



KARTA PRODUKTU PZU POMOC W DRODZE (PWD) DLA ALIOR BANKU

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia, ubezpieczony powinien zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

Ubezpieczający:

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony:

nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu.

Wypadek:

organizacja oraz pokrycie przez nas kosztów usług assistance dotyczących pojazdu, lub innego pojazdu – zgodnie z zał. do karty.

Wypadek ubezpieczeniowy:

następujące zdarzenia:

- wypadek,
- awaria pojazdu,
- awaria ogumienia,
- przepalenie żarówki,
- rozładowanie akumulatora,
- kradzież pojazdu,
- wyczerpanie paliwa,
- użycie niewłaściwego paliwa,
- zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu,
- zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu,
- uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
- nagłe zachorowanie kierowcy.

ZA CO ODPOWIADAMY

W ramach PZU Pomoc w Drodze zapewniamy usługi assistance, których rodzaj i warunki zależą od zakresu ubezpieczenia. Zapewniamy je:

- kierowcy i pasażerem pojazdu,
- w przypadku wypadku lub awarii pojazdu, kradzieży pojazdu, awarii ogumienia, braku paliwa lub użycia niewłaściwego paliwa, zamarznięcia paliwa, wylądowania akumulatora, przepalenia żarówki, zatrzaśnięcia kluczyków, zniszczenia lub utraty kluczyków, urazu ciała, zgonu lub nagłego zachorowania kierowcy lub pasażera.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Umowa PWD może zostać zawarta w wariantach Super albo Komfort. W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki lub rozładowania akumulatora zapewniamy usługi assistance z tytułu zajścia nie więcej niż 2 wypadków ubezpieczeniowych spośród powyżej wymienionych. W przypadku wyczerpania limitu rozładowań akumulatora, dostarczymy nowy akumulator i go wymienimy, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji. Usługa ta nie obejmuje kosztu akumulatora. Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności i ustalone są na jeden wypadek

ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, odpowiadamy do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.

Za opłatą dodatkowej składki możesz zawrzeć umowę PWD w wariantach Super z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia:

- bez stosowania warunku zajścia niektórych wypadków ubezpieczeniowych w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania/siedziby;
- w przypadku pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 tony:
 - o zniesienie 150 km limitu holowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w Polsce,
 - o zmianę limitu holowania ze 150 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji:
 - ze 150 km na 1 000 km, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku,
 - ze 150 km na 500 km, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia o którym mowa w pkt b tiret drugi:

- nie obejmuje samochodów ciężarowych, samochodów osobowych o liczbie miejsc powyżej 7, określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu oraz samochodów osobowych o okresie eksploatacyjnym powyżej 7 lat;
- rozpoczyna się z upływem 7 dni od dnia zawarcia umowy PWD albo z upływem 7 dni od dnia rozszerzenia umowy PWD polegającego na:
 - zniesieniu/zmianie limitu holowania lub
 - rozszerzeniu zakresu terytorialnego o państwa Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji) a także Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.

Warunku tego nie stosujemy w przypadku wznowienia umowy PWD lub umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

ZAKRES TERYTORIALNY

Usługi assistance realizujemy:

- W wariantach Super:
 - na terytorium Polski lub
 - na terytorium Polski oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji;
- w wariantach Komfort:
 - na terytorium Polski i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium Polski.

USŁUGI ASSISTANCE

Świadczenia jakie realizujemy w ramach PWD przedstawia tabela, która stanowi załącznik do niniejszej karty.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

PWD nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:

- spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
 - w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody lub
 - bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody;
- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

- 4) powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska,, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu lub sabotażu;
- 5) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 6) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- 7) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd;
- 8) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
- 9) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub będące autostopowiczami, z wyjątkiem transportu do szpitala w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała.

Usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.

Usługi assistance, o których mowa w tabeli pkt 4–6, 12–14, 16 i 18 nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.

Usługi assistance, o których mowa w tabeli pkt 4 nie dotyczą motocykli i motorowerów.

Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba że:

- 1) powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub
- 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a pomocy udzieliły Ci specjalne służby drogowe.

W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie, ponieważ nie udostępnił nam unieruchomionego pojazdu w ustalonym terminie i miejscu, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosisz odpowiedzialności.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie;
- 3) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- 5) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione nabywcę pojazdu za zgodą PZU;
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
- 8) gdy umowa PWD Komfort była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC;
- 9) gdy umowa PWD Komfort była zawarta jednocześnie z umową AC – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie AC;

- 10) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą;
- 11) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów;
- 12) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa w systemie uproszczonym, umowa na odległość lub umowa direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in.:

- 1) wariant i okres ubezpieczenia;
- 2) zawarcie umowy OC lub AC;
- 3) umiejscowienie kierownicy w pojeździe;
- 4) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia oraz zakresu terytorialny ubezpieczenia;
- 5) sposób używania pojazdu;
- 6) sposobu zapłaty składki.

Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego:

- 1) zabezpieczyć miejsce zdarzenia i pojazdu lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiary szkody były jak najmniejsze;
- 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
- 3) nie przeszkadzać nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
- 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udostępnić nam informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić nas o nim telefonicznie;
- 2) podaj nam następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
 - b) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy,
 - c) dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
 - d) opis wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) umożliwić PZU Pomoc weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu;
- 4) w przypadku kradzieży pojazdu okazać nam dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji.

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych

przez nas usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową;
- 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzemy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia;
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAŁĄCZNIK DO KARTY PRODUKTU PZU POMOC W DRODZE

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
1	Naprawa na miejscu	Wypadek	+	+	+	<ul style="list-style-type: none"> usługa obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Użycie niewłaściwego paliwa	+	-	-	
2	Holowanie pojazdu	Wypadek	+	+	+	<p>W wariantcie Komfort:</p> <ul style="list-style-type: none"> do 50 km do wybranego przez ubezpieczonego miejsca lub do 150 km do warsztatu Sieci Naprawczej PZU <p>Odległość mierzona od miejsca zatrzymania do docelowego miejsca holowania.</p> <p>W wariantcie Super:</p> <ul style="list-style-type: none"> do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu – organizujemy i pokrywamy koszty parkowania pojazdu nie dłuższej niż 3 dni.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Użycie niewłaściwego paliwa	+	-	-	
3	Złomowanie pojazdu	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> usługa realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu; usługa polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku w państwie, w którym zaszło zdarzenie.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Odnalezienie pojazdu po kradzieży	+	+	-	
4	Wynajem pojazdu zastępczego	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin; w przypadku awarii musi wystąpić holowanie; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km usługa obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej niż na okres: <ul style="list-style-type: none"> W PWD Super: 10 dni w przypadku wypadku/ kradzieży lub 5 dni w przypadku awarii W PWD Komfort do AC: 3 dni przypadku wypadku/kradzieży, zapewniamy tylko pojazd osobowy i max klasy D; wynajem odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu, wypożyczalnia może wymagać wpłacenia kaucji lub zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: <ul style="list-style-type: none"> przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub innego miejsca przeznaczenia; usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton; usługa nie dotyczy motocykli i motorowerów.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Kradzież pojazdu	+	+	-	
5	Nocleg dla ubezpieczonych oraz przewóz do miejsca noclegu	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km; nocleg w liczbie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym; nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez nas; nocleg nie obejmuje kosztów wyżywienia chyba, że jest wliczone w cenę noclegu; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: <ul style="list-style-type: none"> przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub innego miejsca przeznaczenia; usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Awaria ogumienia	+	-	-	
		Kradzież pojazdu	+	+	-	
		Odnalezienie pojazdu po kradzieży	+	+	-	
6	Przewóz ubezpieczonych do warsztatu	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z nami; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km; usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Awaria ogumienia	+	-	-	
		Użycie niewłaściwego paliwa	+	-	-	

