

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla właścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN prowadzonych przez Alior Bank S.A.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, dedykowane właścicielom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Alior Bank S.A., zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A., zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych, a AGA International S.A. Oddział w Polsce działającym uprzednio pod nazwą Mondial Assistance International S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”.
- Na podstawie niniejszych OWU, Ubezpieczyciel zapewnia właścicielom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
  - ubezpieczenie „Pomoc medyczną na terenie RP”;
  - ubezpieczenie „Pomoc w domu – Home Assistance”;
  - ubezpieczenie „Pomoc w podróży pojazdem – Car Assistance”;
  - ubezpieczenie „Pomoc lekarza za granicą”;
  - ubezpieczenie bagażu podróжного;
  - serwis „Concierge – osobisty asystent”;
  - serwis „Porada prawna”;
  - infolinia „Savoir-vivre”;
  - ubezpieczenie telefonu komórkowego;
  - ubezpieczenie rowerowe.
- Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
- Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 1), 2), 6), 7), 8), 9) i 10) organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Świadczenia związane z ubezpieczeniem wymienionym w § 1 ust. 2 pkt. 3 organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów Unii Europejskiej.
- Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust 2 pkt. 4) i 5) organizowane są na terytorium krajów Unii Europejskiej z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80 roku życia.

### § 2

#### Definicje

- Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
  - akt wandalizmu:** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie roweru/pojazdu;
  - awaria:**
    - w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w podróży pojazdem – Car Assistance” każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu; pojęcie „awaria” obejmuje także:
      - awarię pasów bezpieczeństwa,
      - awarię ogumienia,
      - zagubienie, zatrzasknięcie kluczyków,
      - awarię akumulatora (w tym również jego rozładowanie);
 pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek, lub
    - w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance” – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
    - w przypadku ubezpieczenia rowerowego – uszkodzenie roweru, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowanym celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
  - bagaż:** walizy, torby, nesesery oraz temu podobne pojemniki, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistego użytku, stanowiących własność Uprawnionego lub znajdujących się w jego posiadaniu;
  - Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
  - cena zakupu:** wartość telefonu komórkowego wskazana na dokumencie zakupu (paragon);
  - choroba śmiertelna:** choroba, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego;

- drobny sprzęt rehabilitacyjny:** sprzęt niezbędny do rehabilitacji, w szczególności taki jak: kule, kołnierzyk ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- kradzież zwykła:** zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego telefonu komórkowego bez pokonania zabezpieczeń lub bez użycia przemocy, lub groźby jej użycia bądź doprowadzenia Uprawnionego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- kradzież z włamaniem:** czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu karnego;
- lekarz uprawniony:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant;
- miejsce ubezpieczenia:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Uprawnionego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia losowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy;
- miejsce zamieszkania:** adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Uprawnionego w dokumentacji Ubezpieczającego;
- nagle zachorowanie:** stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Uprawniony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- nieuprawnione użycie telefonu komórkowego:** użycie telefonu bez zgody Uprawnionego, dokonane po kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszeniu rozbójniczym;
- osoba niesamodzielna:** osoba zamieszkująca wspólnie z Uprawnionym, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielną i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
- osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi):** osoba wskazana przez Uprawnionego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Uprawnionego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Uprawnionego;
- pojazd:** nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Uprawnionego lub użytkowany przez Uprawnionego;
- początek ochrony ubezpieczenia:** okres rozpoczynający się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu umowy ROR;
- przypadkowe uszkodzenie:** nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie roweru na skutek czynników zewnętrznych, które ma wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli rower był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi;
- rok ubezpieczeniowy:** 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU, z tym, że pierwszy roczny okres ochrony rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu przez Ubezpieczonego umowy ROR;
- ROR:** rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony przez Ubezpieczającego, z wyjątkiem rachunku w wariantach Konto z programem Lotos Navigator oraz rachunku w wariantach Konto Rozsądne;
- rower:** ubezpieczony rower, którego markę, model i numer seryjny (jeżeli jest dostępny) Uprawniony przekazał Centrum Alarmowemu podczas pierwszego zgłoszenia.
- rozbój:** czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu karnego;
- siła wyższa:** zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez Ubezpieczyciela.
- sprzęt AGD:** znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, pralki, pralko – suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, nie starszy niż 5-letni, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- sprzęt RTV:** znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- szkoda:**
  - dla zakresu ubezpieczenia telefonu komórkowego – kradzież z włamaniem, rozboj, wymuszenie rozbójnicze,
  - dla zakresu ubezpieczenia rowerowego – przypadkowe uszkodzenie, awaria, wypadek;
- Ubezpieczający/Bank:** Alior Bank S.A.;
- Ubezpieczony:** właściciel lub współwłaściciel ROR;
- udział własny:** kwota do jakiej Uprawniony jest zobowiązany pokryć koszty nieuprawnionego użycia telefonu komórkowego w ramach niniejszych OWU.
- Uprawniony – Ubezpieczony,** który spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków: podpisał umowę ROR w poprzednim miesiącu lub
  - w przypadku ROR w wariantach innym niż Konto Alior Rachunki bez Opłat PLUS:
    - w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR, na rachunku ROR, odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź

- wpływ stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS;
- b) w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR, odnotowano jednorazowy wpływ z rachunku innego banku niż Alior Bank, na kwotę większą lub równą 2 000 zł lub 1 000 zł w przypadku gdy właściciel lub oboje współwłaściciele rachunku nie przekroczyli 24 roku życia;
- c) w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR był właścicielem lub współwłaścicielem depozytów o średnim, dziennym saldzie, w wysokości minimum 10 000 zł. Za depozyt uznaje się aktywny rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, rachunek lokaty negocjowanej, rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, konto oszczędnościowe, jednostki uczestnictwa w funduszu inwestycyjnym nabytym za pośrednictwem Banku, bankowe papiery wartościowe emitowane przez Bank;
- d) w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR był właścicielem lub współwłaścicielem kredytów o średnim, dziennym saldzie zadłużenia, w wysokości minimum 5 000 zł. Za kredyty uznaje się rachunek karty kredytowej, pożyczki, limitu odnawialnego w rachunku bądź kredytu zabezpieczonego na nieruchomości.
- w przypadku ROR w wariacie Konto Alior Rachunki bez Oplat PLUS:
- a) w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR, na rachunku ROR zaksięgowane zostało zlecenie stałe lub polecenie zapłaty;
- b) w poprzednim miesiącu innym niż miesiąc otwarcia ROR na rachunku ROR zaksięgowano przelew wychodzący zlecony za pośrednictwem systemu bankowości internetowej;
- 34) **warsztat naprawczy:** to najbliższy miejsca awarii lub wypadku warsztat prowadzący naprawy rowerów.
- 35) **wymuszenie rozbójnicze:** czyn zabroniony określony w art. 282 Kodeksu karnego;
- 36) **wydatek:** zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd/rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w wyniku:
- a) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem lub rowerem, przedmiotem, przeszkodą a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem, b) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
- 37) **zdarzenie losowe:** zdarzenie, które uprawnia Uprawnionego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia. Za zdarzenie losowe uważa się:
- a) dym i sadzę; produkty spalania unoszące się w powietrzu, powodujące zniszczenia lub uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia,
- b) eksplozję: zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu, itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
- c) implozję: uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
- d) grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
- e) huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia
- f) kradzież z włamaniem: dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
- i) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
- ii) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- g) lawinę lub inne siły przyrody: gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się, spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na ztyczu),
- h) nawalne opady śniegu: opad atmosferyczny, który:
- i) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub
- ii) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
- i) zamrażanie: uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
- i) urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
- ii) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- j) powódź: zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
- i) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
- ii) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- k) pożar: działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- l) przepięcie: wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
- m) stłuczenie szyby i innych przedmiotów szklanych: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyby i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem;
- za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
- i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
- ii) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
- iii) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
- za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
- ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
- iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
- iv) zużycia, braku należytej konserwacji,
- n) trzęsienia ziemi, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzewa, masztu, komina, zapadanie lub osuwanie się ziemi, uszkodzenie przez osoby trzecie: uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- p) wandalizm: działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciw-kradzieżowych,
- q) zalanie:
- i) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
- i. rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
- ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
- iii. uszczelnienia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
- iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
- v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
- vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- ii) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nim,
- iii) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nim,
- iv) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”

- Limit na świadczenia wymienione w § 3 ust. 2 pkt. 1) – 6) wynosi łącznie 1500 zł w odniesieniu do 1 zdarzenia.
- Jeżeli Uprawniony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:
  - wizytę lekarza:** jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Uprawnionego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Centrum Alarmowe pokrywa koszty z zastrzeżeniem, że po nagłym zachorowaniu wizyta lekarza może być zorganizowana maksymalnie dwukrotnie w ciągu roku ubezpieczeniowego;
  - wizytę pielęgniarki:** jeżeli Uprawniony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową był hospitalizowany minimum przez 5 dni, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Uprawnionego oraz pokrycie kosztów honorariów. Warunkiem zorganizowania usługi jest fakt przebywania na zwolnieniu lekarskim z zaleceniem leżenia;
  - transport medyczny do placówki medycznej:** jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Uprawnionego do placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego;
  - transport medyczny z placówki medycznej:** jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Uprawnionego z placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego;
  - transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi:** w przypadku gdy placówka, w której przebywa Uprawniony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu;
  - opiekę domową po hospitalizacji:** jeżeli Uprawniony na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez minimum 5 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki domowej

(np. przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Uprawnionego. O zasadności opieki i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony. Warunkiem zorganizowania usługi jest fakt przebywania Uprawnionego na zwolnieniu lekarskim z zaleceniem leżenia;

- 7) **infolinię medyczną:** Centrum Alarmowe gwarantuje Uprawnionemu następujące usługi informacyjne:
- informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
  - informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
  - informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
  - informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
  - informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
  - dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
  - informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
  - informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
  - informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
  - informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
  - informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
  - informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
  - informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

**Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”**

- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zdarzenia (i ich następstwa) które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
  - zdarzeń powstałych na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - skutków umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Uprawnionego);
  - skutków zdarzeń w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - skutków zdarzeń w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - następstw epidemii lub pandemii;
  - chorób i wypadków (oraz ich następstw), które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego medycznie;
  - zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - leczenie pośrednio bądź bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
    - wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków;
    - skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
  - wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu;
  - wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Uprawnionego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
  - skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych;
  - uprawiania następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, narciarstwa i wszystkich jego odmian, raftingu i wszystkich jego odmian, snowboardingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

**§ 4**

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc lekarza za granicą”**

- Limit na świadczenie wymienione w § 4 ust. 2 stanowi równowartość 500 euro w odniesieniu do 1 zdarzenia.
- Jeżeli Uprawniony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie

i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu lekarza do miejsca pobytu Uprawnionego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Centrum Alarmowe pokrywa koszty maksymalnie 2 wizyt lekarskich w odniesieniu do 1 zdarzenia.

**Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc lekarza za granicą”**

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Uprawnionego bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym nie było możliwe z powodu siły wyższej (odpowiednio udokumentowane).
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia Uprawnionego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagraniczej.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty leczenia oraz koszty usług assistance jeśli Uprawniony udał się w podróż zagraniczną w celu przeprowadzenia leczenia.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty leczenia Uprawnionego oraz koszty usług assistance, powstałe w następstwie zdarzeń które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance, które powstały z tytułu lub w następstwie:
  - leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
  - leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Uprawnionego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Uprawnionego;
  - chorób przewlekłych, zaostrzeń oraz powikłań chorób przewlekłych;
  - chorób psychicznych, nerwic lub depresji, nawet jeżeli są konsekwencją wypadku;
  - chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży;
  - chorób, z którymi związana była hospitalizacja Uprawnionego w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - chorób przenoszonych drogą płciową, zakażenia wirusem HIV;
  - nie poddana się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe zabiegi;
  - cięży z wszelkimi jej konsekwencjami;
  - przerwywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, zatrucia alkoholem, używania narkotyków, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - wypadków spowodowanych umyślnie przez Uprawnionego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności; epidemii i pandemii, wycieków, skażeń oraz katastrof naturalnych;
  - reakcji jądrowej, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, sabotażem oraz zamachami;
  - wszelkich wydarzeń powstałych na terenach bezpośrednio objętych aktami terroru;
  - wypadków będących wynikiem popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;);
  - brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Uprawnionego;
  - wszelkiego typu diagnostyki i leczenia nie wchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
  - szczepień, a także leczenia stomatologicznego;
  - wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
  - wypadków w wyniku uprawiania następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, narciarstwa i wszystkich jego odmian, raftingu i wszystkich jego odmian, snowboardingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
  - wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej;
  - naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego;
  - uprawiania sportów w miejscach do tego nie przeznaczonych;
  - zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - nie respektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych;
  - rażącego niedbalstwa Uprawnionego;
  - rozprzestrzeniania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia lub unicestwienia albo w celu szerszenia paniki wśród ludności;
  - upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, biuro podróży lub dostawcę noclegów;
  - błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży zagranicznej lub nie otrzymania wizy lub paszportu;
  - niestosowania się Uprawnionego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarza uprawnionego;
  - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;

- 36) postępowania niezgodnie z zaleceniami organów administracji rządowej dotyczącymi także ogłoszonych przez mass-media zakazów podróżowania do konkretnych krajów lub określonych regionów geograficznych na terenie których mają miejsca strajki, zamieszki, rozruchy, panują wyjątkowo niekorzystne warunki atmosferyczne;
- 37) nie podjęcia działań w celu uniknięcia lub ograniczenia szkód;
- 38) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży.

## § 5

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróжного

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróжный Uprawnionego odbywającego podróży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty należące do Uprawnionego, wchodzące w skład jego bagażu podróжного, tj. wyłącznie: walizy, torby, nesesery, plecaki oraz temu podobne pojemniki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Uprawnionego, gdy znajdują się one pod jego bezpośrednią opieką lub gdy:
  - 1) powierzono je zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
  - 2) oddano je do przechowania bagażu za pokwitowaniem;
  - 3) zamknięto je w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - 4) zamknięto je w pokoju hotelowym;
  - 5) zamknięto w kabine przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku pojazdu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) stojącego na parkingu strzeżonym.
3. Ubezpieczyciel odpowiada za straty powstałe w bagażu podróжным na skutek zdarzenia losowego oraz:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poświadczonych przez diagnozę lekarską i zgłoszonych do Centrum Alarmowego, w wyniku których Uprawniony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu;
  - 2) zaginięcia, jeżeli bagaż podróжный został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem;
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej protokołem odpowiednich służb kradzieży części lub całej ich zawartości.
4. Górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi równowartość 600 zł.
5. W razie udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Uprawnionego o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczyciel refunduje Uprawnionemu na podstawie oryginałów rachunków koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. odzież, przybory toaletowe) do równowartości 600 zł. Refundacja następuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich opłacenia w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, w których dokonano zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia bagażu podróжного

6. Zakres ochrony Ubezpieczyciela nie obejmuje:
  - 1) szkód w wyniku zdarzeń które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) szkód powstałych na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 3) zdarzeń w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Uprawnionego);
  - 4) zdarzeń w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) zdarzeń w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 6) zdarzeń w wyniku epidemii lub pandemii;
  - 7) zdarzeń w wyniku upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, biuro podróży lub dostawcę noclegów;
  - 8) skutków zdarzeń powstałych w wyniku podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
  - 9) skutków zdarzeń wynikających z chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
  - 10) skutków zdarzeń powstałych w wyniku leczenia w podróży podjętej przez Uprawnionego w celu leczenia za granicą;
  - 11) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia/ bagażu przez organy administracji rządowej;
  - 12) nie postępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych dotyczących także ogłoszonymi przez mass-media: a) niepodróżowania do krajów lub określonych regionów geograficznych, b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych, c) i niepodjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
  - 13) skutków zdarzeń w wyniku wojny, niezależnie od tego czy wypowiedzianej czy nie, rebelii, rewolucji, przejęcia władzy przez siły militarne;
  - 14) skutków działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia lub usmiercenia istot ludzkich albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;
  - 15) zdarzeń w wyniku hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
  - 16) zdarzeń wynikających z chorób psychicznych, nerwic lub depresji;

7. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 1) spowodowanych przez Uprawnionego, osobę za którą ponosi on odpowiedzialność lub członka jego rodziny,
  - 2) zaistniałych podczas wydarzeń na terenach bezpośrednio objętych aktami terroru, tj. w danej miejscowości lub miejscu,
  - 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 pkt 1,
  - 4) wynikającego z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu,
  - 5) łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru,
  - 6) waliz, toreb, neseserów, plecaków i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 pkt 3,
  - 7) wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów podróжных, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych,
  - 8) sprzętu sportowego i turystycznego (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materaców),
  - 9) sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą Uprawnionemu do wykonywania pracy, za którą pobiera wynagrodzenie,
  - 10) sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, kaset, płyt, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności, nośników danych, urządzeń komórkowych, książek,
  - 11) instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, kolekcji broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
  - 12) okularów, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 13) sprzętu medycznego, lekarstw,
  - 14) wszelkiego typu używek, np. papierosów i alkoholu, przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.

## § 6

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

1. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczone jedno mieszkanie lub dom, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się pierwsze miejsce, w którym Centrum Alarmowe udziela pomocy. W przypadku sprzedaży miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę miejsca ubezpieczenia, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

### Interwencja specjalisty

2. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego.
3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Uprawniony we własnym zakresie.
4. Koszty 1 interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 900 zł w odniesieniu do 1 zdarzenia losowego.

### Interwencja specjalisty RTV/AGD

5. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Centrum Alarmowe zapewnia Uprawnionemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu/punktu naprawczego i z serwisu/punktu naprawczego do miejsca ubezpieczenia.
6. Koszty 1 interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny, koszty materiałów i części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu/punktu naprawczego i z serwisu/punktu naprawczego do miejsca ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty 600 zł na każde zdarzenie z zastrzeżeniem, że w ciągu roku ubezpieczeniowego Uprawnionemu przysługują 4 interwencje specjalisty RTV i 2 interwencje specjalisty AGD.
7. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Uprawnionego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

### Interwencja technika PC

8. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Uprawnionemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika

w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.

9. Koszty 1 interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny, koszty materiałów i części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 500 zł.
10. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Uprawnionego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
11. Uprawnionemu przysługuje 1 interwencja technika PC w ciągu roku ubezpieczeniowego.

#### Dozór mienia

12. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w czasie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną.
13. Koszty dozoru pokrywane są do łącznej kwoty 500 zł w odniesieniu do 1 zdarzenia losowego.
14. Uprawniony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 6 ust. 12 w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.

#### Pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia

15. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania wskazanego przez Uprawnionego.
16. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
17. Uprawniony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 6 ust. 15 w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.
18. Usługi wymienione w § 6 ust. 15 świadczone są w limicie do 800 zł.

#### Informacje o usługodawcach Centrum Alarmowego

19. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Uprawnionemu informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

#### Bezpieczne Zwierzęta

20. W ramach usługi „Bezpieczne zwierzęta” Centrum Alarmowe organizuje leczenie weterynaryjne dla zwierząt domowych (psy, koty, gryzonie, ptaki) Uprawnionego.
21. Koszty usług wymienionych w § 6 ust. 20 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.

#### Infolinia Remontowo Budowlana

22. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć uzyskania informacji użytecznych przy prowadzeniu prac budowlanych, Centrum Alarmowe udziela:
  - 1) informacji formalno-prawnych,
  - 2) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
  - 3) informacji o podatkach,
  - 4) informacji teled adresowych o usługodawcach Centrum Alarmowego,
  - 5) informacji teled adresowych o urzędach gminy,
  - 6) informacji teled adresowych o placówkach banku,
  - 7) informacji teled adresowych o sklepach z materiałami budowlanymi.

#### Infolinia weterynaryjna

23. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących psa lub kota, Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu telefonicznej informacji dotyczącej:
  - 1) instrukcji żywienia,
  - 2) informacji na temat pielęgnacji,
  - 3) instrukcji dotyczącej przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach,
  - 4) informacji o koniecznych szczepieniach,
  - 5) kalendarza szczepień,
  - 6) żywienia szczeniąt,
  - 7) pielęgnacji szczeniąt,
  - 8) informacji o najczęstszych problemach zdrowotnych,
  - 9) informacji teled adresowych placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania,
  - 10) informacji teled adresowych hoteli dla zwierząt,
  - 11) informacji na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży.

24. Informacje weterynaryjne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzieli lub wobec Centrum Alarmowego.

#### Opieka nad zwierzętami domowymi

25. Po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Uprawnionego w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Uprawnionego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
26. Koszty usług wymienionych w § 6 ust. 25 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.

#### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

27. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - 1) odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zdarzenia (i ich skutki) które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) zdarzeń powstałych na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 3) skutków zdarzeń w następstwie reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 4) skutków zdarzeń w następstwie wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 5) następstw epidemii lub pandemii.
28. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
29. Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.
30. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłączenie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
    - b) pionów kanalizacyjnych,
    - c) pionów centralnego ogrzewania,
    - d) instalacji gazowej,
    - e) przyłączy do budynku,
  - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
  - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
  - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną,
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń będących następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
31. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych OWU nie obejmuje:
  - 1) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC,
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Uprawnionego,
  - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń będących następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
32. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
33. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
34. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera itp.
35. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

36. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Uprawniony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

## § 7

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w podróży pojazdem – Car Assistance”

- Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Centrum Alarmowe usługi polegające na:
  - udzieleniu pomocy Uprawnionemu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej,
  - udzieleniu informacji przez Centrum Alarmowe.
- Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).
- W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczony jeden pojazd, przy czym za pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy. W przypadku utraty lub sprzedaży pojazdu przez Uprawnionego, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

### Usprawienie pojazdu na miejscu, holowanie

- W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km w limicie do równowartości kwoty 200 euro w odniesieniu do 1 zdarzenia.
- W przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Centrum Alarmowe organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km w limicie do równowartości kwoty 200 euro w odniesieniu do 1 zdarzenia.
- W przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty tego dostarczenia (Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty 150 euro w odniesieniu do 1 zdarzenia.
- W przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty strzeżonego parkingu na okres nieprzekraczający trzech dob, maksymalnie do równowartości 100 euro w odniesieniu do 1 zdarzenia.

### Pojazd zastępczy lub transport osób

- W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony i był holowany przez podwykonawcę Centrum Alarmowego oraz, jeżeli przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu osób do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub samolotem, gdy podróż koleją lub autobusem ma trwać ponad 12 godzin, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania.
- W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony, Uprawniony ma prawo do skorzystania z organizacji wypożyczenia pojazdu zastępczego.
- Koszty usług wymienionych w § 7 ust. 9 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.
- Skorzystanie z usługi wymienionej w § 7 ust. 9 przysługuje Uprawnionemu tylko w sytuacji wcześniejszego holowania pojazdu przez Centrum Alarmowe.

### Organizacja pomocy w złomowaniu pojazdu

- Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, Centrum Alarmowe udziela pomocy organizacyjnej w związku z legalnym złomowaniem pojazdu. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów złomowania pojazdu.

### Usługi informacyjne

- W trakcie podróży Uprawnionym pojazdem, na żądanie Uprawnionego Centrum Alarmowe udziela informacji dotyczących:
  - formalności i wymaganych dokumentów przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej,
  - stanu dróg,
  - wyboru trasy,
  - sieci firm wynajmujących samochody,
  - sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych,
  - danych najbliższych stacji benzynowych.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w podróży pojazdem – Car Assistance”

- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zdarzenia (i ich skutki) które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
  - zdarzeń powstałych na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - skutków zdarzeń w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Uprawnionego);
  - skutków zdarzeń w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - skutków zdarzeń w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń,
  - skutków zdarzeń w wyniku epidemii lub pandemii;
  - kosztów standardowo płatnych przez Uprawnionego właściciela pojazdu np. koszty paliwa i opłaty za autostradę;
  - kosztów wynikających z aktywnego udziału Uprawnionego pojazdu w zawodach i wyścigach samochodowych;
  - kosztów wynikających z utrzymywania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta;
  - kosztów wynikających z kierowania przez Uprawnionego pojazdem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - wszelkich kosztów pośrednich, które Uprawniony był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu (utrącone korzyści i straty handlowe);
  - szkód powstałych w wyniku wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu;
  - awarii zaistniałej wskutek niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez zakład naprawczy;
  - szkód powstałych w wyniku kierowania przez Uprawnionego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
  - szkód powstałych z winy umyślnej Uprawnionego;
  - kosztów spowodowanych chorobą Uprawnionego, niezwiązaną z wypadkiem;
  - świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
  - kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych przed wyjazdem;
  - kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania, oraz z kradzieży lub uszkodzenia akcesoriów dodatkowych;
  - Brak odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
  - aktów wandalizmu;
  - oszustw i działania nieuczciwego;
  - skutków katastrof naturalnych;
  - szkód wynikających z konfiskaty, przetrzymania lub zniszczenia pojazdu przez władze rządowe.
- Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:
  - kosztów poniesionych przez Uprawnionego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowe, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,
  - świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
- Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.

## § 8

### Serwis „Concierge – osobisty asystent”

W ramach serwisu „Concierge – osobisty asystent” Centrum Alarmowe proponuje Uprawnionemu następujące usługi:

- Rezerwacje
  - pomoc w rezerwacji hoteli;
  - pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów;
  - pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji;
  - rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych;
  - rezerwacja sal konferencyjnych;
- Organizowanie transportu
  - pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych;
  - zamawianie taksówki;
  - organizacja wynajęcia oraz podstawienia samochodu;
  - organizacja wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą.

3. Organizacja usług kurierskich
  - 1) zamawianie kuriera;
  - 2) organizacja oddania ubrań do pralni i ich odbioru;
  - 3) organizacja oddania butów do szewca i ich odbioru;
  - 4) organizacja oddania ubrań do krawca i ich odbioru.
4. Pomoc w zakupach
  - 1) przedstawianie pomysłów na prezenty, wyszukiwanie sklepów i kupowanie prezentów;
  - 2) organizacja dostawy prezentów i zakupów;
  - 3) organizacja zwrotu zakupów (w przypadku możliwości zwrotu);
  - 4) organizacja dostarczenia pod wskazany adres kwiatów;
  - 5) organizacja dostarczenia pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne.
5. Pomoc w domu
  - 1) organizacja opieki nad dziećmi;
  - 2) organizacja korepetycji dla dzieci;
  - 3) organizacja drobnych usług pomocy domowej: pomoc w robieniu zakupów, przygotowaniu posiłków, sprzątanii.
6. Przydatne informacje
  - 1) aktualne informacje o imprezach kulturalnych, sportowych itp.;
  - 2) wiadomości sportowe;
  - 3) informacje o podróżach i turystyce;
  - 4) informacje o szczypteniach koniecznych w danym kraju;
  - 5) bieżące wiadomości o warunkach drogowych;
  - 6) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu;
  - 7) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Mondial Assistance;
  - 8) informacje teled adresowe stacji napraw pojazdów;
  - 9) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.;
  - 10) informacje pomocne przy zablokowaniu konta osobistego, gdy Uprawniony w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług ponosi Uprawniony.

## § 9

### Serwis „Porada prawna”

1. W ramach serwisu „Porada prawna” Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu, w terminie nie przekraczającym trzech dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia prośby do Centrum Alarmowego, informacji w zakresie:
  - 1) prawa pracy;
  - 2) prawa spadkowego i rodzinnego;
  - 3) umów cywilnoprawnych, dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów;
  - 4) problematyki związanej z nabywaniem/zbywaniem oraz najem nieruchomości;
  - 5) prawa bankowego;
  - 6) ochrony danych osobowych;
  - 7) praw konsumenta;
  - 8) dochodzenia roszczeń z tytułu wypadku komunikacyjnego;
  - 9) windykacji należności;
  - 10) prawa administracyjnego.
2. Informacje o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 1) – 10) będą przekazywane w formie telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.
3. Usługa „Porada prawna” nie obejmuje analizy dokumentów (w szczególności dokumentów procesowych).
4. Centrum Alarmowe może odmówić udzielenia informacji jeśli zapytanie wykracza poza zakres określony w ust. 1 – 3 oraz w razie stwierdzenia konfliktu interesów związanego ze stwierdzeniem, iż zapytanie dotyczy sprawy związanej z działalnością Ubezpieczającego/Banku, Ubezpieczyciela lub Centrum Alarmowego.

## § 10

### Infolinia „Savoir-vivre”

- Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących zasad savoir-vivre’u, Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu telefonicznej informacji dotyczących głównych dziedzin życia:
1. nakrywania, podawania do stołu i jedzenia,
  2. wyglądu, prezencji
  3. właściwego ubioru, form towarzyskich (w miejscu pracy, w sytuacjach prywatnych, na przyjęciach),
  4. komunikacji listowej, a także telefonicznej i internetowej
  5. zachowania się w szczególnych sytuacjach.

## § 11

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia telefonu komórkowego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest telefon komórkowy, zakupiony i użytkowany przez Uprawnionego jako sprzęt fabrycznie nowy, nieużywany w celach zarobkowych (telefon używany w celach zarobkowych to taki, który został zakupiony przez firmę), przy czym za telefon komórkowy objęty ochroną uznaje się telefon, który Uprawniony zgłosił do Centrum Alarmowego przy pierwszej szkodzi w danym roku ubezpieczeniowym.

### Utrata telefonu w wyniku szkody – to jest kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego

2. Jeżeli Uprawniony zgłosi do Centrum Alarmowego utratę telefonu komórkowego, nie starszego niż 4 lata, w wyniku szkody, Centrum Alarmowe wypłaci Uprawnionemu odszkodowanie w wysokości ceny zakupu telefonu komórkowego pomniejszonej o udział własny Uprawnionego który wynosi:
  - 1) 10% ceny zakupu – w pierwszym roku użytkowania telefonu komórkowego;
  - 2) 25% ceny zakupu – w drugim roku użytkowania telefonu komórkowego;
  - 3) 40% ceny zakupu – w trzecim roku użytkowania telefonu komórkowego;
  - 4) 60% ceny zakupu – w czwartym roku użytkowania telefonu komórkowego.
3. Centrum Alarmowe wypłaci Uprawnionemu odszkodowanie w odniesieniu do 1 szkody w danym roku ubezpieczeniowym. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest dostarczenie do Centrum Alarmowego:
  - 1) kopii protokołu policyjnego potwierdzającego utratę przez Uprawnionego telefonu w wyniku szkody;
  - 2) kopii wniosku o zablokowanie utraconego telefonu komórkowego na podstawie numeru seryjnego IMEI złożonego do operatora sieci telefonii komórkowej, z którego usług Uprawniony korzysta.

### Nieuprawnione użycie telefonu

4. Jeżeli Uprawniony w związku z utratą telefonu komórkowego w wyniku szkody został obciążony przez operatora sieci komórkowej kosztami połączeń wykonanych przez osobę nieuprawnioną, Centrum Alarmowe zwróci Uprawnionemu koszty połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych za pośrednictwem telefonu komórkowego przy użyciu karty SIM, do której przypisany jest numer abonencki Uprawnionego.
5. Centrum Alarmowe zwróci Uprawnionemu koszty nieuprawnionego użycia telefonu komórkowego do maksymalnej kwoty 1 000 zł i w odniesieniu do 1 szkody w roku ubezpieczeniowym, objętej umową ubezpieczenia pod warunkiem, że:
  - 1) Uprawniony przedstawi Centrum Alarmowemu dowód zapłaty przez niego kosztów nieuprawnionego użycia telefonu komórkowego (na podstawie rachunku wystawionego przez operatora sieci komórkowej z wyszczególnieniem godzin i kosztów każdego połączenia lub innej usługi telekomunikacyjnej);
  - 2) Uprawniony przedstawi kopię protokołu policyjnego potwierdzającego utratę przez Uprawnionego telefonu w wyniku szkody;
  - 3) Uprawniony przedstawi kopię wniosku o zablokowanie utraconego telefonu komórkowego na podstawie numeru seryjnego IMEI złożonego do operatora sieci telefonii komórkowej, z którego usług Uprawniony korzysta.

### Wylączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia telefonu komórkowego

6. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata telefonu komórkowego:
  - 1) bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży zwykłej telefonu komórkowego;
  - 2) na skutek szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 3) na skutek szkody zaistniałej przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 4) na skutek szkody w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Uprawnionego);
  - 5) na skutek szkody podczas działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 6) na skutek szkody podczas katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (np. trzęsienia ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowania atmosferyczne);
  - 7) powstała na skutek strajków, lockoutów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia telefonu komórkowego na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 8) zakupione poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 9) polegająca na utracie danych lub oprogramowania telefonu komórkowego;
  - 10) polegająca na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii telefonu komórkowego;
  - 11) polegająca na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie, itp.;
  - 12) powstałe na skutek użytkowania ubezpieczonego telefonu komórkowego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
  - 13) powstałe na skutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 14) spowodowana przez zwierzęta;
  - 15) będąca następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.;
  - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego telefonu komórkowego;
  - 3) poniesionych kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody na mocy niniejszych OWU.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## § 12

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia rowerowego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Uprawnionemu przez Centrum Alarmowe w związku z przypadkowym uszkodzeniem, awarią lub wypadkiem użytkowanego przez Uprawnionego roweru.

### Przypadkowe uszkodzenie roweru w transporcie

2. W razie przypadkowego uszkodzenia roweru podczas transportu pociągiem, autobusem lub samolotem, Centrum Alarmowe wypłaci Uprawnionemu na podstawie dostarczonego do Centrum Alarmowego oświadczenia przewoźnika kolejowego, autokarowego lub lotniczego dokumentującego zdarzenie, odszkodowanie do kwoty 200 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym.

### Zwrot kosztów transportu w razie uszkodzenia opony

3. Centrum Alarmowe, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia przez Uprawnionego przebiecia opony roweru w wyniku awarii lub wypadku, w odległości większej niż 100 km od miejsca zamieszkania:
  - 1) zwróci koszty transportu Uprawnionego do miejsca zamieszkania (bilet kolejowy 2 klasy lub autobusowy) do kwoty 200 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym (pod warunkiem przesłania do Centrum Alarmowego wspomnianych biletów);
  - 2) zwróci koszty naprawy/zakupu nowej opony do kwoty 100 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym (pod warunkiem przesłania rachunku za naprawę/zakup nowej opony).

### Transport roweru po wypadku

4. W razie wypadku roweru na drodze publicznej, w wyniku którego Uprawniony został hospitalizowany, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt transportu roweru do najbliższego warsztatu naprawczego lub do miejsca zamieszkania Uprawnionego, do kwoty 300 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym.

### Zwrot kosztów transportu w razie wypadku roweru

5. Centrum Alarmowe, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia przez Uprawnionego wypadku roweru w odległości większej niż 10 km od miejsca zamieszkania, który uniemożliwia jego dalsze bezpieczne użytkowanie, zwróci Uprawnionemu koszty transportu do miejsca zamieszkania (bilet kolejowy 2 klasy lub autobusowy) do kwoty 200 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym (pod warunkiem dostarczenia do Centrum Alarmowego wspomnianych biletów oraz raportu policji – jeśli jest dostępny).

### Transport roweru po awarii lub wypadku

6. W razie awarii lub wypadku roweru na drodze publicznej, który uniemożliwia jego dalsze bezpieczne użytkowanie, w odległości większej niż 10 km od miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu roweru do najbliższego warsztatu naprawczego lub do miejsca zamieszkania Uprawnionego, do kwoty 300 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 szkody w roku ubezpieczeniowym.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia rowerowego

7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
  - 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uprawnionego;
  - 2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń;
  - 3) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczającego;
  - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 6) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów (tj. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowanie atmosferyczne);
  - 7) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 8) powstałe wskutek lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 9) powstałe na skutek awarii lub wypadku zaistniałego wskutek niedokonania naprawy roweru, zaleconej po wcześniejszej awarii lub wypadku przez Centrum Alarmowe lub warsztat naprawczy;
  - 10) powstałe wskutek kierowania rowerem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania rowerem;
  - 11) powstałe w przypadku, gdy Uprawniony zbiegł z miejsca wypadku;
  - 12) wynikające z aktywnego udziału roweru w zawodach, wyścigach rowerowych i kosztów ich następstw;
  - 13) spowodowane przez Uprawnionego po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;

- 14) spowodowane przez Uprawnionego będącego w stanie nietrzeźwości;
- 15) spowodowane aktami wandalizmu.

8. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
  - 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela roweru (np. opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia);
  - 2) kosztów wynikających z nieumiejętnej utrzymania i eksploatacji roweru bądź jego normalnego zużycia;
  - 3) korzyści utraconych przez Uprawnionego w związku ze szkodą;
  - 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
  - 5) kosztów spowodowanych chorobą Uprawnionego;
  - 6) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy roweru, napraw serwisowych roweru, wszelkiej diagnostyki roweru wykonywanej przez warsztat naprawczy;
  - 7) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych roweru znanych Uprawnionemu;
  - 8) kosztów wyżywienia;
  - 9) kosztów wynikających z utrzymania roweru w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta;
  - 10) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu rowerowego, pozostawionego na czas transportu roweru;
  - 11) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń dodatkowych akcesoriów rowerowych (np. lusterka, GPS, fotelik, licznik rowerowy);
  - 12) wszelkich kosztów pośrednich, które Uprawniony był zmuszony ponieść w związku z nieruchomością roweru.

## § 13

### Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowe, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:  
+48 (22) 563 11 15  
lub (linia awaryjna)  
+48 (22) 383 21 15  
oraz pod numerem faxu:  
+48 (22) 522 25 20
2. Uprawniony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty telefonu komórkowego na skutek kradzieży w włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbojniczego do najbliższej jednostki Policji.
3. Uprawniony, zgodnie w zakresie ochrony z tytułu którego zgłasza zdarzenie lub szkodę, powinien podać odpowiednie informacje:
  - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego);
  - 2) PESEL;
  - 3) opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) numer telefonu pod którym można skontaktować się z Uprawnionym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 5) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
  - 6) lokalizację miejsca zdarzenia lub szkody,
  - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi),
  - 8) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
4. Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć wskazane przez Centrum Alarmowe dokumenty, w celu udokumentowania zdarzenia lub szkody:
  - 1) bilety, rachunek za naprawę lub zakup opony rowerowej, protokół policji;
  - 2) umowę z operatorem sieci komórkowej lub dowód zakupu (paragon) jeśli telefon komórkowy został zakupiony poza umową abonencką;
  - 3) kopię raportu policyjnego potwierdzającego utratę telefonu komórkowego w wyniku szkody;
  - 4) kopię rachunku wystawionego przez operatora sieci komórkowej z wyszczególnieniem godzin i kosztów każdego połączenia lub innej usługi telekomunikacyjnej.
5. Na prośbę Centrum Alarmowego Uprawniony powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
6. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Uprawnionego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności lub gdy nie miało to wpływu na możliwość ustalenia szkody lub jej wysokości.

## § 14

### Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Uprawnionego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Uprawniony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Uprawniony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.



4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Uprawniony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Nieznajomość przez Uprawnionego OWU i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
3. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. W kwestiach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego w postępowaniu cywilnym procesowym.
6. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy AGA International SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Niniejsze OWU przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce o numerze U/040/2013 z dnia 29/08/2013 roku wchodzi w życie z dniem 01.10.2013 roku i mają zastosowanie do zdarzeń zaistniałych po dniu 01.10.2013 roku.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału