

Karta Produktu  
UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Link4 TU S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia, Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

<b>1.</b>	<b>Zakład Ubezpieczeń</b>	LINK4 TU S.A. (LINK4, ubezpieczyciel) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>2.</b>	<b>Dystrybutor produktu</b>	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa działająca jako Agent Ubezpieczeniowy. Alior Bank SA wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową KNF w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych.
<b>3.</b>	<b>Rynek docelowy</b>	Osoba, która jest właścicielem albo posiadaczem pojazdu nie starszego niż 15 lat i zawiera z LINK4 umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia pojazdu w zakresie Auto Casco.
<b>4.</b>	<b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
<b>5.</b>	<b>Ubezpieczony</b>	Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.
<b>6.</b>	<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Umowa ubezpieczenia indywidualnego.
<b>7.</b>	<b>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wypadku (kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób, kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu, zatonięcia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna lub innych sił przyrody, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu, uszkodzenia szyby),</li> <li>awarii (zdarzenia losowego powodującego unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego, w tym również: przepalenia się żarówki, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, braku paliwa, zamrożenia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedyne aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu),</li> <li>kradzieży części pojazdu.</li> </ol> <p>Zakres odpowiedzialności zależy od wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Auto Assistance</li> <li>Auto Assistance Plus</li> <li>Auto Assistance Komfort</li> </ol> <p>Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia znajduje się w OWU.</p> <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance które powstaną na terenie: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.</p>
<b>8.</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie i z uwzględnieniem wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia oraz okresu ochrony.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p>

		W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9.	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</b>	<p>Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU.</p> <p>Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wariant Auto Assistance: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. holowanie pojazdu do 200 km,</li> <li>b. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni,</li> </ol> </li> <li>2. Wariant Auto Assistance Plus: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. holowanie pojazdu do 200 km,</li> <li>b. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni,</li> <li>c. wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 2 dni,</li> </ol> </li> <li>3. Wariant Auto Assistance Komfort: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. holowanie pojazdu na terenie Polski bez limitu,</li> <li>b. holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 500 km,</li> <li>c. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni,</li> <li>d. wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni.</li> </ol> </li> </ol> <p>Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.</p>
10.	<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy</b>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 15, 30, 60 dni lub 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
12.	<b>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. będą wynikiem nieuzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu oraz braku oleju silnikowego w pojeździe,</li> <li>2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa</li> <li>3. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach a także konkursach lub próbach szybkościowych</li> <li>4. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu</li> <li>5. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień.</li> </ol> <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń,</li> <li>2. paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance,</li> <li>3. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż C w wariantach Auto Assistance i Auto Assistance Plus oraz w klasie wyższej niż D w wariantach Auto Assistance Komfort,</li> <li>4. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd nie zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4</li> <li>5. pomocy assistance, jeżeli pojazd używany będzie do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób</li> </ol> <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
13.	<b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>	Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń w ramach danego wariantu ubezpieczenia. Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

13.	<b>Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia</b>	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>
14.	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</b>	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu (22) 444 44 44.</p>
15.	<b>Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg</b>	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,</li> <li>2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),</li> <li>3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,</li> <li>4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a>,</li> <li>5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.</li> </ol> <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) oraz sąd polubowny przy KNF (<a href="http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny">www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny</a>).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem <a href="http://www.ec.europa.eu/odr">www.ec.europa.eu/odr</a>. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: <a href="mailto:adr@link4.pl">adr@link4.pl</a>.</p>
16.	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	<p>Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.</p>
17.	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	<p>Nie występuje.</p>
18.	<b>Informacja o wynagrodzeniu Agenta</b>	<p>W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.</p>
19.	<b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b>	<p>Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej Alior Banku <a href="http://www.aliorbank.pl">www.aliorbank.pl</a></p>
20.	<b>Informacje dodatkowe</b>	<p>W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: <b>(22) 444 44 44</b>.</p>