

Obowiązuje od 8 czerwca 2017 roku

§ I

Pojęcia i definicje

1. **AgroConcierge** – usługa polegająca na tym, iż Bank, na pytanie Klienta, weryfikuje dostępność bieżących i historycznych informacji na temat sektora rolno-spożywczego, a jeżeli takie informacje uzyska, udostępnia je Klientowi. Jeżeli poszukiwane przez Klienta informacje udostępniane są przez podmioty trzecie wyłącznie odpłatnie, Klient otrzyma informację o cenie i warunkach zakupu danych oraz informację o ewentualnym dostępie do alternatywnych danych (np. opóźnionych/historycznych lub w innej agregacji).

Usługa obejmuje:

1) zweryfikowanie dostępności, zebranie i opracowanie informacji o:

- historycznych i bieżących cenach produktów rolnych, podstawowych środków produkcji, gruntów rolnych etc. w kraju i zagranicą;
- historycznych i bieżących notowaniach cenach produktów rolnych na giełdach terminowych;
- historycznych i bieżących wolumenach wartości produkcji rolno-spożywczej w kraju i zagranicą;
- realizacji mechanizmów Wspólnej Polityki Rolnej oraz działań w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich;

2) wyszukiwanie analiz i opracowań na zadany temat przygotowywanych przez instytucje badawcze i naukowe oraz inne zajmujące się problematyką funkcjonowania sektora rolno-spożywczego w kraju i zagranicą;

Usługa Concierge nie obejmuje:

- informacji o konkretnych podmiotach funkcjonujących na rynku,
- opracowania autorskich prognoz cen, wartości i wolumenu produkcji oraz innych analiz na zlecenie,
- przygotowania opinii i interpretacji prawnych.

2. **Bank** – Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731.
3. **IERiGŻ** – Instytut Ekonomiki Rolnictwa i Gospodarki Żywnościowej – Państwowy Instytut Badawczy.
4. **Klient** – przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (w tym między innymi osoby fizyczne,

osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, jak również wspólnicy spółki cywilnej) a także inne podmioty wykonujące działalność zarobkową lub zawodową w sposób zorganizowany i ciągły (w tym rolnicy indywidualni prowadzący działalność rolniczą lub gospodarstwo rolne), jak również inne zorganizowane podmioty, nawet jeżeli nie prowadzą działalności gospodarczej (w tym między innymi stowarzyszenia, fundacje, osoby prawne).

5. **Podmiot współpracujący** – podmiot współpracujący z Bankiem w zakresie realizacji usługi przygotowania Raportów Agro

6. **Raporty Agro** – obejmują:

6.1. **Raport AgroPrzegląd** – miesięczny raport na temat bieżącej sytuacji na rynkach rolnych.

Raport AgroPrzegląd zawiera następujące moduły:

- Ważne daty (np. terminy składania wniosków o wsparcie, rozpoczęcie działań interwencyjnych etc.)
- Otoczenie regulacyjne sektora rolno-spożywczego (monitoring zmian regulacyjnych w unijnym i krajowym porządku prawnym w obszarze rolnictwa, przetwórstwa i dystrybucji żywności oraz zakresie polityk rozwoju obszarów wiejskich – żaden Bank nie ma w ofercie informacji w tym obszarze)
- Rynek zbóż (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek roślin oleistych (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek mięsa czerwonego (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek mięsa drobiowego (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek mleka (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek owoców i warzyw (produkcja pierwotna i wtórna)
- Rynek środków do produkcji (kwartalnie: nawozy, pestycydy, maszyny i narzędzia rolnicze)

6.2. **Raport AgroPrzedsiębiorca** – spersonalizowany raport na temat kondycji branży w której działa Klient oraz jego pozycji rynkowej. Raport opracowywany na zlecenie Banku przez ekspertów IERiGŻ. Raport dostępny jest dla Klientów podlegający ustawie o rachunkowości działający w ramach następujących branż:

- mięsna i drobiarska (PKD 10.11,10.12,10.13),
- mleczarska (PKD 10.51,10.52),
- młynarska bez skrobi (PKD 10.61),
- owocowo-warzywnej (łącznie z sokami) (PKD 10.39),
- paszowa (PKD 10.91,10.92).

