



Regulamin promocji „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym oraz Biznes Kredytu”

Obowiązuje:

- dla złożonych formularzy zgód i oświadczeń od 2 stycznia 2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Promocji („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa i zasady akcji promocyjnej pod nazwą „0% prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym oraz Biznes Kredytu” („Promocja”).

§2 Organizator

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN (opłacony w całości), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731 („Bank”).

§3 Czas trwania

Warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia 2.01.2026 roku do dnia 30.06.2026 roku (włącznie). W celu skorzystania z Promocji należy w ww. terminie zawnioskować o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu na bieżącą działalność gospodarczą, na cel ekologiczny albo na cel inwestycyjny oraz złożyć wszystkie wymagane przez Bank dokumenty niezbędne do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej. Uruchomienie kredytu musi nastąpić maksymalnie do 31.07.2026 roku. Bank ma prawo do wcześniejszego odwołania Promocji. W takiej sytuacji informacja o odwołaniu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.aliorbank.pl z 7-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie Regulaminu.

§4 Uczestnicy

1. Uczestnikami Promocji mogą być klienci biznesowi z segmentu MIKRO (klientem biznesowym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej), którzy spełnią łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):

1.1 Dla Kredytu w rachunku bieżącym:

- a. nie posiadają i w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed złożeniem formularzy zgód i oświadczeń nie posiadali w Banku kredytu firmowego ;
- b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Kredytu w rachunku bieżącym, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;
- c. zawarli z Bankiem umowę Kredytu w rachunku bieżącym, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

- a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

- b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

1.2 Dla Biznes Kredytu na bieżącą działalność gospodarczą:

- a. nie posiadają i w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed złożeniem formularzy zgód i oświadczeń nie posiadali w Banku kredytu firmowego ;
- b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Biznes Kredytu, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;
- c. zawarli z Bankiem umowę Biznes Kredytu na bieżącą działalność gospodarczą, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

Załącznik Nr 2 do Decyzji Nr 011-2025 Dyrektora Centrum Rozwoju Produktów Kredytowych KB z dn. 22.12.2025 r.

- a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do urzędów skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

- b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

1.3 Dla Biznes Kredytu na cel inwestycyjny albo na cel ekologiczny:

- a. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Biznes Kredytu, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;
- b. zawarli z Bankiem umowę Biznes Kredytu na cel inwestycyjny albo na cel ekologiczny, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

- a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do urzędów skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

- b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień złożenia odpowiednich formularzy zgód i oświadczeń o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu wraz z

kompletem wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej. W sytuacji gdy komplet tych dokumentów zostanie złożony w okresie obowiązywania Promocji uznaje się, iż Klient nabywa prawo do udziału w Promocji i w tym zakresie obowiązują go zasady ustalone w Regulaminie.

3. W przypadku jednoczesnego wnioskowania o Kredyt w rachunku bieżącym i o Biznes Kredyt w ramach tego samego procesu kredytowego, Uczestnik może skorzystać z Promocji dla wszystkich kredytów, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w §4 ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 Regulaminu.
4. Promocja nie obejmuje refinansowania/konsolidacji istniejącego zaangażowania w Banku.
5. Promocja nie obejmuje kredytów zabezpieczonych gwarancją Investmax udzielaną przez Bank Gospodarstwa Krajowego w ramach programu InvestEU .

§5 Przedmiot promocji

Promocja dotyczy obniżenia prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu na bieżącą działalność gospodarczą, na cel inwestycyjny albo na cel ekologiczny, o którym mowa w § 4 ust. 1.1, ust. 1.2 oraz ust. 1.3 do poziomu 0%.

§6 Reklamacje

Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłoszone przez Uczestnika:

1. na piśmie w postaci papierowej
 - a. osobiście - w dowolnej placówce Banku,
 - b. listownie - na adres korespondencyjny Banku.
2. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a. w bankowości internetowej, bankowości mobilnej (za wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro) – jeśli Klient ma do nich dostęp, listownie - na adres korespondencyjny Banku.
 - b. na adres doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.
3. ustnie
 - a. do protokołu - w dowolnej placówce Banku,
 - b. pod numerem (+48) 12 370 70 85 lub (+48) 799 608 056.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Bank:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten

Załącznik Nr 2 do Decyzji Nr 011-2025 Dyrektora Centrum Rozwoju Produktów Kredytowych KB z dn. 22.12.2025 r.

może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie, a dodatkowo może zostać udzielona poprzez bankowość internetową – jeśli Uczestnik ma do niej dostęp.

5. Od 13.02.2026 r. odpowiedź na reklamację Uczestnika wykonującego indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie:

1) w postaci papierowej – na adres do korespondencji Uczestnika widniejący w systemach Banku:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci papierowej (chyba, że Uczestnik zawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej), lub
- b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci papierowej, lub
- c. jeśli Uczestnik złoży reklamację ustnie i nie złoży wniosku, aby Bank odpowiedział w określonej postaci.

2) w postaci elektronicznej:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, Bank odpowie w ten sam sposób (chyba że Uczestnik zawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej).

W tym przypadku Bank:

- umieszcza odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej – jeśli Uczestnik złoży reklamację przez tę bankowość internetową lub bankowość mobilną (chyba że Uczestnik zawnioskuje o odpowiedź na adres e-mail), lub
- wysyła odpowiedź na adres do e-doręczeń Uczestnika, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – jeśli Uczestnik złoży reklamację na adres do e-doręczeń Banku.

b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci elektronicznej.

W tym przypadku Bank:

- wyśle odpowiedź na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres, lub
- umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (za wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp, w zależności który z ww. kanałów został wskazany przez Uczestnika. Jeśli Uczestnik nie wskazał jednego z ww. kanałów, Bank odpowie poprzez e-mail na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres/ W przypadku jego braku Bank umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp. Jeśli Bank nie posiada w kartotece adresu e-mail Uczestnika lub Uczestnik nie ma dostępu do

bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, Bank odpowie na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który został podany przez Uczestnika.

Jeśli Bank odpowiada na reklamację poprzez bankowość internetową lub bankowość mobilną, Bank dodatkowo przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na adres e-mail widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank go posiada lub na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który Uczestnik podał do Banku.

6. Od 13.02.2026 r. odpowiedź dla Uczestników nie będących Uczestnikami wykonującymi indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie w postaci papierowej na adres korespondencyjny, który został wskazany przez Uczestnika lub na piśmie w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych Klienta, jeśli adres ten jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego.

§7 Regulacje produktowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A”, „Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych nie prowadzących ksiąg rachunkowych”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych prowadzących księgi rachunkowe”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, które zamieszczone są również na stronie internetowej Banku pod adresem: <http://www.aliorbank.pl>, w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

§8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków określonych w Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnika są zapisane w „Informacji o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Uczestnik otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem Umowy.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.aliorbank.pl>.
5. Promocja obowiązuje w placówkach własnych Alior Banku, tj. w Zespołach Sprzedaży Mikro i Centrach Bankowości Korporacyjnej, Dziale Sprzedaży Zdalnej KB oraz w Placówkach Partnerskich.
6. Promocja łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz programami rekomendacyjnymi w Banku – w szczególności jeżeli Uczestnik skorzystał z promocji „0%

provizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym oraz Biznes Kredytu” może jednocześnie skorzystać z innej promocji kredytowej w przypadku jednoczesnego wnioskowania o inne produkty kredytowe w ramach tego samego procesu kredytowego.