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
7	Przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub do innego miejsca przeznaczenia	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> • za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km; • w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu; • przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU; • jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a zdarzenie miało miejsce za granicą, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej; • organizujemy przewóz ubezpieczonych do miejsca ich zamieszkania w Polsce lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania w RP; • jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; • usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: <ul style="list-style-type: none"> o wynajem pojazdu zastępczego, o nocleg dla ubezpieczonych oraz przewóz do miejsca noclegu;
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Kradzież pojazdu	+	+	-	
		Uszkodzenie ciała	+	+	-	
		Nagłe zachorowanie	+	+	-	
		Śmierć kierowcy	+	+	-	
8	Przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego pojazdu	Wypadek	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> • przejazd jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z nami po odbiór naprawionego lub odzyskanego po kradzieży pojazdu; • jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a pojazd naprawiany jest za granicą RP, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej.
		Awaria pojazdu	+	+	-	
		Pojazd odzyskany po kradzieży	+	+	-	
9	Zmiennik kierowcy	Uszkodzenie ciała przez kierowcę	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> • zapewniamy zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania; • usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów i noclegów.
		Śmierć kierowcy	+	+	-	
10	Odwiedziny w szpitalu	Uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> • jednorazowy przejazd jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z nami oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z nami, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała; • jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a hospitalizacja ubezpieczonego ma miejsce za granicą, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej.
		Nagłe zachorowanie kierowcy	+	+	-	
11	Transportu zwłok	Śmierć kierowcy lub pasażera	+	+	-	<ul style="list-style-type: none"> • transport zwłok do miejsca pochówku w Polsce, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji.
12	Dowóz paliwa	Unieruchomienie pojazdu z powodu wyczerpania paliwa	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • dowóz paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa (dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw) albo • holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw; • usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
13	Otwarcie pojazdu w przypadku zatrząśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków	Zatrząśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego: <ul style="list-style-type: none"> o holujemy pojazd do najbliższego warsztatu albo organizujemy przejazd ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z nami, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w Polsce, o holujemy pojazd do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek zaszedł za granicą; • usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
14	Holowanie w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia kluczyków	Zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazd ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z nami, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w Polsce; • holowanie do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek zaszedł za granicą; • usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
15	Wymiany koła	Awaria ogumienia	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> jeżeli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia tego wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, holowania pojazdu w celu naprawy ogumienia do najbliższego warsztatu, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła, ani kosztów naprawy ogumienia.
16	Uruchomienie silnika	Rozładowanie akumulatora	+ franszyza 20 km	-	-	<ul style="list-style-type: none"> uruchomienie silnika pojazdu, jeżeli rozładowanie akumulatora nie wynika z jego zużycia eksploatacyjnego i możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu; dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji; usługa nie obejmuje kosztu akumulatora; usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km.
17	Wymiana żarówki	Przepalenie żarówki	+ franszyza 20 km	-	-	<ul style="list-style-type: none"> jeżeli w pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warsztacie, PZU zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km.
18	Odholowanie przyczepy ciągniętej przez pojazd	Wypadek	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; PZU nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek; za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km.
		Awaria pojazdu	+	-	-	
		Kradzież pojazdu	+	-	-	
19	Transport medyczny	Uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego; do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga; do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala; termin i sposób transportu ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem.
		Nagłe zachorowanie kierowcy	+	-	-	
20	Przewóz i opieki nad dziećmi w wieku do lat 18	Uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka; dzieci przewożone są według wyboru opiekuna prawnego: <ul style="list-style-type: none"> do miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna; koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi ubezpieczonego PZU podejmie działania w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego, a jeśli nie będzie to możliwe, to przez opiekę społeczną.
		Nagłe zachorowanie kierowcy	+	-	-	
		Śmierć kierowcy lub pasażera	+	-	-	
21	Transportu zwierzęcia	Uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> usługa ta realizowana jest na wniosek ubezpieczonego; transport zwierzęcia odbywa się: <ul style="list-style-type: none"> do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; w przypadku zgonu zwierzęcia, organizujemy i pokrywamy koszty utylizacji zwłok; usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, kosztów leczenia i lekarstw.
		Nagłe zachorowanie kierowcy	+	-	-	
		Śmierć kierowcy lub pasażera	+	-	-	
22	Pomoc tłumacza (telefoniczna)	Wypadek ubezpieczeniowy	+	-	-	<ul style="list-style-type: none"> pomoc przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem, który zaszedł za granicą; tłumaczenie realizowane jest przez naszego konsultanta; zapewniamy tłumaczenie z języka polskiego na angielski i odwrotnie.

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
23	Przesyłka części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą	Wypadek Awaria pojazdu	+ +	- -	- -	<ul style="list-style-type: none"> jeżeli dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy; usługa ta nie obejmuje kosztu części; nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowanie tej usługi, jeżeli przerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części od producenta lub z innego źródła, w którym części te są jeszcze dostępne.
24	Pomoc prawnika oraz tłumacza	Wypadek za granicą RP	+ 1 000 euro	-	-	<ul style="list-style-type: none"> jeżeli nie zostali prawnicy wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą przeciwko ubezpieczonemu pokryjemy koszty honorarium prawnika oraz tłumacza łącznie maksymalnie do kwoty 1 000 euro lub jej równowartości w innej walucie.
25	Usług informacyjnych	Wypadek Awaria pojazdu Awaria ogumienia Przepalenie żarówki Rozładowanie akumulatora Kradzież pojazdu Wyczerpanie paliwa Użycie niewłaściwego paliwa Zatrzaśnięcie kluczyków Zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata kluczyków Uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego Nagłe zachorowanie kierowcy	+ + + + + + + + + + + +	+ + - - - + - - - + +	+ - - - - - - - - - -	<ul style="list-style-type: none"> usługi dotyczące: <ul style="list-style-type: none"> postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, telefonów pomocy drogowej, sieci warsztatów, możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego, możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU Pomoc oraz organizacji tej pomocy, formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych lub skradzionych za granicą: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Lp.	Świadczenie dla innego pojazdu	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
1	Naprawa na miejscu	Wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	+	-	+	<ul style="list-style-type: none"> jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy.
2	Holowanie	Wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	+	-	+	<ul style="list-style-type: none"> holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu.
3	Parkowanie/ pojazd zastępczy	Wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	+	-	+	<ul style="list-style-type: none"> parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i wynajmu pojazdu zastępczego.