6.3. **Raport AgroTelegram** – raport miesięczny przygotowany we współpracy ze Sparks Polska Sp. z o.o. zawierający unikalne informacje na temat bieżącej sytuacji na wybranych rynkach. AgroTelegram może zawierać od 1 do 3 wybranych modułów: rynek zbóż, rynek roślin oleistych oraz rynek mleka.

7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki oferty Raportów Agro.

§ II Warunki oferty

1. Niniejsza oferta (zwana dalej również „Ofertą”) obowiązuje od 8 czerwca 2017 r. do odwołania.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest korzystanie przez Klienta z rachunku bieżącego dla klientów biznesowych Alior Banku, zaś w przypadku raportu AgroPrzedsiębiorca dodatkowo wymagane jest od Klienta prowadzenie pełnej księgowości.
3. Raporty są przekazywane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany we Wniosku.
4. Warunkiem otrzymania Raportu Agro/świadczenia usługi AgroConcierge jest:
 - 4.1. złożenie kompletnego i podpisanego Wniosku (stanowiącego przyjęcie Oferty) wraz z dyspozycją pobrania opłat z rachunku bieżącego Banku,
 - 4.2. w przypadku Raportu AgroPrzedsiębiorca przekazanie sprawozdań finansowych oraz wypełnionej Ankiety AgroPrzedsiębiorcy stanowiącej Załącznik nr 1,
 - 4.3. Uiszczenie pełnej opłaty (odpowiednio):za dany rodzaj Raportu Agro/ usługę AgroConcierge.
5. Raporty Agro oraz usługa AgroConcierge są udostępniane w poniższych cenach:

Raport AgroPrzeгляд	Cena regularna netto	Cena netto dla posiadaczy kont AgroPartner lub AgroKomfort
Opłata miesięczna	80 PLN/miesiąc	50 PLN/miesiąc
Rezygnacja z raportu	80 PLN	50 PLN

Raport AgroPrzedsiębiorca	Cena regularna netto	Cena netto dla posiadaczy kont AgroPartner lub AgroKomfort
AgroPrzedsiębiorca – raport jednorazowy	8000 PLN	5600 PLN
AgroPrzedsiębiorca – raport cykliczny (2 raporty w ciągu 12 miesięcy)	9500 PLN/rok	7000 PLN/rok
Rezygnacja z usługi cyklicznego przygotowania Raportu AgroPrzedsiębiorca	600 PLN	600 PLN

Raport AgroTelegram	Cena regularna netto	Cena netto dla posiadaczy kont AgroPartner lub AgroKomfort
AgroTelegram – 1 moduł	90 PLN/miesiąc	65 PLN/miesiąc
AgroTelegram – 2 moduły	120 PLN/miesiąc	85 PLN/miesiąc
AgroTelegram – 3 moduły	130 PLN/miesiąc	90 PLN/miesiąc
Zmniejszenie liczby modułów	50 PLN	50 PLN
Rezygnacja z usługi AgroTelegram	250 PLN	250 PLN

Usługa AgroConcierge	Cena regularna netto	Cena netto dla Klientów, którzy wykupili Raport AgroPrzeгляд
Opłata miesięczna	80 PLN/miesiąc	0 PLN/miesiąc
Rezygnacja z usługi	100 PLN	0 PLN

6. Odstępstwa od cen przedstawionych w pkt. 5 za zgodą przedstawiciela Dep. Produktów KB lub Działu Biznesu Agro.

7. Raporty Agro są udostępniane w następujących terminach:

Raport Agro	Termin udostępnienia
AgroPrzeгляд	do 10 dnia miesiąca
AgroTelegram	do 10 dnia miesiąca
AgroPrzedsiębiorca	Pierwszy raport zgodnie z datą zapianą we Wniosku (zaakceptowaną przez Bank). Kolejne raporty do 16 lipca lub do 16 grudnia danego roku, w zależności od daty przekazania pierwszego raportu.

8. W szczególnych przypadkach termin udostępnienia raportu może zostać przedłużony.

O przyczynach opóźnienia oraz nowym terminie udostępnienia Raportu Agro Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową.

9. W ramach usługi AgroConcierge:

9.1. zapytania mogą być przekazywane wyłącznie na adres RaportyAgro@alior.pl

9.2. odpowiedź Alior Bank S.A. na zapytanie udzielana jest możliwie najszybciej, jednak nie później niż w przeciągu trzech dni roboczych. W szczególnych przypadkach termin ten może zostać przedłużony. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany nie później niż w przeciągu trzech dni roboczych od dnia przesłania zapytania.

9.3. Odpowiedź Alior Banku S.A. udzielona może zostać w formie ustalonej z Klientem:

- pocztą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej wskazany we Wniosku),
- listownie (na adres Klienta wskazany we Wniosku).

§ III

Korespondencja

1. Klient wyraża niniejszym bezwarunkową i nieodwołalną zgodę, aby korespondencja Banku do Klienta, wynikająca lub związana z usługą Raporty Agro oraz usługą **AgroConcierge**, była przekazywana przez Bank za pomocą poczty elektronicznej lub w formie listu – odpowiednio, na adres poczty elektronicznej Klienta lub adres Klienta, wskazane we Wniosku.

2. Korespondencja wysyłana przez Klienta będzie kierowana na adres poczty elektronicznej RaportyAgro@alior.pl lub w przypadku listu, na adres korespondencyjny Banku.

3. Wszelka korespondencja wysłana przez Bank będzie uznana za skutecznie doręczoną:

3.1. jeżeli została dostarczona przez posłańca - w dniu dostarczenia;

3.2. jeżeli została wysłana za pomocą poczty elektronicznej- z chwilą wprowadzenia korespondencji do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Klient mógł zapoznać się z treścią korespondencji;

3.3. jeżeli została wysłana listem zwykłym lub poleconym - 14 dni od daty wysłania;

3.4. jeżeli została wysłana listem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - w dniu dostarczenia listu lub pierwszego awizowania jego dostarczenia.

§ IV

Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.

3. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 3.1. Poczta elektroniczną na adres RaportyAgro@alior.pl .
 - 3.2. bezpośrednio w placówce Banku,
 - 3.3. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Klientem:
 - 4.1. listownie
 - 4.2. pocztą elektroniczną
 - 4.3. w placówce Banku, w formie pisemnej.
5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ IV

Postanowienia końcowe

1. Bank zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi Raportów Agro oraz usługi AgroConcierge - za wcześniejszym trzydziestodniowym wypowiedzeniem.
2. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn usługa Raportów Agro lub usługa AgroConcierge wygaśnie przed upływem okresu wskazanego we Wniosku, a Bank wcześniej pobierze opłatę za cały okres świadczenia usługi wskazany we Wniosku, opłata za dany Raport Agro zostanie zwrócona proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych Raportów Agro tego rodzaju, zaś w przypadku usługi AgroConcierge – proporcjonalnie do skróconego okresu świadczenia tej usługi.
3. Wszelkie spory powstałe na tle świadczenia usługi Raporty Agro oraz usługi Concierge Agro, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Banku.
4. Poprzez złożenie Wniosku (przyjęcie Oferty) Klient wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Alior Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług oraz ich ceny;
 - zmiana dostawców usług;
 - zmiana przepisów prawa regulujących produkty, przepisy podatkowe lub inne wpływających na ofertę raportów Agro.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.

7. Regulamin obowiązuje do dnia jego odwołania. W przypadku wprowadzenia przez Alior Bank S.A. nowego regulaminu lub dokonania zmian poszczególnych postanowień Regulaminu, Bank przesyła Klientowi nowy regulamin lub zawierający zmiany tekst jednolity Regulaminu, na adres poczty elektronicznej wskazany we Wniosku. Jeżeli Klient nie złoży Bankowi w terminie 14 dni pisemnego oświadczenia o braku akceptacji nowego regulaminu lub zmian Regulaminu, nowy regulamin lub zmiany Regulaminu uważa się za zaakceptowane przez Klienta i obowiązujące Klienta i Alior Bank S.A. z upływem tego czternastodniowego terminu. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu lub zmian Regulaminu, usługa Raporty Agro oraz usługa AgroConcierge wygasają, zaś Bank nie pobierze w takim przypadku dodatkowych opłat za rezygnację z usług.
8. Poprzez podpisanie i złożenie Wniosku Klient oświadcza, że przed skorzystaniem z Oferty zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.