

Instrukcja pierwszego logowania do bankowości internetowej Alior Banku dla klientów indywidualnych wywodzących się z Banku BPH



Krok 1:

Zaloguj się do systemu Sez@m Banku BPH dostępnego pod adresem <https://online-fuzja.aliorbank.pl>

Przy logowaniu użyj:

- dotychczasowego loginu (identyfikator cyfrowy lub ustalony przez Ciebie login),
- dotychczasowego hasła,

których używałeś przez połączeniem operacyjnym/ zmianą systemu.

Jeśli nie pamiętasz danych do logowania skontaktuj się z jednym z naszych oddziałów, w celu uzyskania informacji o identyfikatorze do bankowości internetowej Alior Banku (bez logowania się i sprawdzania instrukcji w Sez@mie). Listę kontaktową do oddziałów znajdziesz pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dam/jcr:18e78475-9052-4780-aecb-484384f86217/lista-oddzialow-z-telefonami.pdf>

System Internetowy Alior Banku do obsługi działalności przejętej z Banku BPH

STRONA ALIOR BANKU
W RAMACH DZIAŁALNOŚCI
PRZEJĘTEJ Z BANKU BPH

Bezpieczeństwo

Uwaga! Przed zalogowaniem sprawdź:

- 1. Czy w pasku adresowym przeglądarki adres zaczyna się od https?
- 2. Czy w obrębie okna przeglądarki znajduje się mała kłódka informująca o bezpieczeństwie?
- 3. Czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się informacja o tym, że certyfikat został wydany dla <https://online-fuzja.aliorbank.pl> i jest on ważny?
- 4. [Aktualne komunikaty Związku Banków Polskich](#) →

Więcej o bezpieczeństwie →

Logowanie

Wpisz swój Identyfikator:

Rejestracja

DALEJ →

Wersja mobilna

Klienci Indywidualni →

Klienci Biznesowi →

UWAGA!

Ważne: 27 marca br. zakończyło się połączenie operacyjne Alior Banku i przejętej części Banku BPH. systemy i oferta zostały ujednolicone, a produkty klientów zostały przeniesione do systemów informatycznych Alior Banku.

Dowiedz się więcej o połączeniu operacyjnym i korzystaniu z systemów Alior Banku.



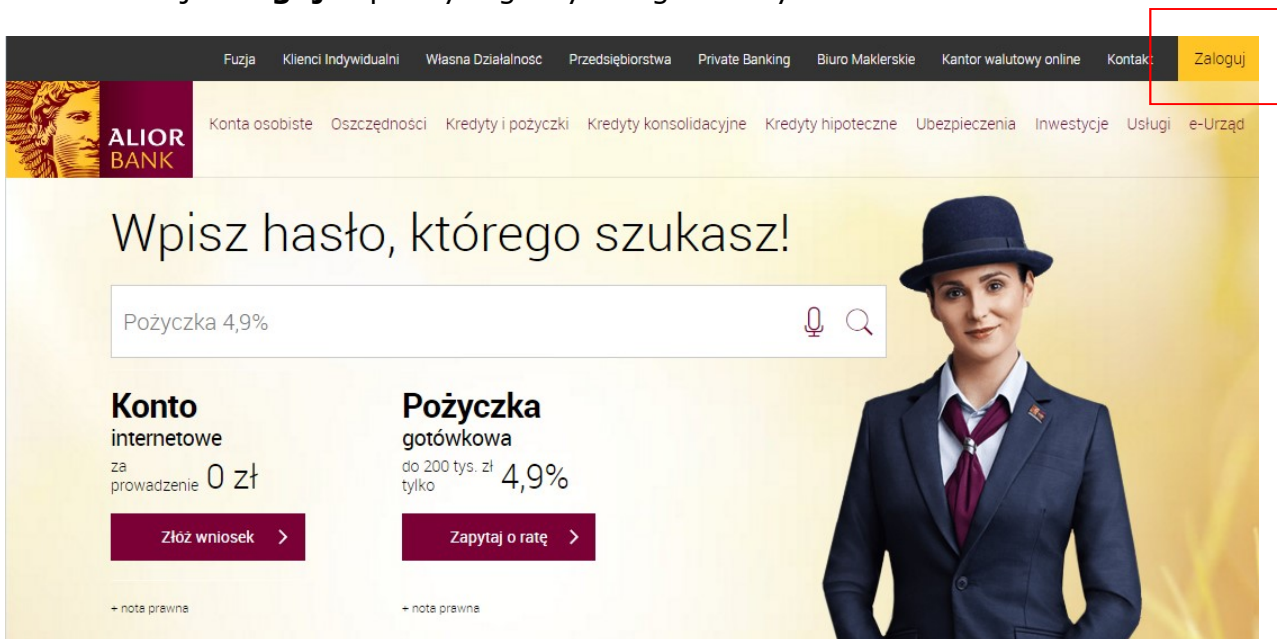
UWAGA! W związku z podziałem Banku BPH, informacje o kredytach hipotecznych dla klientów indywidualnych dostępne są wyłącznie w nowej bankowości internetowej Banku BPH, do której można się zalogować za pośrednictwem strony <https://portal.bph.pl>

