazana będzie wersja dokumentu i data jego wejścia w życie.

#### **8. KONTAKT**

W celu:

- I. otrzymania dodatkowych informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych lub uzyskania dostępu do treści swoich danych osobowych
- II. sprostowania, zablokowania lub usunięcia danych osobowych
- III. wycofania zgody dotyczącej określonych sposobów przetwarzania danych osobowych
- IV. usunięcia adresu e-mail z list mailingowych MasterCard lub w celu zadania pytania bądź zgłoszenia uwag albo wątpliwości dotyczących praktyki MasterCard w zakresie ochrony prywatności uczestnik może skontaktować się z MasterCard w następujący sposób:

a) Dzwoniąc do Centrum Obsługi Telefonicznej Programu MasterCard:

**(+48) 801 055 990** (z telefonu stacjonarnego)

lub

**(+48) 616 646 010** (z telefonu komórkowego)

b) Pisząc na adres:

**Global Privacy & Data Usage Officer**

**MasterCard Europe SA**

**Chausée de Tervuren 198A**

**B-1410 Waterloo**

**Belgia**

Ponadto, pytania dotyczące Programu można kierować również do wydawcy karty MasterCard (np. banku).

W przypadku pytań dotyczących Karty Korporacyjnej uczestnik może skontaktować się ze swoim pracodawcą. Wszelkie pytania dotyczące karty MasterCard lub zakupu dokonanego przez uczestnika należy kierować do wydawcy karty (np. banku) lub sprzedawcy. Informacje kontaktowe wydawców i sprzedawców można znaleźć na ich stronach internetowych. W przypadku posiadaczy Karty Korporacyjnej wszelkie pytania dotyczące sposobu zbierania, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych należy kierować do pracodawcy.