



# Regulamin korzystania z usługi „Spłata raty BLIK” w Aplikacji Mobilnej

Obowiązuje od 14.08.2025 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z usługi.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie. Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## Część 1. – postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady na jakich możesz skorzystać z usługi Spłata raty BLIK w Aplikacji Mobilnej.
2. Usługa Spłata raty BLIK umożliwia Ci spłatę najbliższej raty Twojego kredytu konsolidacyjnego, pożyczki gotówkowej, kredytu ratalnego lub pożyczki ratalnej za pomocą Kodu BLIK.
3. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
  - 1) **Alias** – to stały kod generowany przez Aplikację, który identyfikuje Twoje Konto mobilne zarejestrowane w systemie PSP na zlecenie Wydawcy. Służy do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
  - 2) **Aplikacja** – bankowa aplikacja mobilna Wydawcy, wykorzystywana do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
  - 3) **Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (np. smartfonie lub tablecie), dzięki któremu możesz skorzystać z Bankowości mobilnej. Masz dostęp do swoich produktów i usług bankowych oraz możesz składać dyspozycje, między innymi aktywować usługę Spłata raty BLIK.
  - 4) **Bankowość mobilna** – usługa bankowości elektronicznej – dzięki której masz dostęp do informacji o swoich produktach i usługach oraz możesz składać dyspozycje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do internetu, za pomocą przeglądarki internetowej lub Aplikacji Mobilnej. Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie możesz składać przy jej pomocy, znajdują się na naszej stronie internetowej.
  - 5) **Kod BLIK** – kod, który generujesz w Aplikacji albo Alias. Kod BLIK służy do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
  - 6) **Konto mobilne** – Twój unikalny identyfikator nadany przez Wydawcę w Systemie Płatności Mobilnych BLIK.
  - 7) **Polski Standard Płatności S.A. (PSP)** – firma prowadząca System Płatności Mobilnych BLIK.
  - 8) **Regulamin** – ten Regulamin korzystania z usługi Spłata raty BLIK w Aplikacji Mobilnej.
  - 9) **Spłata raty BLIK** – usługa, dzięki której za pomocą Kodu BLIK z Aplikacji innego banku, możesz spłacić najbliższą ratę Twojego kredytu konsolidacyjnego, pożyczki gotówkowej, kredytu ratalnego lub pożyczki ratalnej.
  - 10) **System Płatności Mobilnych BLIK** – system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności S.A. umożliwiający przeprowadzanie transakcji z użyciem Kodu BLIK i jej rozliczanie
  - 11) **Transakcja BLIK (kody)** – transakcja płatnicza realizowana przez Ciebie za pośrednictwem Systemu Płatności Mobilnych BLIK, którą inicjujesz, gdy korzystasz z Kodu BLIK.
  - 12) **Transakcja Spłaty raty BLIK** – transakcja dzięki, której możesz spłacić najbliższą ratę kredytu konsolidacyjnego, pożyczki gotówkowej, kredytu ratalnego lub pożyczki ratalnej w Alior Mobile za pomocą Kodu BLIK z Aplikacji innego banku.
  - 13) **Wydawca** – podmiot, który jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK jako wydawca instrumentu płatniczego. Podmiot ten udostępnia swoim klientom Aplikację lub inną funkcjonalność, która wykorzystuje Kod BLIK, aby umożliwić Transakcje BLIK.



## Część 2. – jak aktywować usługę Spłata raty BLIK i z niej korzystać

1. Usługę Spłata raty BLIK możesz aktywować w Alior Mobile. Aby to zrobić, podczas pierwszej Transakcji Spłaty raty BLIK w Alior Mobile:
  - 1) wybierz pożyczkę lub kredyt, których ratę chcesz spłacić a następnie kliknij „Spłać ratę” – „Spłać kodem BLIK”,
  - 2) wyraż zgodę na włączenie usługi Spłata raty BLIK
  - 3) zaakceptuj Regulamin,
  - 4) podaj Kod BLIK z Aplikacji innego banku,
  - 5) potwierdź Transakcję Spłaty raty BLIK w Aplikacji innego banku.
2. Gdy zaakceptujesz Regulamin, prześlemy Ci go na Twój adres e-mail, który nam wskażesz w Alior Mobile.
3. Aby wykonać kolejną Transakcję Spłaty raty BLIK w Alior Mobile:
  - 1) wybierz pożyczkę lub kredyt, których ratę chcesz spłacić a następnie kliknij „Spłać ratę” – „Spłać kodem BLIK”,
  - 2) podaj Kod BLIK z Aplikacji innego banku,
  - 3) potwierdź Transakcję Spłaty raty BLIK w Aplikacji innego banku.