Ważne! W systemie Sez@m znajdziesz swój Identyfikator (CIF) do logowania w systemie bankowości internetowej Alior Banku.

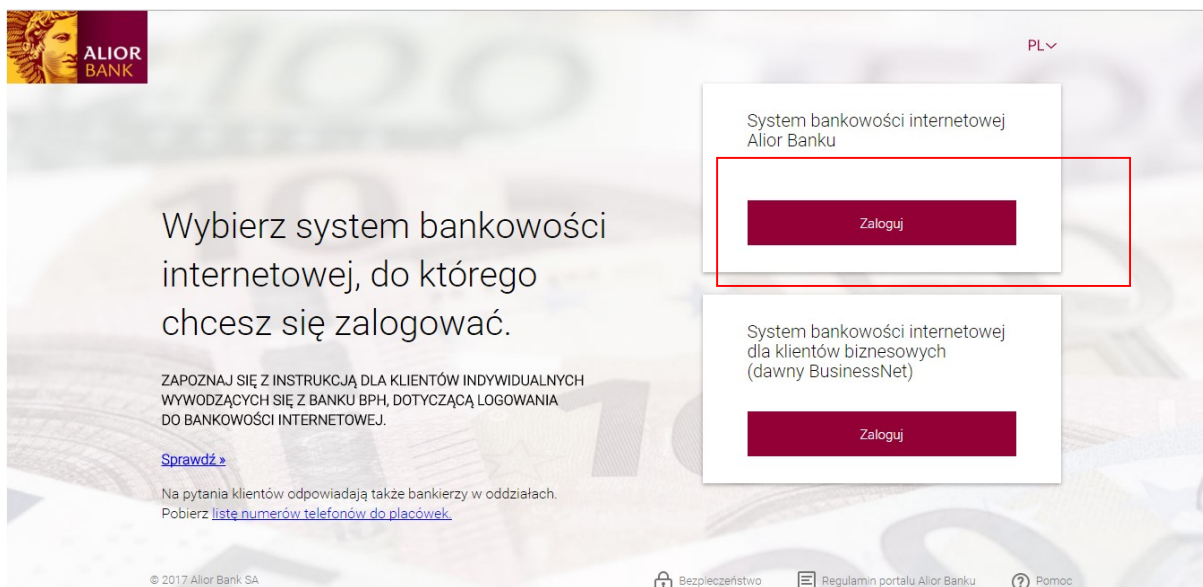
Krok 2:

Pierwsze logowanie do bankowości internetowej Alior Banku

1. Wejdź na stronę www.aliorbank.pl
2. Kliknij **Zaloguj** w prawym górnym rogu strony



3. Na stronie <https://login.aliorbank.pl/> wybierz System bankowości internetowej Alior Banku i kliknij **Zaloguj**



4. Sytuacja A. Jeśli Twój identyfikator wskazany w systemie Sez@m nie uległ zmianie (jest **taki sam** jakiego używałeś w Banku BPH) – wprowadź:
- w pole Identyfikator swój stary login z systemu Sez@m (cyfrowy lub alias)
 - to samo hasło, którego używałeś w systemie Sez@m Banku BPH



- Sytuacja B. Jeśli Twój identyfikator, wskazany w systemie Sez@m, uległ zmianie (jest **inny** niż ten, którego używałeś w Banku BPH) – wprowadź:
- nowy Identyfikator, wskazany w systemie Sez@m

Po kliknięciu Dalej, na zaufany numer telefonu komórkowego otrzymasz hasło startowe. Po wpisaniu hasła startowego, kliknij **Zaloguj się**. Jest to ten sam numer z którego korzystałeś w systemie Sez@m Banku BPH



5. Na kolejnym ekranie ustalisz nowe hasło dostępu. Pamiętaj, że hasło to musi mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne. Do wprowadzenia hasła możesz użyć klawiatury wirtualnej. Po wprowadzeniu nowego hasła, kliknij **Zmień hasło**.



