
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie LINK4 TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15 (dalej "LINK4").

W LINK4 wyznaczony jest inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez email daneosobowe@link4.pl lub pisemnie na adres siedziby LINK4. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakim celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Przed akceptacją oferty ubezpieczenia w celu:

- przygotowania i przedstawienia oferty, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przedstawianych treści marketingowych – jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w LINK4 T.U., tj. w przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Po akceptacji oferty ubezpieczenia w celu:

- zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia,
- reasekuracji,
- realizacji innych czynności ubezpieczeniowych określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych odszkodowań lub świadczeń, windykacji, a także w celu marketingu produktów własnych, o ile wcześniej nie wyrazisz sprzeciwu w tym zakresie. Opisane cele realizowane są w ramach tzw. uzasadnionego interesu administratora danych.

Komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe

Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia, Twoje dane osobowe możemy udostępniać:

- osobom trzecim, którym zlecamy realizację czynności związanych z przetwarzaniem Twoich danych. Mogą one przetwarzać dane osobowe jedynie w zakresie i celu, w jakich my je przetwarzamy;
- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu;
- reasekuratorowi, który może przetwarzać Twoje dane w zakresie reasekuracji Twojej umowy ubezpieczenia lub realizacji świadczeń, które Ci przysługują – jeśli likwidujesz szkodę z zakresu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub z zakresu ubezpieczenia assistance albo ubezpieczenia podróży.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia, Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, które mogą być zgłoszone w związku z umową ubezpieczenia lub w związku z roszczeniem. Standardowo okres przedawnienia wynosi 3 lata. Jednak w przypadku niektórych szkód z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wynosi on 20 lat od dnia zaistnienia zdarzenia. Dodatkowo, LINK4 zobowiązane jest przetwarzać Twoje dane do celów księgowych i podatkowych przez okres Wynikający z odpowiednich przepisów.

Jeżeli nie zawrzesz umowy ubezpieczenia, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres udzielonej przez Ciebie zgody.

Jakie prawa Ci przysługują

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do przedstawienia oferty lub zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli przedstawić Ci oferty zawarcia umowy ubezpieczenia ani zawrzeć takiej umowy.

Możesz:

- żądać dostępu do swoich danych, które przetwarzamy,
- sprostować swoje dane, jeżeli są nieprawidłowe,
- złożyć w LINK4 wniosek o przeniesienie danych do innego podmiotu,
- żądać usunięcia swoich danych lub ograniczenia ich przetwarzania – w określonych przypadkach, gdy nie mamy innej przesłanki do przetwarzania danych.

Jeśli masz zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe – możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych.

Profilowanie i decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych

Przedstawienie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym przede wszystkim obliczenie należnej składki, odbywa się poprzez podstawienie Twoich danych osobowych do odpowiednich algorytmów i taryf. Tym samym decyzja o wysokości składki zostaje podjęta wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych osobowych przez system komputerowy. Ten sposób podejmowania decyzji spowodowany jest koniecznością uwzględnienia bardzo wielu czynników ryzyka wpływających na wysokość składki, a także stopniem skomplikowania algorytmu służącego do wyliczenia składki. Opisane powyżej profilowanie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, przysługuje Ci w związku z tym prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony odpowiedniego pracownika LINK4, do wyrażenia własnego stanowiska oraz do zakwestionowania obliczonej wysokości składki.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez LINK4 Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w celach marketingowych.

Jeżeli zajdą szczególne okoliczności, możesz zgłosić sprzeciw dotyczący przetwarzania Twoich danych osobowych w tzw. usprawiedliwionych celach administratora, czyli w celach innych niż zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia lub związanych z tym obowiązków prawnych. LINK4 uwzględni taki sprzeciw, o ile nie będzie on stał w sprzeczności z ważnymi, prawnie usprawiedliwionymi podstawami do przetwarzania danych, lub z koniecznością dochodzenia lub obrony roszczeń.