



Regulamin Promocji „Wakacje z kartami Kantoru Walutowego Alior Banku”

§1

Nazwa Promocji

Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Promocja, organizowana pod nazwą "Wakacje z kartami Kantoru Walutowego Alior Banku" (zwany dalej „Promocja”).

§2

Nazwa podmiotu organizującego Promocji

Organizatorem Promocji jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o opłaconym w całości kapitale zakładowym 1 304 587 160 PLN, NIP 1070010731 (zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”).

§3

Czas trwania Promocji

Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 01.08.2018 do dnia 31.08.2018.

§4

Uczestnicy Promocji

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem lub Laureatem”), która w czasie trwania Promocji spełni warunki określone w §5.

§5

Warunki uczestnictwa w Promocji

Aby wziąć udział w Promocji, należy w czasie jej trwania, spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) zgłosić swój udział w Promocji na stronie <https://www.aliorbank.pl/LP/kantor-wakacje.html> wskazując adres email przypisany do konta w Kantorze Walutowym. Uczestnik Promocji zgłasza swój udział tylko raz, niezależnie od liczby posiadanych Kart, chyba że w czasie trwania Promocji zmienił adres email w Kantorze Walutowym,
- b) do dnia 31.08.2018 dokonać największej liczby transakcji w punktach handlowych Kartami wydanymi do rachunków w Kantorze Walutowym na minimalną kwotę dla pojedynczej transakcji 5 EUR dla karty w EUR, 5 USD dla karty w USD, 5 GBP dla karty w GBP z wyłączeniem transakcji określonych w §6. Dokonana transakcja Kartą nie może zostać anulowana ani zwrócona do sprzedawcy.

§6

Do transakcji Kartą nie są wliczane transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:

7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,

8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),

4111, określający m.in. usługi transportowe,

6012, określający instytucje finansowe,

6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,

6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,

4829, określający internetowe przekazy pieniężne,

4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§7

Nagroda

1. Organizator Promocji ufunduje Nagrodę w postaci głośnika przenośnego JBL Flip 4 w kolorze czarnym o wartości 431,73 zł.
2. Nagrodę otrzyma 111 Laureatów Promocji, którzy spełnią warunki określone w §5 i wykonają w czasie trwania Promocji największą liczbę transakcji Kartami w punktach handlowych, o których mowa w §5 lit. b.
3. Laureat Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę opisaną w pkt. 1.
4. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody z powodu, który nie leży po stronie Organizatora, o której mowa w pkt.1 Laureat otrzyma jej równowartość, jako przelew na rachunek w Kantorze Walutowym prowadzony w PLN.
5. Laureat wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych tj. Imienia, nazwiska oraz adresu korespondencyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i numeru telefonu do firmy:
IQ Marketing (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: 02-954 Warszawa, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17; zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000013098; NIP: 525-10-22-800; w celu dystrybucji Nagród oraz do firmy oraz
DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: 02-274 Warszawa, ul. Mineralna 15; zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028368; NIP: 526-020-41-10 w celu wykonania usług kurierskich.
6. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 200z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.
7. Jeśli do Nagrody zakwalifikuje się dwóch lub więcej Uczestników spełniających Warunki uczestnictwa w Promocji, to o wyższym miejscu Uczestnika na liście osób kwalifikujących się do uzyskania Nagrody zdecyduje wyższa suma transakcji wykonanych Kartami. Jeśli Karty wydane są w różnych walutach, to suma transakcji zostanie określona w PLN po przeliczeniu kwot transakcji w walutach po średnim kursie NBP z ostatniego dnia trwania Promocji.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w trakcie jej trwania lub po jej zakończeniu do dnia ogłoszenia wyników Promocji w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub działania Uczestnika wbrew zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany w formie komunikatu przesłanego po zalogowaniu w Kantorze Walutowym. Jeśli Uczestnik nabywający prawo do Nagrody zostanie wykluczony z uczestnictwa w Promocji, prawo do Nagrody nabywa Uczestnik znajdujący się na liście osób kwalifikujących się do uzyskania Nagrody bezpośrednio za nim.

§8

Ogłoszenie wyników Promocji

Informacja o przyznaniu Nagrody zostanie przekazana Laureatom do 20.09.2018 w formie komunikatu dostępnego po zalogowaniu w Kantorze Walutowym.

§9

Przekazanie nagrody

Przekazanie Nagrody (wysyłka) nastąpi do 30.09.2018. Nagroda zostanie wysłana na adres korespondencyjny podany w Kantorze Walutowym na dzień przygotowania listy Laureatów.

§10

Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:

- a) bezpośrednio w Placówce Banku,
- b) telefonicznie w Contact Center,
- c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.

2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:

- a) listownie,
- b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- c) poprzez SMS,

a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- d) telefonicznie,
- e) w placówce Banku.

3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

4. Uczestnik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:

- a) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
- b) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§11

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa (zwany dalej „Administratorem”). Z Administratorem można się skontaktować przy pomocy adresu email: kantor.walutowy@alior.pl. Z inspektorem ochrony danych osobowych Alior Banku można się skontaktować pisząc na adres iod@alior.pl.

2. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu Państwa udziału w promocji, prowadzenia monitoringu, ogłoszenia wyników Promocji, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami, związanych z udziałem w Promocji.

3. Dane są przetwarzane, gdyż jest to niezbędne do realizacji Umowy, której jest Pan/Pani stroną i podjęcia działań przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Dostęp do Państwa danych będą mieć nasi pracownicy, podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi na naszą rzecz (tj. usługi marketingowe, transportowe, IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Dane możemy przekazać także podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Pana/Pani umowy z Bankiem, a następnie tak długo, jak wynika to z przepisów prawa.

6. Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w konkursie.

8. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

§12

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

2. W czasie trwania Promocji treść Regulaminu będzie dostępna na stronie <https://www.aliorbank.pl/LP/kantor-wakacje.html>.