## Część 3. – zasady bezpieczeństwa

1. Jeśli wielokrotnie podasz błędny Kod BLIK, możemy tymczasowo zablokować Ci możliwość korzystania z usługi Spłata raty BLIK.
2. Możemy zablokować Ci usługę Spłata raty BLIK, jeśli:
  - 1) będziemy podejrzewać, że przez jej użycie łamiesz prawo,
  - 2) mamy uzasadnione podejrzenia, że istnieje ryzyko ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobom nieuprawnionym,
  - 3) mamy uzasadnione podejrzenia, że nie wywiązujesz się z ważnych zobowiązań wobec nas,
  - 4) mamy uzasadnione podejrzenia, że nie możemy zastosować odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Zanim zablokujemy Ci usługę Spłata raty BLIK, poinformujemy Cię o tym, jeśli będzie to możliwe. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować przed blokadą, spróbujemy to zrobić jak najszybciej po tym, jak zablokujemy Ci tę usługę. Skontaktujemy się z Tobą przez komunikat lub wiadomość w Alior Mobile. Nie poinformujemy Cię o blokadzie, jeśli byłoby to niebezpieczne lub zabronione przez prawo. Jeśli nie masz opcji płatności BLIK na liście przy zleceniu Transakcji Spłaty raty BLIK, to oznacza, że zablokowaliśmy tę usługę.
4. Odblokujemy Ci usługę Spłata raty BLIK, jeśli nie będzie już powodów do jej blokady, które wymieniamy w pkt 1-3.

## Część 4. – reklamacje

1. Reklamację z tytułu usługi Spłata raty BLIK możesz złożyć:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce,
  - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00
  - 3) elektronicznie – w Alior Online, Alior Mobile, jeśli masz do nich dostęp lub na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
  - 4) listownie – na nasz adres korespondencyjny.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
3. Jeśli Twoja reklamacja będzie szczególnie skomplikowanym przypadkiem, którego nie będziemy w stanie rozpatrzyć w ww. terminie:
  - 1) poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia,



- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie będzie mógł przekroczyć 60 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
4. Abyśmy mogli rozpatrzyć reklamacje wymagamy od Ciebie:
- 1) dostarczenia nam wszelkich informacji oraz dokumentacji, które jej dotyczą,
  - 2) współpracy z nami do czasu jej rozpatrywania.
5. Odpowiedź na Twoją reklamację przygotujemy na piśmie i wyślemy Ci pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został nam przez Ciebie podany. Dodatkowo, jeśli złożysz odpowiednia dyspozycję odpowiedź tę możemy Ci wysłać:
- 1) elektronicznie w Alior Online lub Alior Mobile (jeśli korzystasz),
  - 2) SMS-em.
6. Jeśli nie zgadzasz się z naszym rozpatrzeniem reklamacji, możesz:
- 3) odwołać się do Rzecznika Klienta Alior Banku. Pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku” możesz złożyć:
    - a) listownie (na piśmie) – na nasz adres do korespondencji,
    - b) osobiście – w naszym oddziale.Wszystkie informacje o tym jak możesz odwołać się do Rzecznika Klienta (w tym wymogi formalne znajdziesz pod adresem: [www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html)
  - 4) wystąpić z wnioskiem:
    - a) o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Za ten wniosek Arbiter pobiera opłatę. Jeśli jej nie zapłacisz Arbiter nie rozpatrzy Twojego wniosku. Arbiter może również odmówić rozpatrzenia Twojego wniosku, jeśli wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz pod adresem: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
    - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – szczegóły znajdziesz pod adresem: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

## **Część 5. – postanowienia końcowe**

Jeśli w tym Regulaminie nie uregulowaliśmy jakichś kwestii znajdziesz je w „Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”. Treść tego regulaminu udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie.