

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia SA w Zakresie Wybranych Umów Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Działając na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia SA, 81-731 w Sopocie, ul: Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024807, NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym w wysokości 64.000.000 zł, opłaconym w całości, zwane dalej „Ergo Hestia” wprowadza niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie wybranych umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym”, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Przedmiotem Regulaminu jest w szczególności rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Na podstawie Regulaminu, w ramach świadczenia Usługi IRJU on-line Ergo Hestia umożliwia Użytkownikowi składanie dyspozycji w zakresie wybranych umów ubezpieczenia, dla których Usługa IRJU on-line jest dostępna w aktualnej ofercie Ergo Hestii.
4. Prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady funkcjonowania i lokowania środków ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych, wynikające ze złożonych przez Użytkowników dyspozycji w ramach Usługi IRJU on-line dotyczących umów ubezpieczenia, określają te umowy ubezpieczenia wraz z innymi dokumentami stanowiącymi ich integralną część, w szczególności warunki ubezpieczenia oraz regulaminy ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.
5. Prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem z Usługi IRJU on-line określa Regulamin.
6. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, a także na żądanie Użytkownika, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w tym jego wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu.
7. Postanowienia Regulaminu wiążą Użytkownika w zakresie w nim unormowanym z chwilą zawarcia Umowy.
8. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do Ergo Hestii informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, jak również treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania takich treści Ergo Hestia może zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi IRJU on-line oraz występować w obronie swych praw, na drodze cywilnej i karnej.

DEFINICJE

§ 2

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Administrator danych** - Ergo Hestia, decydująca zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkownika,
- 2) **aktywacja konta** - jednorazowa czynność polegająca na rejestracji Użytkownika w IRJU on-line, poprzez wpisanie poprawnego loginu i hasła, o którym mowa w § 5 ust.3,
- 3) **Cookies** - pliki tekstowe wysyłane przez serwis Ergo Hestia i zapisywane na twardym dysku komputera Użytkownika, które serwis Ergo Hestia może odtworzyć przy każdym połączeniu się z serwisem Ergo Hestia przez komputer Użytkownika, w celu korzystania z określonej w Regulaminie Usługi IRJU on-line,
- 4) **dyspozycja** - zlecenie lub inna czynność dokonana przez Użytkownika w zakresie świadczonej przez Ergo Hestię Usługi IRJU on-line,
- 5) **Ergo Hestia** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 6) **hasło** - ciąg znaków służących personalizacji Użytkownika, ustalony w celu autoryzacji dostępu do IRJU on-line,
- 7) **login** - oznaczenie identyfikujące Użytkownika, który złożył Ergo Hestii wniosek o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- 8) **prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171, poz. 1800 ze zmianami),
- 9) **rejestracja** - wprowadzenie do IRJU on-line danych niezbędnych do identyfikacji Użytkownika, w celu korzystania przez Użytkownika z IRJU on-line,
- 10) **IRJU on-line** - serwis Ergo Hestia, udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie, po wyrażeniu przez niego zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną i zaakceptowaniu Regulaminu, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi IRJU on-line,
- 11) **serwis Ergo Hestia** - oznaczone nazwą kanały elektroniczne Ergo Hestia, stanowiące zbiór dokumentów hipertekstowych HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowionych na serwerze internetowym pod wyznaczonym adresem www.ergohestia.pl/irju oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, połączonej ze światowymi zbiorami Internetu, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji i danych stanowiących prawa autorskie Ergo Hestii,
- 12) **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie

danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,

13) **świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,

14) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie wybranych umów ubezpieczenia, zawarta z chwilą wyrażenia przez Użytkownika zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie objętym Regulaminem, z chwilą aktywacji konta przez Użytkownika,

15) **Usługa IRJU on-line** - usługa świadczona bezpłatnie drogą elektroniczną przez Ergo Hestię za indywidualną zgodą Użytkownika, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z IRJU on-line, w tym uzyskania informacji o zawartej przez niego umowie ubezpieczenia lub rachunku jednostek uczestnictwa Użytkownika w ramach umowy ubezpieczenia oraz składania na warunkach przewidzianych w Regulaminie, dyspozycji o których mowa w § 3 ust. 2,

16) **ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe** - wydzielone fundusze aktywów Ergo Hestii, inwestowane w sposób określony w umowie ubezpieczenia,

17) **umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym zawarta pomiędzy Ergo Hestią a Użytkownikiem lub do której Użytkownik przystąpił w charakterze osoby ubezpieczonej,

18) **ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zm.),

19) **ustawa o działalności ubezpieczeniowej** - ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2010r., Nr 11, poz. 66 ze zm.),

20) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.),

21) **Użytkownik** - Ubezpieczający lub Ubezpieczony, który złożył „Wniosek o korzystanie z Usługi IRJU on-line” lub korzystający z Usługi IRJU on-line, na zasadach określonych w Regulaminie,
22) **warunki ubezpieczenia** - postanowienia umowy ubezpieczenia, na podstawie których Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia lub przystąpił do umowy ubezpieczenia.

RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 3

1. Usługa IRJU on-line jest świadczona bezpłatnie drogą elektroniczną przez Ergo Hestię za indywidualną zgodą Użytkownika i polega na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z IRJU on-line.

2. W ramach Usługi IRJU on-line Użytkownik ma możliwość uzyskania informacji o zawartej przez niego umowie ubezpieczenia lub rachunku jednostek uczestnictwa Użytkownika w ramach umowy ubezpieczenia oraz złożenia poniżej wyszczególnionych dyspozycji, o ile przewidziane zostały umową ubezpieczenia:

a) sprawdzenie aktualnego stanu indywidualnego rachunku jednostek uczestnictwa,

b) zmiana alokacji składki ubezpieczeniowej lub określonej w warunkach ubezpieczenia wpłaty dodatkowej,

c) zlecenie konwersji jednostek uczestnictwa zaewidencjonowanych na indywidualnych rachunkach jednostek uczestnictwa,

d) zmiana adresu korespondencyjnego.

3. Zakres Usługi IRJU on-line nie obejmuje złożenia dyspozycji zmiany beneficjentów oraz czynności prowadzących do rozwiązania umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia.

4. Dyspozycje Użytkownika realizowane są na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, której dotyczy.

5. Ergo Hestia po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji, przesyła Użytkownikowi potwierdzenie jej wykonania zgodnie ze wskazaniem Użytkownika - na podany przy złożeniu dyspozycji adres mailowy lub adres korespondencyjny podany w umowie ubezpieczenia.

WYMAGANIA TECHNICZNE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi IRJU on-line przez Użytkownika:

a) połączenie z siecią Internet,

b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW- w wersji Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3, Mozilla Firefox 4, Mozilla Firefox 5 lub w wersjach wyższych,

c) włączona opcja obsługi plików typu Cookie oraz Java Script.

2. Korzystając z Usługi IRJU on-line Użytkownik powinien:

a) przestrzegać zasad bezpieczeństwa użytkownika Internetu,

b) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) oraz na bieżąco je aktualizować.

3. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po poprawnej rejestracji Użytkownika w IRJU on-line odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

4. Wyłączenie obsługi plików Cookies zazwyczaj nie blokuje korzystania z określonych w Regulaminie, ale może powodować utrudnienia w połączeniu z serwerem IRJU on-line, w tym wykonywanie dyspozycji złożonych przez Użytkownika.

5. Za szkody wynikłe z powodu zdarzeń, o których mowa w ust. 4, Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności.

ZAWIERANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5

1. W celu zawarcia Umowy Użytkownik składa Ergo Hestii „Wniosek o korzystanie z Usługi IRJU on-line”, (zwany dalej „Wnioskiem”).

2. Wniosek może stanowić integralną część wniosku o ubezpieczenie na życie lub deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia lub stanowić samodzielny dokument.

3. Ergo Hestia po złożeniu przez Użytkownika Wniosku, przesyła Użytkownikowi zgodnie z jego dyspozycją login oraz indywidualne hasło, zgodnie ze wskazaniem Użytkownika - na podany we Wniosku adres mailowy lub adres korespondencyjny podany w umowie ubezpieczenia.

4. Umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie z chwilą wyrażenia przez Użytkownika zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie objętym Regulaminem z chwilą aktywacji konta przez Użytkownika.

5. Umowa zawierana jest na czas trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia, której dotyczy Umowa.

6. Dane niezbędne do korzystania z Usługi mogą być zmienione przez Użytkownika na jego wniosek złożony Ergo Hestii lub za pośrednictwem IRJU on-line.

WARUNKI KORZYSTANIA Z IRJU ON-LINE

§ 6

1. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z IRJU on-line jest zawarcie Umowy.

2. Korzystanie przez Użytkownika z IRJU on-line następuje po aktywacji konta Użytkownika.

3. Każdorazowe korzystanie przez Użytkownika z IRJU on-line wymaga poprawnej rejestracji Użytkownika w IRJU on-line.

4. Wszystkie czynności dokonane po poprawnej rejestracji Użytkownika w IRJU on-line, uważane są za dyspozycje Użytkownika składane w ramach umowy ubezpieczenia.

BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 7

1. Ergo Hestia, jako Administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane.

2. Powierzenie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny.

3. Dane osobowe podane przez Użytkowników mogą być przetwarzane dla celów wykonania Umowy, a także dla celów marketingowych i statystycznych, wyłącznie przez Ergo Hestię i podmioty przez nią upoważnione, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

4. Ergo Hestia informuje, iż brak wprowadzenia danych osobowych niezbędnych w celu zlecenia i wykonania Usługi IRJU on-line wymagającej przetwarzania tych danych, skutkuje niemożliwością wykonania złożonej przez Użytkownika dyspozycji.

5. Ergo Hestia zobowiązuje się do zachowania poufności przekazywanych danych osobowych oraz nieudostępniania ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników tym osobom lub podmiotom może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika lub na podstawie obowiązującego przepisu prawa.

6. Ergo Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.

7. Ergo Hestia oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi IRJU on-line może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na wykorzystanie kanałów teleinformatycznych.

8. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

9. Ergo Hestia zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:

1) szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi IRJU on-line,

2) funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi IRJU on-line, wprowadzanych przez Ergo Hestię do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

10. Ergo Hestia zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie Użytkownikowi:

1) wobec faktu, że wymaga tego właściwość Usługi IRJU on-line:

a) korzystanie przez Użytkownika z Usługi IRJU on-line, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi tj. loginu i hasła,

b) jednoznaczną identyfikację stron Usługi IRJU on-line,

2) zakończenie, w każdej chwili, korzystania z Usługi IRJU on-line.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 8

1. Reklamację dotyczącą świadczonej przez Ergo Hestię Usługi IRJU on-line Użytkownik może złożyć Ergo Hestii przy użyciu IRJU on-line, mailowo na skrzynkę skargi@ergohestia.pl lub pisemnie na adres siedziby Ergo Hestii.

2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty ich wpływu do Ergo Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest zgodnie ze wskazaniem Użytkownika; pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany reklamacji lub w formie pisemnej.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 9

1. W przypadku korzystania z Usługi IRJU on-line niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Ergo Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania i treść tych wiadomości. Ergo Hestia powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

2. Ergo Hestia zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usługi IRJU on-line udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim oraz materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.

3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Ergo Hestii, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Ergo Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywania danych dostarczanych przez Użytkownika, Ergo Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. Ergo Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Ergo Hestia zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

5. W przypadku transmisji danych, Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane w sytuacji, gdy Ergo Hestia:

- a) nie inicjowała transmisji,
- b) nie dokonywała wyboru odbiorcy,
- c) nie usuwała oraz nie modyfikowała danych będących przedmiotem transmisji.

6. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

7. W przypadku kiedy Usługa IRJU on-line wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 10

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, że Ergo Hestia może wypowiedzieć umowę tylko z powodów określonych w ust. 3.

2. W dniu rozwiązania Umowy wszelkie zlecone czynności, oczekujące na realizację w IRJU on-line zostaną usunięte, jeżeli do ich wykonania konieczne są dalsze czynności Użytkownika.

3. Ergo Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku:

- a) zmian w funkcjonowaniu IRJU on-line,
- b) wycofania IRJU on-line z oferty Ergo Hestii,
- c) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu,
- d) nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Zmiana Regulaminu jest skuteczna po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3 poniżej.

2. O zmianie Regulaminu Ergo Hestia informuje Użytkowników na piśmie, jak również przy użyciu IRJU on-line lub poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej www.ergohestia.pl/irju.

3. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, po doręczeniu mu informacji o zmianie.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonywaniu Umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu są przepisy prawa polskiego.

6. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.

7. Strony dopuszczają możliwość polubownego załatwiania sporów, po uprzednim, dobrowolnym wyrażeniu zgody przez każdą ze stron.

Sądem właściwym jest sąd polubowny działający przy Rzeczniku Ubezpieczonych, Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 października 2011 roku.