

INFORMACJA DOTYCZĄCA TELEFONICZNEJ OBSŁUGI ZLECEŃ W ZAKRESIE FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH W ALIOR BANKU

1. Dostęp do składania zleceń i dyspozycji w zakresie obsługi funduszy inwestycyjnych drogą telefoniczną w Contact Center Dystrybutora możliwy jest poprzez spełnienie łącznie następujących warunków:
 - podpisanie u Dystrybutora tzw. umowy ramowej czyli Umowy o Świadczenie Usług Bankowych dla Osoby Fizycznej, zawartej pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem, na podstawie której możliwe jest korzystanie z Kanałów Elektronicznych.
 - podpisanie Umowy o świadczenie usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A.
 - otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Alior Banku,
 - zapoznaniu się z Regulaminem Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych,
 - zapoznaniu się z treścią Oświadczenia w związku z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych i przetwarzaniu danych osobowych.
 - dokonaniu aktywacji kanału telefon.

2. Klient ma możliwość składania zleceń dzwoniąc pod nr telefonu **19 503** w każdy dzień roboczy w godzinach 7.00-22.00.
Koszt połączenia:
 - z telefonów stacjonarnych – opłata jak za połączenie lokalne,
 - z telefonów komórkowych – opłata zgodna z cennikiem operatora danej sieci komórkowej.

3. Telefoniczna obsługa zleceń prowadzona jest za pośrednictwem Contact Center Biura Maklerskiego (CCBM), po dokonaniu przez Użytkownika aktywacji kanału telefon i autoryzacji Telepinem.

4. Aktywacja kanału telefon polega na ustaleniu przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej w automatycznym serwisie:
 - Tele Hasła (Tele Hasło służy do autoryzacji zleceń/ dyspozycji zleconych w ramach tej usługi)
 - Tele Pin-u (Tele PIN służy do weryfikacji Użytkownika w ramach tej usługi)

5. Aktualnie z telefonicznej obsługi funduszy mogą korzystać osoby fizyczne z pełną zdolnością do czynności prawnych.

6. Zlecenia i funkcjonalności udostępnione w ramach obsługi telefonicznej funduszy inwestycyjnych:
 - Zlecenia Otwarcia wraz z pierwszym nabyciem (z wyjątkiem pierwszego zlecenia nabycia funduszu BlackRock),
 - Zlecenie Dopłaty,
 - Zlecenie Konwersji/Zamiany,
 - Zlecenie Odkupienia.
 - Szczegóły rejestru,
 - Historia operacji.
7. Zlecenia przyjęte drogą telefoniczną przekazywane są do Agenta Transferowego niezwłocznie, w formie elektronicznej.
8. Minimalne terminy realizacji zleceń złożonych w systemach Alior Banku dla poszczególnych Funduszy dostępne są na stronie www.aliorbank.pl.