6. Po ustaleniu nowego hasła wejdiesz do systemu Alior Banku i zobaczysz wszystkie swoje produkty.
7. Przy kolejnych logowaniach do systemu, będziesz używać ustawionego przez siebie hasła.

Najczęściej zadawane pytania związane z logowaniem do bankowości internetowej

Nie wiem jaki identyfikator i hasło wpisać na stronie logowania

Jeśli jesteś klientem przeniesionym z Banku BPH, swój identyfikator oraz informację o hasle znajdziesz w instrukcji w systemie Sez@m pod adresem <https://online-fuzja.aliorbank.pl>.

Dodatkowy opis postępowania zamieszczamy również powyżej.

Próbowałem wielokrotnie zalogować się różnymi identyfikatorami i hasłami – bez skutku.

Nie podejmuj wielokrotnych prób logowania, jeśli nie jesteś pewien, jaki identyfikator i hasło wpisać. Po trzeciej próbie logowania błędnymi danymi, nastąpi zablokowanie dostępu do systemu.

Sprawdź swoje dane do logowania w instrukcji dostępnej w systemie Sez@m pod adresem <https://online-fuzja.aliorbank.pl> lub skontaktuj się z jednym z naszych oddziałów. Listę z adresami i telefonami do oddziałów znajdziesz pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dam/jcr:18e78475-9052-4780-aecb-484384f86217/lista-oddzialow-z-telefonami.pdf>

Dlaczego infolinia nie chce mi podać mojego identyfikatora do logowania?

Ze względów bezpieczeństwa bank nie podaje identyfikatorów przez telefon. To są bardzo wrażliwe dane, które nie mogą się dostać w niepowołane ręce. Chronimy w ten sposób Twoje pieniądze.

Mam zablokowany dostęp do bankowości elektronicznej, z uwagi na wielokrotne próby logowania niepoprawnymi danymi

Napisz o tym problemie na adres kontakt@alior.pl. W ciągu kilku godzin skontaktujemy się z Tobą i odblokujemy dostęp. Możesz też odblokować dostęp w dowolnym oddziale – listę teled adresową znajdziesz pod adresem: <https://www.aliorbank.pl/dam/jcr:18e78475-9052-4780-aecb-484384f86217/lista-oddzialow-z-telefonami.pdf>.

Nie dostaję hasła startowego

Upewnij się, czy bank ma numer Twojego telefonu zaufanego. Część klientów wywodzących się z Banku BPH nie miała zdefiniowanych numerów telefonów, co oznacza, że bank nie ma gdzie wysłać hasła startowego. O konieczności uzupełnienia numeru telefonu w oddziale banku informowaliśmy wszystkich klientów, których ten problem dotyczy, w marcu br. w liście oraz za pośrednictwem e-maila. W celu uzupełnienia numeru telefonu zaufanego niezbędna będzie wizyta w oddziale.

Dodatkowo, jeżeli jesteś osobą, która była już wcześniej klientem Alior Banku, to musisz pamiętać, że obecnie obowiązuje numer telefonu zapisany w bazie Alior Banku. Sprawdź, czy ten numer, którym bank dysponuje jest aktualny (jeśli jest nieaktualny, to oznacza, że bank wysłała hasła startowe na Twój nieaktualny numer). W celu zmiany numeru telefonu zaufanego niezbędna będzie wizyta w oddziale.

Znam hasło, ale nie wiem jak je wpisać...

Podczas logowania do systemu bankowości internetowej Alior Banku wykorzystywane jest tzw. hasło maskowane. Oznacza to, że **system wymaga podania tylko wybranych znaków z hasła**. Przy każdym logowaniu jest to inny zestaw znaków.

W kolejne aktywne pola należy wpisać odpowiadające im znaki z hasła np. jeśli hasło to: **A1iorBank1@3**, a aktywne są poniższe pola, to należy wpisać odpowiednio:

Przykład:

- i (3. litera)
- o (4. litera)
- a (6. litera)
- 1 (10. litera)
- 3 (12. litera)

The image shows two screenshots of the Alior Bank login interface. The top screenshot shows the login form with the identifier '43342342' and a masked password field. Below the password field, the characters 'A 1 i o r B a n k 1 @ 3' are displayed, corresponding to the positions 1 through 12. A red arrow points to the second screenshot, which shows the same login form but with the password field partially filled with the characters 'i o a 1 3' in the active positions. The text 'Wpisz wybrane litery z hasła' is written above the second screenshot.

UWAGA! Musisz ustawić swoje hasło - inne niż w podanym powyżej przykładzie!

Pamiętaj, że hasło musi mieć minimum 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne.